



EduFast

Términos y condiciones



¡Bienvenido a EduFast!

En **ValCredit** creemos que la educación es la inversión más poderosa, por eso hemos desarrollado un modelo de financiación educativa **sin intereses corrientes**, flexible y respaldado con avales inteligentes.

Aquí te explicamos cómo funciona nuestro servicio, qué derechos tienes como usuario, cómo manejamos tus datos e información, nuestras tarifas asociadas a la prestación de nuestro servicio y algunas preguntas que sabemos se pueden presentar durante el proceso.

1. ¿Qué es EduFast? 🤔

EduFast es un producto de **ValCredit SAS** que permite a los estudiantes acceder a programas educativos financiados sin intereses corrientes, gracias a un modelo de aval educativo.

2. Uso de la Plataforma EduFast 🚀

Al acceder a EduFast a través de una vinculación legal con firmas y validación de identidad, aceptas los Términos y Condiciones, la política de tratamiento de datos personales y el contrato de aval educativo. Todo el proceso es 100% digital.

3. ¿Cómo solicito un aval educativo? 😊

- i. Entra a la plataforma desde el sitio web de tu institución o <https://www.valcredit.co/edufast>
- ii. Simula tu plan de financiación.
- iii. Diligencia tus datos personales y financieros.
- iv. Firma digitalmente.
- v. Permite la validación de tu identidad.
- vi. Realiza el pago del aval. *

* En algunos convenios el aval educativo podrá ser diferido por cuotas.

4. ¿Qué es el aval educativo? 😊

Es un respaldo financiero, legal y actuarial que permite que accedas a un plan de pagos sin interés corriente. EduFast actúa como garante ante la institución educativa.

5. ¿Cuánto cuesta el aval? 💰

El valor de aval dependerá del convenio realizado con la institución dados los parámetros de financiación y el perfil de riesgos de los aspirantes a la financiación educativa, a continuación, se presentan las tarifas promedio:

Tipo de institución	Tarifa mínima	Rango de tarifa (% Valor financiado)
Colegios y jardines	\$ 180.000 Tarifa por año escolar	-
IETDH Institución de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humanos	\$ 90.000 Tarifa por periodo académico	7%- 12%
Instituciones TyT Institución de Educación superior Técnicas y Tecnológicas	\$ 105.000 Tarifa por periodo académico	6%- 11%
Formación complementaria Escuelas de idiomas, diplomados y otros	\$ 125.000 Tarifa por periodo académico	7%- 12%
Universidades	\$ 150.000 Tarifa por periodo académico	4%- 10%

*Las tarifas porcentuales del valor del aval descritas acá se establecen sobre un rango promedio, en caso de quieras identificar la tarifa puntual para tu institución deberás dirigirte al simulador de la institución educativa en la que quieres estudiar y revisar las condiciones del convenio disponible en la parte inferior de la página web.

6. Costos asociados. 👍

En ValCredit estamos comprometidos con tu futuro. Por eso, queremos asegurarte que adquirir tu aval educativo no significará pagar de más por tu educación. En ese sentido, el valor del aval incluye los siguientes conceptos sin ningún costo adicional

- Aval financiero que respaldará tu obligación frente a la institución educativa.
- Seguro de vida sobre el valor avalado para el deudor principal y deudor solidario (Cuando aplique).
- Firma digital y reconocimiento de identidad a través del proceso 100% en línea.

7. ¿Qué pasa si no quiero firma electrónica? 🤖

Si no quieres utilizar la firma electrónica los documentos que se te solicitarán son:

- Copia de tu cédula de ciudadanía notariada.
- El contrato de aval educativo debidamente diligenciado y notariado.
- El pagaré debidamente diligenciado y notariado.

iv. La carta de instrucciones debidamente diligenciada y notariado.

Recuerda que, si decides realizar este proceso por medios presenciales, es posible que se presenten demoras en la activación de tu aval, lo cual podría afectar tu estado académico o fechas importantes definidas por la institución educativa.

ValCredit no se hace responsable por retrasos ni consecuencias derivadas de esta modalidad. Te recomendamos realizar el proceso de forma digital para garantizar mayor agilidad y efectividad.

8. ¿Qué pasa si no quiero un aval educativo con ValCredit? 🙄

Puedes consultar con tu institución educativa otras opciones de financiación, como créditos bancarios, convenios directos, fianzas, pólizas o codeudores. Sin embargo, la aceptación de estas alternativas dependerá exclusivamente de la política de tu institución.

En ValCredit, nuestra única opción disponible es el aval educativo, por lo que no podremos ofrecerte un modelo distinto.

9. ¿Puedo renovar mi aval? 🤔

Sí. Puedes renovar tu aval para el siguiente periodo académico desde la plataforma. El historial positivo agiliza el proceso.

10. ¿Y si quiero cancelar el servicio? ❌

Solo puedes cancelar antes de la activación del aval. Si ya fue activado el plan, deberás cumplir las condiciones contractuales y lo previsto en el reglamento de la institución.

*Revisar política de retracto.

11. ¿ValCredit está obligado a aprobar el aval? 🤔

No. La aprobación depende de políticas internas y análisis de riesgo. ValCredit puede ofrecer un valor o plan diferente.

12. Tiempo de respuesta y aprobación 🕒

En ValCredit contamos con procesos 100% digitales para la aprobación de avales educativos. Sin embargo, en algunos casos específicos es posible que se requiera el acompañamiento de uno de nuestros asesores.

Nuestro horario de atención es:

Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.

13. ¿Quiénes realizan la gestión de cobro de la financiación educativa? 🙋

Una vez firmas tu aval educativo con ValCredit, nosotros seremos quienes te acompañamos durante todo el proceso de pago de tu financiación.

En ValCredit, nos comprometemos a realizar todos los procesos de gestión de cartera bajo principios de apertura, transparencia y excelencia, alineados con las directrices de entidades como la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y la Ley 2300 de 2023.

Nuestro objetivo es ayudarte a cumplir con tus obligaciones sin afectar tu bienestar académico ni tu historial financiero.

Te enviaremos recordatorios preventivos y realizaremos gestiones correctivas en caso de mora. Siempre podrás comunicarte con nuestro equipo para resolver inquietudes o solicitar ajustes que te ayuden a mantener tus obligaciones al día.

✉ Para cualquier consulta relacionada con tu financiación puedes contactarnos por nuestros medios oficiales:

PBX: 300 911 1322

servicioalcliente@valcredit.co

📌 Importante: En caso de que la cartera presente un alto nivel de mora, ValCredit podrá ceder la obligación a un tercero especializado en gestión de cartera, quien asumirá el proceso de cobranza bajo las mismas condiciones contractuales.

14. ¿Qué pasa si no pago a tiempo? 😬

Si no pagas a tiempo, se activarán fases de cobranza automatizadas y personalizadas, desde recordatorios, gestión prejurídica y hasta gestión jurídica.

15. Tarifas de cobranza en caso de mora. 🙋

Si incurres en mora en tu plan de pagos, se aplicarán dos conceptos diferentes:

Medios de contacto

(+57) 300 911 1322 | servicioalcliente@valcredit.co

Oficina principal

Cl. 64 No 14-15 piso 4 Bogotá D.C, Colombia

i. Intereses de mora

Se causan diariamente desde el primer día de mora y hasta el pago total de la obligación. La tasa aplicada será la legalmente permitida, es decir, **hasta 1.5 veces el interés bancario corriente (IBC)** certificado por la Superintendencia Financiera para cada periodo.

ii. Honorarios de cobranza

Los honorarios de cobranza corresponden a los costos derivados de las acciones realizadas para recuperar una obligación en mora. Estos se aplican únicamente sobre el valor efectivamente recuperado y varían según el tiempo de atraso en el pago.

Dependiendo del nivel de mora, estos honorarios pueden ascender hasta un 20% + IVA del capital adeudado.

Te recomendamos mantenerte al día con tus pagos para evitar cargos adicionales y preservar tu historial crediticio en buen estado.

16. ¿Puedo pagar anticipadamente la financiación? 💰

Sí, en cualquier momento de la vigencia de tu financiación puedes pagar tu anticipadamente tu saldo disminuyendo los plazos del plan de financiación o disminuyendo el valor de tu cuota, sin que en ningún caso esto pueda causarte sanciones o sobrecostos por ningún concepto. Si deseas hacerlo por favor consulta la política de abonos anticipados a capital publicada en nuestra página web en la parte inferior de la página principal.

17. ¿Cómo protegemos tu información? ⚠️

Cumplimos con la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008 y Ley 2300 de 2023. Toda la gestión es segura y regulada.

18. ¿Puedo hacer pagos anticipados? 🎯

Sí. Puedes prepagar total o parcialmente tu plan sin penalizaciones. Esto reduce tu deuda y libera tu aval.

19. Supervisión y Legalidad 🧑

EduFast es un producto operado por ValCredit S.A.S, compañía vigilada por la Superintendencia de Sociedades y la Superintendencia de industria y comercio.

20. ¿Se cobra por adelantado o se usan intermediarios? 🧑

No se cobran comisiones anticipadas ni se usan intermediarios. Pagos solo a cuentas oficiales de ValCredit.

21. Cesión de cartera 🤝

ValCredit podrá ceder tu obligación a un tercero, quien podrá gestionar tu deuda bajo las mismas condiciones, previa notificación.

