

TASAS Y TARIFAS

Vigencia: Diciembre 2025



AVALES EDUCATIVOS EduFast

El valor de aval dependerá del convenio realizado con la institución dados los parámetros de financiación y el perfil de riesgos de los aspirantes a la financiación educativa, a continuación, se presentan las tarifas promedio:

Tipo de institución	Tarifa mínima	Rango de tarifa (% Valor financiado)
Colegios y jardines	\$ 180.000 <small>Tarifa por año escolar</small>	-
IETDH <small>Institución de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humanos</small>	\$ 90.000 <small>Tarifa por periodo académico</small>	7% - 10%
Instituciones TyT <small>Institución de Educación superior Técnicas y Tecnológicas</small>	\$ 105.000 <small>Tarifa por periodo académico</small>	6% - 10%
Formación complementaria <small>Escuelas de idiomas, diplomados y otros</small>	\$ 125.000 <small>Tarifa por periodo académico</small>	7% - 10%
Universidades	\$ 150.000 <small>Tarifa por periodo académico</small>	4% - 10%

*Las tarifas porcentuales del valor del aval descritas acá se establecen sobre un rango promedio, en caso de quieras identificar la tarifa puntual para tu institución deberás dirigirte al simulador de la institución educativa en la que quieres estudiar y revisar las condiciones del convenio disponible en la parte inferior de la página web.

En ValCredit estamos comprometidos con tu futuro. Por eso, queremos asegurarte que adquirir tu aval educativo no significará pagar de más por tu educación. En ese sentido, el valor del aval incluye los siguientes conceptos sin ningún costo adicional

- i. Aval financiero que respaldará tu obligación frente a la institución educativa.
- ii. Seguro de vida sobre el valor avalado para el deudor principal y deudor solidario (Cuando aplique).
- iii. Firma digital y reconocimiento de identidad a través del proceso 100% en línea.

SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES

La prima del seguro de vida tiene un costo mínimo de \$8.000 por cada millón de pesos del valor del crédito. Si el monto de tu crédito es inferior a un millón, el valor mínimo de la prima seguirá siendo de \$8.000. El valor asegurado corresponde al 100% del valor inicial del crédito, y en caso de siniestro, la aseguradora cubrirá el saldo insoluto de la obligación.

Si prefieres aportar tu propio seguro, es importante que lo informes en el momento de la solicitud del crédito. Cualquiera de nuestros asesores te indicará el procedimiento para hacerlo, sin necesidad de adquirir el seguro a través de nuestros canales.

⚠ Importante: Recuerda que para el producto EduFast – Avales Educativos, el seguro de vida no tiene costo adicional. 😊

TASAS DE INTERES

En ValCredit monitoreamos de forma continua nuestras operaciones para garantizar que los intereses corrientes causados nunca superen la tasa máxima permitida por la ley (tasa de usura), de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia.

INTERÉS CORRIENTE

⚠ Importante: Actualmente ValCredit no cuenta con líneas de originación de créditos como libranza, FastVal, créditos de consumo o cualquier otra modalidad que implique desembolso inmediato.

Hoy únicamente ofrecemos los siguientes productos:

- Avales Educativos (EduFast) → 0% interés corriente
- Avales Comerciales (FactuVal)

Rangos de tasa aplicables:

- Tasa Nominal Mes Vencido (N.M.V.): Desde **0%** hasta **1.878%**
- Tasa Efectiva Anual (E.A.): Desde **0%** hasta **25.02%**

***Aplican términos y condiciones:** La tasa de interés o el valor del aval dependerá de:

1. Tu perfil de riesgo.
2. El monto del crédito o valor avalado.
3. El número de cuotas del plan de financiación.
4. La tasa máxima vigente certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Consulta la tasa vigente en:

<https://www.superfinanciera.gov.co>

INTERÉS MORATORIO

Si incumples los pagos en las fechas establecidas en tu plan, ValCredit —o la entidad encargada del cobro— aplicará intereses de mora únicamente sobre los saldos pendientes de pago.

La penalidad por mora corresponderá a la máxima tasa legal vigente, certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- Tasa Efectiva Anual por mora: **25,02% E.A.**

Consulta oficial:

<https://www.superfinanciera.gov.co/publicaciones/10829/sala-de-prensacomunicados-de-prensa-interes-bancario-corriente-10829/>

TARIFAS

En caso de incumplimiento en tus obligaciones de pago, ValCredit S.A.S. o la entidad encargada del cobro podrá activar procesos de gestión persuasiva o prejurídica, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

Honorarios por Gestión de Cobro

Para carteras que fueron **originadas antes** del **1 de Junio del 2025**, el cobro de honorarios por gestión de cobranza corresponderá con las moras y valores descritos en la siguiente tabla:

Mora	Tarifa (% Valor INCUMPLIDO)
1 a 30 días	0%
31 días o más	20% + IVA

Medios de contacto

(+57) 300 911 1322 | servicioalcliente@valcredit.co

Oficina principal

Cl. 64 No 14-15 piso 4 Bogotá D.C, Colombia

Para carteras que fueron **originadas a partir o después** del **1 de Junio del 2025**, el cobro de honorarios por gestión de cobranza corresponderá con las moras y valores descritos en la siguiente tabla:

Mora	Tarifa (% Valor INCUMPLIDO)
1 a 30 días	0%
31 – 60 días	10% + IVA
61 días o más	20% + IVA

Este cobro será aplicado únicamente cuando se activen procesos formales de recuperación de cartera que involucren gestión directa, soporte administrativo, seguimiento y personal especializado. El cobro prejurídico será realizado conforme a la **Circular Externa 048 de 2008** de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual exige que toda gestión de cobro:

- Se adelante con profesionalismo, garantizando el respeto por los consumidores financieros.
- Se realice en horarios adecuados, y solo en casos excepcionales en horarios extraordinarios.
- Sea ejecutada por personal plenamente identificado y capacitado, que brinde un trato respetuoso y esté en capacidad de informar detalladamente sobre la obligación.

Están prohibidas las siguientes prácticas:

- Uso de lenguaje intimidante, amenazas o engaños.
- Contactar a terceros no autorizados con información del deudor.
- Simulación de procesos judiciales inexistentes.
- Hostigamiento a través de múltiples comunicaciones diarias.

Si alguna de las prácticas anteriormente descritas se presentan, te solicitamos por favor denunciarlas cuanto antes en cualquiera de los siguientes medios:

- **Línea ética:** <https://neptuno.valcredit.co/linea-etica/index.html>
- **correo:** servicioalcliente@valcredit.co
- **Línea de FPQR:** https://neptuno.valcredit.co/valcredit_pqrdf/solicitud