

Última fecha de actualización: 10 de noviembre de 2022

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

A **NUCLEA SOLUTIONS** nos interesa hacer de tu conocimiento nuestras prácticas y políticas de recolección y tratamiento de datos personales de una manera transparente y fácil de comprender. Por ello, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, Fixtech, S.A. de C.V., (en lo sucesivo "**NUCLEA SOLUTIONS**"), ponemos a tu disposición nuestro respectivo Aviso de Privacidad.

### **¿A quién le debe interesar?**

A los que visitan nuestras oficinas, nuestro sitio web, a quienes llenan alguno de nuestros formularios o a quienes tengan una relación comercial con nosotros.

### **¿Quién es el responsable de usar y proteger tus datos?**

**NUCLEA SOLUTIONS**, con domicilio en Mar Mediterráneo 1118 2, Country Club, 44610 Guadalajara, Jalisco, mismo que será el domicilio indicado para oír y recibir todo tipo de avisos o notificaciones.

### **¿Qué información recolectamos?**

Por las finalidades enlistadas en el siguiente punto, en algunos casos, recolectamos tu nombre, empresa o centro de trabajo, cargo, fecha de nacimiento, nacionalidad, teléfono, CURP, clave de RFC, imagen, datos laborales, cuentas bancarias, correo electrónico, domicilio, siempre siguiendo las mejores prácticas de seguridad de información.

### **¿Para qué la recolectamos?**

- Análisis, evaluación y estudio de viabilidad operativa.
- Mejorar tu experiencia usando nuestro sitio web y nuestros servicios.
- Utilizar los datos en caso de emergencia.
- Cumplir con las obligaciones pactadas en nuestra relación contractual.
- Confirmar su identidad.
- Preparar todos los documentos legales que se deriven de nuestra relación.
- Cumplir con alguna notificación que se requiera por parte de alguna autoridad.
- Cumplir con la legislación aplicable.
- Para fines de seguridad de nuestras instalaciones y sus visitantes.

Puedes oponerte al uso de tus datos para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación con **NUCLEA SOLUTIONS**, sin que esto signifique un motivo que afecte la relación contractual. Para más información al respecto, envía un correo a [facturacion@nuclea.solutions](mailto:facturacion@nuclea.solutions) y [cristian@nuclea.solutions](mailto:cristian@nuclea.solutions) o marca al +52 33 1580 7480.

## ¿Cómo la recolectamos?

De manera personal o directa, es decir, sólo recolectamos información cuando tú nos la proporcionas, así como cuando ingresas a nuestro sitio web y aceptas el uso de *Cookies* (según se definen más adelante) o al ingresar a nuestras oficinas a través de las cámaras de seguridad.

## ¿Con quién compartimos tus datos?

Los datos personales recabados por **NUCLEA SOLUTIONS** solo serán transferidos con el Servicio de Administración Tributaria en materia de impuestos, con nuestros proveedores de sistemas, nuestros asesores legales, contables y fiscales, o bien, serán transferidos únicamente en caso de que exista la finalidad de cumplir con algún requerimiento de alguna autoridad.

## ¿Puedes limitar el uso o divulgación de tus datos?

Sí

Todos los datos personales recabados en todo momento serán tratados con la más estricta confidencialidad, siempre cuidando el manejo interno de los medios de comunicación, así como los medios administrativos digitales que se utilizan para tener una mejor disposición de nuestros servicios.

Puedes obtener mayor información al respecto, así como manifestar tu deseo de limitación al uso o divulgación de tus datos enviando un correo a [facturacion@nuclea.solutions](mailto:facturacion@nuclea.solutions) y [cristian@nuclea.solutions](mailto:cristian@nuclea.solutions) o marcando al +52 33 1580 7480.

## Derechos ARCO, ¿qué son y cómo los ejerzo?

Son tus derechos a:

**Acceder:** Conocer qué datos tenemos tuyos, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

**Rectificar:** Solicitar la corrección de tu información en caso de que esté desactualizada, inexacta o incompleta.

**Cancelar:** Pedir que eliminemos tu información de nuestra base de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme la ley.

**Oponerte:** Oponerte al uso de tus datos para fines específicos.

Para el ejercicio de los derechos ARCO los titulares o representantes legales del titular deberán enviar la solicitud a [facturacion@nuclea.solutions](mailto:facturacion@nuclea.solutions) y [cristian@nuclea.solutions](mailto:cristian@nuclea.solutions).

La solicitud que se presente debe contener los siguientes datos para que esté completa:

- Nombre del titular.
- Domicilio y correo electrónico.
- Enunciar sobre qué datos desea ejercer el derecho correspondiente.
- El ¿Por qué? de la solicitud u objeto.
- Copia de la identificación oficial donde se acredite la personalidad del titular.

Para mayor información sobre cómo ejercer tus derechos ARCO, envía un correo a [facturacion@nuclea.solutions](mailto:facturacion@nuclea.solutions) y [cristian@nuclea.solutions](mailto:cristian@nuclea.solutions) o marca al +52 33 1580 7480.

### **¿Puedo prohibir que NUCLEA SOLUTIONS haga uso de mis datos?**

Sí

Para mayor información al respecto, envía un correo a [facturacion@nuclea.solutions](mailto:facturacion@nuclea.solutions) y [cristian@nuclea.solutions](mailto:cristian@nuclea.solutions) o marca al +52 33 1580 7480. Cabe mencionar que existen ciertos datos cuyo tratamiento es indispensable para poder dar cumplimiento a nuestra relación contractual, por lo que, si nos prohíbes hacer uso de ciertos datos, puede que no sea posible ofrecerte nuestros servicios

### **¿Cómo sé si hay cambios en la política de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. En caso de existir algún cambio o actualización al presente aviso integral de privacidad, **NUCLEA SOLUTIONS**, pedirá a sus visitantes que revisen el nuevo aviso y actualizaremos su fecha de última actualización.