

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZTRACENÁ RODINA

Informace o zpracování osobních údajů

(dále jen „**zásady**“)

1. Osobní údaje zadané při nákupu nebo registraci do „Ztracené rodiny“ na webu a e-shopu www.marekztraceny.cz spravuje společnost Marek Ztracený s.r.o., IČO: 050 59 721, se sídlem: 1. máje 330 PSČ 340 04 Železná Ruda, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 32693 (dále jen „**prodávající**“ nebo „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
 - Adresa: 1. máje 330, PSČ 340 04 Železná Ruda;
 - E-mail: booking@marekztraceny.cz;
 - Telefon: +420 601 225 588.
3. Proávající, jakožto správce osobních údajů, zpracovává a uchovává se souhlasem kupujících nebo registrujících se osobní údaje (data) fyzických osob (dále též „**kupující**“ nebo „**spotřebitel**“) v souladu s platnými zákony a nařízeními ČR a EU, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, (dále jen „**zákon**“) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), (dále jen „**nařízení**“).
4. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále jen „**osobní údaje**“).
5. Osobní údaje zpracovávané správcem jsou následující: *jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mailové spojení, platební informace a další údaje*

uvedené v čl. 10. obchodních podmínek správce, které jsou součástí uzavíraných smluv, případně jsou též dostupné [ZDE](#).

6. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

7. Účely a právní tituly ke zpracování osobních údajů:

Správce zpracovává osobní údaje pouze z níže uvedených právních důvodů. Je-li některý osobní údaj zpracováván pro konkrétní účel zpracování pouze na základě výslovného souhlasu spotřebitele (čl. 7.4 těchto zásad), může spotřebitel tento souhlas kdykoliv odvolat. O změně účelu zpracování osobních údajů bude spotřebitel informován v souladu s platnými právními předpisy.

7.1. **Ke splnění smluvních závazků:** Zpracovávané osobní údaje slouží především k usnadnění vyřízení objednávek kupujících i pro usnadnění jejich budoucího objednávání. Pokud bude kupujícím uplatněna reklamace výrobku, bude prodávající zpracovávat osobní údaje též za účelem vyřízení takové reklamace.

7.2. **Pro zachováním oprávněných zájmů správce se zohledněním zájmů spotřebitele:** Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány v souladu s oprávněným zájmem prodávajícího tak, jak jej definuje příslušné nařízení, tedy zejména za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a spotřebitelem, zejm. za účelem doručování zboží.

7.3. **Zpracování pro splnění zákonných povinností:** Některé osobní údaje správce zpracovává za účelem splnění zákonné povinnosti, které vyplývají z platných právních předpisů České republiky či Evropské unie.

7.4. **Na základě souhlasu spotřebitele:** V případě, že nejsou osobní údaje zpracovávány na základě některého z výše uvedených právních titulů zpracování, mohou být osobní údaje dále zpracovávány, za účelem přímého marketingu a za účelem oslovení osob s preferencemi podobnými zákazníků nebo v souvislosti s pořádáním soutěží a speciálních akcí, také na základě souhlasu spotřebitele.

Uzavřením kupní smlouvy spotřebitel bere na vědomí, že prodávající bude osobní údaje, které spotřebitel zadává při vyplňování formuláře za účelem nákupu, zpracovávat a shromažďovat. Proávající dále z důvodu zabezpečení kontroluje IP adresu a zpracovává údaje související s platbou kupujícího.

V případě souhlasu spotřebitele s odebíráním Newsletteru nebo při vstupu do komunitního klubu fanoušků (tzv. Ztracená rodina) si správce vyhrazuje právo použít osobní údaje pro průběžné zasílání informací týkajících se provozu a nabídky internetového obchodu www.marekztraceny.cz.

Obsah newsletteru může být přizpůsoben na základě zpracovávaných osobních a dalších údajů, které prodávající zjistí z chování kupujícího na webových stránkách, k personalizaci obsahu.

Spotřebitel má právo, kdykoliv zaslat prodávajícímu požadavek, aby mu prodávající již žádné informace a nabídky nezasílal.

8. Doba uchování osobních údajů:

- 8.1. Správce je oprávněn pro ochranu svých práv uchovávat zpracovávané osobní údaje po nezbytně dlouhou dobu, nejdéle však po dobu 15 let.
- 8.2. E-mailová adresa, která je správcem zpracovávána za účelem zasílání obchodních nabídek či newsletteru, bude pro tento účel zpracování osobních údajů uchovávána po dobu 15 let od uzavření poslední smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.
- 8.3. Souhlas se zpracováním osobních údajů účastníka soutěže je poskytován na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na dobu 36 měsíců od ukončení soutěže.
- 8.4. Správce je dále povinen na základě právních předpisů uchovávat po zákonem stanovenou dobu získané osobní údaje za účelem plnění smlouvy a dále za účelem plnění povinností stanovených právními předpisy (plnění daňových povinností vůči státu, povinnosti vyplývající ze zákona o archivnictví apod.).
- 8.5. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže. Pro splnění určitých zákonných nařízení či z důvodu ochrany zájmů společnosti je však nutné určité údaje uchovávat i po ukončení smluvního vztahu. Při posuzování doby uchování osobních údajů správce vychází ze lhůt stanovených příslušnými právními předpisy. Pokud není doba zpracování výslovně uvedena v

tomto dokumentu či stanovena právním předpisem, přiměřenost doby zpracování osobních údajů je stanovena zejména s ohledem na délku promlčecí lhůty s rezervou pro to, aby měl správce možnost zjistit, zda byla podána žaloba či zahájeno jiné řízení, zda existuje pravděpodobnost vznesení právních nároků proti správci a s ohledem na předpokládané lhůty pro detekci útoků na síť správce či jiná narušení bezpečnosti, obvyklé postupy a doporučení dozorových orgánů a pravděpodobnost a význam hrozících rizik.

9. Příjemci osobních údajů

- 9.1. Správce zavazuje, že nevyužije osobní údaje spotřebitele pro komerční nabídku, která nemá souvislost s jeho podnikatelskou činností, s provozovaným internetovým obchodem a že nebude osobní údaje spotřebitele prodávat anebo používat pro jiné účely, než je uvedeno.
 - 9.2. Osobní údaje je však správce ve výjimečných případech oprávněn poskytnout bez souhlasu kupujícího třetí osobě. Výjimku představují příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce), kterými jsou:
 - externí dopravci, jimž jsou osobní údaje spotřebitelů předávány v minimálním rozsahu, který je nutný k bezproblémovému doručení zboží; či
 - obchodní a marketingoví partneři prodávajícího, jejichž obchodní sdělení může být vhodnou formou zahrnuto v rámci komunikace správce a spotřebitele.
 - 9.3. Správce nebude předávat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
10. Užíváním webových stránek spotřebitel souhlasí s použitím a ukládáním Cookies a Pixels správce. Více informací o cookies naleznete [ZDE](#).

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Získané osobní údaje jsou správcem ukládány na vlastním diskovém úložišti správce.
2. Prodávající se dále zavazuje, že zajistí získané osobní údaje takovým způsobem a s použitím takových technických a organizačních

prostředků, aby plně byla zajištěna ochrana osobních údajů v souladu s nařízením, zákonem a ostatními platnými právními předpisy.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
4. Pro práci s daty správce dále využívá nástroje nebo služby:
 - **Apple Inc.** – sídlem 95014-2084 Cupertino, California, USA – [Zásady ochrany osobních údajů společnosti Apple](#);
 - **Ecomail** – systém pro práci s e-maily společnosti Ecomail.cz, s. r. o. sídlem Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2 – [Privacy Policy](#);
 - **Meta Platforms (Meta)** – sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA – [Zásady používání dat](#) a [Co je obecné nařízení o ochraně osobních údajů \(GDPR\)](#);
 - **Growave** – Ecommerce software, doplněk pro Shopify – [Privacy Policy](#);
 - **Google Inc.** – sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – [Pravidla ochrany soukromí společnosti Google](#) a [Ochrana dat](#);
 - **HotJar** – analytický nástroj pro práci s daty společnosti Hotjar Ltd, sídlem Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe – [Privacy Policy](#);
 - **iDoklad** – systém společnosti Solitea, a.s., sídlem Drobného 555/49, Ponava, PSČ 602 00 Brno, Česká republika, IČ: 01572377 – [Zásady ochrany osobních údajů](#);
 - **Money S3** – účetní systém společnosti Seyfor, a. s. se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno – [Ochrana osobních data](#);
 - **Shopify & Shopify Payments** – eshop a platební systém společnosti Shopify Inc., sídlem 150 Elgin Street, 8th Floor, ON K2P 1L4, Ottawa, Canada – [Privacy Policy](#);
 - **Seznam.cz, a.s.** – sídlem Radlická 3294, PSČ 150 00 Praha 5 – Smíchov, Česká republika – [Ochrana spotřebitele](#);
5. Za účelem zajištění doručování zásilek jsou osobní údaje potřebné k správnému doručení předávány logistické společnosti:
 - **Zásilkovna, s.r.o.** – sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9 – Libeň, Česká republika, IČ: 28408306 – [Smlouva o zpracování osobních údajů](#).

6. Z důvodů plnění požadavků státu, právních předpisů EU, ČR, příp. jiného státu, platných norem apod. mohou být osobní údaje spotřebitele poskytnuty vybraným třetím osobám (advokát, auditor, daňový poradce, správce IT systému apod.), a to v souvislosti s ochranou oprávněných zájmů správce. Vždy se bude jednat o osoby, které se zaváží naplnit požadovanou úroveň ochrany osobních údajů v rozsahu minimálně stanoveném těmito obchodními podmínkami.
7. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování.

PRÁVA SPOTŘEBITELE V SOUVISLOSTI S OCHRANOU JEHO OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Právo na přístup k osobním údajům:** spotřebitel má právo od správce právo získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány.
2. **Právo na opravu osobních údajů:** spotřebitel má právo, aby správce osobních údajů na jeho žádost bez zbytečného odkladu opravil anebo upravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má spotřebitel právo kdykoli doplnit. Spotřebitel je též oprávněn kdykoliv požádat o blokaci svých osobních údajů.
3. **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** spotřebitel má právo, aby správce osobních údajů v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů.
4. **Právo na výmaz osobních údajů:** povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o spotřebiteli zpracovává, pokud jsou splněny zákonné podmínky anebo pokud o to spotřebitel požádá.
5. **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:** právo spotřebitele kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce osobních údajů, třetí strany nebo je to nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.
6. **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** spotřebitel může udělený souhlas ke zpracování osobních údajů písemně odvolat

oznámením zaslaným na e-mailovou adresu: booking@marekztraceny.cz.

Takové odvolání nemá vliv na již provedené zpracování a nevztahuje se na účinnost a zákonnost zpracování osobních údajů provedených do okamžiku tohoto odvolání.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní pro účely zpracování z důvodu plnění smlouvy uzavřené se spotřebitelem, z důvodu oprávněného zájmu správce osobních údajů a zákonného plnění povinností správce.

7. **Právo na přenositelnost osobních údajů:** spotřebitel má právo od správce získat v běžném a strojově čitelném formátu osobní údaje, které mu poskytl. Tyto údaje může následně předat jinému správci osobních údajů, nebo, žádat, pokud je to technicky možné, aby si je správci předali mezi sebou.
8. **Právo podat stížnost:** v případě, že bude spotřebitel jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděným správcem, může podat stížnost přímo jemu nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací o právech spotřebitele je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů [ZDE](#).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Spotřebitel bere na vědomí, že po vytvoření objednávky a dokončení nákupu mu budou zasílány informační e-maily související se zbožím, osobou prodávajícího, aktuální informace a upozornění formou elektronických sdělení na e-mail spotřebitele. Nesouhlasí-li spotřebitel se zasíláním takových informací a upozornění, je oprávněn kdykoliv požádat, aby společnost od takového jednání upustila.
2. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře spotřebitel potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.
3. Souhlas s těmito podmínkami je vyjádřen zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu

spotřebitel potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

4. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.
5. Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 01.08.2024.

MAREK ZTRACENÝ s.r.o.