

I- DISPOSIZIONI COMUNI

1. PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, con sede legale in Montevarchi (AR), Via Fratelli Alinari n.76/80/82, C.F. e P.IVA. 05174160480 ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto fra WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT e il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le parti avente contenuto analogo. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le parti, anche ove non espressamente richiamate. Resta inteso che nel caso di incompatibilità o conflitto tra le disposizioni contenute nell'Ordine e/o Contratto come appresso definiti e le disposizioni delle presenti Condizioni generali, prevalgono le prime e le seconde devono intendersi come non applicabili al relativo Ordine e/o Contratto.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- i. **"Beni" o "Impianto"**: impianto fotovoltaico e/o di prodotti quali Caldaia, Sistemi di accumulo, Climatizzatore, Scaldabagno, linee vita e Pompe di Calore.
- ii. **"Condizioni"**: le presenti Condizioni Generali.
- iii. **"Contratto"**: è il rapporto negoziale tra WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ed il Cliente inerente alle Forniture ed ai Servizi, costituito da Condizioni Generali e Documentazione Contrattuale.
- iv. **"Corrispettivi"**: i corrispettivi possono avere le seguenti modalità di fatturazione dettagliati nell'Ordine e/o Contratto, anche in combinazione:

- *Soluzione unica* (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
 - *Time & Material* Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestati su base giornaliera od oraria).
 - *A corpo* (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo personalizzato).
- v. **"Diritto di chiamata"**: è la tariffa forfettaria applicata per ogni intervento eseguito dal personale fuori dalla sede della WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.
 - vi. **"Documentazione Contrattuale"**: la documentazione allegata all'Offerta Commerciale, comprensiva di Ordine, Offerta Commerciale e Documentazione Tecnica.
 - vii. **"Documentazione Tecnica"**: si intende ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi.
 - viii. **"Fornitura"** indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT
 - ix. **"Gruppo WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT"** si intendono la Capogruppo WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT e tutte le società direttamente o indirettamente controllate e/o collegate a quest'ultima, ai sensi dell'art. 2359 c.c., al momento della conclusione dell'Ordine e/o Contratto, oltre che quelle che risulteranno in futuro controllate e collegate.
 - x. **"Imposta"**: IVA o altri tributi dovuti per la normativa vigente all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o emissione/accettazione dell'Ordine.
 - xi. **"Macchine"**: macchine, dispositivi ed elementi macchina.
 - xii. **"Offerta Commerciale"**: è il documento di offerta contenente la descrizione dei Beni e/o Servizi oggetto del Contratto nonché le relative condizioni economiche applicabili.
 - xiii. **"Ordine"**: il modulo Ordine WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT o qualunque altro documento a ciò predisposto da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.
 - xiv. **"Parte acquirente" o "Cliente"**: il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi presso WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

- xv. “**Parte venditrice**”: WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.
- xvi. “**Referente del Cliente**”: il dipendente, il collaboratore, il consulente e, in generale, la persona incaricata dal Cliente per la gestione del Contratto.
- xvii. “**Servizio**”: si intendono uno dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto e nella Documentazione Tecnica ove disponibile;
- xviii. “**Spese**”: s'intendono quelle legate al viaggio (rimborso chilometrico) e quelle legate ai costi di permanenza, esposte a piè di lista.
- xix. “**Tariffa base**”: è la tariffa giornaliera od oraria applicata all'erogazione del Servizio in orario ordinario (08 – 20).

2. OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- l'esecuzione dei lavori e delle opere finalizzate all'installazione e messa in opera dell'impianto fotovoltaico e/o di prodotti quali Caldaia, Sistemi di accumulo, Climatizzatore, Scaldabagno, linee vita e Pompe di Calore ed i Servizi come meglio indicati sul fronte del presente contratto (a titolo esemplificativo manutenzione impianto, sostituzione e/o pulizia pannelli solari, ecc...).

Allo svolgimento delle suddette attività, nonché alle eventuali attività non ricomprese nell'elencazione che precede, si applicano le seguenti Condizioni Generali.

Si intende espressamente escluso dalle presenti Condizioni Generali:

- a) la verifica delle strutture dell'edificio e le opere edili necessarie alla realizzazione dell'Impianto, eventuali oneri accessori della sicurezza collegati all'occupazione del suolo pubblico per utilizzo di piattaforma elevabile, adeguamento dell'impianto elettrico esistente qualora inadeguato per l'esecuzione dell'installazione del Prodotto, adeguamento dell'impianto idrico qualora siano rilevate perdite, malfunzionamenti o vizi dovuti all'errata progettazione o realizzazione dell'impianto preesistente, o alla cattiva e/o assente manutenzione;
- b) opere murarie di demolizione, costruzione e tamponamento, rivestimenti e intonaci e in generale per le opere edili necessarie alla realizzazione dell'Impianto, la progettazione e la realizzazione di eventuali linee vita laddove prescritte dalle amministrazioni competenti, le

pratiche per la denuncia o l'aggiornamento catastale dell'immobile (ove previste), gli oneri amministrativi relativi alla presentazione delle pratiche di autorizzazione edilizia e paesaggistica, gli oneri di connessione e il correlato eventuale aumento di potenza, ove previsti);

c) eventuali maggiori costi legati a specifiche prescrizioni legate all'allocazione e/o alla tipologia dell'immobile su cui installare l'impianto; d) eventuali adeguamenti a normative e/o situazioni di fatto non dichiarate e/o difformi da quanto indicato appresso.

3. ORDINI COMMERCIALI

Ogni Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail, PEC o fax.

Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare circa la solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT. L'esecuzione dell'Ordine da parte di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT implica l'accettazione tacita dell'Ordine.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione da parte di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT del proprio Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi.

L'Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve contenere la dichiarazione dello stesso di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, le quali regolano i rapporti con la Società WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

4. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Proposta d'ordine, che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 180 (centottanta) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per l'esecuzione dell'Impianto e/o per l'esecuzione dei servizi, come meglio indicati nella Proposta d'ordine.

Entro il suddetto termine WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT comunicherà la propria accettazione che potrà pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza oppure con l'attuazione da parte della stessa WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT di comportamenti intesi inequivocabilmente a dare esecuzione al Contratto (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, emissione della fattura di acconto o pianificazione della data di intervento, la predisposizione di atti prodromici all'esecuzione in genere) ai sensi dell'art. 1327 del Codice civile. In caso di accettazione da parte di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT il Contratto si intende perfezionato. Il Contratto così perfezionato supera e sostituisce qualsiasi precedente intesa fra le stesse Parti sul medesimo oggetto.

5. TEMPI DI CONSEGNA E VARIANTI IN CORSO D'OPERA

I tempi di consegna e installazione dell'Impianto, dei Prodotti e/o di esecuzione dei servizi devono considerarsi indicativi e non essenziali.

Le Parti convengono espressamente che, in deroga a quanto previsto dall'art. 1661 del Codice civile, eventuali varianti in corso d'opera, richieste dal Cliente saranno definite, concordate e quantificate di volta in volta tra le Parti.

Qualora taluni materiali o impianti previsti nella descrizione delle opere contenuta o allegata al Contratto non siano disponibili o reperibili sul mercato, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT è autorizzata alla sostituzione per equivalente, previa mera comunicazione scritta al Cliente e da questi sottoscritta per accettazione. Ove il Cliente non effettui alcuna comunicazione entro 1 (uno) giorno dalla data in cui WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ha provveduto alla proposta di sostituzione per equivalente, la proposta si intenderà accettata.

6. OBBLIGHI E DICHIARAZIONE DELLE PARTI

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT si impegna ad eseguire tutte le prestazioni a suo carico come descritte nel Contratto conformemente alla regola dell'arte, alle leggi vigenti applicabili, alle norme tecniche ed alle norme di sicurezza.

Ove applicabile, in base al Prodotto o Impianto individuato o Servizio, il Cliente:

a) si obbliga a comunicare a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT tutte le condizioni di pericolo

reale o potenziale esistenti sul sito destinato alla realizzazione dell'Impianto oggetto del Contratto;

b) si obbliga a richiedere e ad ottenere tutte le autorizzazioni amministrative e/o di carattere privatistico necessarie e/o opportune per la realizzazione dell'Impianto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: SCIA, autorizzazioni paesaggistiche, occupazione del suolo pubblico, delibere condominiali o altro);

c) si obbliga a richiedere e ottenere tutte le autorizzazioni e/o nulla osta eventualmente necessari per l'installazione delle unità esterne degli apparecchi di climatizzazione;

d) si obbliga a provvedere all'esecuzione delle attività propedeutiche all'installazione dell'Impianto, incluso l'eventuale adeguamento del sito;

e) si obbliga a provvedere agli oneri della sicurezza riconducibili al Cliente secondo la vigente normativa ed alla diligente custodia dei luoghi interessati dal cantiere, dall'inizio dei lavori fino al collaudo dell'Impianto realizzato da WT;

f) si obbliga a consentire a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT e ai suoi incaricati il libero accesso al cantiere e a mettere a disposizione un'area per il deposito del materiale;

g) si obbliga a consentire l'accesso ed il trattamento da parte di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ai dati raccolti da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT nell'esecuzione della Proposta d'ordine.

Nel caso di fornitura ed installazione di un Impianto, le Parti convengono espressamente che la proprietà di tutti i materiali consegnati e presenti nel cantiere e afferenti all'esecuzione del Contratto resterà in capo a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT fino all'avvenuto pagamento dell'intero corrispettivo da parte del Cliente; solo successivamente al pagamento del corrispettivo, ai sensi di quanto previsto nel Contratto, avrà luogo il trasferimento della proprietà dell'Impianto a favore del Cliente.

Il Cliente si impegna a garantire la protezione e la custodia dei suddetti materiali da furti e danneggiamenti dall'inizio dei lavori e fino al termine dei lavori e al trasferimento in suo favore della proprietà dell'Impianto.

Tenuto conto che di un tanto si è utilizzato in sede di determinazione del corrispettivo, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT si riserva il diritto di gestire e beneficiare di eventuali Titoli di Efficienza Energetica (TEE) derivanti dall'installazione degli impianti installati, salvo diversa pattuizione scritta tra le parti. Il Cliente dichiara di essere informato e accetta tale condizione, impegnandosi a fornire tutta la documentazione necessaria per il riconoscimento dei TEE.

7. SUBAPPALTO E SUBFORNITURA

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT potrà subappaltare in tutto o in parte le attività previste a suo carico dal Contratto e ricorrere a prestazioni di fornitura con posa in opera offerte da terzi nonché ad eseguire i Servizi tramite ditte terze incaricate che possiedono le caratteristiche e i requisiti obbligatori per la legge. Resta inteso che WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT rimarrà unico responsabile nei confronti del Cliente per la corretta esecuzione del Contratto.

8. INSTALLAZIONE E COLLAUDO

A seguito dell'ultimazione dei lavori di installazione degli Impianti le Parti procederanno al collaudo dell'Impianto; all'esito dello stesso, senza contestazione alcuna, il Cliente non potrà sollevare contestazione alcuna circa asseriti vizi e/o difetti.

9. GARANZIE – RESPONSABILITA'

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT garantisce l'Impianto contro vizi e malfunzionamenti derivanti da difetti di posa ed installazione dei componenti dello stesso Impianto per i 2 (due) anni successivi alla data di collaudo. Il servizio di assistenza tecnica non copre inoltre:

- a) eventuali ricambi e/o materiali necessari alla riparazione non coperti dalla garanzia del Prodotto;
- b) nella fattispecie della realizzazione di un impianto fotovoltaico, i difetti e i vizi dei componenti principali (moduli, inverter e batteria) utilizzati per la realizzazione dell'Impianto sono coperti unicamente dalla garanzia del produttore, con esclusione di qualsiasi responsabilità diretta o indiretta di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT. Nessuna garanzia fornisce WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT riguardo alla redditività del progetto sotteso alla realizzazione dell'Impianto sotto il profilo economico e fiscale o con riferimento all'ottenimento di incentivi legati all'efficienza energetica, riconoscendo, il Cliente, che lo studio di fattibilità eventualmente illustrato in sede di Proposta d'ordine ha natura indicativa;
- c) l'operatività della garanzia nei termini sopra illustrati è esclusa nel caso di omessa manutenzione e/o nei casi di riparazioni effettuate da terzi, eventi naturali catastrofici, incendio, furto, scoppio, atti vandalici, guasti causati da imperizia o negligenza del Cliente, naturale logoramento o usura, manomissioni o interventi non conformi ai libretti/manuali di uso e manutenzione forniti.

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni derivanti da uso improprio dei beni oggetto di contratto.

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT dichiara espressamente di non garantire alcun risultato specifico di rendimento dell'impianto, dell'ottenimento di eventuali benefici fiscali; il cliente prende atto di siffatta espressa dichiarazione.

Il Cliente prende atto che le soluzioni tecnologiche e/o progettuali fornite in sede d'opera da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT sono e restano di proprietà di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ed il cliente si impegna a non divulgare dette informazioni.

10. CONDIZIONI – TERMINI DI PAGAMENTO – CLAUSOLA PENALE

I corrispettivi sono indicati nella Proposta d'ordine; tutti i corrispettivi ivi indicati fino al saldo del dovuto devono considerarsi acconto sul prezzo; le fatture saranno emesse da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT in regime di IVA al 10%, salvo mutamenti legislativi sul punto.

Il Cliente si impegna al pagamento della fattura entro il termine indicato nella fattura stessa, da considerarsi essenziale.

Il saldo del corrispettivo pattuito è dovuto al momento della fine installazione, la quale non comprende, ai fini del presente punto, l'allaccio alla rete e i relativi tempi.

Il mancato pagamento anche di una sola delle fatture emesse da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT nei termini e con le modalità pattuite comporterà l'immediata sospensione dell'esecuzione del Contratto da parte di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT fino a che le obbligazioni del Cliente non saranno integralmente adempiute.

In caso di ritardo nel pagamento rispetto ai termini essenziali sopra indicati e salva la facoltà di cui al successivo punto saranno dovuti gli interessi ex D.Lgs. 231/2002, senza necessità di ulteriore costituzione in mora.

In caso di inadempimento alle obbligazioni assunte dal Cliente, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT avrà la facoltà di recedere dal presente contratto, mediante comunicazione scritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c., il Cliente si obbliga a corrispondere a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, oltre al rimborso delle spese sostenute e documentate, somme pari al 30% del corrispettivo contrattualmente pattuito.

11. MANLEVA

Il Cliente dichiara espressamente e garantisce, manlevando espressamente WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT da ogni verifica e da ogni responsabilità sul punto, che il sito e/o gli impianti e/o l'edificio e/o la copertura dell'edificio ove verranno realizzate le opere di cui sopra, che precede, sono conformi alla normativa vigente ed in ottimo stato di manutenzione e che, in ogni caso, saranno idonei all'installazione al momento dell'inizio di esecuzione delle opere da parte di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT potrà cedere il Contratto e i diritti e gli obblighi da esso nascenti a società controllanti, controllate, collegate o partecipate, intendendosi già preventivamente rilasciato il consenso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 1407 c.c.. WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT sarà inoltre libera di cedere i crediti nascenti dal Contratto a Banche ed istituti finanziari o altre società del Gruppo.

13. FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE

Qualora durante lo svolgimento delle Forniture si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine e/o Contratto, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT avrà diritto a non eseguirle. Nel caso in cui l'esecuzione da parte di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT di determinati Servizi non offra garanzia per la sicurezza dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per Forniture non contemplate in Offerta, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ha facoltà di interrompere la Fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine.

In tal caso, spetteranno a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

14. MODALITA' DI SVOLGIMENTO E DI ESECUZIONE DELLE FORNITURE ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Durante lo svolgimento delle Forniture, tanto WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.

Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei Beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Forniture pattuite con WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

Il Cliente dichiara e garantisce che le proprie strutture rese disponibili sono, e rimarranno nel periodo di validità del Contratto, conformi alle disposizioni di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e successivi aggiornamenti e a tutte le disposizioni di legge e regolamenti in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro.

Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT si impegna ad effettuare tutte le Forniture pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.

Nello svolgimento delle Forniture, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'esecuzione delle Forniture o di parti esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT al subappalto - anche parziale - dei Servizi, ai sensi dell'art. 1656 C.C.

Il Cliente si impegna a prestare a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT tutta l'assistenza e la collaborazione necessarie per l'esecuzione delle Forniture ed in particolare a:

- i. mettere a disposizione di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT tutta la documentazione necessaria alla corretta esecuzione delle Forniture;
- ii. comunicare le informazioni richieste da WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT per il tempestivo svolgimento delle Forniture, garantendone nel contempo la relativa esattezza;
- iii. assicurare la collaborazione del proprio personale in tutte le incombenze che prevedono un suo coinvolgimento;
- iv. garantire l'ambiente e le condizioni ottimali necessarie all'esecuzione delle Forniture, nonché la loro adeguatezza alle vigenti norme di sicurezza.
- v. ad assicurare, se necessario ai fini dello svolgimento delle Forniture, l'accesso alla rete tramite la procedura VPN o altre procedure espressamente previste dal Cliente;
- vi. ad adempiere agli obblighi che gli competono ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Contratto, compresi gli obblighi eventualmente dettagliati nella tabella di ripartizione delle responsabilità (RACI) di cui alla Documentazione Contrattuale;
- vii. fornire eventuali informazioni di natura tecnica e procedurale atte a consentire a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT l'avanzamento delle attività ed il rispetto a sua volta delle tempistiche stabilite.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per l'approvvigionamento e la manutenzione delle connessioni di rete e collegamenti di telecomunicazione verso l'esterno e riconosce altresì di essere l'unico responsabile per i problemi e di tutte le altre perdite o danni derivanti o relativi alle responsabilità anzidette. WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT non sarà responsabile della mancata o inesatta esecuzione delle Forniture se questa sia stata causata dal mancato o parziale adempimento degli obblighi di collaborazione del Cliente.

Il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque la disponibilità giuridica, dei diritti di utilizzazione relativi a tutte le apparecchiature ed i programmi che verranno concessi in uso a WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ai fini dell'esecuzione delle Forniture.

15. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, nel

rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT o di terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT e/o di terzi, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

Nel caso in cui venga proposta da un soggetto terzo un'azione per violazione di diritti di proprietà intellettuale e industriale in relazione alle Forniture, il Cliente si impegna a informarne tempestivamente WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

In caso di forniture di Software di terzi Produttori, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei Produttori dei Software ed intercorrono tra il Cliente ed i Produttori medesimi con esclusione di qualsiasi responsabilità di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

16. RESPONSABILITA'

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle Forniture o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle Forniture e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di

sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo di salvataggio dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

Qualora la responsabilità di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT nei rapporti contrattuali e non con lo stesso terzo responsabile.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo di cui al relativo Ordine e/o Contratto.

In nessun caso WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei Beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

17. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Ordine e/o il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- a) mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo;
- b) violi le disposizioni in tema di garanzia;
- c) violi le disposizioni in tema di diritti di privativa;
- d) violi le disposizioni in tema di riservatezza;
- e) violi le disposizioni in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, procederà a sospendere le Forniture e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT del risarcimento del danno.

18. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti similari di natura confidenziale e nella titolarità di una delle parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto. La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle parti e dalle società controllate dalle medesime ai sensi dell'art.2359 c.c. Ciascuna parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattativa. L'Ordine e/o Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 14 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni;

(iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità. Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/o Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.

Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso all'Ordine e/o Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 GDPR.

Qualora nell'ambito dell'erogazione di Servizi oggetto dell'Ordine e/o Contratto, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT effettui per conto del Cliente il trattamento di dati personali di cui il Cliente medesimo è "Titolare" ex art. 4 GDPR, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT agirà in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR e si atterrà alle istruzioni impartitegli dal Cliente nell'atto di nomina a responsabile del trattamento di dati personali. In assenza di istruzioni impartite dal Cliente mediante apposito atto di nomina da quest'ultimo predisposto, troverà applicazione, in riferimento all'Ordine e/o Contratto

nell'ambito del quale WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT effettua il trattamento di dati personali per conto del Cliente, quanto di seguito riportato:

Il Cliente, per il Servizio oggetto dell'Ordine e/o Contratto, nomina WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT "Responsabile del trattamento" dei dati personali (ex art.28 GDPR), con la descrizione dei compiti ed oneri che WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT è tenuta ad eseguire ed osservare in virtù del ruolo conferitole per tutta la durata dell'Ordine e/o Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto. Per effetto della predetta nomina, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT è autorizzata al trattamento dei dati personali esclusivamente nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali trattati ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto dell'Ordine e/o Contratto, avvalendosi, se necessario, di altre aziende del gruppo "WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT" in qualità di "Sub- responsabili del trattamento" appositamente istruite ex art. 28 par. 4 GDPR. In conformità a quanto prescritto dal GDPR e dal D.lgs. 196/03 (e s.m.i.) relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT sarà tenuta a:

- a) *Trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi descritti nell'Ordine e/o Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza ivi stabilite, e nelle specifiche tecniche (ove presenti) che li disciplinano, conformandosi altresì ai principi sanciti nell'art. 5 GDPR;*
- b) *Nominare, per iscritto, il proprio personale aziendale autorizzato al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare, nonché istruire il personale medesimo con riferimento alle attività di trattamento connesse all'erogazione dei Servizi individuati nell'Ordine e/o Contratto, garantendo altresì che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;*
- c) *Al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante dal trattamento di dati personali effettuato per conto del Cliente, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento come anche del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, adottare le misure ex art. 32 GDPR;*
- d) *Rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 ex art. 28 GDPR riguardo la necessità di nominare i Sub-responsabili del trattamento ove WETECH'S S.P.A.*

- SOCIETA' BENEFIT affidi a terzi l'esecuzione dei Servizi che comportano il trattamento di dati personali;*
- e) *Trattare i dati personali esclusivamente all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), astenendosi dal trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), se non in presenza di apposita istruzione del Cliente ovvero in considerazione di specifiche esigenze connesse all'erogazione dei Servizi a favore del Cliente medesimo;*
- f) *Assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT;*
- g) *Su scelta del Cliente, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei Servizi che comportano il trattamento di dati personali per conto del Cliente e cancellare le copie esistenti;*
- h) *Rispettare le prescrizioni di cui all'art. 33 GDPR in caso di violazione di dati personali;*
- i) *Ove applicabile in considerazione dei Servizi erogati a favore del Cliente, identificare e designare per iscritto, in conformità a quanto statuito dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 così come modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009, gli amministratori di sistema, previa valutazione in ordine alle caratteristiche di capacità, affidabilità ed esperienza dei soggetti designati.*

19. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Firenze, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

20. DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente se formalizzata per iscritto e firmata da o per conto di un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti.

Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica o lettera raccomandata agli uffici legali delle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive.

Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente o a sue società collegate.

21. CLAUSOLA 231

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT ha adottato il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito anche "Modello 231") ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (di seguito anche "Decreto") ed ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n. 231/2001 (nel seguito anche OdV 231) e che la società nell'esercizio delle proprie attività si impegna a non porre in essere, anche tramite propri dipendenti, collaboratori, consulenti, nonché propri soci e amministratori:

- atti o comportamenti in contrasto con le prescrizioni previste dal proprio Modello 231 e dal proprio Codice Etico;

- atti o comportamenti in contrasto con le disposizioni previste dal D.Lgs. n. 231/2001.

Il Cliente si impegna ad ottemperare a richieste di informazioni o di esibizione di documenti da parte della Società e dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 di WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT.

Inoltre, la Società ha attivato uno specifico canale per la segnalazione e trasmissione allo stesso OdV 231 di eventuali violazioni del Codice Etico, dei Protocolli 231 ed in genere delle prescrizioni previste nel Modello 231. Tale canale si integra e si coordina con il sistema di

whistleblowing previsto dalla procedura per la gestione delle segnalazioni.

Le segnalazioni ed informazioni, che possono provenire anche da terze parti, possono essere effettuate mediante la piattaforma web per le segnalazioni implementata da WeTech's, accessibile al seguente link: <https://www.wetechs.it/whistleblowing>.

Le segnalazioni possono essere altresì indirizzate all'OdV 231 al seguente indirizzo di posta elettronica odv@wetechs.it oppure possono essere recapitate allo stesso OdV all'indirizzo della Società al seguente indirizzo:

WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT, in Montevarchi (AR), Via Fratelli Alinari 76/80/82, 52025.

Nel caso di inadempimento, anche parziale, degli obblighi sopra enunciati, WETECH'S S.P.A. SOCIETA' BENEFIT avrà la facoltà di recedere dal presente contratto e, nei casi più gravi, di risolverlo, di diritto e con effetto immediato ex art. 1456 del Codice Civile, fermo restando, anche indipendentemente dalla risoluzione del rapporto contrattuale, l'obbligo per il Cliente di sostenere ogni danno e pregiudizio derivante dall'inadempimento, ivi compresa l'obbligazione di manlevare e tenere indenne la Società da qualsivoglia azione di terzi derivante o conseguente da tale inadempimento.

Il Cliente con la sottoscrizione del presente accordo dichiara l'assenza a suo carico di sanzioni per responsabilità amministrativa da reato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.