

MANUAL DE EQUIPOS MBB APPLE IPHONE



COMPATIBILIDAD

La información contenida en este documento aplica únicamente para lo modelos y submodelos enlistados a continuación:

MODELO	SUB-MODELO
iPhone 7	A1778
iPhone 7 Plus	A1784
iPhone 8	A1905
iPhone 8 Plus	A1897
iPhone SE 2	A2296
iPhone X	A1901
iPhone XR	A2105
iPhone XS	A2097
iPhone XS Max	A2101
iPhone 11	A2221
iPhone 11 Pro	A2215
iPhone 11 Pro Max	A2218
iPhone 12	A2403
iPhone 12 Mini	A2399
iPhone 12 Pro	A2407
iPhone 12 Pro Max	A2411
iPhone 13	A2631
iPhone 13 Mini	A2626
iPhone 13 Pro	A2636
iPhone 13 Pro Max	A2641

[Verificar la compatibilidad a nivel de IMEI en este link.](#)



CONSIDERACIONES



Para contar con los servicios que ofrece la Red Compartida es necesario tener en cuenta los siguientes puntos:

- El equipo es de mercado mexicano y el **submodelo** corresponde a los mencionados en la tabla anterior.
- El dispositivo está liberado para ser usado con cualquier operador.
- Se deberá usar una SIM Card con servicios de movilidad (MBB).
- Tener instalado como **mínimo** el sistema operativo iOS 13.0.
- La funcionalidad de VoLTE viene deshabilitada por default en iOS 13 y 14.
 - En iOS 15 esta funcionalidad ya viene previamente habilitada.
- Si la funcionalidad de VoLTE se desactiva y se vuelva a activar, aparecerá un mensaje de que “la red celular no está certificada”.

LIMITANTES



Los equipos Apple iPhone no están homologados, por lo que no se garantizan todas las funcionalidades tanto del dispositivo como de la red, entre ellos:

- **Llamada en espera:** Si una llamada permanece en espera aproximadamente por 10 segundos, ésta se termina en automático o después de recuperar la llamada.
- **Llamadas en conferencia:** Solo es posible si se une a los participantes en menos de 5 segundos.
- **APN:** Para poder compartir internet (HotSpot) y navegar en Roaming Nacional es necesario ingresar el APN manualmente. *Nota: el APN de MMS **no** debe ser introducido ya que no es soportado por la red.*
- **Selección de red:** Aleatoriamente, al insertar por primera vez una SIM Card de la Red Compartida o después de un reset de fábrica, el equipo se registra en Roaming. En este caso es necesario forzar la búsqueda y selección de la red. *Nota: En algunas ocasiones es necesario volver a realizar el reset de fábrica.*
- **Llamadas de emergencia:** Se realizan a través de CSFB, lo que implica que se enlace en un tiempo promedio de 20 a 30 segundos.
- **FaceTime:** Funciona sólo activándolo con la cuenta de Apple ID.
- **iMessage:** No es soportado por el momento.
- **HotSpot:** Se soporta un máximo de 3 equipos conectados simultáneamente.
- **SMS:** No se soportan SMS over IMS o SIP ya que para estos equipos que cuentan con VoLTE genérico se utiliza SGS.

MENÚ DE CONFIGURACIONES

Selección de Red

APN Manual

Habilitar VoLTE y
Roaming

Roaming
Internacional

eSIM

FaceTime

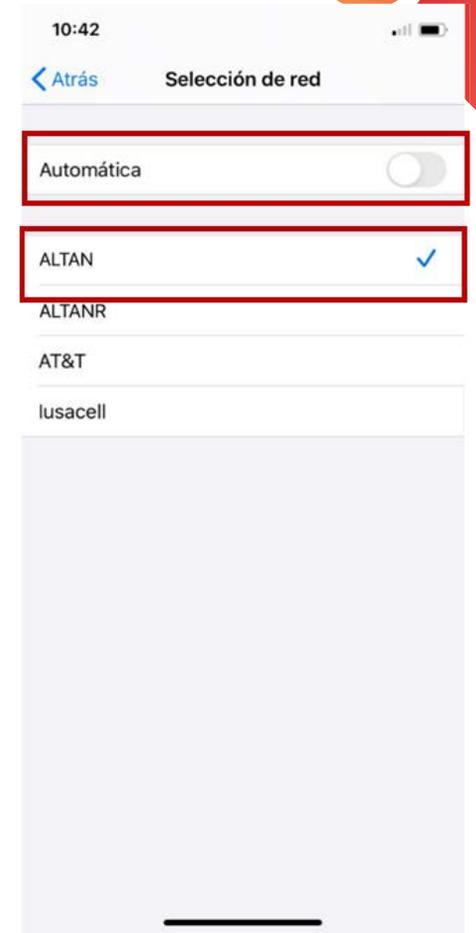
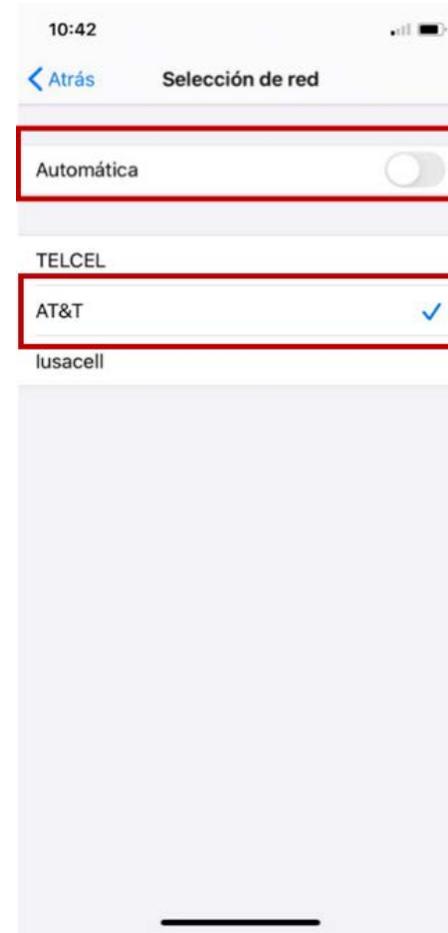
¿Problemas con
SMS?



SELECCIÓN DE RED



SELECCIÓN DE RED



1) En "Configuración", ingresar a la sección "Datos Celulares".

2) Dar clic sobre "Selección de red".

3) Deshabilitar el switch de "Automática", comenzará a buscar las redes.

3) Deshabilitar el switch de "Automática", comenzará a buscar las redes.

APN MANUAL





1) En “Configuración”, ingresar a la sección “Datos Celulares”.

2) Dar clic sobre “Red de datos celulares”.

3) Ingresar el APN correspondiente al operador en los campos “Punto de acceso” de las secciones: Datos Celulares, Configuración LTE, Compartir internet.

La sección de MMS **no** debe ser configurada ya que no es soportada.

HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 13)



**Si estás en iOS 14
da clic aquí**



HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 13)



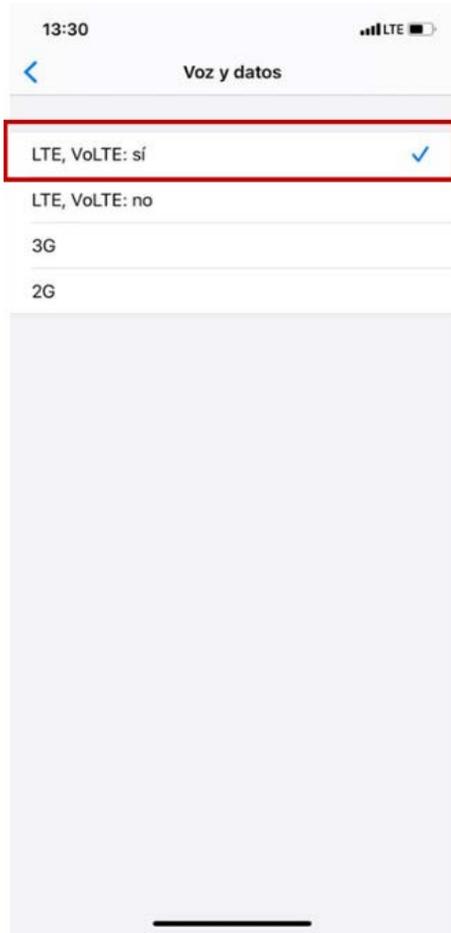
1) En "Configuración", ingresar a la sección "Datos Celulares".

2) Dar clic sobre "Opciones".

3) Activar el switch "Roaming de datos".

4) Acceder a "Voz y datos".

HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 13)



5) Seleccionar la opción "LTE, VoLTE: sí".

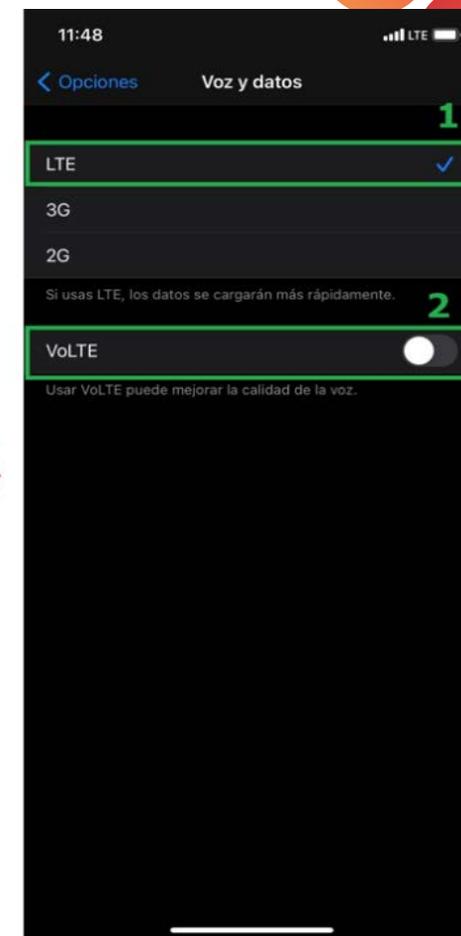
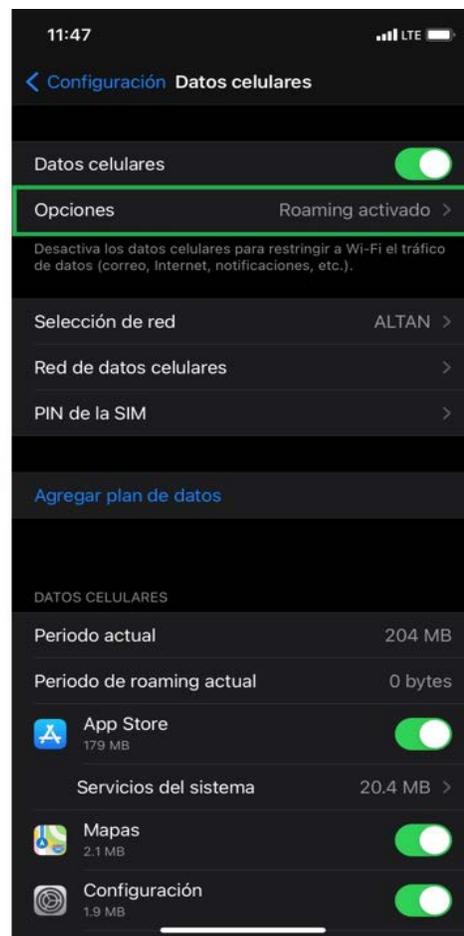
6) Aparecerá un mensaje de advertencia, dar clic sobre "OK".



HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 14)



HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 14)



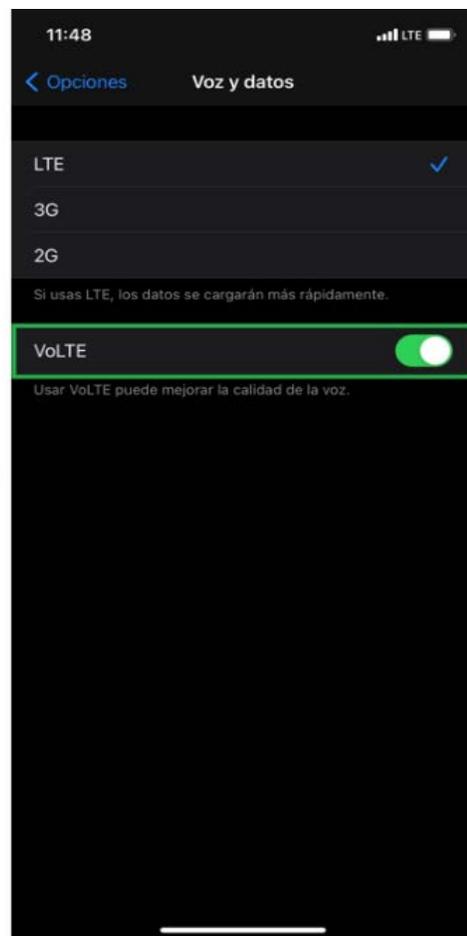
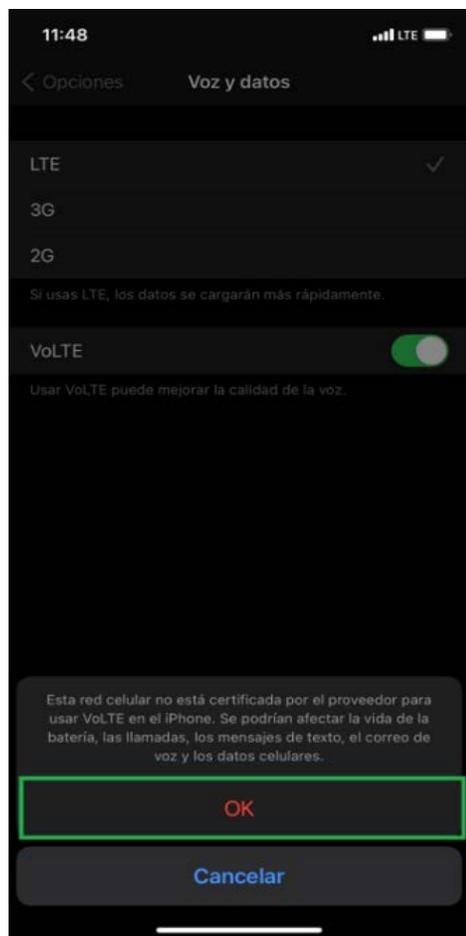
1) En “Configuración”, ingresar a la sección “Datos Celulares”.

2) Dar clic sobre “Opciones”.

3) Acceder a “Voz y datos”.

4) Seleccionar el botón de “LTE” y después activar el switch de “VoLTE”.

HABILITAR VOLTE Y ROAMING (iOS 14)

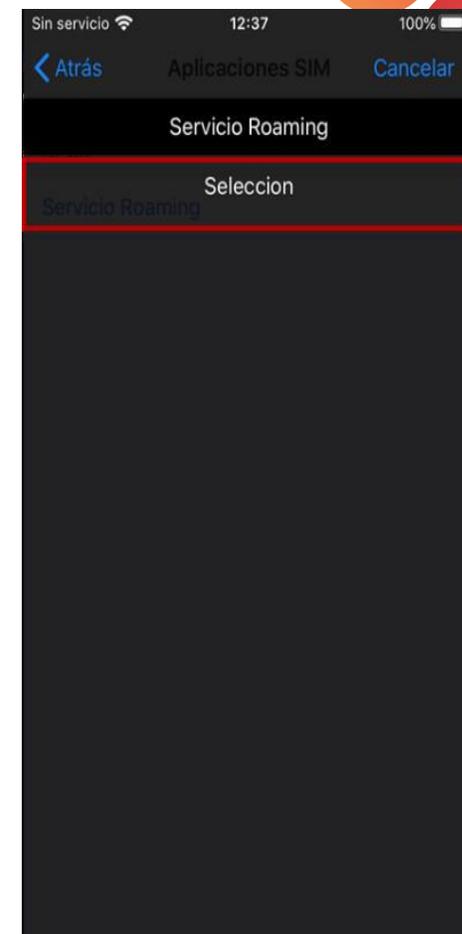
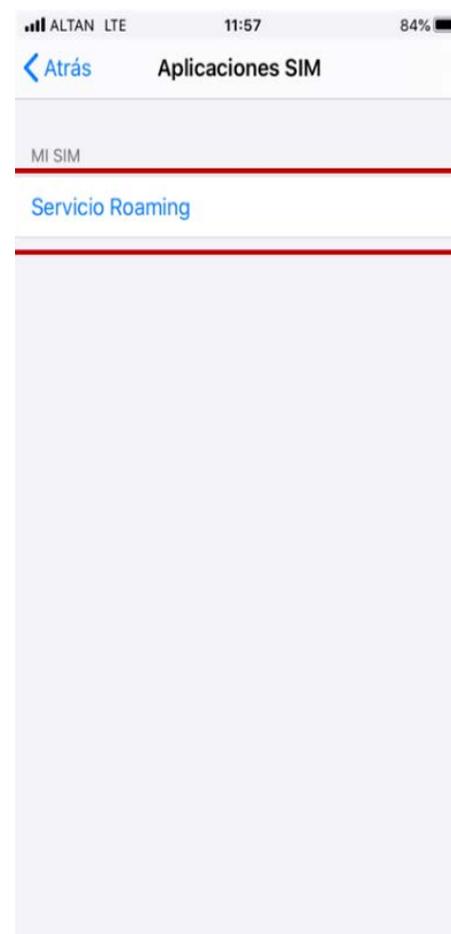


5) Aparecerá un mensaje emergente, dar clic sobre el botón "OK".

ROAMING INTERNACIONAL



ROAMING INTERNACIONAL



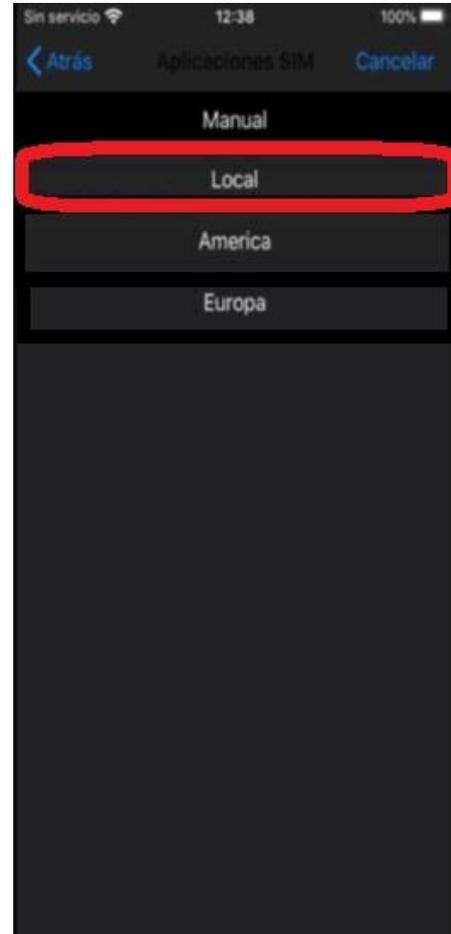
1) En "Configuración", ingresar a la sección "Datos Celulares".

2) Dar clic sobre "Aplicaciones SIM".

3) Elegir el botón "Servicio Roaming".

4) Presionar sobre "Selección".

ROAMING INTERNACIONAL



5) Seleccionar la opción "Manual".

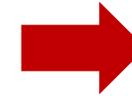
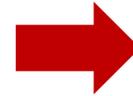
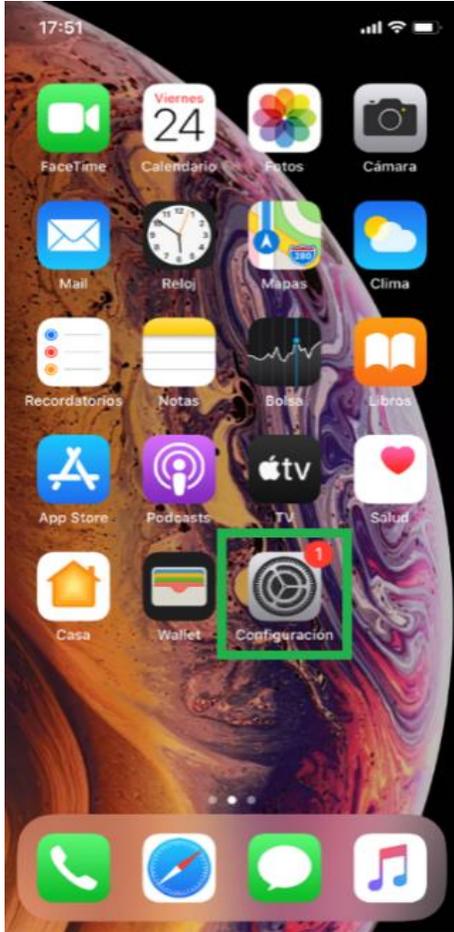
6) Elegir la región correspondiente en donde se encuentre.

Nota: Cuando se esté nuevamente en México deberá seleccionar la opción "Automática" del punto 5.



Nota: La oferta de eSIM de la Red Compartida se encuentra todavía en ambiente de pruebas.



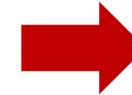
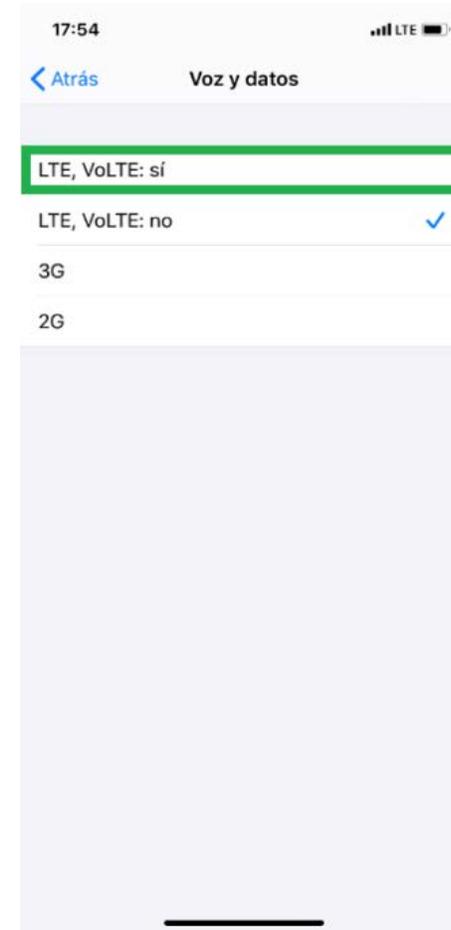
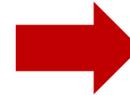


1) Entrar a la app de "Configuración".

2) Dar clic sobre "Datos celulares".

3) Presionar el botón "Agregar plan de datos".

4) Escanear el código QR correspondiente.



5) Seleccionar "Primario" o "Secundario" (según como se configuró).

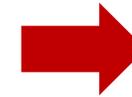
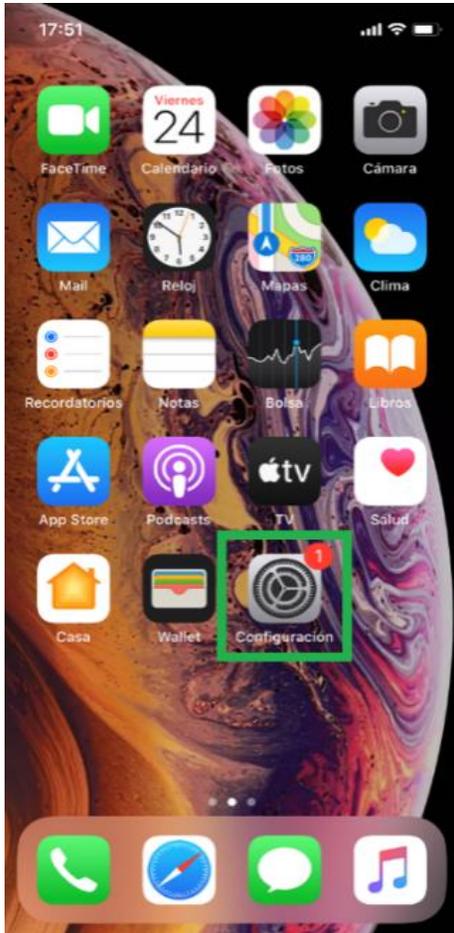
6) Ingresar a "Voz y datos" (revisar la versión del SO y verificar dicha sección).

7) Presionar "LTE, VoLTE: sí".

8) Aparecerá un mensaje de advertencia, dar clic sobre "OK".

FACETIME





1) Entrar a la app de "Configuración".

2) Deslizar hacia abajo y dar clic sobre "FaceTime".

3) Seleccionar el botón "Usa tu Apple ID para FaceTime".

4) Ingresar el correo y contraseña del Apple ID.



Iniciando sesión en iCloud...



1) Aparecerá la pantalla donde estará iniciando sesión.

2) Finalmente aparecerá este mensaje donde sólo daremos clic sobre "OK".

¿PROBLEMAS CON SMS?

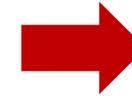
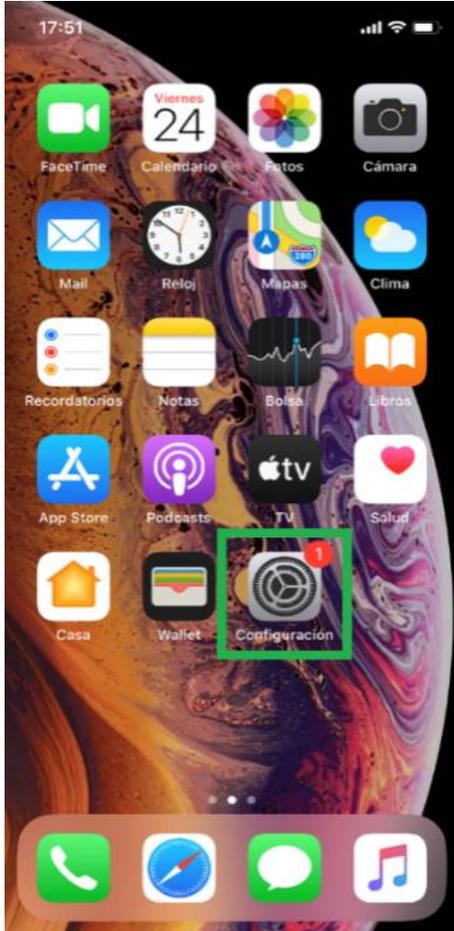


Aleatoriamente en algunos casos se tienen problemas para enviar o recibir SMS, si este es el escenario, intentar “activando” iMessage mediante la cuenta de Apple ID.

Nota: Al ser un equipo NO homologado iMessage actualmente no está disponible / soportado.



¿PROBLEMAS CON SMS?



1) Entrar a la app de "Configuración".

2) Deslizar hacia abajo y dar clic sobre "Mensaje".

3) Seleccionar el botón "Usa tu Apple ID para iMessage".

4) Ingresar el correo y contraseña del Apple ID.

¿PROBLEMAS CON SMS?



Iniciando sesión en iCloud...



1) Aparecerá la pantalla donde estará iniciando sesión.

2) Finalmente aparecerá este mensaje donde sólo daremos clic sobre "OK".



MANUAL DE EQUIPOS MBB APPLE IPHONE

