

# MANUAL DE EQUIPOS MBB XIAOMI



## CONSIDERACIONES Y LIMITANTES

---

- Los equipos Xiaomi **no** están homologados, por lo que no se garantizan todas las funcionalidades tanto del dispositivo como de la red.
- No recibe el mensaje de aprovisionamiento de APN.
- No dispara el applet para los procesos automáticos y los registros en las diversas plataformas.
- En algunos casos, al insertar una SIM de la Red Compartida, el terminal no activa la funcionalidad de VoLTE por defecto, por lo que deberá habilitarse manualmente usando un código, o bien, desde la configuración del dispositivo.





# MENÚ DE CONFIGURACIONES

---

Selección de Red

Habilitar Datos

Habilitar VoLTE

Habilitar Roaming

APN Manual

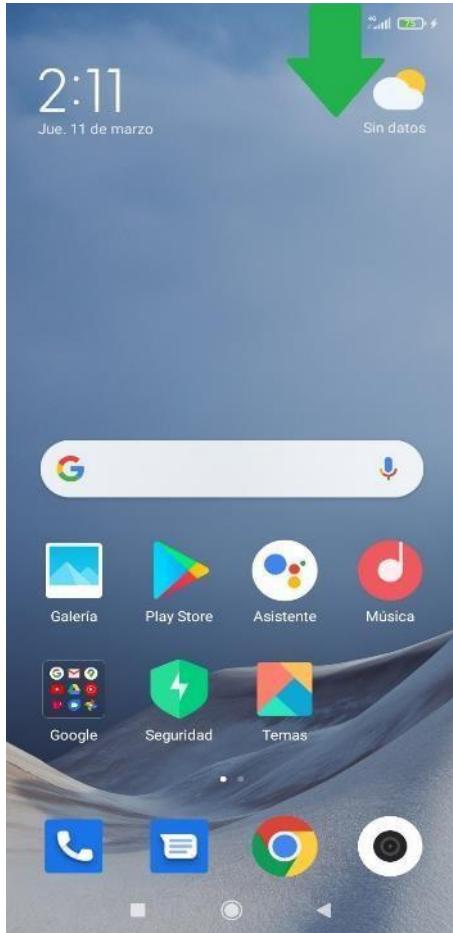
Actualizaciones del  
Sistema Operativo



## SELECCIÓN DE RED



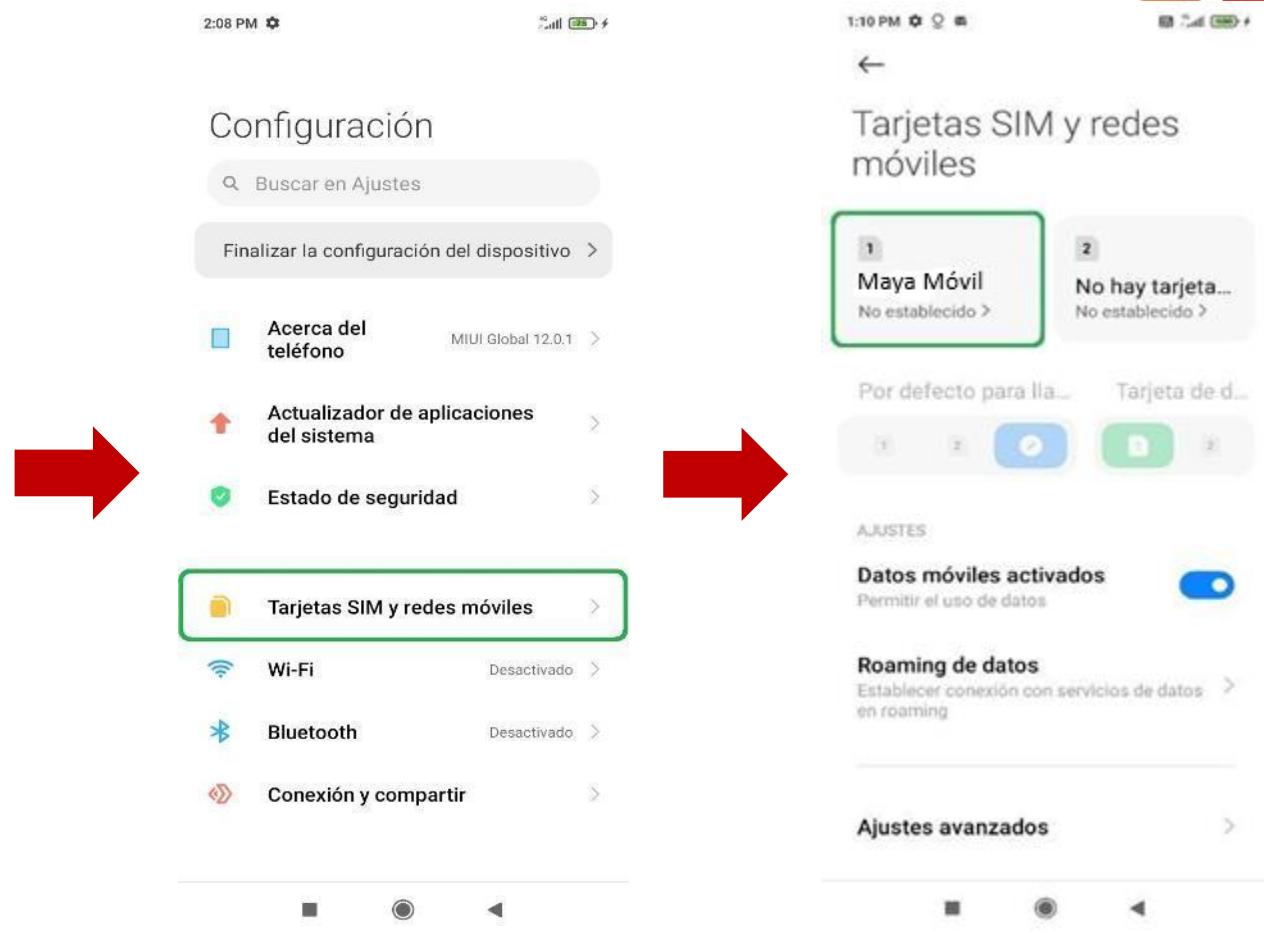
# SELECCIÓN DE RED



Deslizar hacia abajo en la parte superior derecha para acceder al entorno de Control.



Dar clic sobre el “engrane” para ingresar a “Configuración”,



Seleccionar la sección “Tarjetas SIM y redes móviles”

Seleccionar la SIM CARD a configurar.



# SELECCIÓN DE RED



1:10 PM 4G 100% ←

Configuración de tarjeta SIM

EDITAR INFORMACIÓN SIM

Editar nombre de la tarjeta SIM ALTAN >

Editar número de la tarjeta SIM No configurado >

RED MÓVIL

APN >

Tipo de red preferida >

Redes móviles >

Usar VoLTE  
Usar VoLTE para mejorar la calidad de las llamadas de voz

Elegir el apartado de “Tipo de red preferida”.

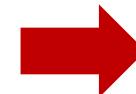
1:10 PM 4G 100% ←

Redes móviles

Seleccionar red automáticamente



Seleccionar automáticamente la red preferida (ALTAN)



1:11 PM 4G 100% ←

Redes móviles

Seleccionar red automáticamente



Seleccionar automáticamente la red preferida (ALTAN)

¿Escoger red de forma manual?

Su dispositivo solo se conectará a redes que seleccione manualmente.

Cancelar

Siguiente

■ ◉ ◁ ◁

Desactivar el switch de “Seleccionar red automáticamente”.

Aparecerá un mensaje de advertencia, dar clic en el botón “siguiente”.

1:12 PM 4G 100% ←

Redes móviles

Seleccionar red automáticamente



Seleccionar red preferida automáticamente

**MAYA MOVIL**  
ALTAN 4G

Movistar 4G  
Movistar 4G (prohibida)

ALTANR 4G  
ALTANR 4G

Movistar 3G  
Movistar 3G (prohibida)

ALTANR 3G  
ALTANR 3G

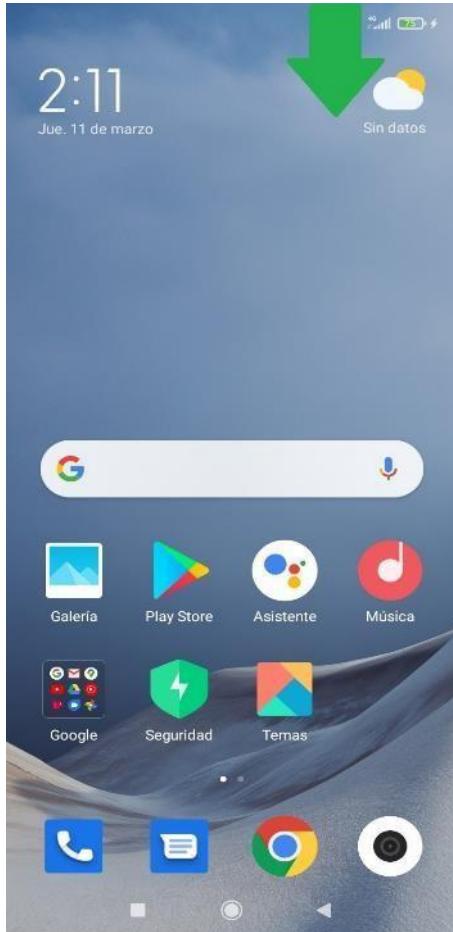
ALTANR 2G  
ALTANR 2G

AT&T 4G

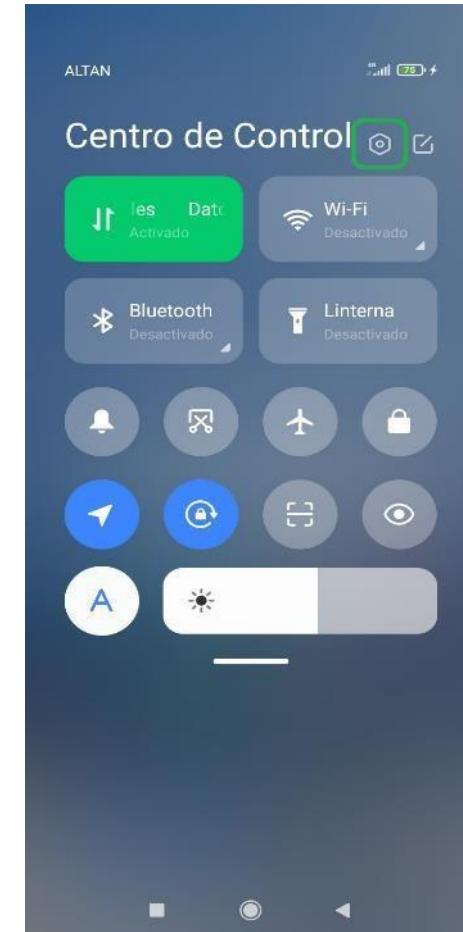
## HABILITAR DATOS



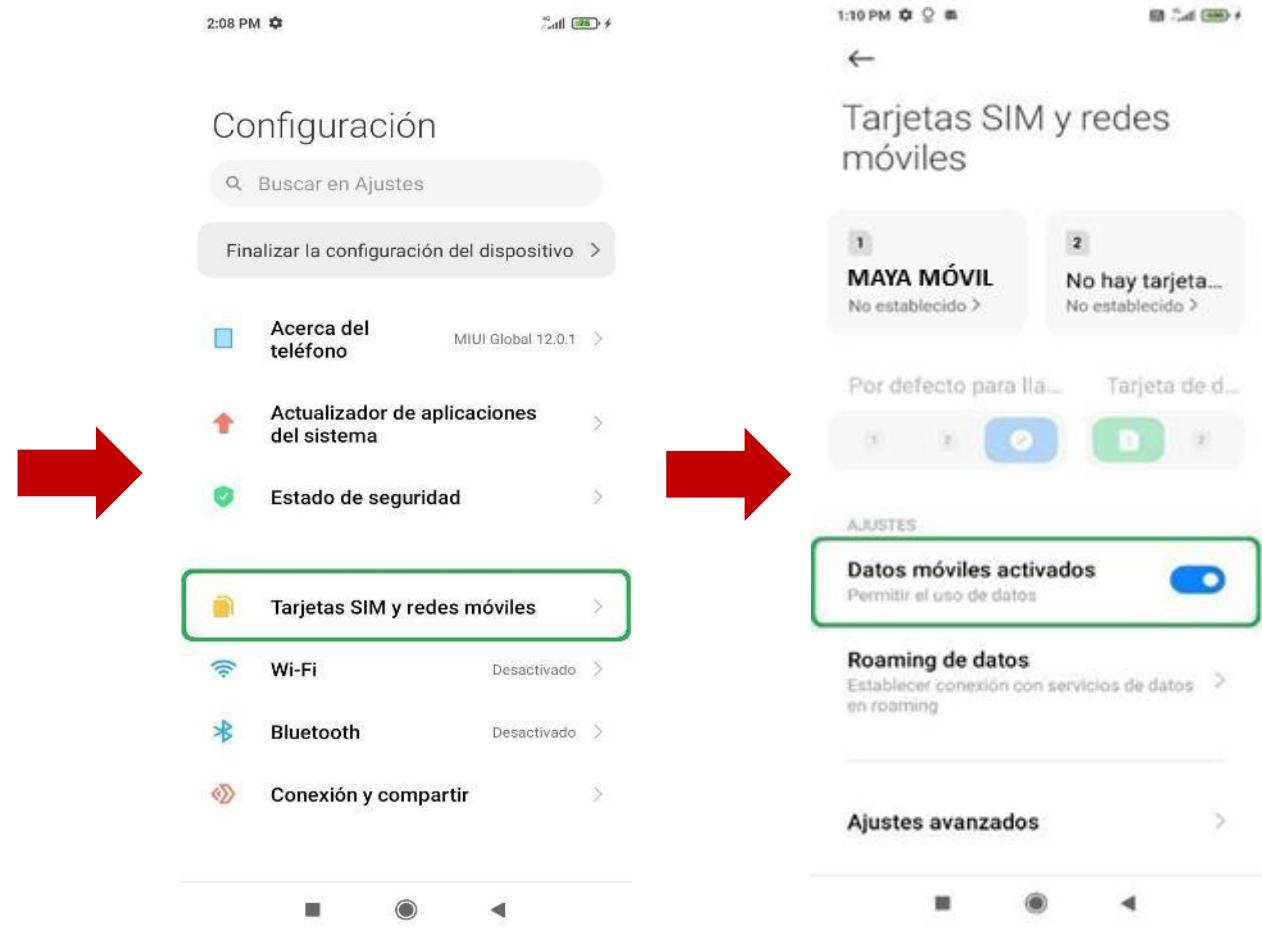
# HABILITAR DATOS



Deslizar hacia abajo en la parte superior derecha para acceder al Centro de Control.



Dar clic sobre el “engrane” para ingresar a “Configuración”.



Seleccionar la sección “Tarjetas SIM y redes móviles”.

Habilitar el switch de “Datos móviles activados”.



## HABILITAR VOLTE



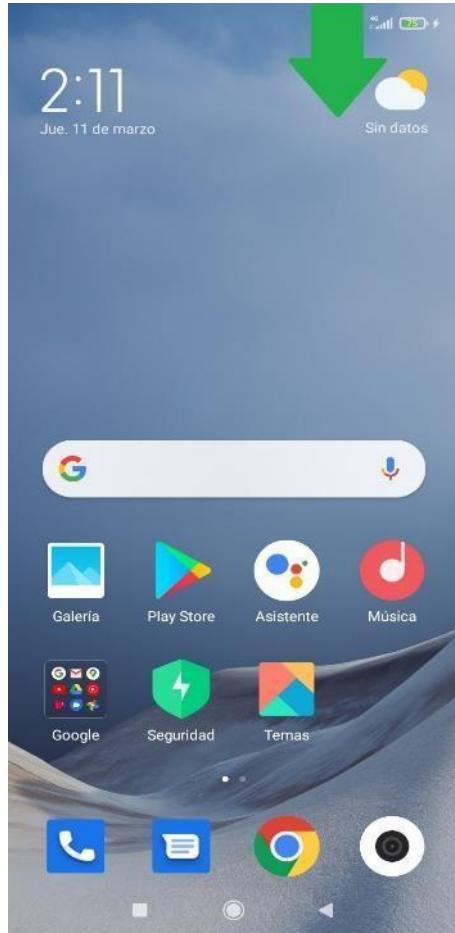
### IMPORTANTE:

En algunos casos, al insertar una SIM, de la Red Compartida, el terminal no activa la funcionalidad de VoLTE por defecto, por lo que deberá habilitarse manualmente usando un código

En caso de requerir activar VoLTE mediante el código [DIRIGIRSE A VOLTE CON CÓDIGO](#)



# HABILITAR VOLTE



Deslizar hacia abajo en la parte superior derecha para acceder al Centro de Control



Dar clic sobre el “engrane” para ingresar a “Configuración”.



Seleccionar la sección “Tarjetas SIM y redes móviles”.



Activar el switch de “Usar VoLTE”.

# HABILITAR VOLTE CON CÓDIGO



2:09 PM ☀️ 4G 75% 4G



Configuración de tarjeta SIM

EDITAR INFORMACIÓN SIM

Editar nombre de la tarjeta SIM ALTAN >

Editar número de la tarjeta SIM No configurado >

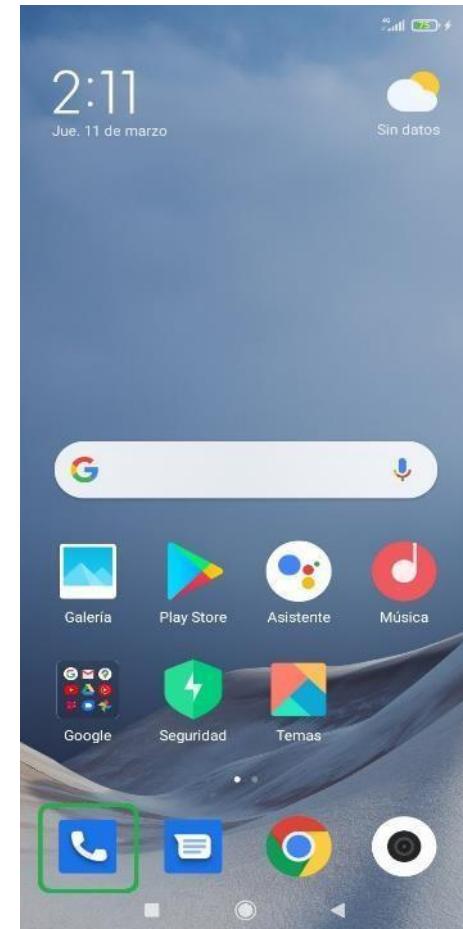
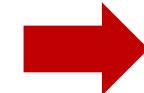
RED MÓVIL

APN >

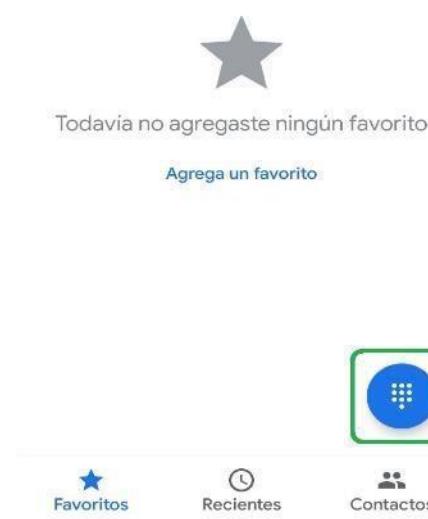
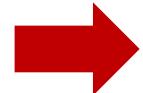
Tipo de red preferida >

Redes móviles >

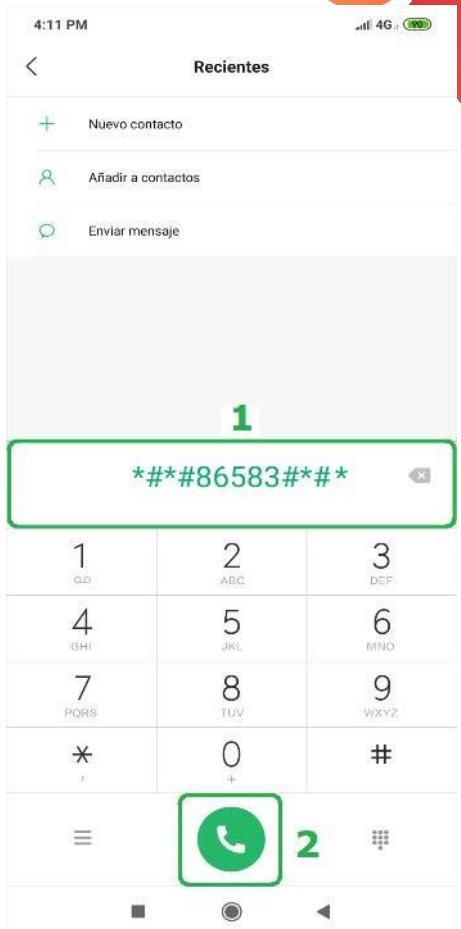
En algunos casos, el switch de VoLTE no aparece en la configuración. Se activará mediante un código



Acceder a la app de “Teléfono”.



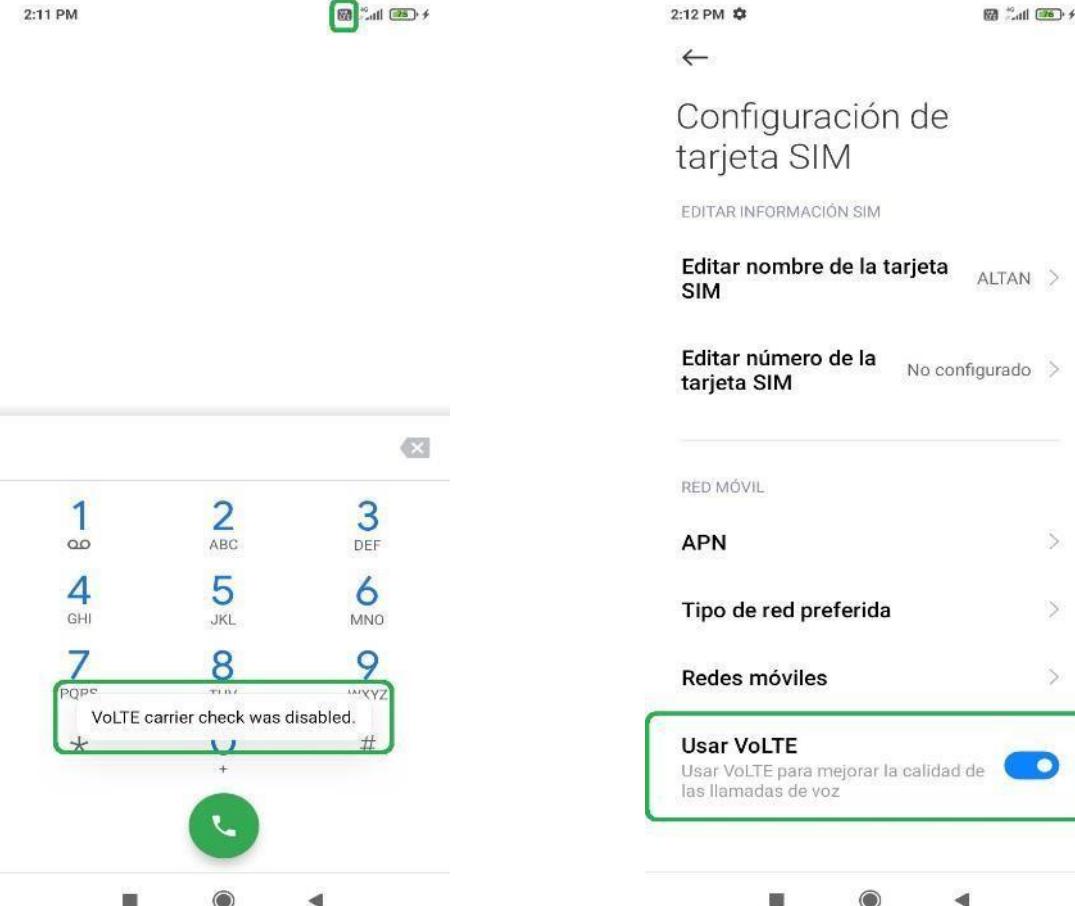
Dar clic sobre el botón para desplegar el teclado de marcación.



Introducir el código:  
\*#\*#86583#\*#\* Dar clic en el botón de “marcar”.



# HABILITAR VOLTE CON CÓDIGO



Nos aparecerá un mensaje y veremos en la parte superior derecha que muestra el símbolo de VoLTE.

En los ajustes veremos que ya aparece el switch de "Usar VoLTE".

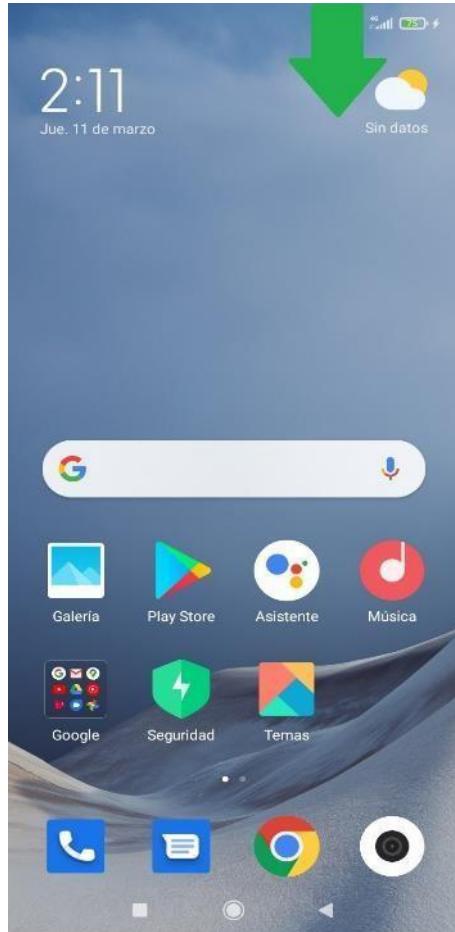
## IMPORTANTE:

- Si el código se ingresa nuevamente la funcionalidad de VoLTE se desactivará.
- Si se realiza un reset de fabrica o de redes, es necesario introducir el código nuevamente.

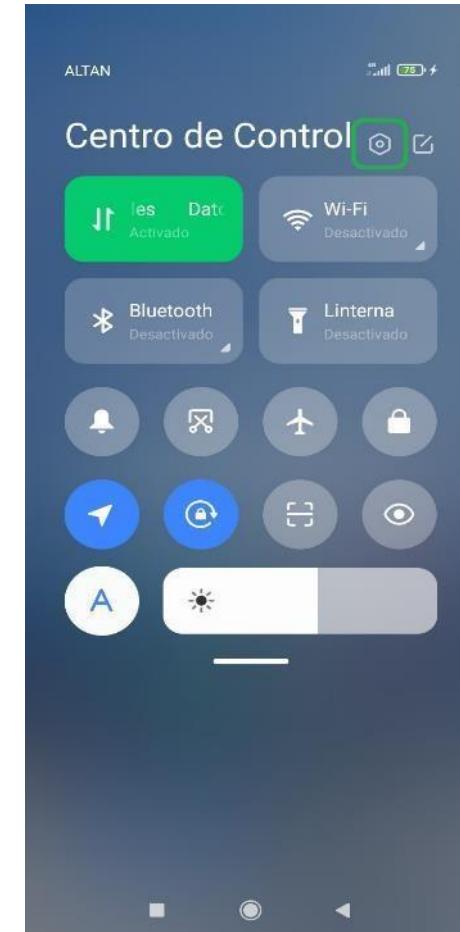
## HABILITAR ROAMING



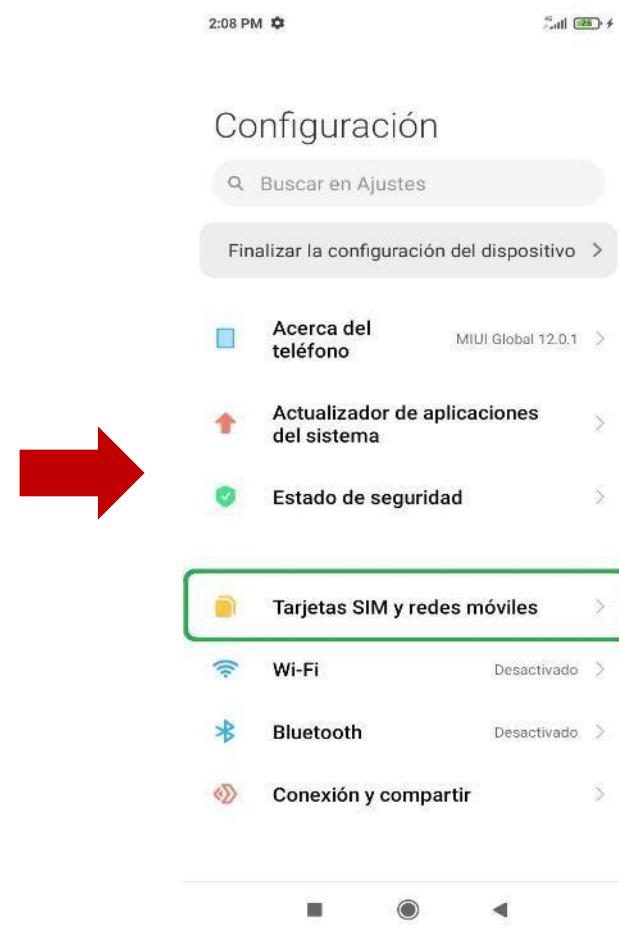
# HABILITAR ROAMING



Deslizar hacia abajo en la parte superior derecha para acceder al Centro de Control.



Dar clic sobre el “engrane” para ingresar a “Configuración”



Seleccionar la sección “Tarjetas SIM y redes móviles”.



Acceder a “Redes móviles”.



# OABILITAR ROAMING



2:08 PM ◊

2:10 PM ◊



Tarjetas SIM y redes móviles

1  
MAYA MÓVIL  
No establecido >

2  
No hay tarjeta...  
No establecido >

Por defecto para ll...

Tarjeta de d...



AJUSTES

Datos móviles activados

Permitir el uso de datos

Roaming de datos

Establecer conexión con servicios de datos... >  
en roaming

Ajustes avanzados &gt;

2:10 PM ◊

2:10 PM ◊



Roaming de datos

AJUSTES

Roaming de datos

Nunca ▾



2:10 PM ◊

2:10 PM ◊



Roaming de datos

AJUSTES

Siempre



Solo para las excepciones

Nunca

Tamaño



Al exceder el límite

Advertir y desactivar los datos móviles ▾



Elegir la sección de  
"Roaming de datos"

Dar clic sobre "Roaming de datos" para desplegar las opciones.

Seleccionar la opción  
"Siempre".



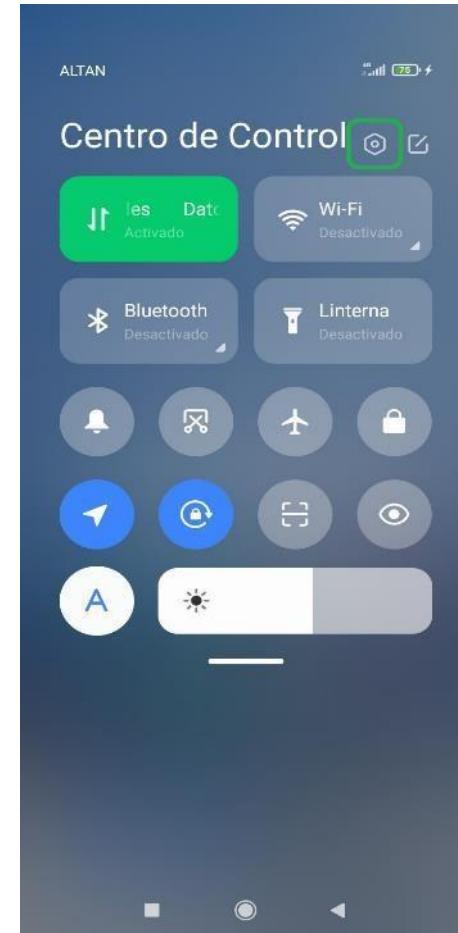
## APN MANUAL



# APN MANUAL



Deslizar hacia abajo en la parte superior derecha para acceder al Centro de Control



Deslizar hacia abajo en la parte superior derecha para acceder al Centro de Control



Seleccionar la sección de "Tarjetas SIM y redes móviles".



Acceder al apartado de "APN"

## APN MANUAL



2:09 PM ⚡  
APN  
MMS

MMS  
mms.altan

GENERAL

+ APN nuevo Restablecer

2:09 PM ⚡  
Editar pto. de acceso  
Nombre  
No definido  
APN  
No definido

Proxy  
No definido  
Puerto  
No definido  
Nombre de usuario  
No definido  
Contraseña  
No definido  
Servidor  
No definido

...  
Más

2:09 PM ⚡  
Editar pto. de acceso  
Nombre  
No definido  
APN  
No definido

1 Nombre  
MAYA MÓVIL  
2 Aceptar  
Cancelar



2:09 PM ⚡  
Editar pto. de acceso  
Nombre  
ALTÁN  
APN  
No definido

1 APN  
internet.mayamovil.com  
2 Aceptar  
Cancelar



Para agregar un APN daremos clic en el botón "APN nuevo".

Llenaremos los dos primeros campos, empezando por el "Nombre".

Ingresar algún nombre para identificar el APN. Dar clic en "Aceptar".

A continuación, en el siguiente campo, escribir el APN correspondiente. Dar clic en "Aceptar".



## APN MANUAL



2:09 PM ◊ Full 3G + ←

Editar pto. de acceso

Nombre >  
**MAYA MÓVIL**

APN >  
**internet.mayamovil.com**

Proxy >  
No definido

Puerto >  
No definido

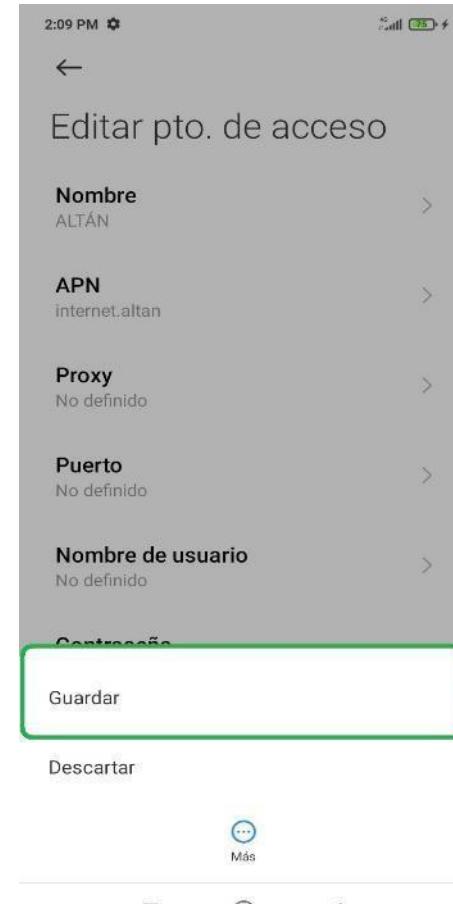
Nombre de usuario >  
No definido

Contraseña >  
No definido

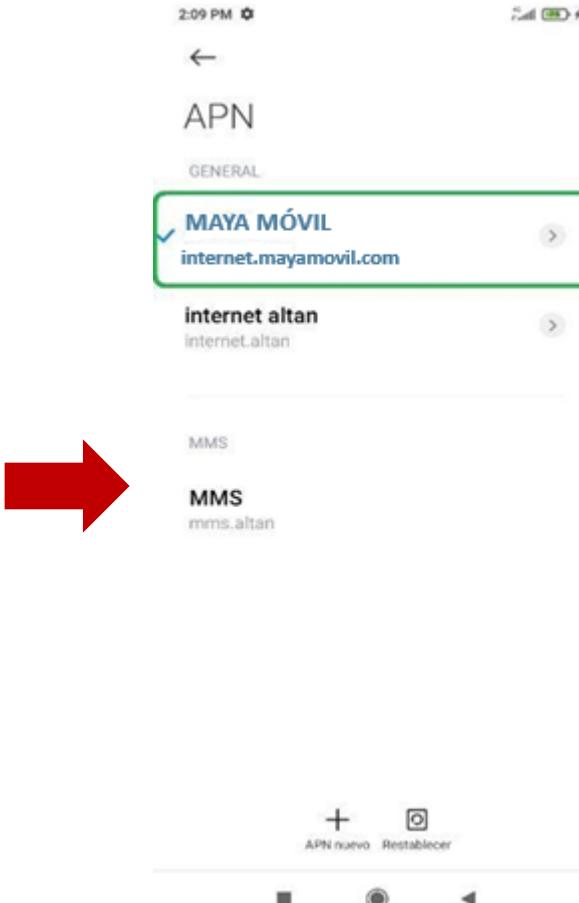
Servidor >  
No definido



Una vez llenado los campos presionar el botón de "Más"



Elegiremos la opción de "Guardar".



Finalmente seleccionaremos el APN que acabamos de crear.

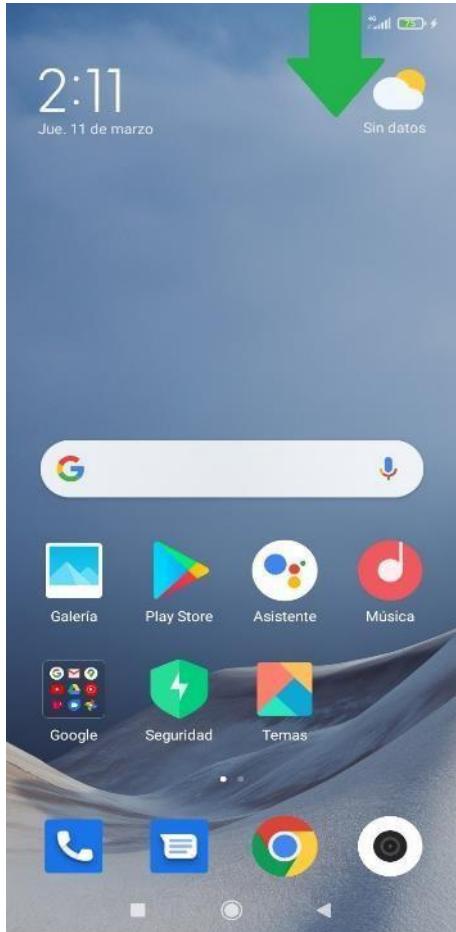


## ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO





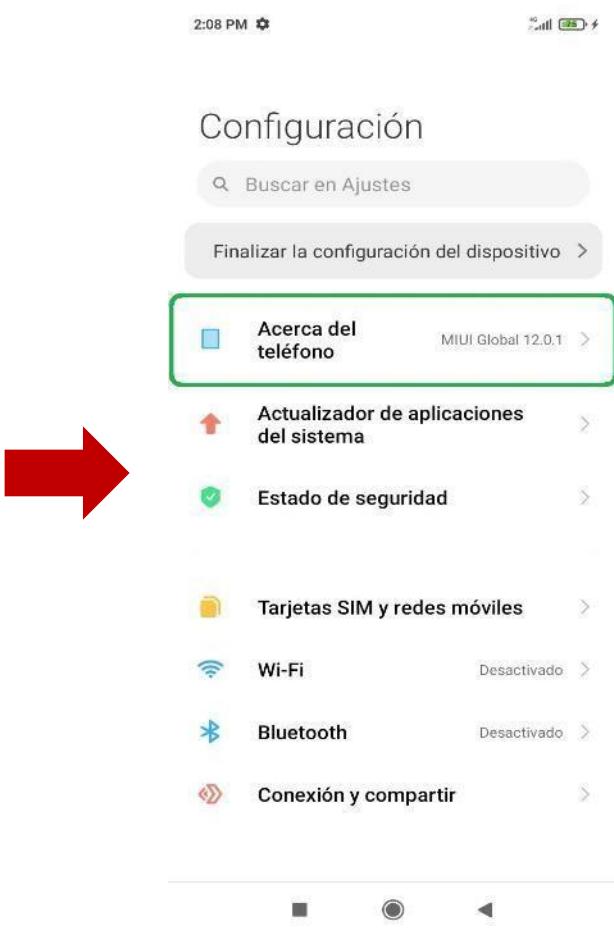
# ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



Deslizar hacia abajo en la parte superior derecha para acceder al Centro de Control.



Dar clic sobre el “engrane” para ingresar a “Configuración”.



Seleccionar la sección “Acerca del teléfono”.



Elegir el apartado de “Versión de MIUI”.



## ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



- 5) En caso de haber alguna actualización disponible, aparecerá aquí para descargarla.

# MANUAL DE EQUIPOS MBB XIAOMI

