

 CUSTOMERTIMES



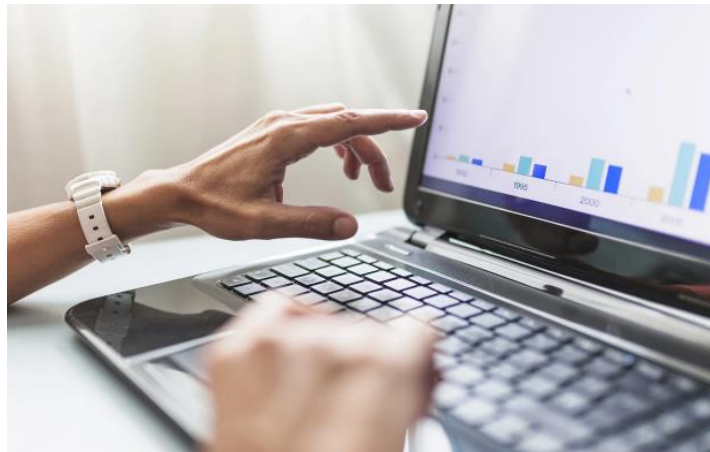
Integrated CRM journey for Modern Trade: From Planning to Execution

April 8, 2025



Deux personas clef

Key Account
Manager

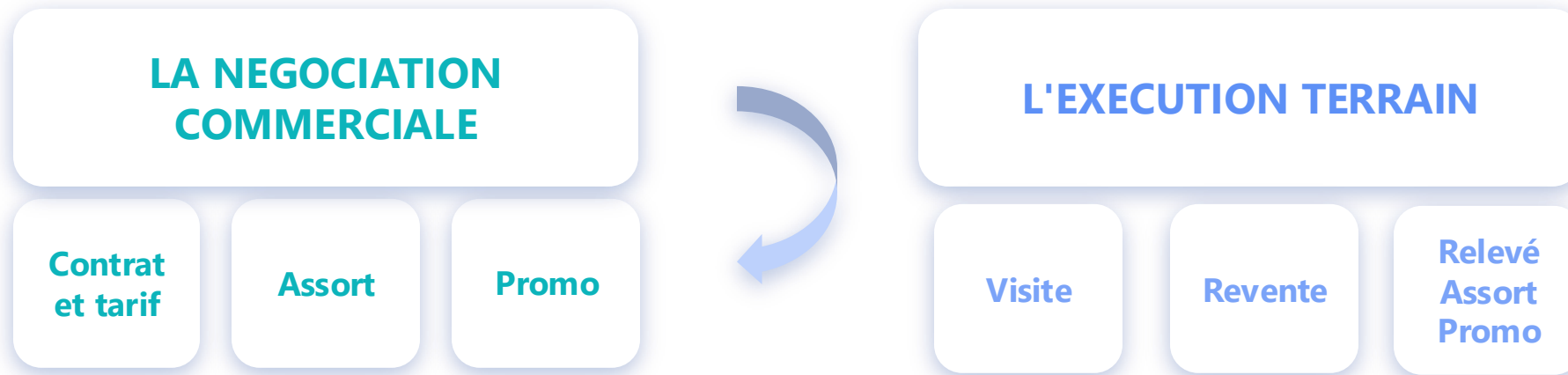


Field Sales
Rep

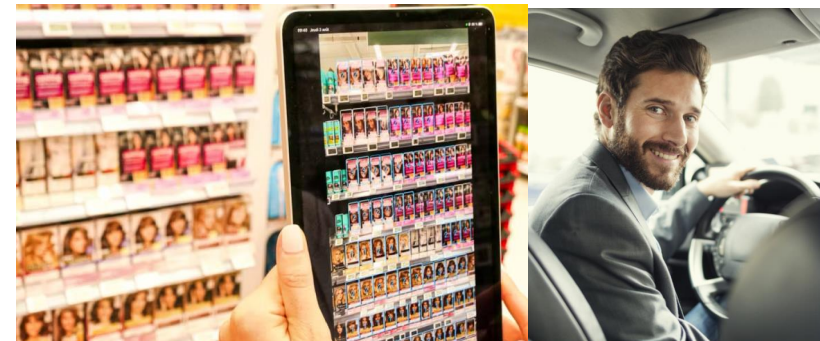


 CUSTOMERTIMES

Un process métier en 2 temps

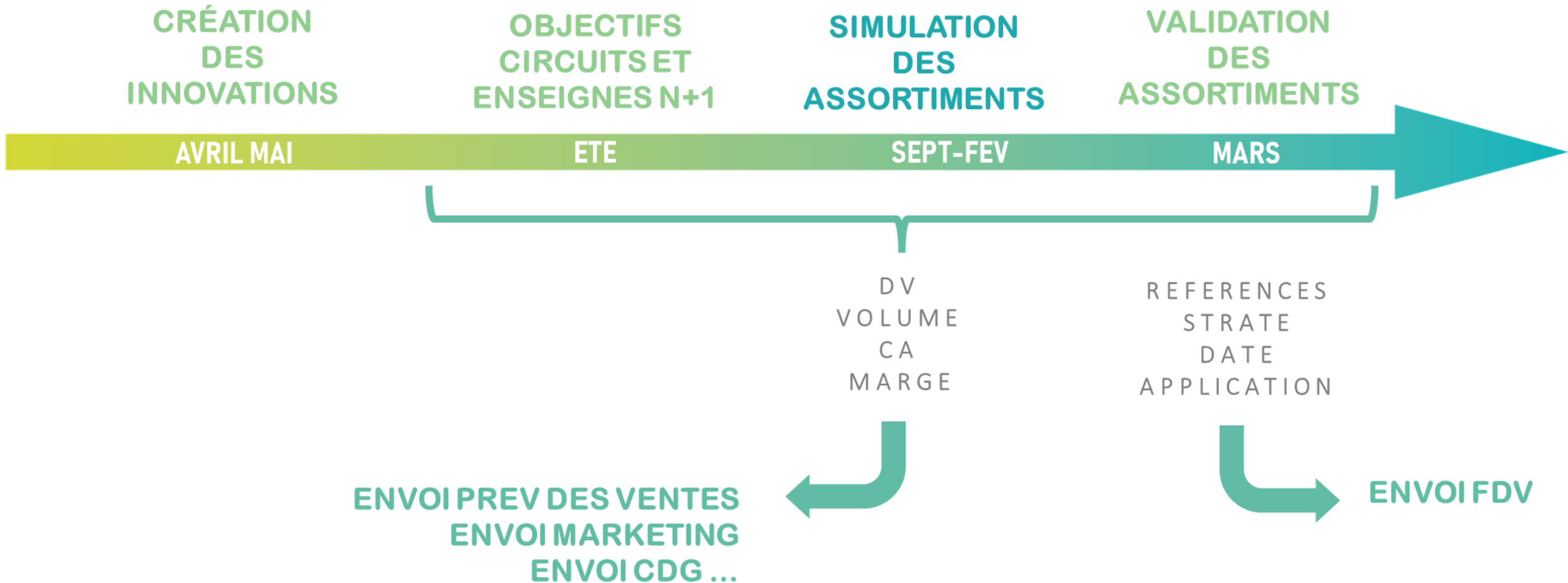


KAM



Commercial

Le process Assortiment



Le process Promotion



La démo Assortiment + Promo

Auchan | RETAIL
FRANCE


alpine
group


Auchan
hypermarché

Assortiment 2024

DATA :

Simulation 2025

Strate / VMH

Assortiment 2025

Délai de livraison = 6 semaines

Promotion 2025

Répartition = 50% - 25% - 25%


Auchan
supermarché

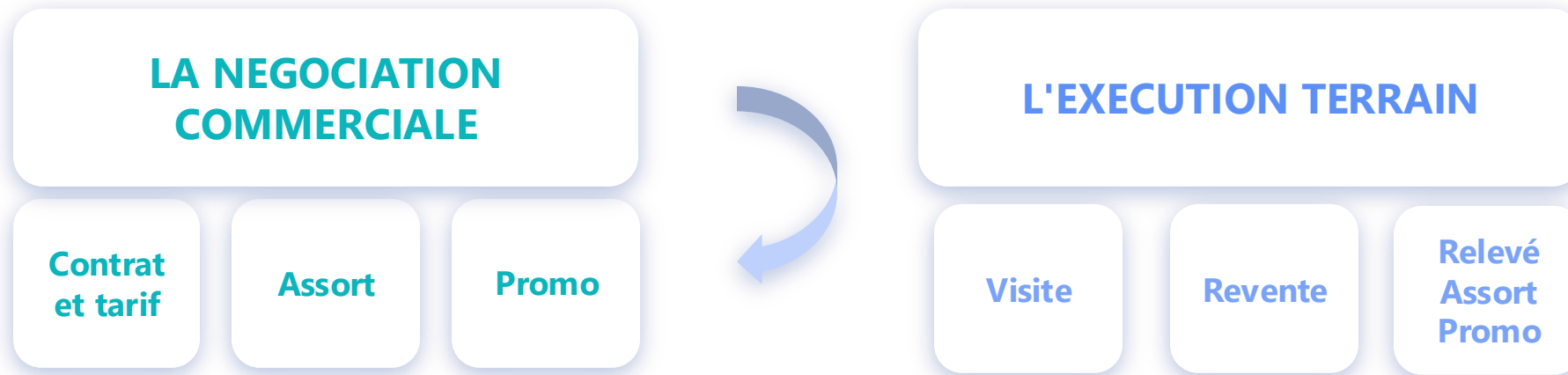
DEMO



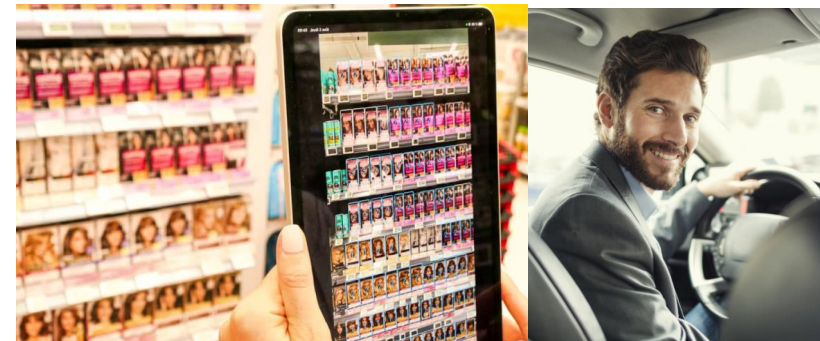
MONTHLY



Un process métier en 2 temps



KAM



Commercial

DEMO

Column, bar, and pie charts compare values in a single category, such as the number of products sold by each salesperson. Pie charts show each category's value as a percentage of the whole.

Fundraiser Results by Salesperson

PARTICIPANT	UNITS SOLD
Ashley	11
Chloe	10
Justin	9
Selma	14
Taylor	21

UNITS SOLD

Pie Chart



Column Chart



MONTHLY



Live Demo

Mobile

- Flexible OFFLINE app
- Configurable UX

Presenter

- Full Digital Sales Aid
- Analytics

Sign

- Document Generation & eSignature integration

Orders

- Offline & Online orders
- Product Catalogues
- Commercial Conditions



CG Cloud



Lightning Platform

 CPG

salesforce

- Mobile UX
- 100% offline
- Guided Visits
- KPI recalculation
- Modules:
 - ✓ presentations
 - ✓ orders
 - ✓ documents
 - ✓ e-signature ...

Démo Live

- ➔ Cartographie des produits sur les étagères
- ➔ DN, PDL
- ➔ Brand Block
- ➔ Zone chaude/froide
- ➔ Manque à gagner
- ➔ Suivi de la concurrence
- ➔ Planogramme et réalogramme

KPIs instantanés



easypicky

SHELF INTELLIGENCE FOR RETAIL



La puissance des données : Un Game-Changer pour les CPG

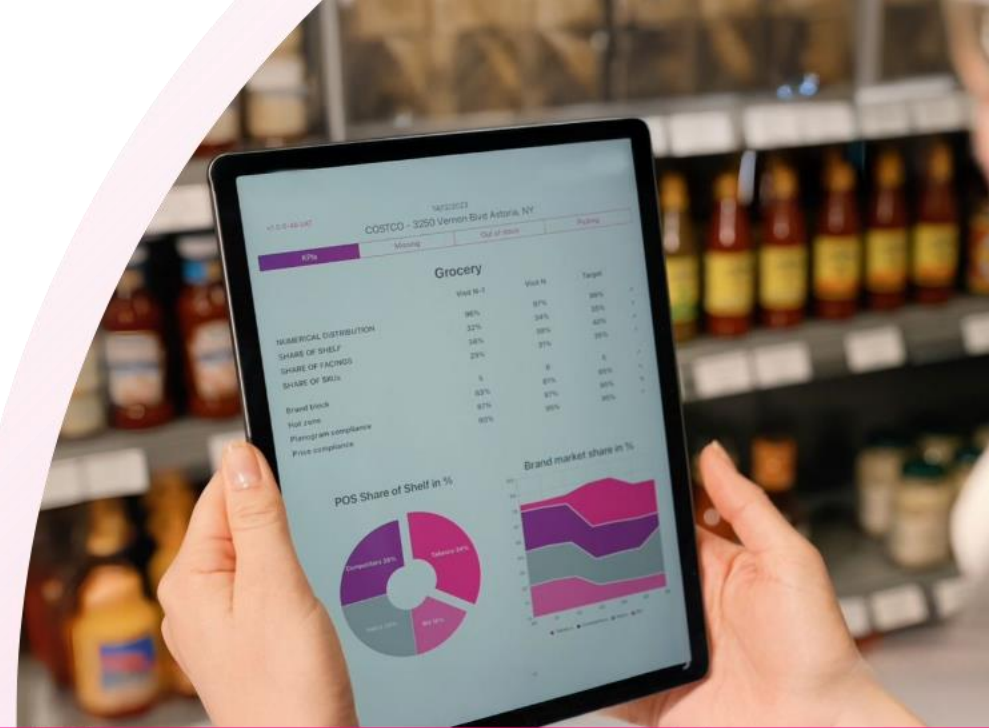
Des insights clés pour les forces de vente

- ✓ Des décisions terrain éclairées par des données fiables
- ✓ Des négociations renforcées en magasin

Une vision claire du terrain pour le siège

- ✓ Des données harmonisées et transparentes
- ✓ Des informations optimales pour affiner les stratégies

Plus de données, plus de vente !



RESUME: Solution Intégrée

