Privatkunden

Preis- und Leistungsverzeichnis

Tarife

	Jahresabonnement [1]	Monatsabonnement [1]
Single (1 Empfänger*in)	12,99 Euro	14,99 Euro
Couple (2 Empfänger*innen)	19,99 Euro	24,99 Euro
Family (5 Empfänger*innen)	29,99 Euro	34,99 Euro

Add-Ons

Standard Workflows [2]	24,99 Euro
Automatische Weiterleitung der Inbox per E-Mail	14,99 Euro
Format Dateiname individuell festlegen	9,99 Euro

Digitalisierung Ihrer Post

Zusätzliche Briefe [3]	1,18 Euro
Manuelle Zuordnung je Brief [4]	2,10 Euro
Sammelumschläge [5]	2,90 Euro

Originale

Kurzzeitarchiv (90 Tage)	kostenlos
Langzeitarchiv	auf Anfrage
Vernichtung von Originalen	kostenlos

Eingang Ihrer Post

Caya Postbox-Adresse	kostenlos
Privater Nachsendeservice Deutsche Post AG [8]	49,99 Euro
Privater Nachsendeservice PIN AG [9]	49,90 Euro

Zusendung von Originalen

Sofortsendung [6]	1,39 Euro
Sammelsendungen (nur im Family-Tarif)	auf Anfrage
Versandkosten national [7]	ab 6,19 Euro

Sonstige Aufwände

Manuelle Tätigkeiten [10]	35,70 Euro
Datenerfassung Pro	auf Anfrage

1) Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich im Voraus; die Vertragslaufzeit beträgt im Monatsabonnement 1 Monat, im Jahresabonnement 12 Monate; das Abonnement verlängert sich automatisch um die vorherige Vertragslaufzeit.

2) Mit unserem Workflow Editor werden Dokumenten Prozesse automagisch. Leiten Sie Rechnungen weiter oder geben Sie Dokumente Ihrer Familie frei - alles voll automatisch.

3) Kosten je Brief über das gebuchte Kontingent hinaus

4) Erreichen uns Ihre Briefe ohne Kundennummer, ergänzen wir diese manuell, sofern sich diese eindeutig Ihrem Account zuordnen lassen. Dies kann z.B. passieren, wenn Sie Ihre Caya-Postbox-Adresse ohne Angabe der Kundennummer weitergeben. Wenn Ihre Post mittels via Caya gestelltem Nachsendeauftrag, Pickup oder Umroutung zu uns kommt, fallen niemals zusätzliche Kosten für Sie an.

5) Erreichen uns Ihre Briefe gesammelt in einem Umschlag und sind nicht einzeln mit Ihrer Kundennummer versehen, ergänzen wir Ihre Kundennummer manuell. So kann jeder enthaltene Brief einzeln gescannt und in Ihrem Caya-Account bereitgestellt werden.

6) Kosten je Brief zzgl. Versandkosten gemäß Preisliste

7) Siehe DHL Preislisten (www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/deutschlandweit-versenden/preise-national.html, www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/weltweit-versenden/preise-international.html)

8) wird automatisch alle 6 Monate erneuert

9) wird automatisch alle 12 Monate erneuert

10) Nach Beauftragung, je angefangene 15 Minuten

Alle Preise inkl. Mehrwertsteuer. Gültig für Kunden in den Tarifen Single, Couple und Family.
Für unser Geschäftskundenangebot besuchen Sie bitte www.caya.com.

Stand 07/2025

Caya GmbH | Ritterstraße 24 - 27, 10969 Berlin, Deutschland | Geschäftsführer: Alexander Schneekloth und Phillipp Rechberg | Eingetragen beim Amtsgericht Berlin-Charlottenburg: HRB 185503 B | Ust-ID: DE 311355906

www.caya.com | hello@getcaya.com