



Bienvenido a tu nueva casa

Qué bueno tenerte aquí
Empecemos a instalarte



Tabla de Contenidos

Acerca de RentReady Homes	01
Conoce al equipo	02
Tu mudanza	03
Paquete de beneficios para el residente	04
Servicios Públicos	05
Portal en línea	06
Hacer un pago	07
Solicitud de Mantenimiento / Móviles	08
Solicitud de Mantenimiento / Web	09

QUIÉNES SOMOS

Acerca de RentReady Homes

Gestionamos viviendas en las áreas metropolitanas de Dallas/Fort Worth y Houston, así como en otros mercados. Nuestro objetivo es simple: hacer que alquilar sea fácil, transparente y confiable.

Si necesitas algo, aquí estamos.

Nuestro Equipo



Liz González
Profesional de servicio al cliente y
soporte administrativo
(469) 331-2499
liz.gonzalez@rentreadyhomes.com



Andrew Lopez
Gerente de arrendamiento
(469) 442-1208
alopez@rentreadyhomes.com



Connie De Biase
Asistente de arrendamiento
(469) 895 - 5511
constanza@rentreadyhomes.com



Marco Gumawid
Gerente de contabilidad
(817) 533-8121
marco@rentreadyhomes.com



Alexander Mozo
Coordinador de mantenimiento
(469) 916-9140
amozo@rentreadyhomes.com



Rodolfo Santini
Asistente de administrador de propiedades
(469) 942-9795
rodolfo@rentreadyhomes.com



Danie Young
Administrador de propiedades
(469) 846-9644
danie@rentreadyhomes.com



Jordan Crowe-Ware
Administrador de propiedades senior
(469) 210-9641
jordan@rentreadyhomes.com



Christian Blake
Técnico de mantenimiento
Houston



Gabriel Reyes
Técnico de mantenimiento
DFW



Luis Rodriguez
Técnico de mantenimiento
Houston



Carnell Webb
Especialista en operaciones de campo
DFW



Makayla Mullen
Especialista en operaciones de campo
Houston

EMPEZANDO

Tu Mudanza

Gastos de Mudanza

Depósito de seguridad
 Alquiler inicial
 Paquete de beneficios para
 residentes
 Depósito por mascota
 Total inicial

Contrato de Arrendamiento

Su contrato de arrendamiento se envía electrónicamente a través del portal en línea para su firma electrónica. Una vez firmado, descargue su copia directamente desde el portal.

Seguro para Inquilinos

El seguro para inquilinos es obligatorio y está incluido en el paquete de beneficios para residentes. Si lo desea, puede añadir una cobertura adicional por separado.

Pago de Mudanza

Los gastos iniciales de mudanza se pagan únicamente en efectivo mediante el recibo de nómina que le proporcionará nuestro equipo. Los pagos en línea estarán habilitados para todos los ciclos de facturación futuros.

Llaves & Caja de Seguridad

El acceso se realiza mediante una caja de seguridad digital en la puerta principal. Recibirá su código una vez que se haya recibido el pago completo de la cuota de mudanza.

Un miembro de nuestro equipo recogerá la caja de seguridad digital el día de su mudanza. Una caja de seguridad manual permanente permanecerá instalada para el acceso de mantenimiento durante su ausencia.

Paquete de beneficios para el residente \$25 / mes

Incluido en todos los contratos de arrendamiento de RentReady Homes. Se facturará como dos conceptos en su estado de cuenta: \$15 "Pinata" y \$10 "Second Nature"



Filtros de Aire

Se entregan cada 90 días, a partir de los 30 días posteriores a la mudanza. Indique el tamaño de su filtro de aire acondicionado cuando se le solicite.



Reporte de Crédito

Los pagos puntuales se reportan a las agencias de crédito para ayudar a mejorar su puntaje crediticio.



Seguro para Inquilinos

Incluido y obligatorio. Añada cobertura personal complementaria si lo desea.



Piñata Rewards

Gana puntos por pagar a tiempo.
¿Preguntas?
Ponte en contacto con: support@pinata.ai



Soporte de filtros

residenthelp@secondnature.com



Soporte de crédito y recompensas

support@pinata.ia



LISTA DE VERIFICACIÓN

Servicios Públicos

Los servicios públicos correspondientes se transferirán a tu nombre a partir de la fecha de inicio de tu contrato de arrendamiento. En viviendas con medidores compartidos, los servicios públicos permanecerán a nombre de la compañía y se facturarán por separado a través de Conservice.

Conservice / Servicios gestionados

En las viviendas con facturas de servicios públicos a cargo del arrendador, la facturación se gestiona a través de Conservice:

- Cargo único de **\$40** por apertura de cuenta
- Cargo **mensual \$11.99** por servicio
- Los cargos se aplican entre **45 y 60 días** después del ciclo de facturación

Citizen Home Solutions

Nuestro servicio de conserjería gratuito se pondrá en contacto contigo después de la firma del contrato de arrendamiento para ayudarte a configurarlo.

- Electricidad
- Vigilancia de seguridad
- Gas
- Internet y Cable

Recomendamos los siguientes **proveedores**:

Electricidad:

Gas:

SOPORTE CONSERVICE:

customersupport@conservice.com

(866) 947-7379

¿PREFIERE CONFIGURARLO USTED MISMO? Visite:

movewithcitizen.com/resident/RentReadyHomesLLC

ACCESS YOUR PORTAL

Portal en línea

Tendrás acceso a nuestro portal seguro para residentes, donde podrás gestionar todo desde un solo lugar, revisar y firmar electrónicamente tu contrato de arrendamiento, consultar tu historial de pagos de forma segura y enviar solicitudes de mantenimiento de manera rápida y sencilla. Esperamos que esta herramienta te brinde una forma simple, eficiente y fácil de usar para administrar tu hogar.



Portal Navegador web

Haz clic en el icono de la izquierda para acceder a la versión web del portal del inquilino.



Aplicación Móvil

También puedes descargar la versión móvil del portal para inquilinos.

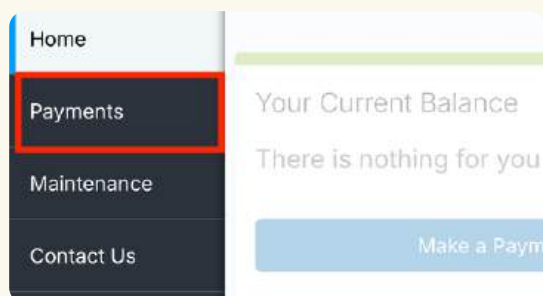
Para dispositivos Android, **pulsa [aquí](#)**
Para dispositivos iOS, **pulsa [aquí](#)**

ACCEDE A TU PORTAL

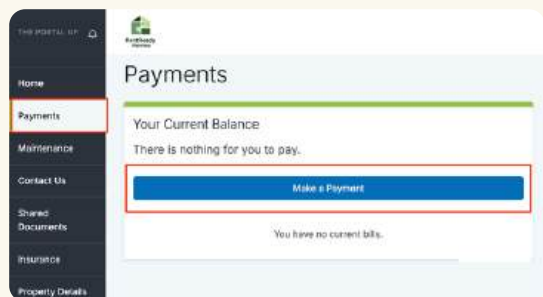
Realizar un pago en línea

● NAVEGADOR WEB

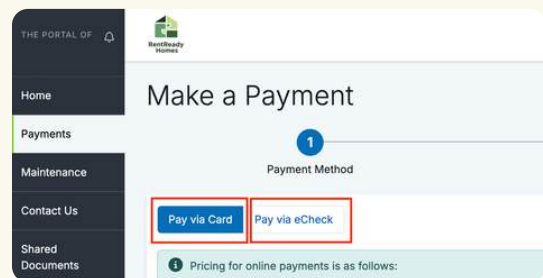
1 — Inicia sesión en tu portal en línea y haz clic en «Payments» en el menú o en «Make a payment».



2 — Haz clic en 'Make a Payment'

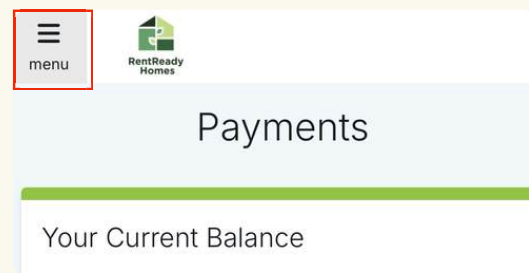


3 — **Realizar el pago:** Escoge Card (tarjeta) o eCheck, ingresa sus detalles, confirma el monto y envía.

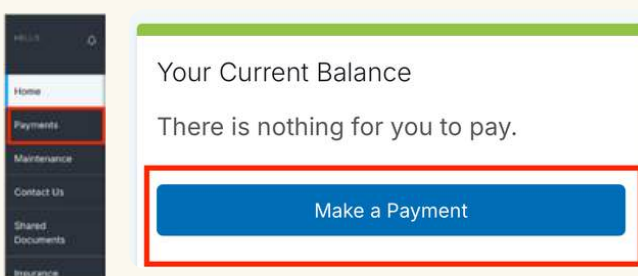


● APLICACIÓN MÓVIL

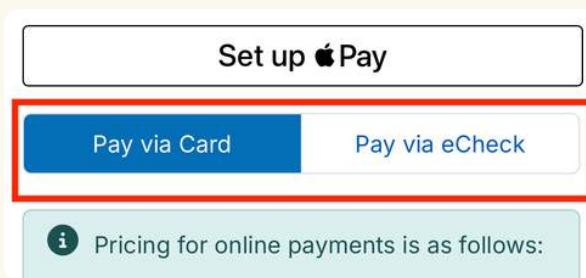
1 — Abre el menú, inicia sesión y pulsa el icono del menú en la esquina superior izquierda, luego selecciona Payments.



2 — Haz clic en 'Make a Payment'



3 — **Realizar el pago:** Escoge Card (tarjeta) o eCheck, ingresa sus detalles, confirma el monto y envía.

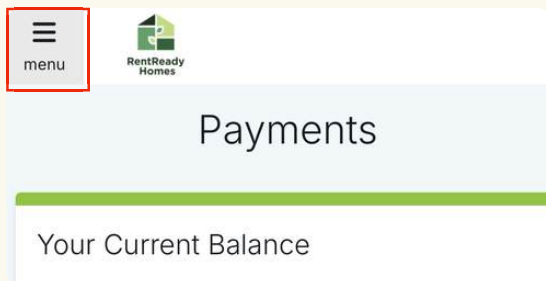


ACCEDE A TU PORTAL

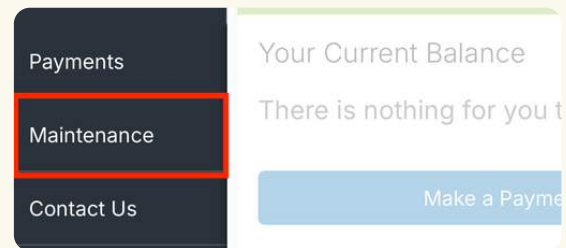
Enviar una Solicitud de Mantenimiento

● APLICACIÓN MÓVIL

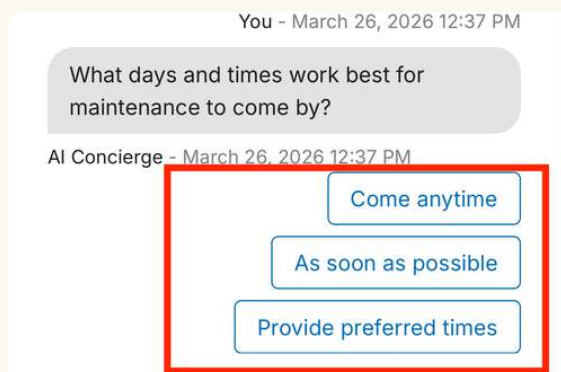
1 — Abre el Menu, inicia sesión y pulsa el icono del menú en la esquina superior.



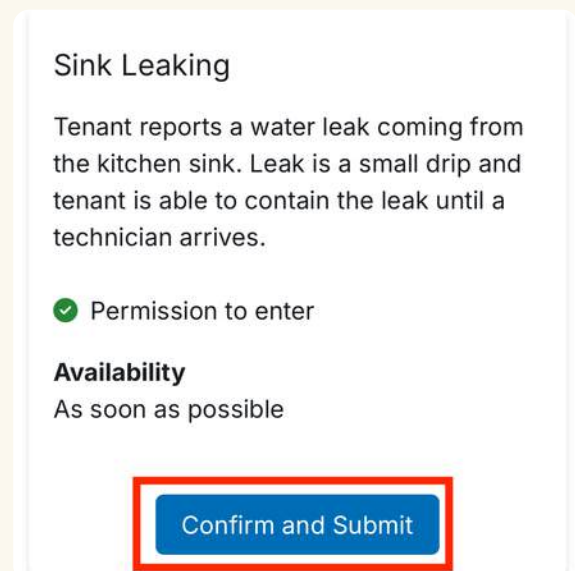
2 — Seleccione 'Mantenimiento'. Pulsa Maintenance desde el menú de navegación.



3 — Chatea con el asistente virtual de IA, describe tu problema, sube fotos y responde a todas las preguntas.



4 — Confirma y envía. Pulsa 'Confirm and Submit' para enviar tu solicitud

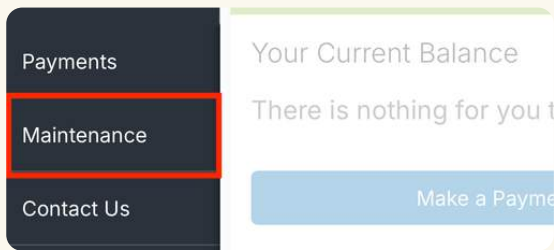


ACCEDE A TU PORTAL

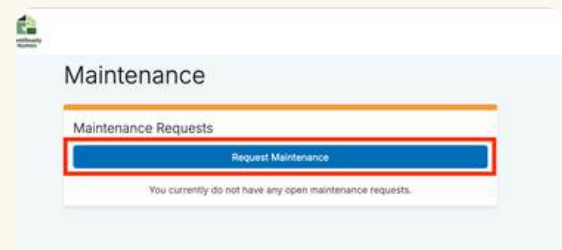
Enviar una Solicitud de Mantenimiento

● NAVEGADOR WEB

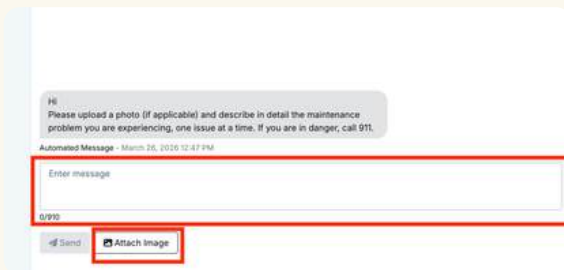
1 — Selecciona 'Maintenance', inicia sesión en tu portal y haz clic en Maintenance desde el menú.



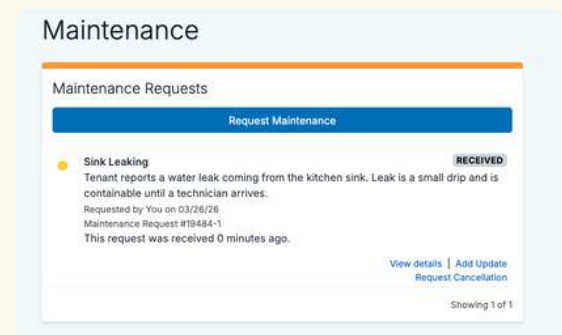
2 — Request Maintenance, haz clic en 'Request Maintenance' para empezar.



3 — Chatea con el asistente virtual de IA, describe tu problema, sube fotos y responde a todas las preguntas.



4 — Confirm & Submit. Revisa el resumen y haz clic en 'Confirm & Submit'.



¿EMERGENCIA? Si te encuentras en peligro inmediato o en una situación que ponga en riesgo tu vida, llama primero al 911.



Gracias
*Disfruta tu
nuevo hogar*

www.rentreadyhomes.com