

# Qualitätsbeauftragte:r

## Ausbildung

Die Ausbildung Qualitätsbeauftragte:r baut auf Vorkenntnissen im Qualitätsmanagement auf. Qualitätsbeauftragte optimieren bestehende Managementsysteme, wählen passende Methoden aus und führen Teams zielgerichtet durch Problemlösungen. So verbessern sie die Effizienz und Eignung des Systems nachhaltig.

## Ausbildungsinhalte

- ♦ Kundenorientierung und Methoden zur Messung
- ♦ Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements (Q7 und M7)
- ♦ Spezielle Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements (FMEA, QFD)
- ♦ Prozesssimulation
- ♦ Statistik im Qualitätsmanagement

## Zielgruppe

- ♦ Personen mit abgeschlossener Ausbildung Qualitätscoach (QC)
- ♦ Qualitätsbeauftragte und Qualitätsmanager:innen
- ♦ Personen, die Qualitätsworkshops planen und durchführen
- ♦ Verantwortliche, die sich im Bereich Qualitätsmanagement vertiefen wollen
- ♦ (Angehende) Qualitätsauditor:innen (interne und externe Auditor:innen)

## Zertifizierung nach ISO 17024

- ♦ Absolvierter Lehrgang „Qualitätscoach“ und „Qualitätsbeauftragte:r“
- ♦ Schriftliche Prüfung (MC-Test mit 30 Fragen)
- ♦ Zielgerichtete Implementierung einer QM-Methode und Präsentation
- ♦ Fachgespräch bzw. Verständnisfragen
- ♦ Nachweis einer abgeschlossenen Berufsausbildung (z.B. LAP-Zeugnis, Maturazeugnis, höhere Ausbildung) ODER abgeschlossene Schulbildung auf zumindest Maturaniveau
- ♦ Allgemeine berufliche Praxis (mind. 2 Jahre; Vollzeitäquivalent)

## Wichtige Informationen

Kursdauer:	5 Tage bzw. 40 Unterrichtseinheiten zu je 50 Minuten
Veranstaltungsform:	Präsenz- oder Online
Teilnahmegebühr*:	2.155,00 € pro Person
Zertifizierungsgebühr:	199,00 € (Prüfung und Zertifikat)
Ansprechperson:	<b>Doris Steinecker</b> d.steinecker@systemcert.at   +43 (0) 03842 48476 21

\* Ab einer Gruppengröße von 4 Personen bieten wir die Ausbildung auch direkt bei Ihnen vor Ort an. Der Tagsatz beträgt 1.490,00 € zzgl. Reisekosten.