Qualitätscoach

Ausbildung

Die Ausbildung zum Qualitätscoach ist der Einstieg ins Qualitätsmanagement und enthält einen umfassenden Überblick über Qualitätsmanagementsysteme und deren Umsetzung.

Ein Qualitätscoach übernimmt eine zentrale Rolle in der Organisation, darunter Qualitätssicherung, Steigerung der Kund:innenzufriedenheit und Gestaltung effektiver Prozesse.

Ausbildungsinhalte

- Begriffe und Definitionen
- Qualitätsmanagementsysteme im Überblick
- Prozessmanagement im Überblick
- ISO 9000-Normenfamilie mit Schwerpunkt ISO 9001
- Akkreditierung/Zertifizierung
- Moderation und Teamarbeit

Zielgruppe

- Fach- oder Führungskräfte von Abteilungen oder Bereichen
- Personen, die im Qualitäts- oder Prozessmanagement tätig sind
- Beauftragte für die Organisation und Weiterentwicklung von QM-Dokumentationen
- Beschäftigte, die Managementsysteme im Unternehmen kommunizieren und vertreten
- Verantwortliche, die die Qualität und die Effizienz gezielt verbessern

Zertifizierung nach ISO 17024

- Absolvierter Lehrgang „Qualitätscoach"
- Schriftliche Prüfung (MC-Test mit 30 Fragen)
- Nachweis einer abgeschlossenen Berufsausbildung (z.B. LAP-Zeugnis, Maturazeugnis, höhere Ausbildung) ODER abgeschlossene Schulbildung auf zumindest Maturaniveau

Wichtige Informationen

Kursdauer:	5 Tage bzw. 40 Unterrichtseinheiten zu je 50 Minuten
Veranstaltungsform:	Präsenz- oder Online
Teilnahmegebühr*:	2.499,00 € pro Person
Zertifizierungsgebühr:	215,00 € (Prüfung und Zertifikat)
Ansprechperson:	**Doris Steinecker** d.steinecker@systemcert.at | +43 (0) 03842 48476 21

* Ab einer Gruppe von 4 Personen bieten wir die Ausbildung auch direkt bei Ihnen vor Ort an. Der Tagsatz beträgt 1.490,00 € (bis max. 10 Personen) zzgl. Reisekosten. *Die angeführten Preise verstehen sich exkl. USt und sind ab 01.01.2026 gültig.*