



Aviso de Privacidad

ANTES DE PROPORCIONAR CUALQUIER TIPO DE DATO PERSONAL, POR FAVOR LEA DE FORMA DETENIDA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD (EL “AVISO”). Si Usted (el “Titular”) tiene cualquier duda, queja o reclamación sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor comuníquese con nosotros a través de los medios señalados en este documento. Estamos comprometidos a atenderle y a resolver cualquier inquietud que Usted pueda tener sobre la forma en que tratamos sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad describe la forma en que Aqua Mont, S. de R.L. de C.V. (en adelante “AQUA MONT” o el “Responsable”) trata sus datos personales a través de los sitios web, dispositivos, productos, servicios, comunicaciones y transacciones que hacen referencia a este Aviso de Privacidad. **Al utilizar los Servicios de AQUA MONT, usted está dando su consentimiento a las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.**

Al proporcionarnos sus datos personales por cualquier medio, usted reconoce y acepta expresamente el contenido del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, otorgando su consentimiento — ya sea de forma electrónica, por escrito, u otros medios —. Con ello, usted nos autoriza a llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en este **AVISO DE PRIVACIDAD** y en estricto apego a la legislación aplicable.

El presente documento constituye el **AVISO DE PRIVACIDAD** para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”), su Reglamento, así como los Lineamientos del **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, la “Legislación Aplicable”).

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo, tendrán el significado que se les atribuye en la respectiva Legislación Aplicable.

AQUA MONT se encuentra comprometido con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, el cual está garantizado y protegido como un derecho humano con fundamento en el párrafo segundo del artículo 16 (dieciséis) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

AQUA MONT se obliga específicamente y de manera enunciativa mas no limitativa a: (i) usar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; y (ii) asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción a la Legislación Aplicable.

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Aqua Mont, S. de R. L. de C.V. (en adelante “AQUA MONT” o la “Responsable”), quien se comprometen a manejar con la más completa confidencialidad los datos personales que reciben de conformidad con sus políticas internas y con las disposiciones legales aplicables.

WE HELP RESTORE THE BALANCE TO THE PLANET

contact@aquamont.com – US: +1 (832) 9988364 / Mex: +52 81 8327 0800 –
www.aquamont.com

AQUA MONT

Puerto Progreso 518,
Colonia La Fe, San Nicolas de los Garza,
C.P. 66477, Nuevo León, México.

El Departamento Jurídico está a cargo de atender cualquier tema relacionado con datos personales y sobre este **AVISO DE PRIVACIDAD**. Podrá ponerse en contacto con este departamento, a través de los medios y en el domicilio que se señalan en el punto número 4.

2.- INFORMACIÓN QUE SE RECABA DE LOS TITULARES:

Le informamos que tratamos las siguientes categorías de datos personales:

Categorías	Titular
Identificación	Sí
Contacto	Sí
Laborales	Sí
Académicos	Sí
Patrimoniales	No
Genéticos	No
Ideológicos	No
De Salud	Sí
Biométricos	Sí
Preferencias	Sí
Sensibles	Si
De Terceros	No

2.1. Datos que Usted nos proporciona: Recibimos y almacenamos todos los datos que Usted nos proporciona en relación con los Servicios de AQUA MONT; puede elegir no proporcionar

WE HELP RESTORE THE BALANCE TO THE PLANET

contact@aquamont.com – US: +1 (832) 9988364 / Mex: +52 81 8327 0800 –
www.aquamont.com



ciertos datos, sin embargo, podría no ser capaz de aprovechar algunos de los Servicios de AQUA MONT.

2.2. Datos Automáticos: Recopilamos y almacenamos automáticamente determinados tipos de datos acerca de su uso de los Servicios de AQUA MONT, incluyendo datos acerca de su interacción con el contenido y los servicios disponibles a través de los sitios web de AQUA MONT. Como en muchos sitios, utilizamos “cookies” y otros identificadores, donde obtenemos cierto tipo de información cuando su navegador o dispositivo acceda a los sitios web de AQUA MONT y a otros contenidos servidos por o en nombre de AQUA MONT en otros sitios web.

2.3. Datos de otras fuentes: Es posible que recibamos datos sobre Usted de otras fuentes, como información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas que usamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra más fácilmente.

2.4. Datos de terceros: En ciertas circunstancias, Usted podría proporcionarnos voluntariamente datos de terceros. De ser el caso, Usted manifiesta contar con el consentimiento expreso de las personas de quienes nos proporcione su información para que sus datos sean tratados por el Responsable. Usted será responsable de sacarnos en paz y a salvo, en caso de que cualquier tercero cuyos datos nos proporcione, inicie cualquier reclamación o acción legal en contra nuestra.

2.5. Datos no solicitados: No somos responsables por cualquier dato personal que Usted voluntariamente comparta con nosotros por cualquier vía. Dichos datos no son requeridos, deseados ni monitoreados. Usted es el único responsable por los datos personales no solicitados, suyos o de terceros.

2.6. Actualización de datos: Usted se compromete a mantener sus datos personales actualizados. Si alguno de sus datos es inexacto o ha cambiado, favor de ponerse en contacto a la brevedad posible con el Departamento Jurídico de AQUA MONT.

3.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las siguientes finalidades:

Son “finalidades primarias” aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular. Son “finalidades derivadas” o “finalidades secundarias” aquellas que no son necesarias y no dan origen a la relación entre el Responsable y el Titular.

Finalidades Primarias

- Atender quejas de calidad de productos, sospechas de falta de eficacia o sospechas de falsificación.
- Atender dudas referentes a las características de los productos (dudas técnicas).
- Proveer información respecto de establecimientos en conexión con los Servicios de AQUA MONT.

WE HELP RESTORE THE BALANCE TO THE PLANET

contact@aquamont.com – US: +1 (832) 9988364 / Mex: +52 81 8327 0800 –
www.aquamont.com



- Informar respecto del estatus de productos o Servicios de AQUA MONT.
- Atender y reportar sospechas de reacciones adversas, mal uso, abuso, error o defecto en los productos o Servicios de AQUA MONT.
- Comunicarnos con usted; utilizamos sus datos personales para comunicarnos con usted en relación con los Servicios de AQUA MONT a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat).
- Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito; utilizamos datos personales para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.
- Verificar su identidad.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales; en algunos casos, recopilamos y utilizamos sus datos personales para cumplir con la Legislación Aplicable.

Finalidades Secundarias

- Envío de boletines informativos, ofertas promocionales o campañas publicitarias sobre productos o servicios adicionales.
- Realización de encuestas de satisfacción o estudios de mercado.
- Contacto para ofrecer nuevos productos o servicios no relacionados con la relación original.
- Transferencia de datos a plataformas de redes sociales para segmentación y publicidad dirigida.
- Uso de información de contacto para enviar felicitaciones por cumpleaños u otras celebraciones.

En caso de que Usted no desee que tratemos sus datos para finalidades derivadas, secundarias o fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, favor de enviarnos un correo electrónico a las cuentas señaladas en el punto inmediatamente siguiente.

4.- OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

4.1. Para atender cualquier duda, queja o reclamación en relación con la forma en que recabamos y usamos sus datos personales o sobre este **AVISO DE PRIVACIDAD**, por favor llámenos al teléfono (81)8327-0888; asimismo puede mandar un correo electrónico a contact@aquamont.com o bien, acuda a las oficinas ubicadas en Puerto Progreso 518, Colonia La Fe, San Nicolas de los Garza, C.P. 66477, Nuevo León, México. Los horarios de

WE HELP RESTORE THE BALANCE TO THE PLANET

contact@aquamont.com – US: +1 (832) 9988364 / Mex: +52 81 8327 0800 –
www.aquamont.com



atención son de Lunes a Viernes (días hábiles) en un horario de las 9:00 a las 17:00 horas (tiempo de la Ciudad de México).

4.2. Derechos ARCO: Usted es el titular de sus datos personales, por ello, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o finalidades secundarias o derivadas. Así mismo, Usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos brindó para tratar sus datos personales.

4.3. Para presentar solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento, o para solicitar la limitación en el uso y divulgación de sus datos personales, por favor envíe un correo electrónico dirigido a nosotros (contact@aquamont.com), con la siguiente información:

- I. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, así como el derecho a ejercer, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

* Para verificar su identidad, la solicitud deberá ser hecha desde el correo electrónico asociado a dichos datos personales.

Por favor tome en cuenta que, de no proporcionarse la información antes señalada de manera completa, clara y precisa, es posible que no podamos atender adecuadamente su solicitud.

5.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

La información relativa a nuestros usuarios es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta a terceros de datos personales de nuestros clientes o proveedores. Compartimos los datos personales de los clientes exclusivamente en la forma que se describe a continuación con nuestras subsidiarias, filiales, y/o controladoras, las cuales están sujetas al presente **AVISO DE PRIVACIDAD** o siguen prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Proveedores de servicios externos: Empleamos a otras empresas e individuos para realizar servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, despachar pedidos de productos o servicios, entregar productos, enviar correo postal y correo electrónico, eliminar información

WE HELP RESTORE THE BALANCE TO THE PLANET

contact@aquamont.com – US: +1 (832) 9988364 / Mex: +52 81 8327 0800 –
www.aquamont.com



repetitiva de las listas de clientes, analizar datos, brindar asistencia de marketing, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces, (incluyendo enlaces y listas de pago) procesar pagos, transmitir contenido, calificar, evaluar y gestionar el riesgo de crédito y proporcionar servicio al cliente. Estos terceros proveedores de servicios tienen acceso a ciertos datos personales necesarios para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros propósitos.

Transferencia de Negocios: A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos comprar o vender otros negocios o servicios. En dichas transacciones, los datos personales de los clientes suelen ser uno de los activos de los negocios transferidos; sin embargo, dichos datos estarán en todo caso sujetos a los compromisos adquiridos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** preexistente (a menos que el cliente lo autorice de otro modo). Por supuesto, en el improbable caso de que AQUA MONT, o la mayor parte de sus activos sean adquiridos, los datos personales relativos a los clientes sería uno de los activos transferidos. Con su consentimiento a este **AVISO DE PRIVACIDAD**, Usted acepta compartir su información de acuerdo con este **AVISO DE PRIVACIDAD** para los propósitos mencionados en este párrafo.

Protección de AQUA MONT y Otros: Divulgamos datos personales y datos de cuentas cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de AQUA MONT, nuestros usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.®

Aparte de lo establecido anteriormente, se le notificará en el caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceros, con el fin de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

6.- INTERACCIÓN CON OTRAS ENTIDADES O PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS:

Al interactuar con nosotros electrónicamente, es posible que Usted use otras plataformas, como redes sociales o herramientas de videoconferencias, entre otras. Cada una de estas plataformas debe tener su propio aviso de privacidad, por lo que ellas son “responsables” del tratamiento de sus datos personales, sin que ello implique transferencia o remisión de datos personales. El tratamiento de sus datos personales por estas entidades o plataformas puede estar sujeto a legislación de otras jurisdicciones.

7. EN CASO DE QUE EXISTA ALGÚN CAMBIO EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO COMUNICAREMOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

Publicando la fecha de la última modificación al presente **AVISO DE PRIVACIDAD** en la sección correspondiente de nuestro sitio web (<https://aquamont.com>).

*Si usted desea saber si tratamos datos sensibles, financieros o patrimoniales, verifique la tabla del punto #2 (dos).

Fecha de Actualización: 23 de julio de 2025

WE HELP RESTORE THE BALANCE TO THE PLANET

contact@aquamont.com – US: +1 (832) 9988364 / Mex: +52 81 8327 0800 –
www.aquamont.com