# 5G+ AIRHOME

## ROUTER WI-FI 1551

Wi-Fi 7 (3,6 Gbps) | 5G+ (3,2 Gbps)




# MANUALE UTENTE

**Modello: 5GROUTERBE3600**

Inglese | Firmware V036 | Versione 1.0 — Ottobre 2026

# Contenuti

**1 Informazioni sulla sicurezza4**

**2 Contenuto della confezione5**

**3 Panoramica del prodotto6**

3.1 Pannello frontale: LED e pulsante WPS7
3.2 Pannello posteriore8
3.3 Parte superiore e inferiore8
3.4 Etichetta del prodotto9
3.5 Configurazioni delle porte Ethernet10

**4 Installazione11**

4.1 Scelta della posizione11
4.2 Inserimento della scheda SIM11
4.3 Collegamento dell'alimentazione e accensione12
4.4 Verifica dei LED12
4.5 Collegamento dei dispositivi13
4.6 Utilizzo di una linea Internet esistente (failover)13
4.7 Utilizzo della eSIM14

**5 Interfaccia web15**

5.1 Accesso all'interfaccia web15
5.2 Primo accesso15
5.3 Accesso17
5.4 Sblocco di una scheda SIM con codice PIN18
5.5 Layout dell'interfaccia20

**6 Configurazione rapida22**

**7 Dashboard26**

**8 Dispositivi collegati27**

**9 Rete28**

9.1 Impostazioni mobili28
9.2 Configurazione traffico30
9.3 Sicurezza SIM33
9.4 Impostazioni WiFi34
9.5 SSID multipli (Wi-Fi ospite)42
9.6 Utenti massimi46
9.7 Programmatore WiFi47
9.8 Impostazioni LAN48
9.9 Impostazioni WAN51
9.10 Impostazioni IPv6 53
9.11 Impostazioni DDNS53
9.12 Impostazioni banda55
9.13 Limite di velocità57
9.14 VPN58
9.15 Inoltro porte60
9.16 UPnP62

**10 Sicurezza64**

10.1 Livello firewall64
10.2 Impostazioni ALG64
10.3 Impostazioni DoS65
10.4 Controllo dei servizi66

**11 Gestione dispositivi68**

**12 Sistema69**

12.1 Ora di sistema NTP69
12.2 FOTA (aggiornamento online)70
12.3 Firmware (aggiornamento manuale)71
12.4 Backup/Ripristino71
12.5 Registro di sistema72
12.6 Registro modem73
12.7 Diagnostica74

**13 SMS77**

**14 Informazioni78**

14.1 Stato della mobilità78
14.2 Parametri segnale RF79

**15 Risoluzione dei problemi81**

15.1 Ripristino delle impostazioni di fabbrica81
15.2 Problemi comuni81

**16 Specifiche tecniche83**

**17 Supporto, garanzia e note legali84**

17.1 Supporto84
17.2 Garanzia85
17.3 Note legali85

# 1 Informazioni sulla sicurezza

Leggere attentamente queste istruzioni prima di installare e utilizzare il router e conservarle per riferimento futuro.

- Utilizzare il router solo in ambienti interni, in un luogo asciutto e ben ventilato. Non esporre il router all'acqua, all'umidità, a gocciolamenti o spruzzi, alla polvere o alla luce solare diretta.
- Utilizzare il router entro il suo intervallo di temperatura operativa: **0 °C a +45 °C**. Conservare il router tra **-20 °C e +60 °C**.
- Utilizzare solo l'alimentatore fornito con il router (**12 V / 2 A DC**), collegato alla porta **DC 12V**. Collegare il router a una presa di corrente facilmente accessibile.
- Posizionare il router in verticale su una superficie stabile e piana. Non coprire le aperture di ventilazione sulla parte superiore, sui lati e sul fondo e non posizionare il router in un mobile chiuso o vicino a una fonte di calore.
- Inserire o rimuovere la scheda SIM solo quando il router è spento.
- Tenere la scheda SIM e il suo imballaggio fuori dalla portata dei bambini piccoli.
- Non aprire il router e non tentare di ripararlo autonomamente. Se il router o il suo alimentatore risultano danneggiati, scollegarli e contattare il supporto STRONG.
- Scollegare il router prima di pulirlo. Pulire il router solo con un panno morbido e asciutto, senza detergenti o solventi.
- Alla fine della sua vita utile, non smaltire il router o il suo alimentatore insieme ai rifiuti domestici (vedere sezione 17.3).

# 2 Contenuto della confezione

Verificare che la confezione contenga i seguenti elementi:

| Elemento | Descrizione |
|---|---|
| Router | 5G+ AirHome Wi-Fi Router 1551 (5GROUTERBE3600). |
| Alimentatore | Alimentatore esterno, **12 V / 2 A DC**. |
| Cavo Ethernet | Per collegare un dispositivo cablato o una linea Internet esistente al router. |
| Guida rapida all'installazione | Passaggi illustrati per l'installazione e contatti del Centro Assistenza. |

**Nota:** La scheda SIM **non è inclusa**. È necessaria una scheda nano-SIM con un piano dati mobile dell'operatore di sua scelta, oppure la eSIM integrata (sezione 4.7).

# 3 Panoramica del prodotto

Il 5G+ AirHome Wi-Fi Router 1551 è un router 5G+ con Wi-Fi 7 (BE3600). Inserire una scheda nano-SIM per condividere una connessione Internet mobile 5G o 4G con i suoi dispositivi tramite Wi-Fi ed Ethernet. Il router può anche utilizzare una linea Internet cablata esistente, con commutazione automatica alla rete mobile in caso di guasto di questa linea.




*Fig. 1 — Panoramica del prodotto*

Caratteristiche principali:

- **5G+** (5G NR SA e NSA) fino a **3,2 Gbps**, compatibile con le reti 4G.
- Slot **nano-SIM** sbloccato, utilizzabile con i principali operatori e all'estero, e **eSIM** integrata (RedteaMobile).
- **Wi-Fi 7** dual band (2,4 GHz + 5 GHz) fino a **3,6 Gbps**, con **Multi-Link Operation (MLO)**.
- **Connessione NFC tap-to-connect** per telefoni Android, pulsante **WPS**, reti Wi-Fi ospiti e programmatore Wi-Fi.
- **2 porte Gigabit Ethernet**, una delle quali può collegare una linea Internet esistente con failover automatico su 5G.
- Interfaccia web disponibile in 15 lingue, con una modalità di accessibilità.

## 3.1 Pannello frontale: LED e pulsante WPS

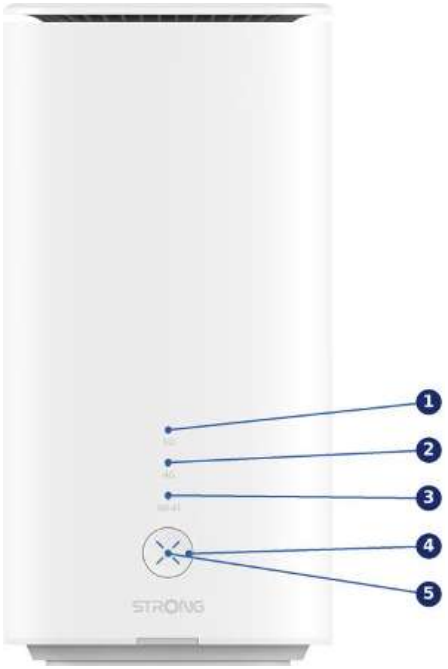



*Fig. 2 — Panoramica del prodotto > Pannello frontale: LED e pulsante WPS*

| N. | Elemento | Funzione |
|---|---|---|
| 1 | LED 5G | Stato della connessione mobile 5G. |
| 2 | LED 4G | Stato della connessione mobile 4G. |
| 3 | LED Wi-Fi | Stato della rete Wi-Fi e del WPS. |
| 4 | Pulsante WPS | Collega un dispositivo compatibile con WPS alla rete Wi-Fi senza inserire la password (sezione 4.5). |
| 5 | LED di alimentazione | Si illumina nel pulsante WPS quando il router è acceso. |

**Stato dei LED:**

| LED | Colore e stato | Significato |
|---|---|---|
| 5G | Spento<br>Verde, fisso | Nessun segnale 5G.<br>5G è connesso. |
| 4G | Spento<br>Verde, fisso | Nessun segnale 4G.<br>4G è connesso. |
| Wi-Fi | Spento<br>Verde, fisso<br>Verde, lampeggiante (0,5 s acceso, 0,5 s spento) | Wi-Fi è spento.<br>Wi-Fi è acceso.<br>WPS è attivato. |
| Alimentazione | Spento<br>Blu, fisso | Il router è spento.<br>Il router è acceso. |

**Nota:** Durante il normale funzionamento, i LED sono **verdi o blu**. Il LED 5G o 4G si illumina, a seconda della rete mobile in uso.

## 3.2 Pannello posteriore

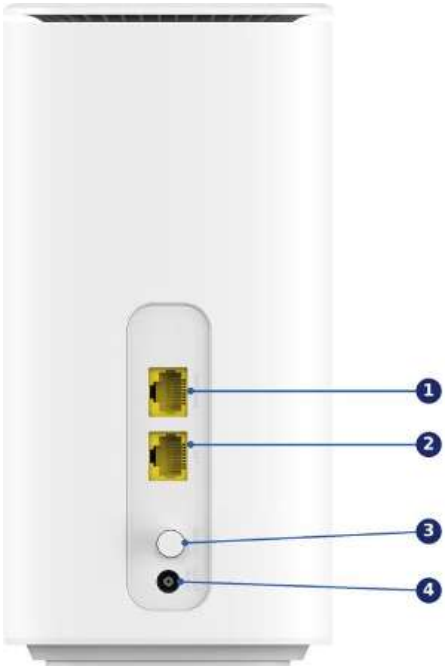



*Fig. 3 — Panoramica del prodotto > Pannello posteriore*

| N. | Elemento | Funzione |
|---|---|---|
| 1 | WAN/LAN | Porta Gigabit Ethernet (1 Gbps). Collega un dispositivo cablato (LAN) o una linea Internet esistente (WAN), a seconda delle impostazioni WAN (sezione 9.9). |
| 2 | LAN | Porta Gigabit Ethernet (1 Gbps). Collega un dispositivo cablato come un computer, una smart TV o una console di gioco. |
| 3 | ALIMENTAZIONE | Accende o spegne il router. |
| 4 | DC 12V | Collega l'alimentatore fornito (12 V / 2 A). |

## 3.3 Parte superiore e inferiore

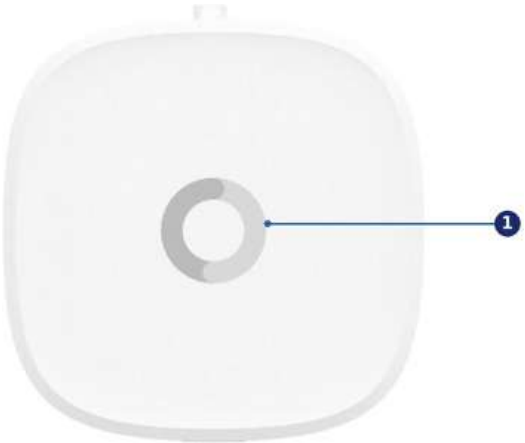



*Fig. 4 — Panoramica del prodotto > Parte superiore e inferiore*

**Area di tocco NFC (superiore):** avvicinare un telefono Android abilitato NFC a questa area per collegarlo alla rete Wi-Fi senza inserire la password (sezione 4.5).

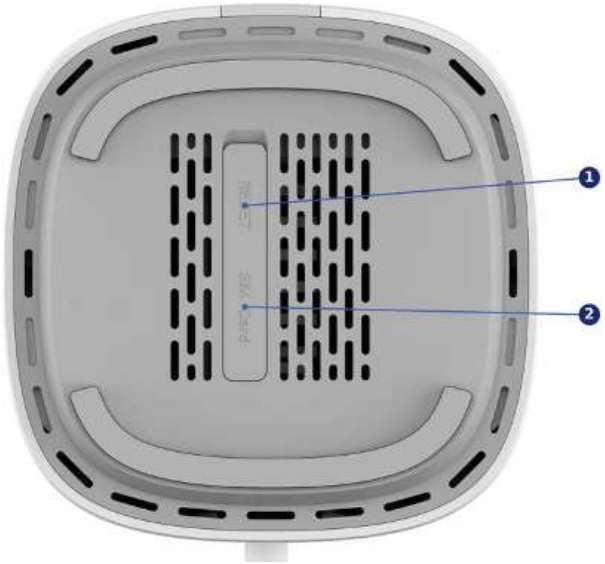



*Fig. 5 — Panoramica del prodotto > Parte superiore e inferiore*

| N. | Elemento | Funzione |
|---|---|---|
| 1 | RESET | Foro di RESET. Ripristina le impostazioni di fabbrica (sezione 15.1). |
| 2 | Scheda SIM | Slot per scheda Nano-SIM (sezione 4.2). |

## 3.4 Etichetta del prodotto

L'etichetta del prodotto si trova nella parte inferiore del router. Fornisce le informazioni necessarie per collegarsi al router per la prima volta.

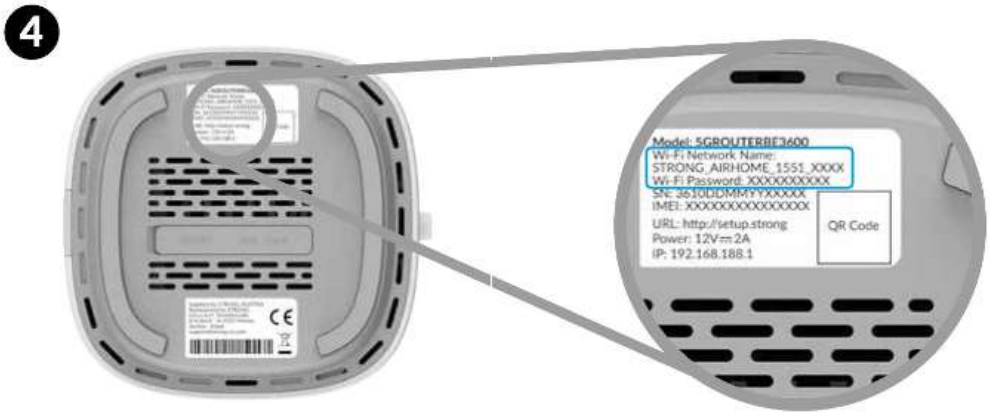



*Fig. 6 — Panoramica del prodotto > Etichetta del prodotto*

| Campo etichetta | Descrizione |
|---|---|
| Modello | 5GROUTERBE3600. |
| Nome della rete Wi-Fi | Nome predefinito della rete Wi-Fi: **STRONG_AIRHOME_1551_XXXX** (XXXX è specifico per il suo router). |
| Password Wi-Fi | Password predefinita della rete Wi-Fi, unica per il suo router. |
| SN / IMEI | Numero di serie e IMEI del router. Li tenga a disposizione quando contatta l'assistenza. |
| URL / IP | Indirizzi dell'interfaccia web: **http://setup.strong** e **192.168.188.1**. |

| Campo etichetta | Descrizione |
|---|---|
| Alimentazione | Specifiche di alimentazione: 12 V DC, 2 A. |
| Codice QR | Codice QR del router. |

**Consiglio:** scatti una foto dell'etichetta prima di installare il router: non sarà necessario capovolgerlo per trovare la password Wi-Fi.

## 3.5 Configurazioni delle porte Ethernet

Le due porte Gigabit Ethernet possono essere utilizzate in due modalità:

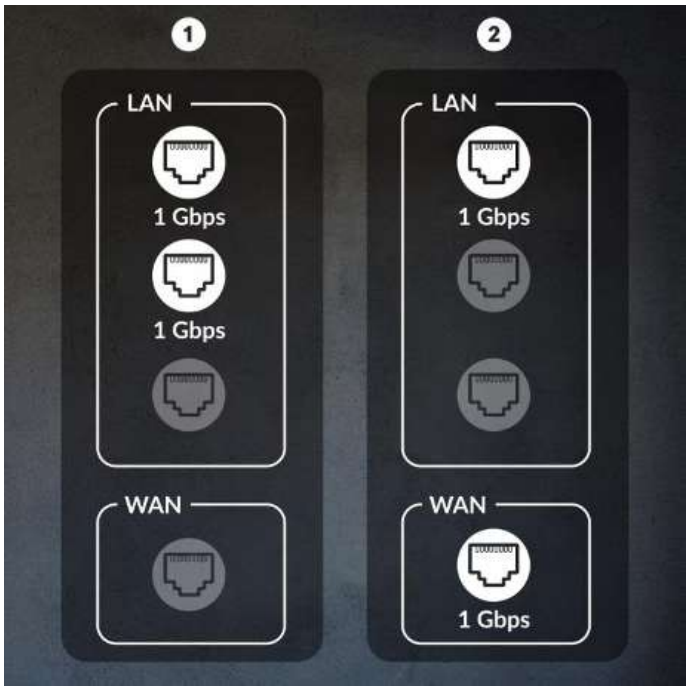



*Fig. 7 — Panoramica del prodotto > Configurazioni delle porte Ethernet*

| Configurazione | Utilizzo |
|---|---|
| 1 — 2 × LAN | Entrambe le porte collegano dispositivi cablati. Il router utilizza la rete mobile (5G/4G) per l'accesso a Internet. Impostare la porta WAN/LAN su **Solo LAN** (sezione 9.9). |
| 2 — 1 × LAN + 1 × WAN | La porta WAN/LAN collega una linea Internet esistente (ad esempio fibra, DSL o box via cavo). La porta LAN collega un dispositivo cablato. Se la linea cablata non funziona, il router passa automaticamente alla rete mobile (sezione 4.6). |

# 4 Installazione

## 4.1 Scelta della posizione

- Posizionare il router in verticale, in un luogo aperto e centrale, preferibilmente vicino a una finestra: il segnale mobile è generalmente migliore vicino alle finestre e ai piani superiori.
- Evitare di posizionare il router in un mobile, dietro una TV, vicino a oggetti metallici o vicino a dispositivi che possono causare interferenze (forno a microonde, base di telefono cordless, dispositivi Bluetooth).
- Dopo l'installazione, è possibile confrontare le posizioni con i valori del segnale visualizzati in **Informazioni > Parametri segnale RF** (sezione 14.2).

## 4.2 Inserimento della scheda SIM




*Fig. 8 — Installazione > Inserimento della scheda SIM*

1. Assicurarsi che il router sia spento e scollegato dalla corrente.
2. Capovolgere il router e individuare il coperchio contrassegnato **SIM Card** nella parte inferiore.
3. Inserisca la scheda **nano-SIM** nello slot, come indicato nella guida rapida all'installazione.
4. Riposizioni il router in posizione verticale.

**Nota:** Lo slot SIM è sbloccato: può utilizzare una scheda SIM dell'operatore di sua scelta. Se la sua scheda SIM è protetta da un codice PIN, lo inserisca nell'interfaccia web (sezione 5.4).

## 4.3 Collegamento dell'alimentazione e accensione

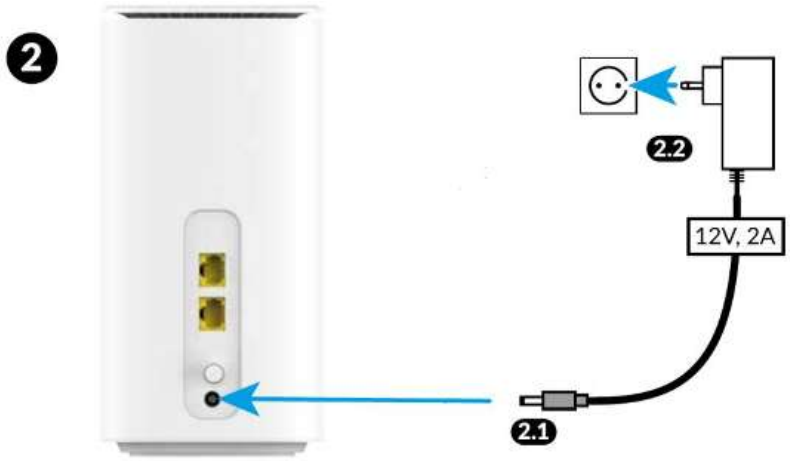



*Fig. 9 — Installazione > Collegamento dell'alimentazione e accensione*

1. Colleghi il cavo dell'alimentatore alla porta **DC 12V** sul retro del router (2.1).
2. Colleghi l'alimentatore a una presa di corrente (2.2).
3. Premere il pulsante **POWER** sul retro se il router non si avvia. Il LED Power si illumina di blu nel pulsante WPS.
4. Attenda che il router si avvii e si colleghi alla rete mobile (sezione 4.4).

## 4.4 Verifica dei LED

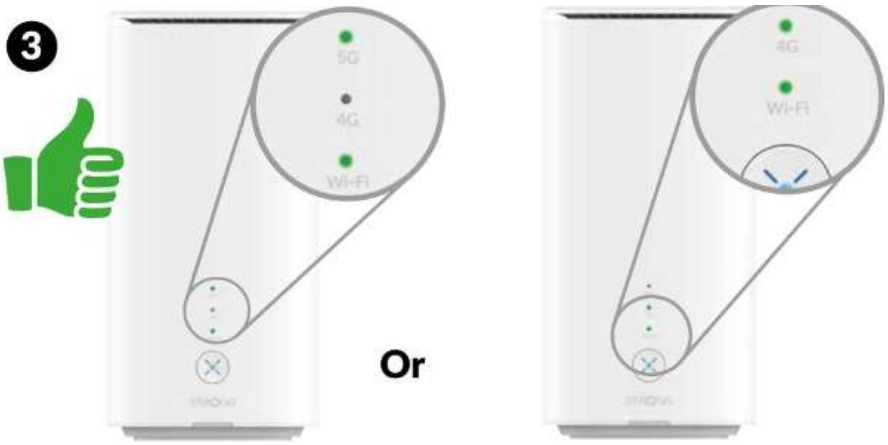



*Fig. 10 — Installazione > Verifica dei LED*

Il router è pronto quando il LED **Wi-Fi** e il LED **5G** oppure **4G** sono verdi, e il LED Power è blu.

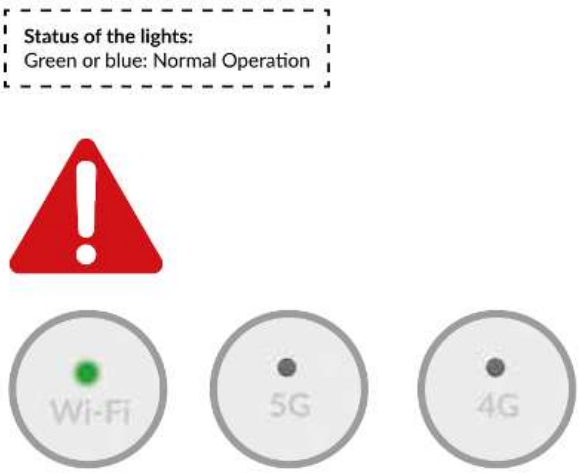



*Fig. 11 — Installazione > Verifica dei LED*

**Attenzione:** Se solo il LED Wi-Fi è acceso e i LED **5G e 4G rimangono spenti**, il router non ha connessione mobile. Controlli la scheda SIM, quindi acceda all'interfaccia web: potrebbe essere necessario inserire un codice PIN della SIM (sezione 5.4). Veda anche la sezione 15.2.

## 4.5 Collegamento dei suoi dispositivi

**Tramite Wi-Fi:** sul suo computer, tablet o smartphone, selezioni la rete Wi-Fi indicata sull'etichetta del prodotto (**STRONG_AIRHOME_1551_XXXX**) e inserisca la password Wi-Fi stampata sull'etichetta.

**Con un cavo Ethernet:** colleghi il suo computer, smart TV o console di gioco alla porta **LAN** (oppure alla porta **WAN/LAN** se impostata su Solo LAN).

**Con WPS:** prema il pulsante **WPS** sulla parte anteriore del router. Il LED Wi-Fi lampeggia di verde. Successivamente attivi il WPS sul suo dispositivo (ad esempio nelle impostazioni Wi-Fi). La connessione viene stabilita automaticamente una volta completato l'abbinamento.

**Con NFC (Android):** attivi l'NFC sul suo telefono Android, sblocchi lo schermo, quindi avvicini la parte posteriore del telefono all'area NFC sulla parte superiore del router. Il telefono si collega alla rete Wi-Fi senza inserire una password.

**Nota:** La funzione NFC tap-to-connect funziona con telefoni Android dotati di NFC. Se la connessione non si avvia, muova lentamente il telefono sopra l'area NFC: la posizione dell'antenna NFC varia da un telefono all'altro.

## 4.6 Utilizzo di una linea Internet esistente (failover)

Se dispone già di una connessione Internet cablata (fibra, DSL o box via cavo), può collegarla al router e utilizzare la rete mobile come backup:

1. Colleghi una porta LAN del suo box Internet alla porta **WAN/LAN** del router tramite il cavo Ethernet.
2. Nell'interfaccia web, vada su **Network > WAN Settings** e imposti il **Link Type** richiesto dalla sua linea Internet (solitamente **DHCP**) (sezione 9.9).
3. Lasci la scheda SIM inserita e la connessione mobile attiva.

Il router utilizza quindi la linea cablata per l'accesso a Internet. Se la linea cablata si interrompe, il router passa automaticamente alla rete mobile (5G/4G). Ritorna alla linea cablata quando questa è nuovamente disponibile.

## 4.7 Utilizzo della eSIM

Oltre allo slot nano-SIM, il router dispone di una **eSIM** integrata, che funziona solo con **RedteaMobile**. Il router include **5 GB di dati gratuiti**, utilizzabili in oltre 32 paesi europei con RedteaMobile.

Per utilizzare la eSIM, acceda a **Network > Mobile Settings**, clicchi su **Edit** accanto a **SIM Selection** e selezioni **ESIM** (oppure **Auto**). Il campo **Current SIM** mostra la SIM in uso (sezione 9.1).

# 5 Interfaccia web

## 5.1 Accesso all'interfaccia web




*Fig. 12 — Interfaccia web > Accesso all'interfaccia web*

Colleghi il suo dispositivo al router tramite Wi-Fi o con un cavo Ethernet. Apra un browser web (Edge, Firefox, Chrome o Safari) e inserisca **http://setup.strong** oppure **http://192.168.188.1** nella barra degli indirizzi.

**Suggerimento:** Se la pagina non si apre, verifichi che il suo dispositivo sia connesso alla rete del router e disattivi eventuali applicazioni VPN sul dispositivo.

## 5.2 Primo accesso

Non è presente una password di accesso predefinita. La prima volta che si apre l'interfaccia web, viene richiesto di creare la propria password di accesso.

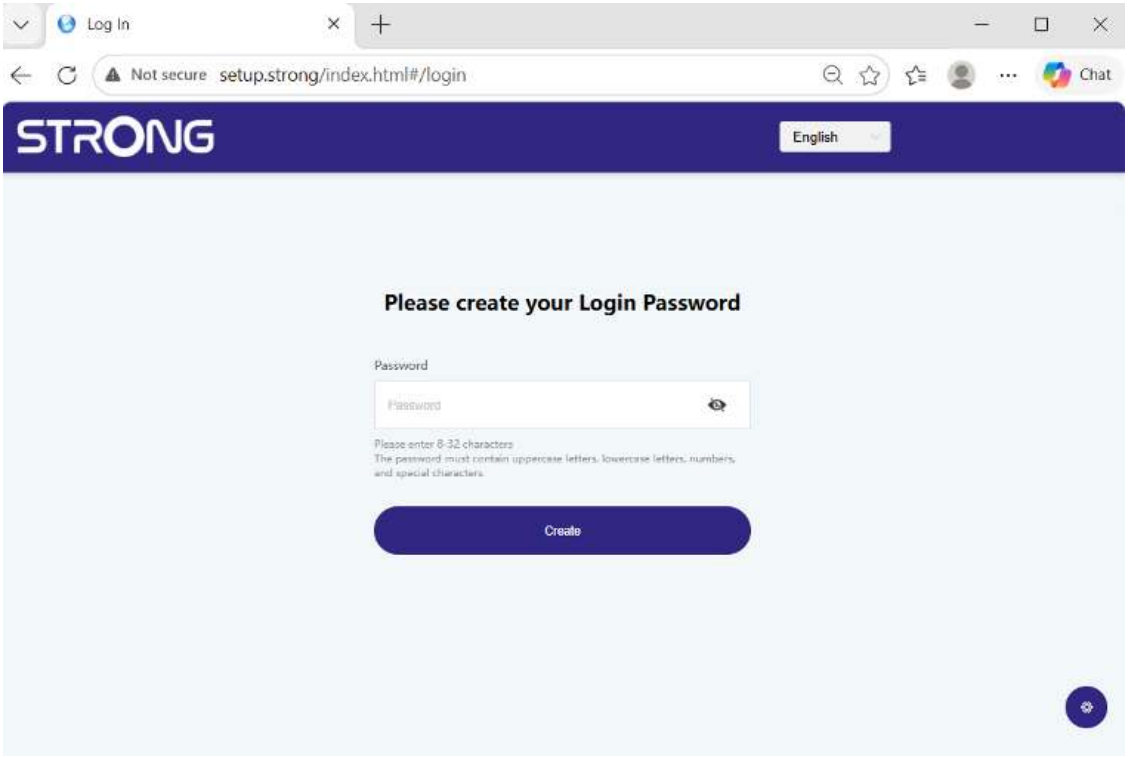



*Fig. 13 — Interfaccia web > Primo accesso*

1. Inserire una password di **8-32 caratteri**. Deve contenere lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali.
2. Fare clic sull'icona a forma di occhio per mostrare o nascondere la password.
3. Fare clic su **Crea**.

**Attenzione:** Conservare la password di accesso in un luogo sicuro. Se la si dimentica, è necessario effettuare il Reset del router alle impostazioni di fabbrica (sezione 15.1).

**Lingua:** selezionare la lingua dell'interfaccia nell'elenco in alto a destra della pagina. L'interfaccia è disponibile in bulgaro, ceco, tedesco, danese, inglese, spagnolo, francese, croato, ungherese, italiano, norvegese, polacco, portoghese, svedese e ucraino.

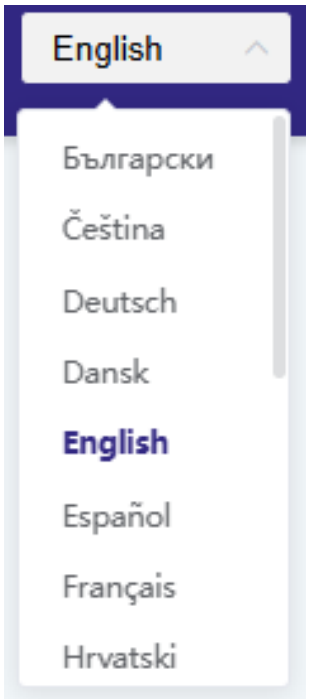



*Fig. 14 — Interfaccia web > Primo accesso*

**Modalità accessibilità:** fare clic sull'icona rotonda in basso a destra di qualsiasi pagina, oppure premere **Ctrl+Shift+E**, per aprire le opzioni di accessibilità.

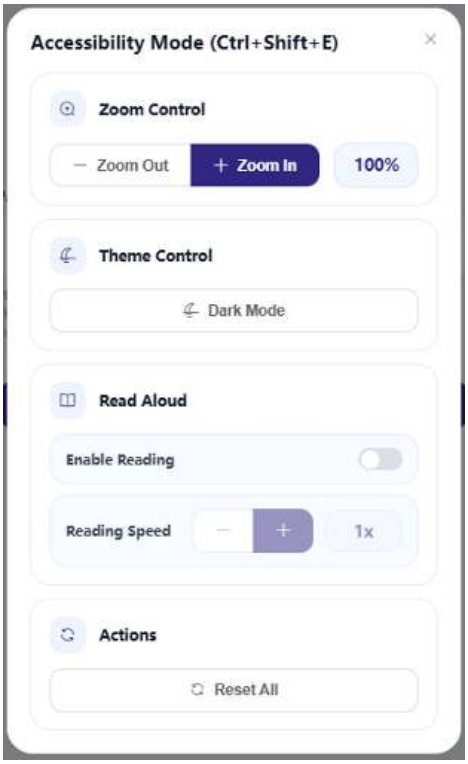



*Fig. 15 — Interfaccia web > Primo accesso*

| Opzione | Funzione |
|---|---|
| Controllo zoom | **Zoom indietro** / **Zoom avanti** riduce o ingrandisce la pagina. Il livello di zoom attuale viene visualizzato (ad esempio 100%). |
| Controllo tema | **Modalità scura** visualizza l'interfaccia con testo chiaro su sfondo scuro. |
| Lettura ad alta voce | **Abilita lettura** legge ad alta voce il contenuto della pagina. **Velocità di lettura** regola la velocità di lettura (ad esempio 1x). |
| Azioni | **Reset All** ripristina le impostazioni di accessibilità predefinite. |

## 5.3 Accesso

Inserire la password di accesso e fare clic su **Accedi**. Selezionare **Ricorda password** per salvarla nel browser. La pagina di accesso è la stessa per entrambi gli indirizzi.

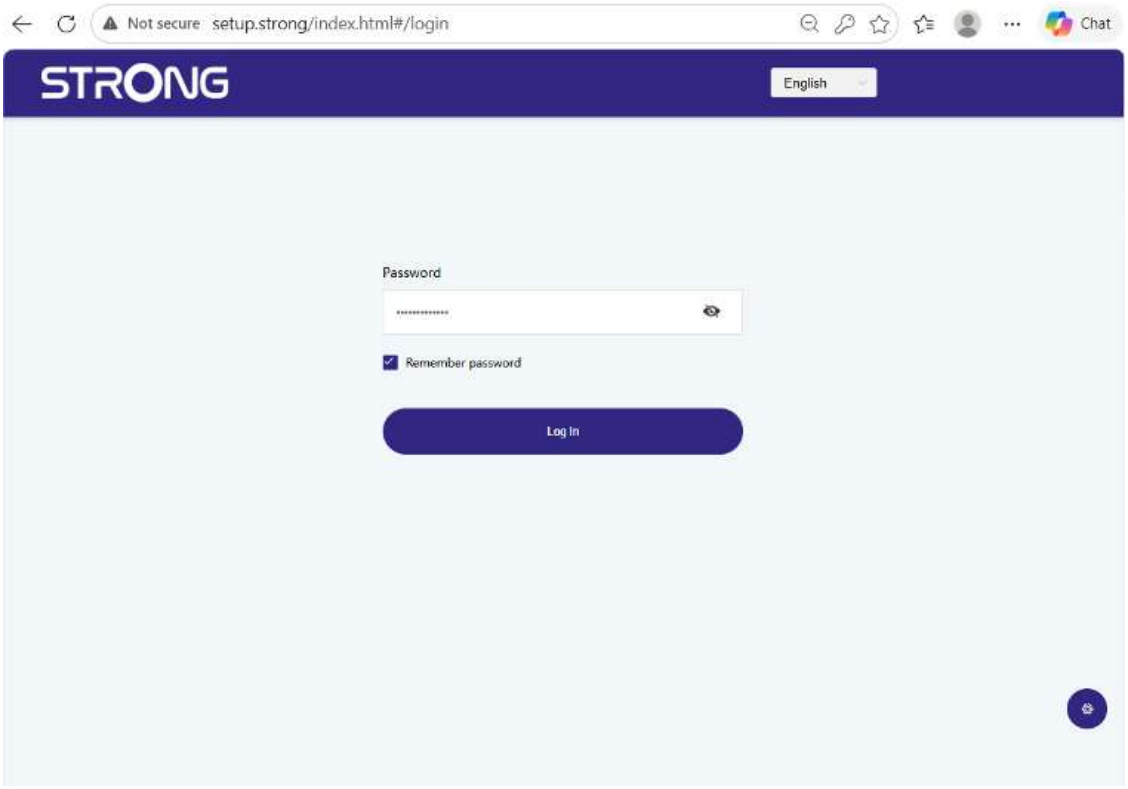



*Fig. 16 — Interfaccia web > Accesso*

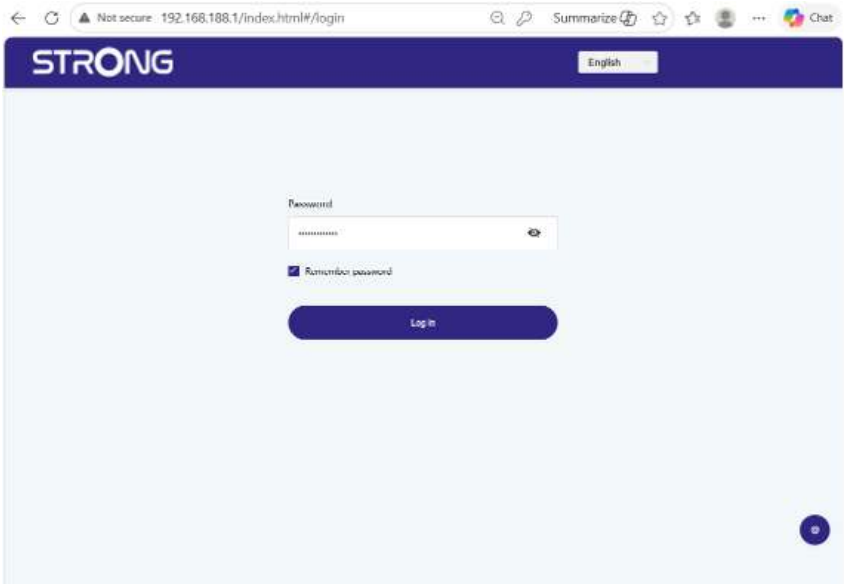



*Fig. 17 — Interfaccia web > Accesso*

Per disconnettersi, fare clic su **Logout** in alto a destra di qualsiasi pagina.

## 5.4 Sblocco di una scheda SIM con codice PIN

Se la scheda SIM è protetta da un codice PIN, il router non può connettersi alla rete mobile finché non viene inserito il codice.

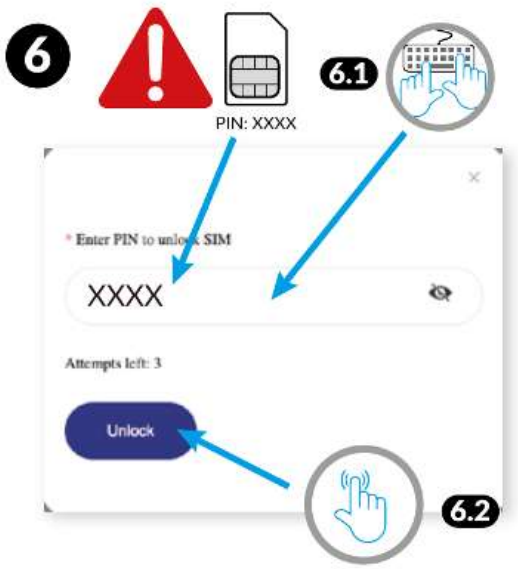



*Fig. 18 — Interfaccia web > Sblocco di una scheda SIM con codice PIN*

1. Accedere all'interfaccia web. Il messaggio **Sicurezza SIM** indica che il PIN è bloccato e il banner **Sblocca scheda SIM** viene visualizzato nella Dashboard.
2. Fare clic su **Sblocca**. Si apre la pagina **Rete > Sicurezza SIM**.
3. Inserire il codice PIN della scheda SIM (6.1). Viene visualizzato il numero di tentativi rimasti.
4. Fare clic su **Sblocca** (6.2). Viene visualizzata la pagina Sicurezza SIM e il router si connette alla rete mobile.

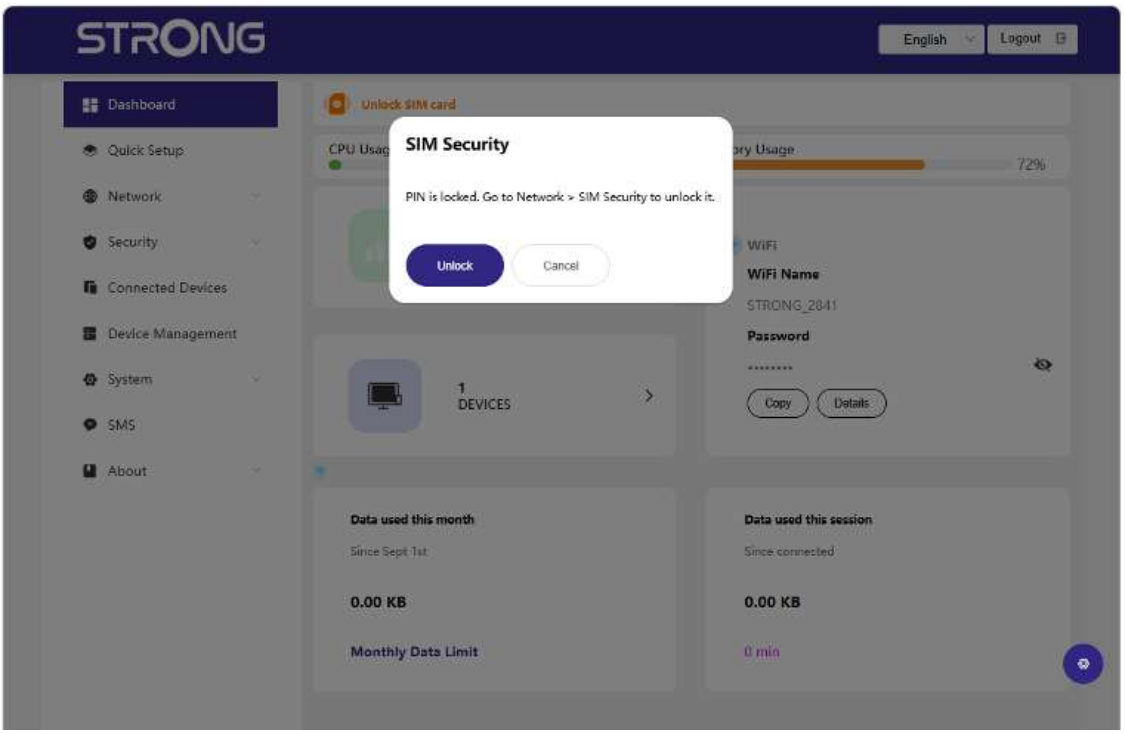



*Fig. 19 — Interfaccia web > Sblocco di una scheda SIM con codice PIN*

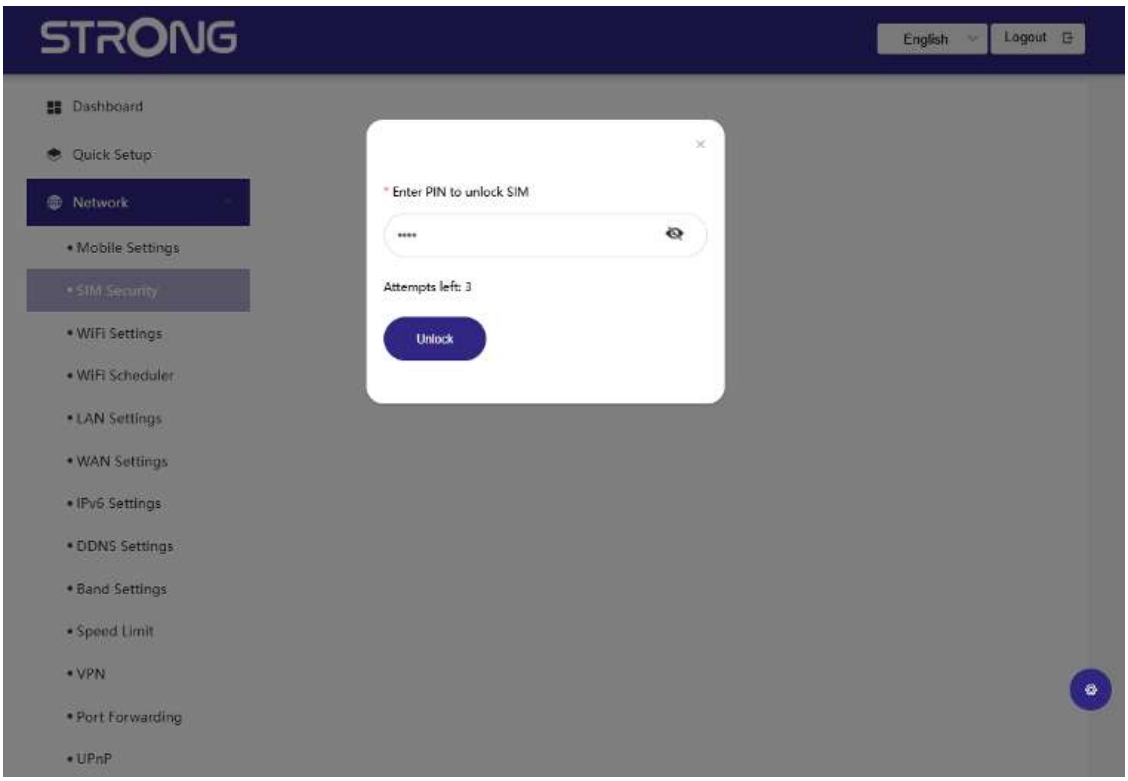



*Fig. 20 — Interfaccia web > Sblocco di una scheda SIM con codice PIN*

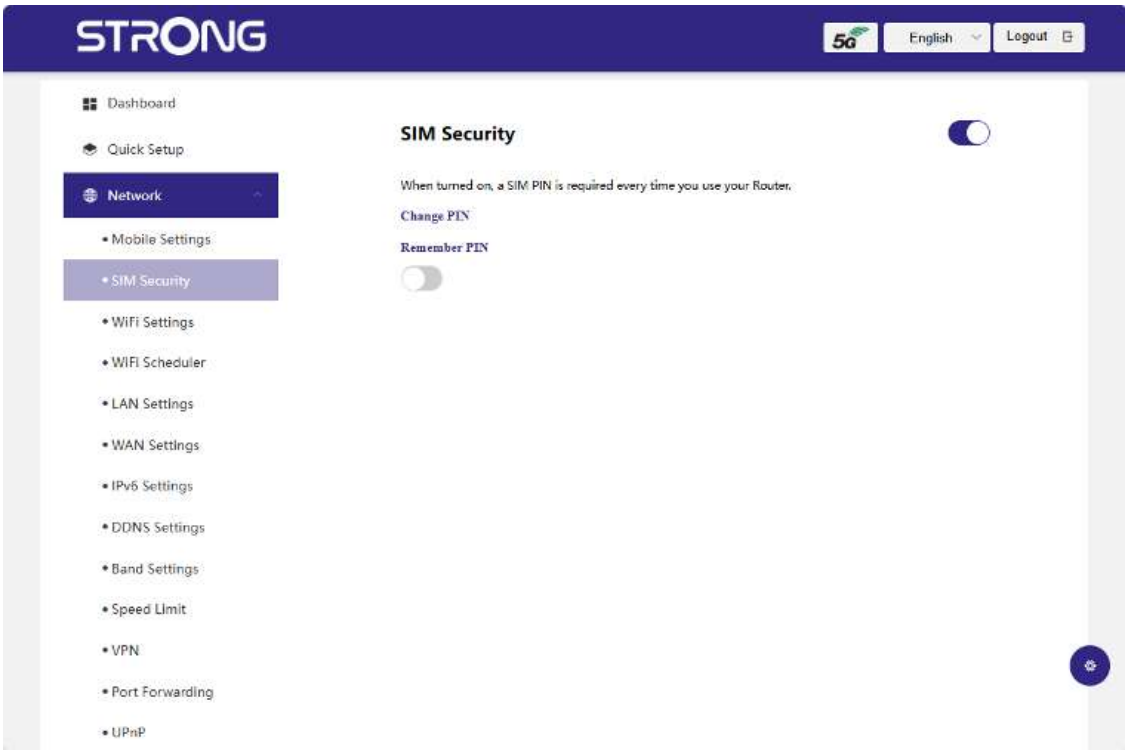



*Fig. 21 — Interfaccia web > Sblocco di una scheda SIM con codice PIN*

**Attenzione:** Dopo **tre** inserimenti errati del PIN, la scheda SIM viene bloccata. Sarà quindi necessario il codice **PUK** fornito dal proprio operatore mobile.

**Suggerimento:** Per evitare di inserire il PIN ad ogni riavvio, abilitare **Ricorda PIN** oppure disabilitare il PIN in **Rete > Sicurezza SIM** (sezione 9.3).

## 5.5 Struttura dell'interfaccia

Il menu a sinistra consente di accedere a tutte le pagine dell'interfaccia. I menu con una freccia aprono le sottopagine.

| Menu | Contenuto |
|---|---|
| Dashboard | Panoramica della connessione, dei dispositivi, del Wi-Fi e dell'utilizzo dei dati (sezione 7). |
| Configurazione rapida | Password di accesso, nome e password Wi-Fi, impostazioni della rete mobile (sezione 6). |
| Rete | Mobile, SIM, Wi-Fi, LAN, WAN, IPv6, DDNS, bande, limite di velocità, VPN, inoltro porte e UPnP (sezione 9). |
| Sicurezza | Firewall, ALG, protezione DoS e controllo dei servizi (sezione 10). |
| Dispositivi collegati | Elenco dei dispositivi collegati (sezione 8). |
| Gestione del dispositivo | Impostazioni a livello di dispositivo (sezione 11). |
| Sistema | Ora, aggiornamenti firmware, backup, registri e diagnostica (sezione 12). |
| SMS | Messaggi di testo ricevuti sulla scheda SIM (sezione 13). |
| Informazioni | Informazioni sul dispositivo e parametri del segnale mobile (sezione 14). |

La barra superiore mostra la rete mobile in uso (ad esempio **5G**), l'elenco delle lingue e il pulsante **Logout**.

# 6 Configurazione Rapida

**La Configurazione Rapida** raggruppa le principali impostazioni in un'unica pagina: password di accesso, nome e password Wi-Fi e impostazioni della rete mobile.

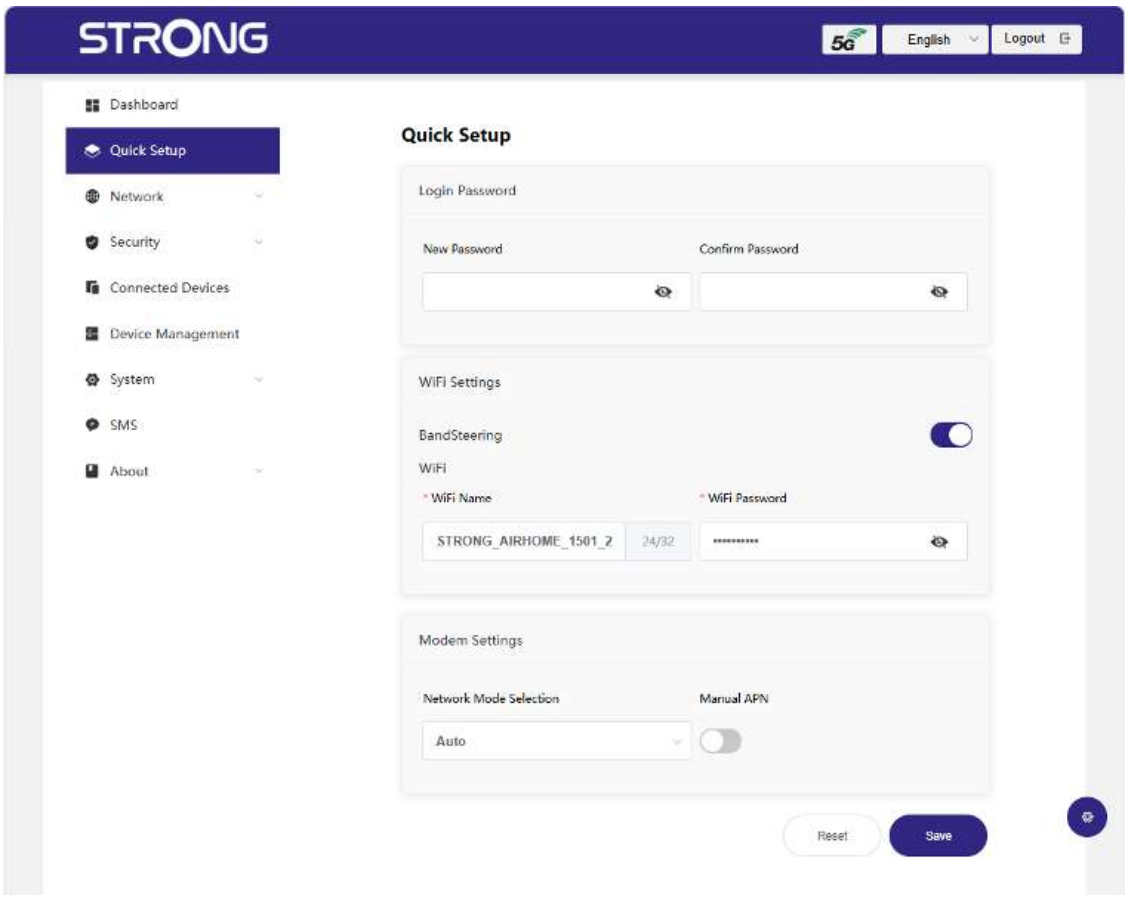



*Fig. 22 — Configurazione Rapida*

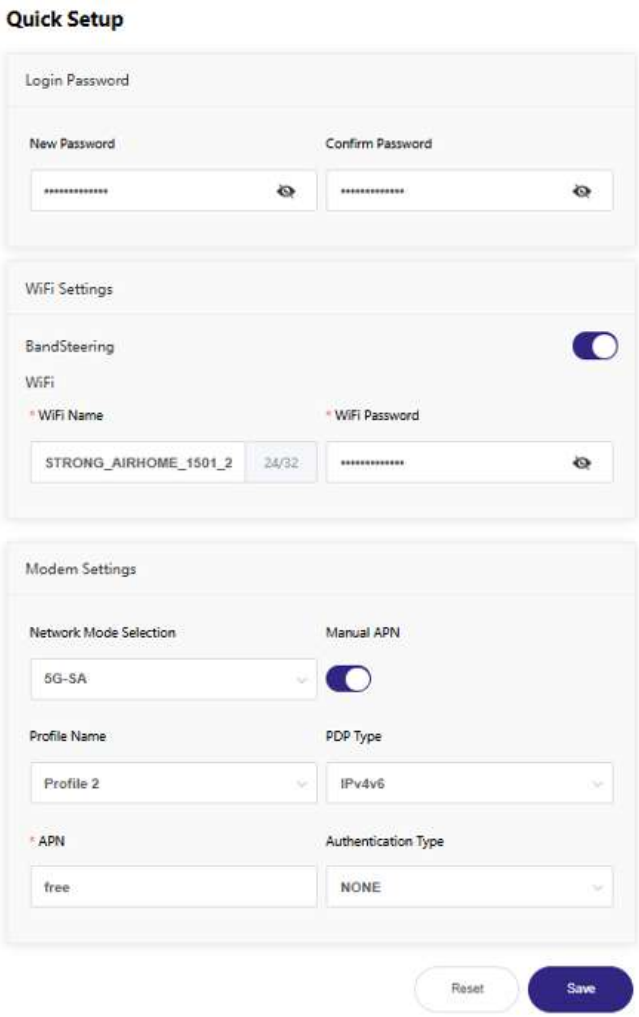



*Fig. 23 — Configurazione Rapida*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Nuova password / Conferma password | Nuova password di accesso dell'interfaccia web (da 8 a 32 caratteri, con lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali). |
| BandSteering | **Attivo** (predefinito): un unico nome Wi-Fi per le bande 2,4 GHz e 5 GHz. Il router seleziona la banda migliore per ciascun dispositivo (sezione 9.4). |
| Nome WiFi / Password WiFi | Nome (fino a 32 caratteri) e password della rete Wi-Fi. |
| Selezione modalità di rete | **Auto** (consigliato), **4G**, **5G-SA** oppure **5G-NSA**. |
| APN manuale | Abilita le impostazioni APN manuali di seguito. |
| Nome profilo | Profilo APN: da **Profile 1** a **Profile 4**. |
| Tipo PDP | Versione IP della connessione mobile: **IPv4**, **IPv6** oppure **IPv4v6**. |
| APN | Nome del punto di accesso fornito dal proprio operatore mobile. |
| Tipo di autenticazione | **NONE**, **PAP**, **CHAP** oppure **BOTH**, come richiesto dal proprio operatore. |

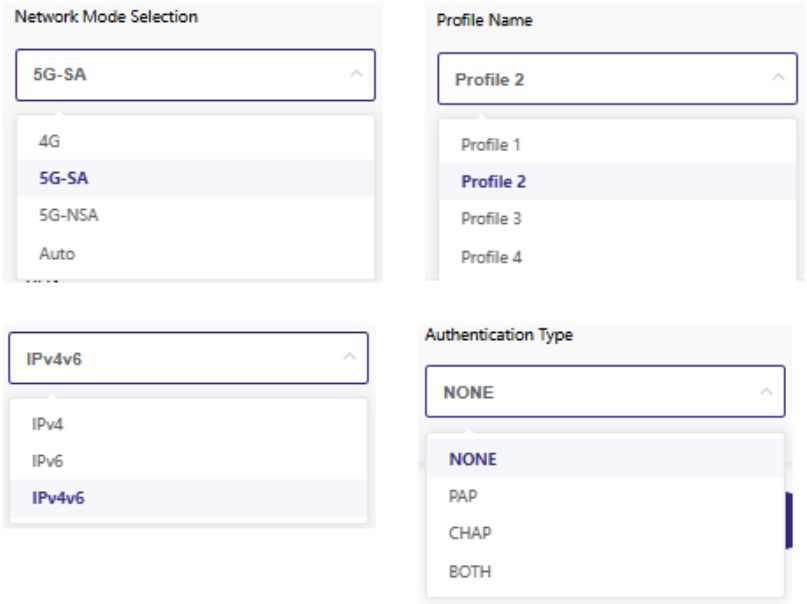



*Fig. 24 — Configurazione Rapida*

> **Nota:** Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare le **Impostazioni Modem**: il router configura automaticamente la connessione mobile. Utilizzare l'APN manuale solo se il proprio operatore fornisce impostazioni specifiche.

Fare clic su **Salva**. Viene visualizzato un conto alla rovescia: le impostazioni vengono applicate dopo circa **30 secondi**. Se si è modificato il nome o la password Wi-Fi, riconnettere i dispositivi con le nuove impostazioni. Fare clic su **Reset** per annullare le modifiche.

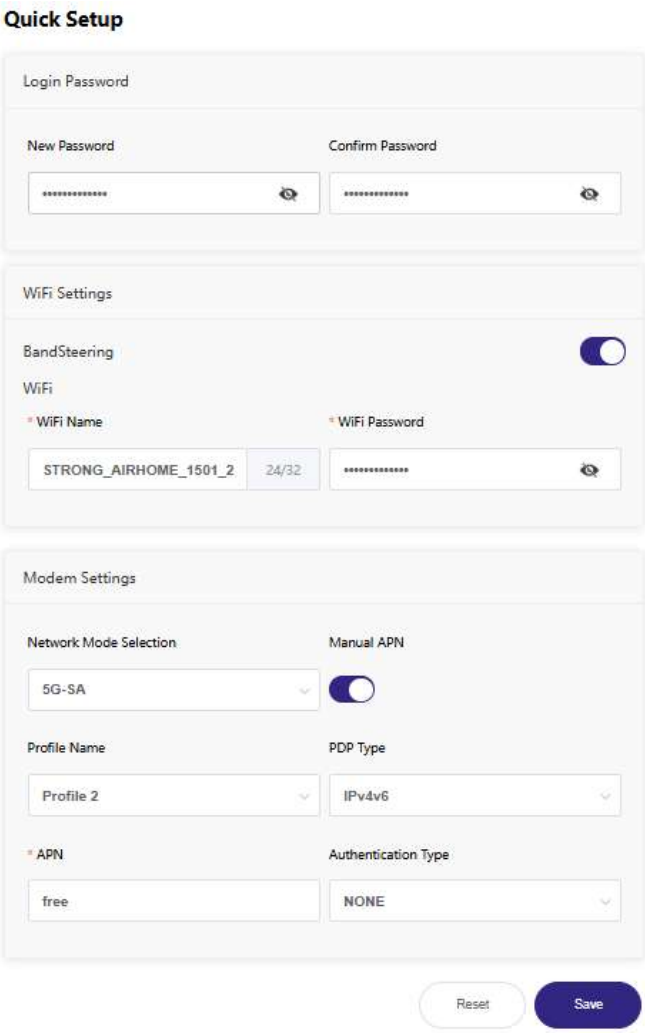



*Fig. 25 — Configurazione Rapida*

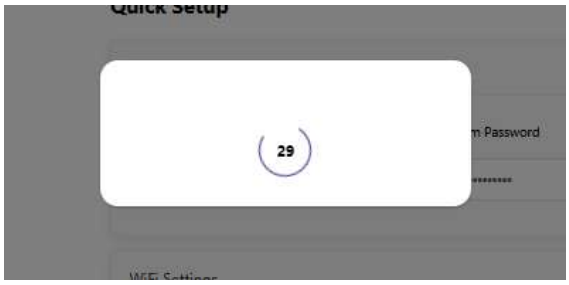



*Fig. 26 — Configurazione Rapida*

# 7 Dashboard

La **Dashboard** è la pagina iniziale dell'interfaccia web. Fornisce una panoramica del router e un accesso rapido alle pagine più utilizzate.

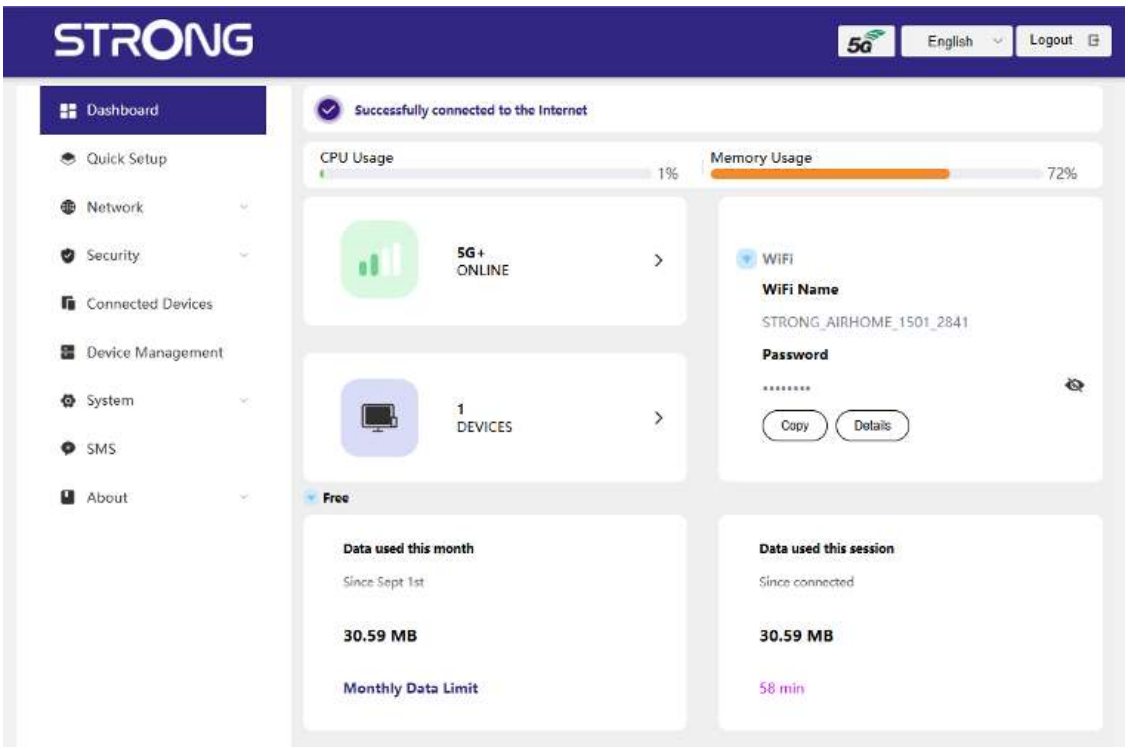



*Fig. 27 — Dashboard*

| Area | Descrizione |
|---|---|
| Stato della connessione | Indica se il router è connesso a Internet (ad esempio **Connessione a Internet riuscita**). |
| Utilizzo CPU / Utilizzo memoria | Carico del processore e della memoria del router. |
| Rete mobile (ad esempio 5G+ ONLINE) | Tipo e stato della connessione mobile. Fare clic per aprire **Impostazioni mobili**. |
| DISPOSITIVI | Numero di dispositivi connessi. Fare clic per aprire **Dispositivi connessi**. |
| WiFi | Nome e password Wi-Fi. Fare clic sull'icona dell'occhio per mostrare la password, **Copia** per copiarla e **Dettagli** per aprire **Impostazioni WiFi**. |
| Dati utilizzati questo mese | Dati mobili consumati dal primo giorno del mese. **Limite dati mensile** apre **Configurazione traffico**. |
| Dati utilizzati in questa sessione | Dati mobili consumati e durata dall'inizio della connessione attuale. |

# 8 dispositivi connessi

Questa pagina elenca i dispositivi connessi al router tramite Wi-Fi o Ethernet, con il numero di dispositivi e il numero massimo supportato (ad esempio 1/253).

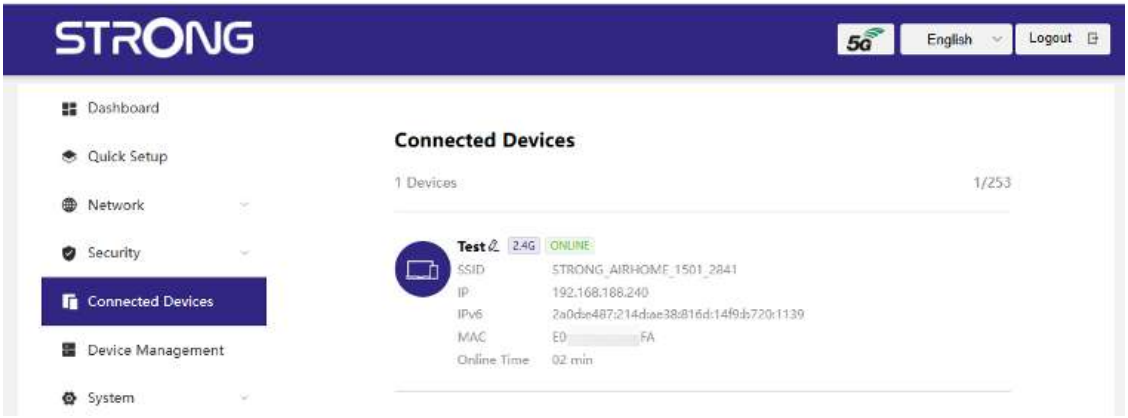



*Fig. 28 — Dispositivi connessi*

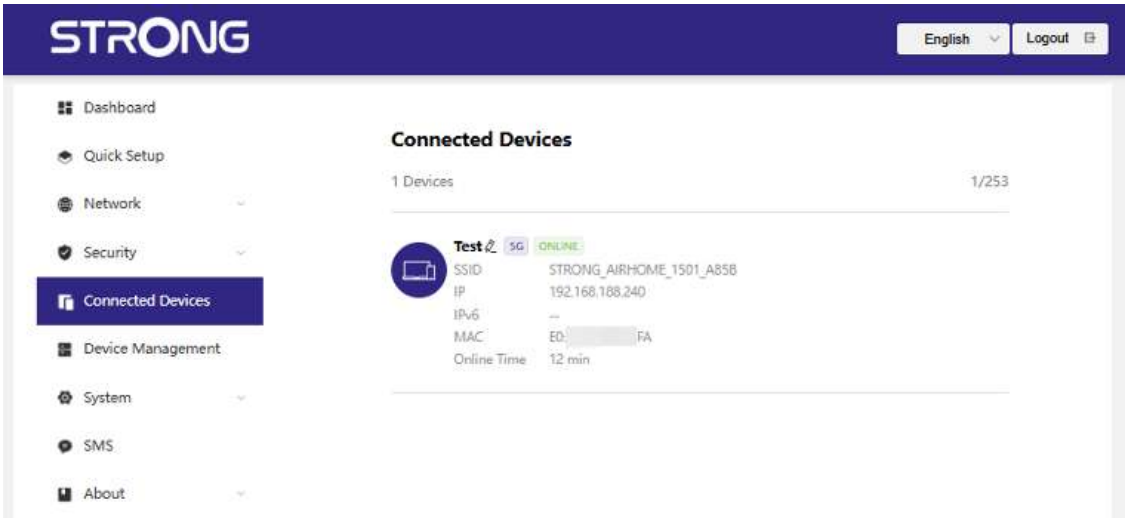



*Fig. 29 — Dispositivi connessi*

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| Nome | Nome del dispositivo. Fare clic sull'icona della matita per rinominarlo. |
| Banda / stato | Banda Wi-Fi utilizzata (ad esempio **2.4G**) e stato **ONLINE**. |
| SSID | Rete Wi-Fi a cui il dispositivo è connesso. |
| IP / IPv6 | Indirizzi IPv4 e IPv6 assegnati al dispositivo dal router. |
| MAC | Indirizzo fisico del dispositivo. |
| Tempo online | Tempo di connessione del dispositivo. |

**Suggerimento:** Utilizzare questa pagina per trovare l'indirizzo IP e l'indirizzo MAC di un dispositivo, ad esempio per riservare il suo indirizzo IP (sezione 9.8) o per creare una regola di port forwarding (sezione 9.15).

# 9 Rete

## 9.1 Impostazioni mobili

### Percorso: Rete > Impostazioni mobili

Questa pagina mostra lo stato della connessione mobile e consente l'accesso alle impostazioni della SIM, della modalità di rete e dell'APN.

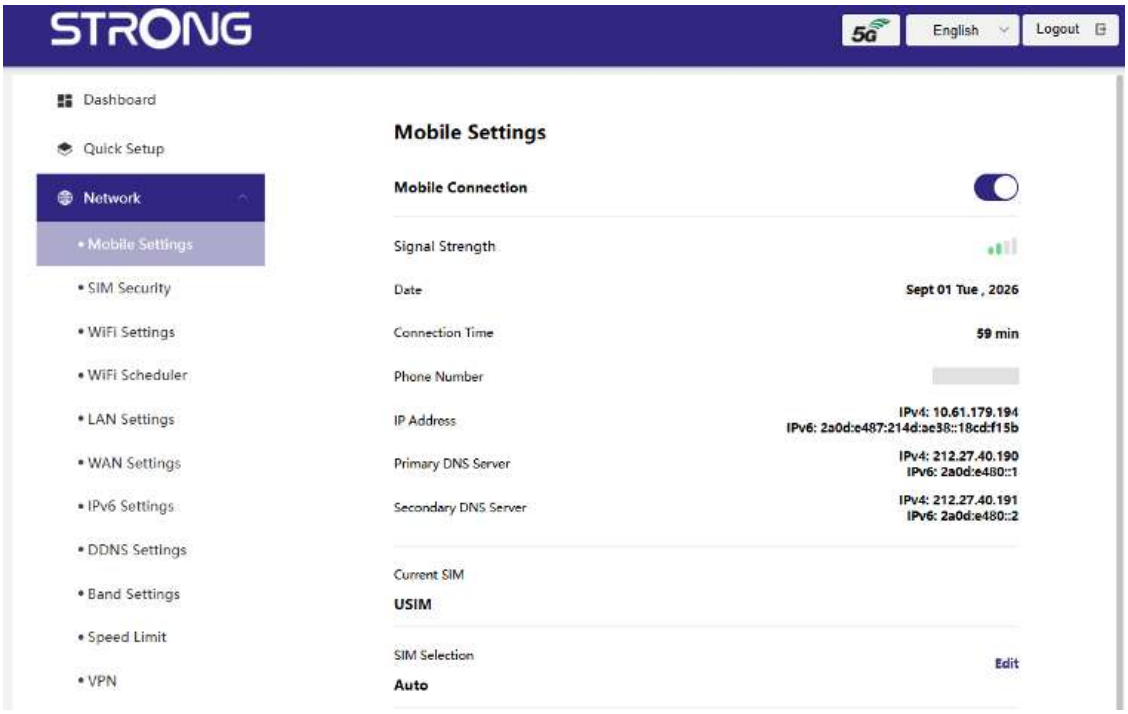



*Fig. 30 — Rete > Impostazioni mobili*

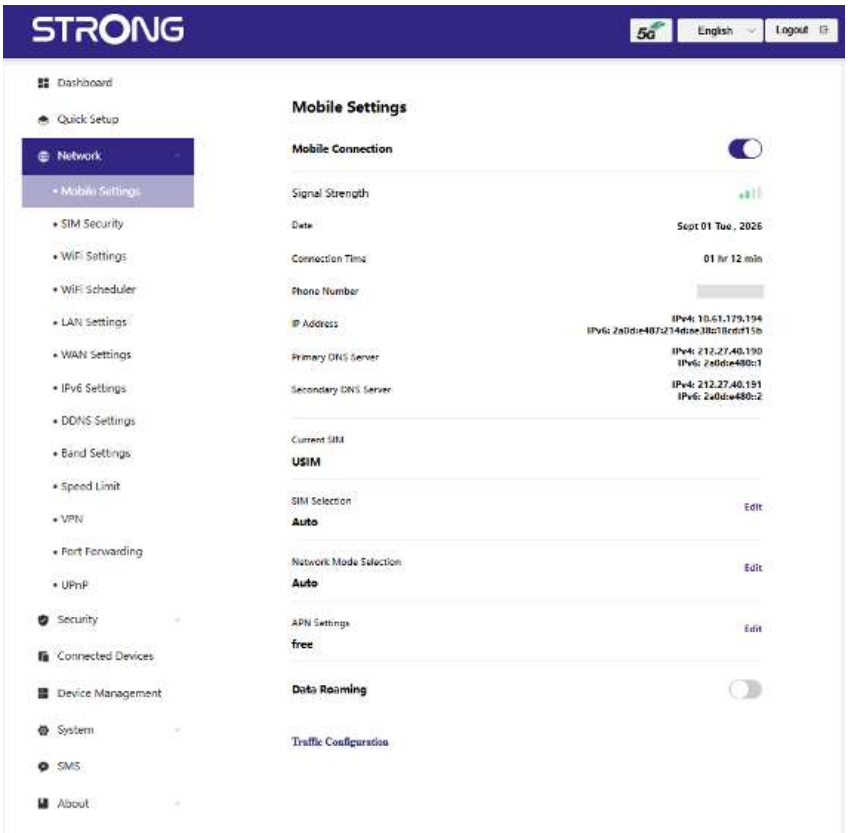



*Fig. 31 — Rete > Impostazioni mobili*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Connessione mobile | Abilita o disabilita la connessione dati mobile. Dopo averla riattivata, la connessione può impiegare circa **20 secondi** per ripristinarsi. |
| Intensità segnale | Livello del segnale mobile, in tacche. |
| Data / Tempo di connessione | Data attuale e durata della connessione mobile. |
| Numero di telefono | Numero di telefono della scheda SIM, se fornito dall'operatore. |
| Indirizzo IP | Indirizzi IPv4 e IPv6 assegnati al router dall'operatore mobile. |
| Server DNS primario / secondario | Server DNS della connessione mobile. |
| SIM attuale | SIM in uso: **USIM** (scheda nano-SIM fisica) o **ESIM**. |
| Selezione SIM | **Auto**, **USIM** o **ESIM**. Fare clic su **Modifica** per modificarlo. |
| Selezione modalità di rete | **Auto** (consigliato), **4G**, **5G-SA** o **5G-NSA**. Fare clic su **Modifica** per modificarlo. |
| Impostazioni APN | APN in uso. Fare clic su **Modifica** per gestire i profili APN. |
| Roaming dati | Consente la connessione mobile all'estero. **Disabilitato** per impostazione predefinita. |
| Configurazione traffico | Apre le impostazioni del limite dati (sezione 9.2). |

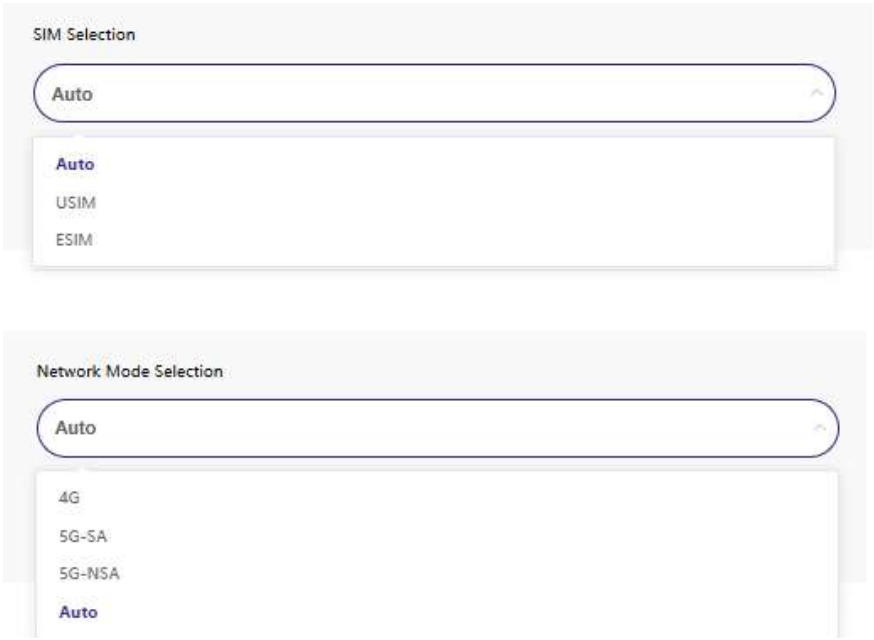



*Fig. 32 — Rete > Impostazioni mobili*

| Modalità di rete | Descrizione |
|---|---|
| Auto | Il router seleziona la migliore rete disponibile. Consigliato. |
| 5G-SA | 5G Standalone: rete 5G con core di rete 5G. Minima latenza, dove il proprio operatore la offre. |
| 5G-NSA | 5G Non-Standalone: radio 5G combinata con la rete 4G. La modalità 5G più comune. |
| 4G | Il router utilizza solo la rete 4G (LTE). |

**Attenzione:** Il roaming può generare costi aggiuntivi, a seconda del proprio piano mobile. Verificare le condizioni del proprio piano prima di abilitare il **Roaming dati**.

**Impostazioni APN:** il nome del punto di accesso (APN) indica al router come connettersi a Internet tramite il proprio operatore. La pagina elenca quattro profili. Abilitare il profilo da utilizzare tramite il relativo switch, fare clic su **Modifica** per cambiare il nome APN, nome utente e password, oppure su **Elimina** per eliminarlo, quindi fare clic su **Applica**.

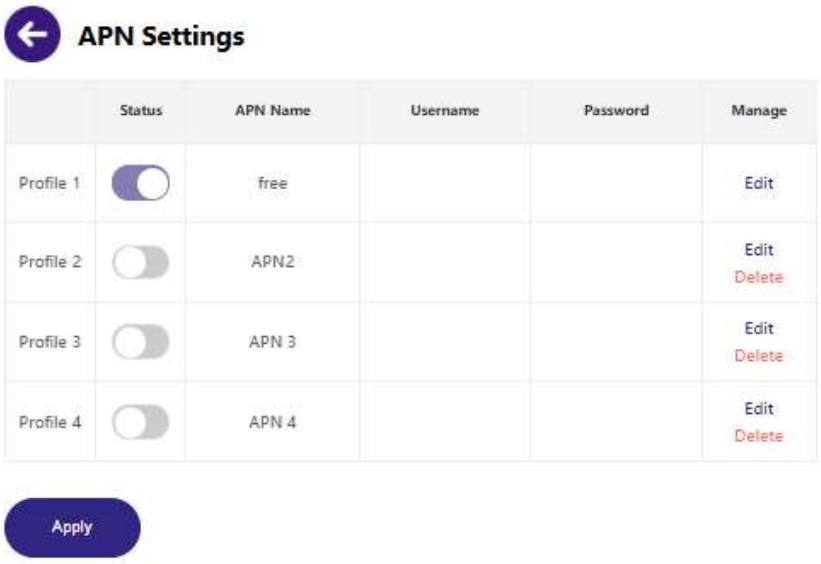



*Fig. 33 — Rete > Impostazioni mobili*

Se la connessione mobile non funziona, verificare le impostazioni APN:

- Verificare il **nome APN**, il **nome utente** e la **password** sul sito web del proprio operatore mobile.
- Verificare il **Tipo PDP**: alcuni operatori supportano solo **IPv4**, altri **IPv4v6**.
- Verificare che il proprio piano consenta i dati mobili e che l'APN sia consentito quando si è all'estero (roaming).

## 9.2 Configurazione traffico

**Percorso: Rete > Impostazioni mobili > Configurazione traffico**

Impostare un limite dati giornaliero e/o mensile. Quando viene raggiunto un limite, la connessione mobile viene interrotta e viene visualizzato un messaggio.

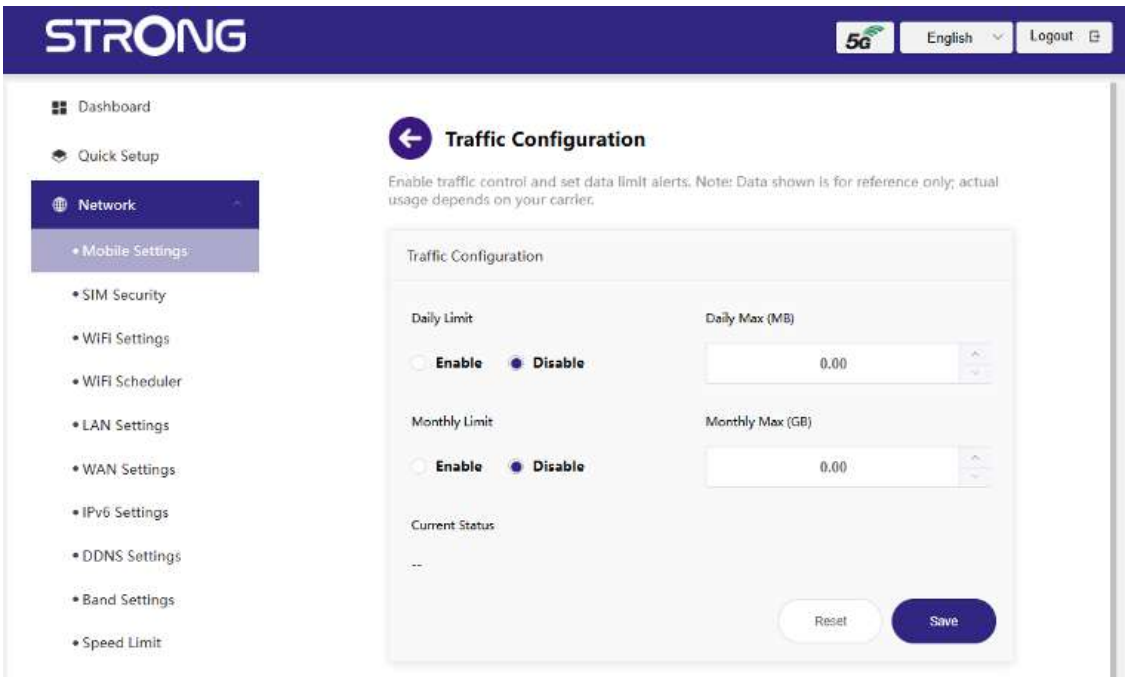



*Fig. 34 — Rete > Configurazione traffico*

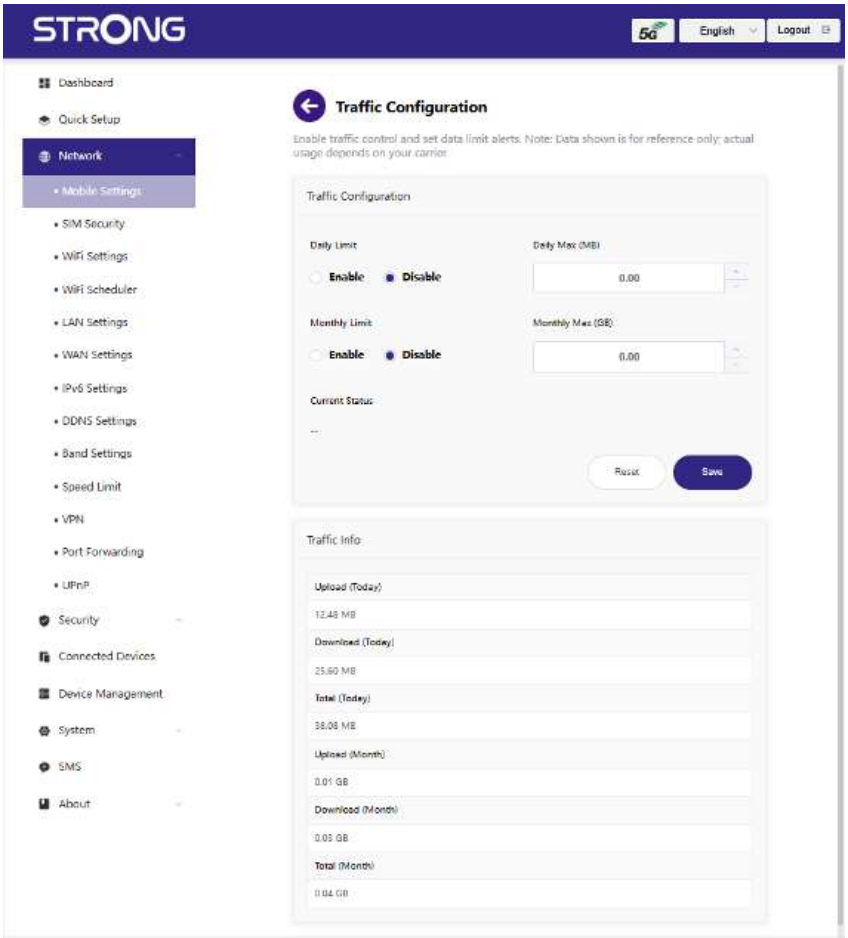



*Fig. 35 — Rete > Configurazione traffico*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Limite giornaliero / Massimo giornaliero (MB) | **Abilita** attiva un limite giornaliero. Inserire il limite in MB. |

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Limite mensile / Massimo mensile (GB) | **Abilita** attiva un limite mensile. Inserire il limite in GB. |
| Stato attuale | Indica se un limite è stato superato (ad esempio **Limiti di traffico giornalieri e mensili non superati**). |
| Informazioni sul traffico | Caricamento, download e dati totali per il giorno e per il mese. |

**Nota:** I dati mostrati sono solo a scopo di riferimento. L'utilizzo effettivo dipende dal proprio operatore.

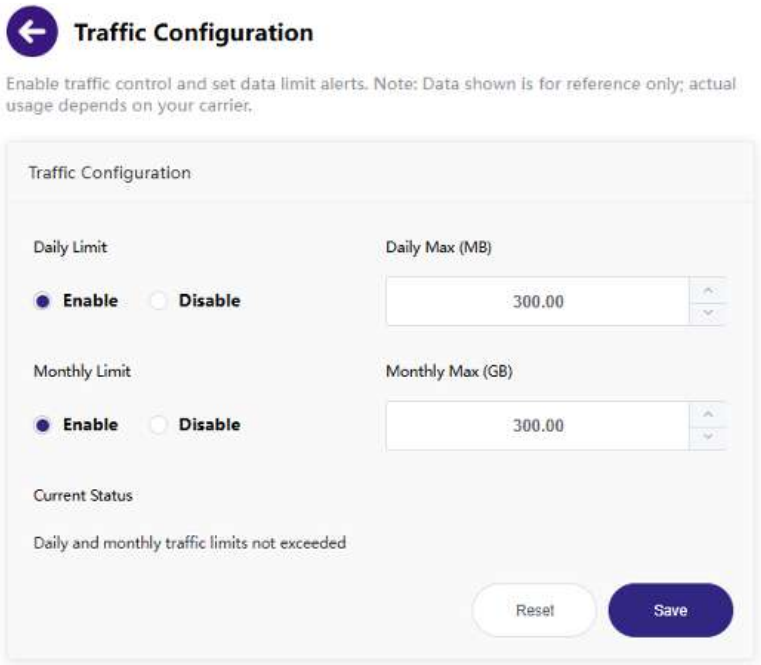



*Fig. 36 — Rete > Configurazione traffico*

Quando il limite viene superato, viene visualizzato il messaggio **Suggerimenti** e la connessione mobile viene interrotta. Per ripristinare la connessione:

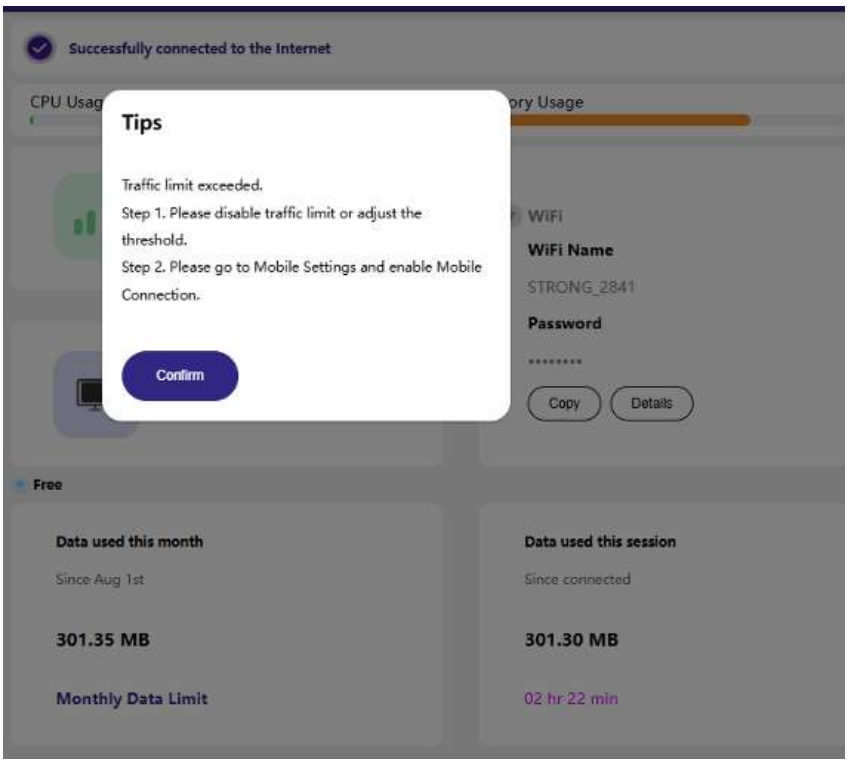



*Fig. 37 — Rete > Configurazione traffico*

1. Fare clic su **Conferma**.
2. In **Configurazione traffico**, disabilitare il limite o aumentare la soglia, quindi fare clic su **Salva**.
3. Accedere a **Rete > Impostazioni mobili** e abilitare **Connessione mobile**.

## 9.3 Sicurezza SIM

**Percorso: Rete > Sicurezza SIM**

Quando la **Sicurezza SIM** è abilitata, il PIN della SIM è richiesto ogni volta che si utilizza il router.

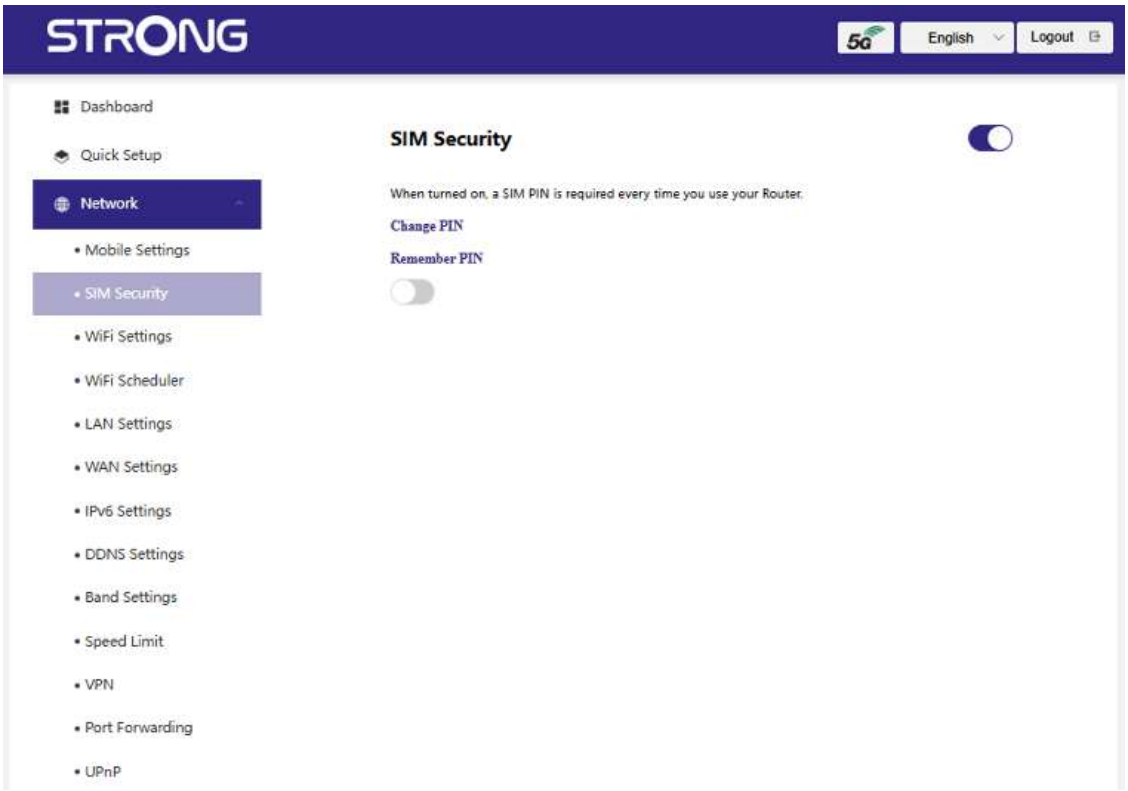



*Fig. 38 — Rete > Sicurezza SIM*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Sicurezza SIM | Abilita o disabilita il codice PIN della scheda SIM. Inserire il PIN corretto per confermare la modifica. |
| Cambia PIN | Inserire il PIN attuale, poi il nuovo PIN due volte e fare clic su **Salva**. |
| Ricorda PIN | Il PIN non viene richiesto dopo un riavvio del router. Viene richiesto nuovamente se si rimuove la scheda SIM e la si reinserisce. |

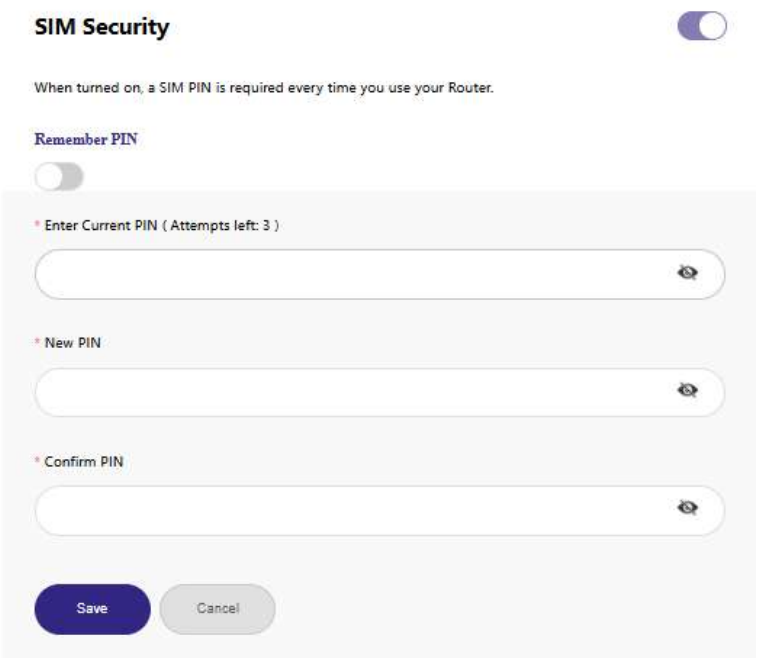



*Fig. 39 — Rete > Sicurezza SIM*

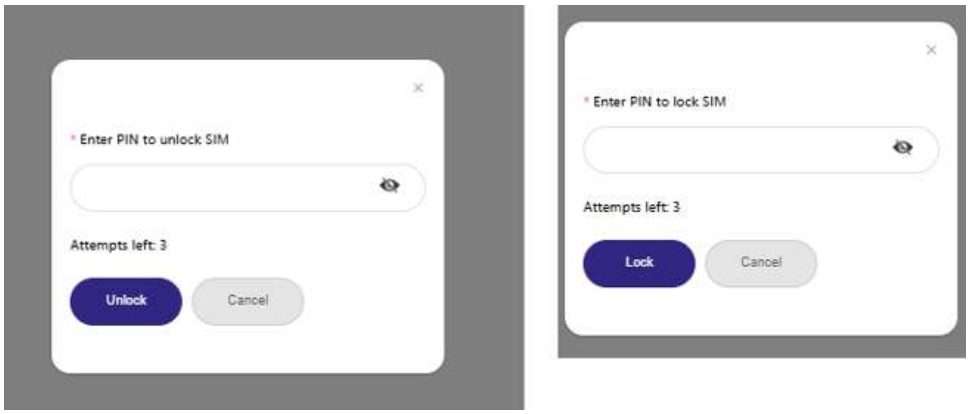



*Fig. 40 — Rete > Sicurezza SIM*

Per **abilitare** il PIN, attivare la Sicurezza SIM, inserire il PIN nella finestra **Inserisci PIN per bloccare SIM** e fare clic su **Blocca**. Per **disabilitarlo**, disattivare la Sicurezza SIM, inserire il PIN nella finestra **Inserisci PIN per sbloccare SIM** e fare clic su **Sblocca**.

**Attenzione:** Ogni inserimento errato riduce il numero di tentativi rimasti. Dopo tre inserimenti errati, la scheda SIM viene bloccata e sarà necessario il codice PUK fornito dal proprio operatore.

## 9.4 Impostazioni WiFi

**Percorso: Rete > Impostazioni WiFi**

Questa pagina mostra le impostazioni della rete Wi-Fi. Selezionare la scheda **2,4 GHz** o **5 GHz** per visualizzare le impostazioni di ciascuna banda.

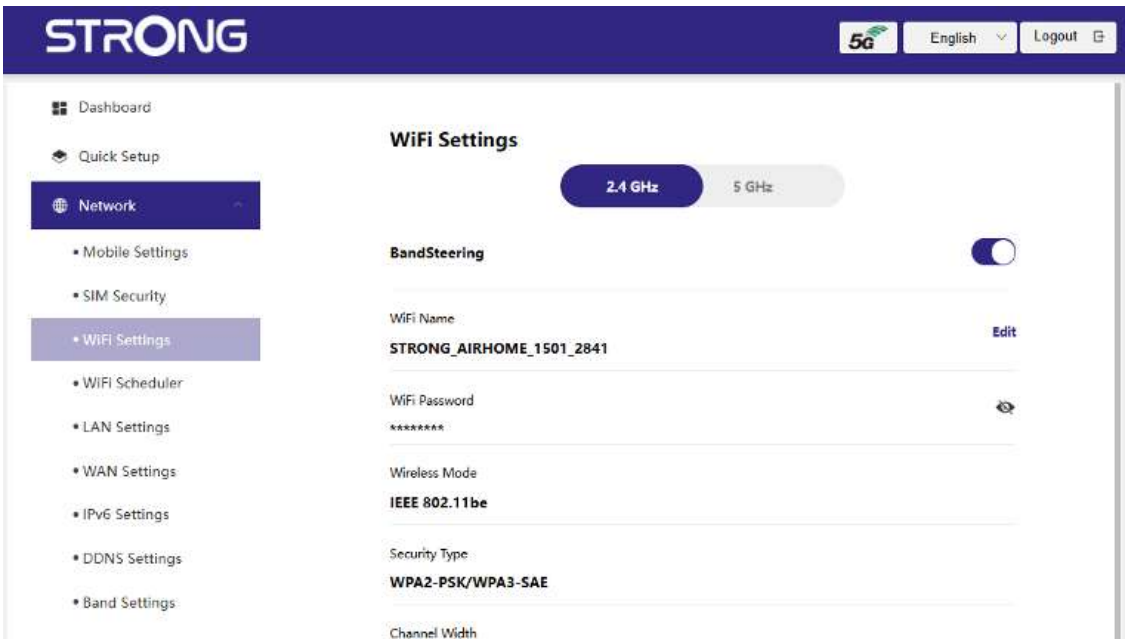



*Fig. 41 — Rete > Impostazioni WiFi*

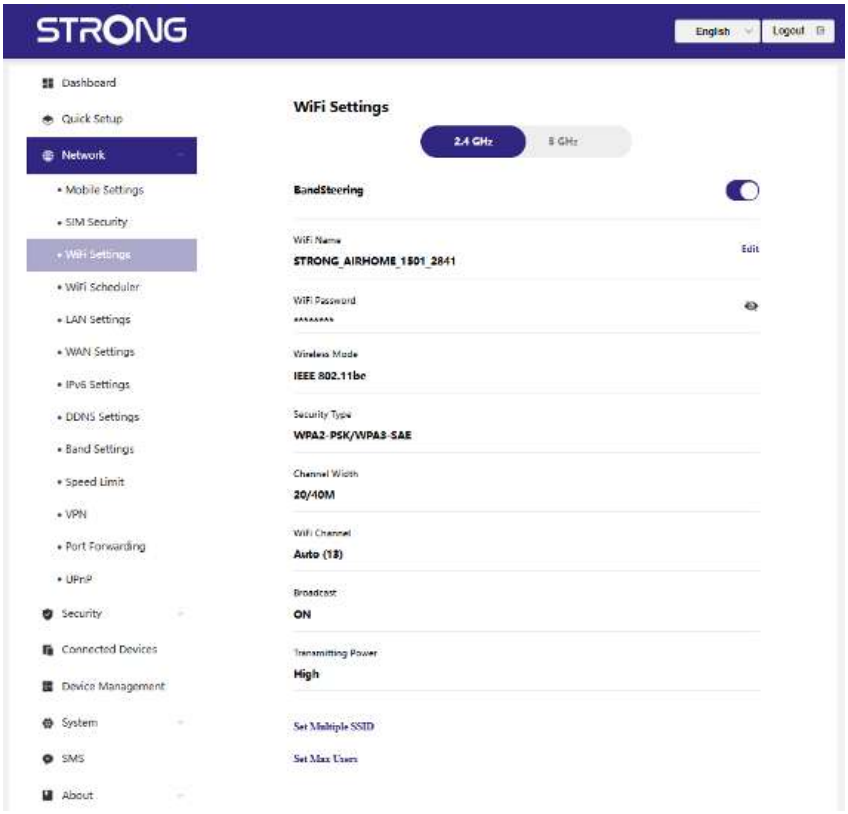



*Fig. 42 — Rete > Impostazioni WiFi*

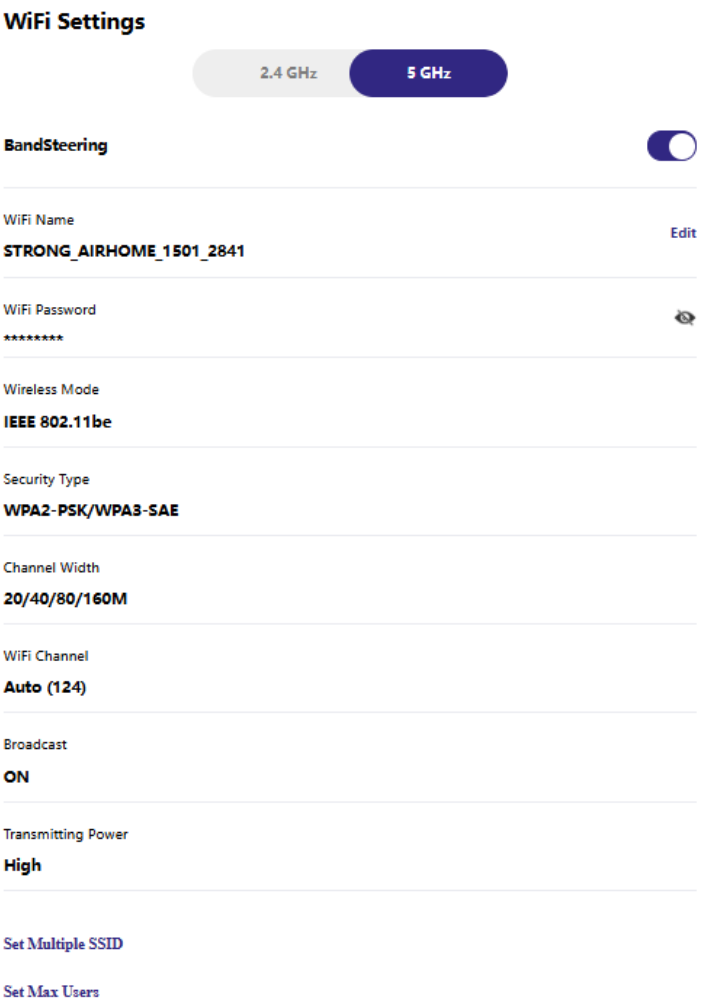



*Fig. 43 — Rete > Impostazioni WiFi*

**BandSteering** è abilitato per impostazione predefinita: entrambe le bande utilizzano lo stesso nome Wi-Fi e il router collega ogni dispositivo alla banda migliore. Per utilizzare due reti separate, disabilitare BandSteering e fare clic su **Conferma**. La banda viene quindi aggiunta alla fine di ogni nome Wi-Fi (**_2.4GHz** e **_5GHz**) e in ogni scheda appare un interruttore per attivare o disattivare quella banda.

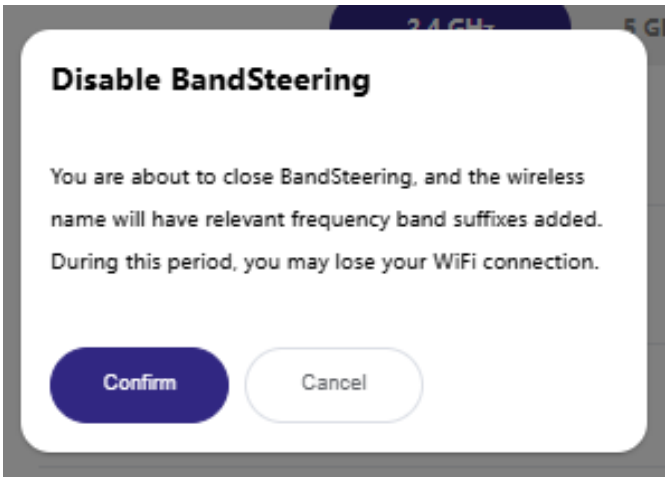



*Fig. 44 — Rete > Impostazioni WiFi*

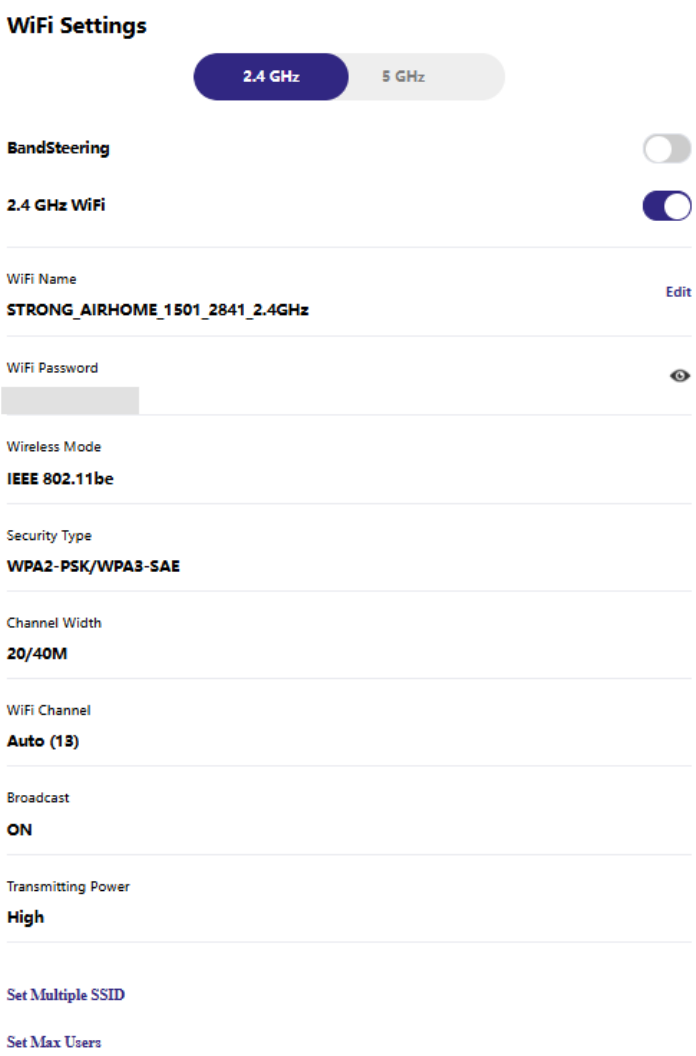



*Fig. 45 — Rete > Impostazioni WiFi*

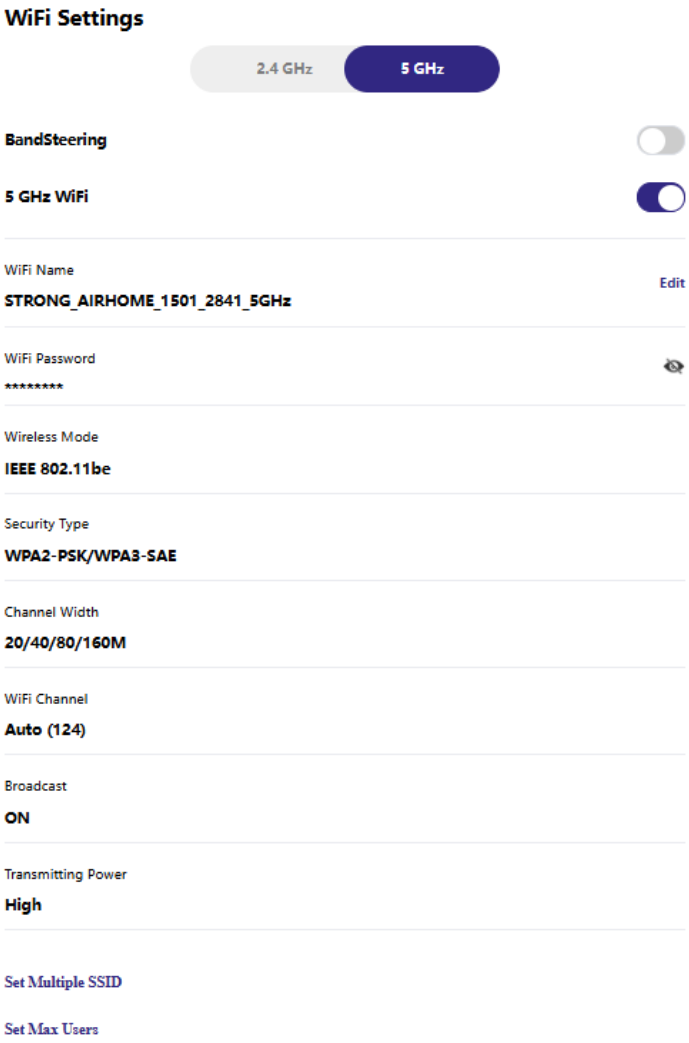



*Fig. 46 — Rete > Impostazioni WiFi*

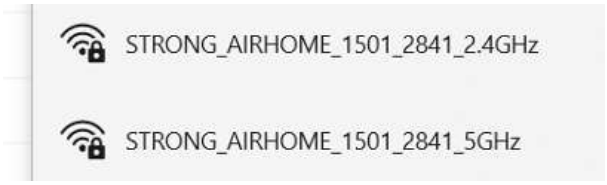



*Fig. 47 — Rete > Impostazioni WiFi*

**Nota:** I dispositivi Wi-Fi 7 possono utilizzare contemporaneamente le bande 2,4 GHz e 5 GHz grazie a **Multi-Link Operation (MLO)**, che richiede lo stesso nome Wi-Fi su entrambe le bande. Mantenere **BandSteering abilitato** per usufruirne.

Per modificare le impostazioni, fare clic su **Modifica**, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Salva**. Quando BandSteering è abilitato, il nome, la password e il tipo di sicurezza vengono impostati nella scheda 2,4 GHz e si applicano a entrambe le bande; nella scheda 5 GHz sono disattivati.

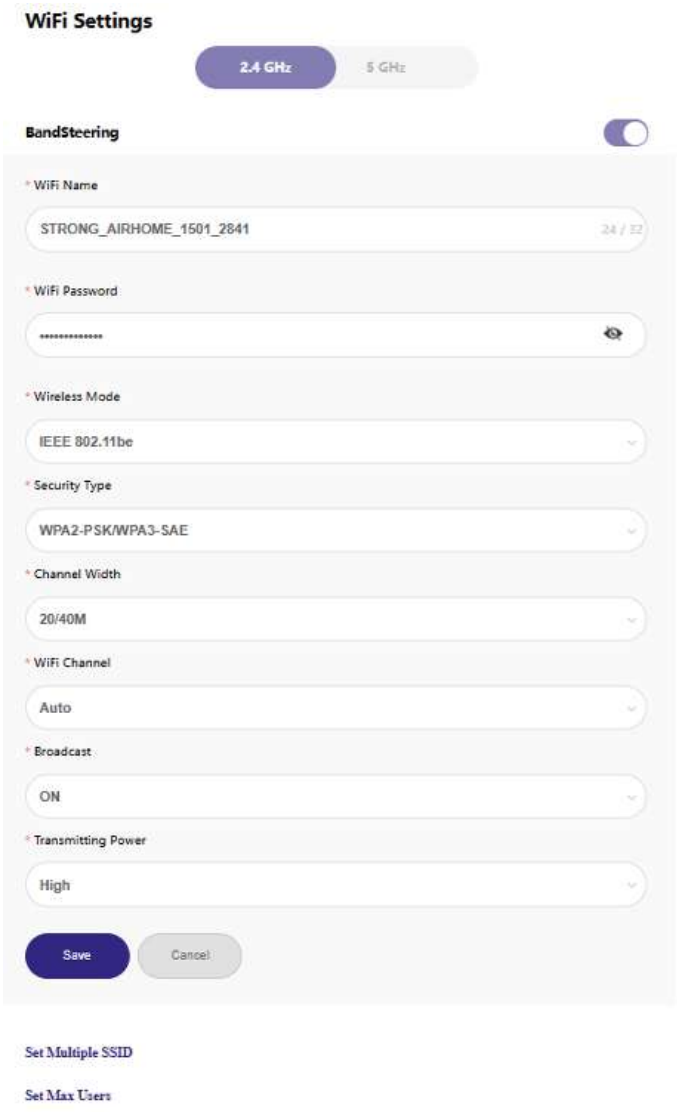



*Fig. 48 — Rete > Impostazioni WiFi*

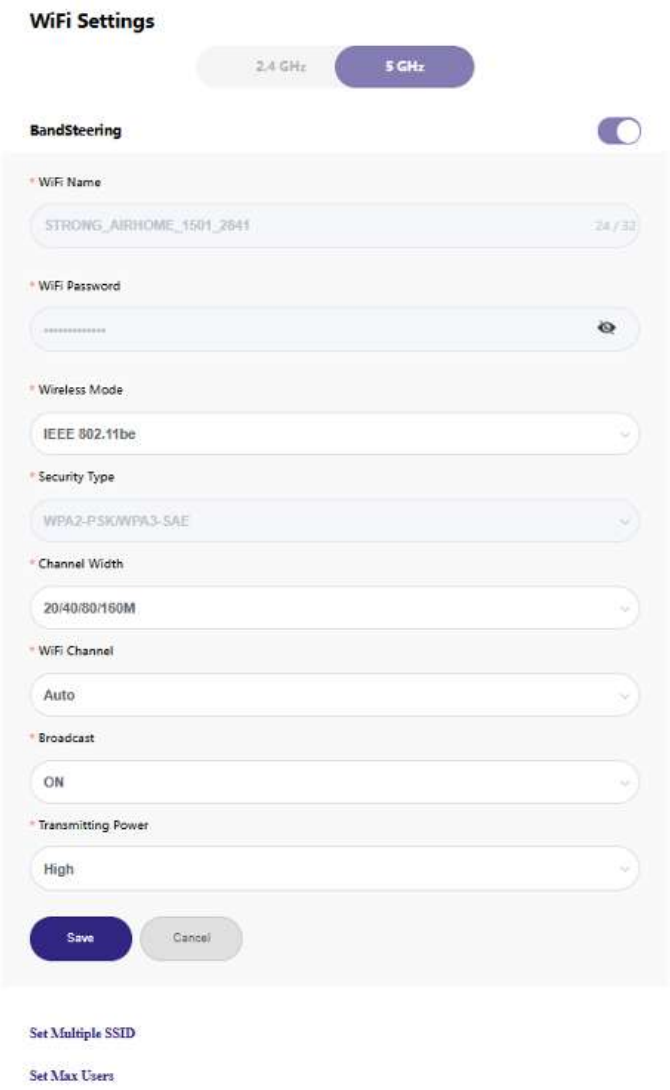



*Fig. 49 — Rete > Impostazioni WiFi*

| Impostazione | 2,4 GHz | 5 GHz |
|---|---|---|
| Nome WiFi / Password WiFi | Fino a 32 caratteri. | Fino a 32 caratteri. |
| Modalità wireless | IEEE 802.11b, 802.11g, 802.11b/g, 802.11n, 802.11b/g/n, 802.11ax, **802.11be** (predefinito). | IEEE 802.11a, 802.11n, 802.11ac, 802.11a/n/ac, 802.11ax, **802.11be** (predefinito). |
| Tipo di sicurezza | **WPA2-PSK/WPA3-SAE** (predefinito), WPA3-SAE (AES), WPA/WPA2-PSK Misto, WPA2-PSK (TKIP+AES), WPA2-PSK (AES), Open. | Uguale a 2,4 GHz. |
| Larghezza del canale | 20M, **20/40M** (predefinito). | 20M, 20/40M, 20/40/80M, **20/40/80/160M** (predefinito). |
| Canale WiFi | **Auto** (predefinito), da 1 a 13. | **Auto** (predefinito), 36, 40, 44, 48, da 52 a 64 (DFS), da 100 a 128 (DFS). Con una larghezza di 20M: anche da 132 a 140 (DFS). |
| Broadcast | **ON** (predefinito): il nome della rete è visibile. **OFF**: rete nascosta. | Uguale a 2,4 GHz. |

| Impostazione | 2,4 GHz | 5 GHz |
|---|---|---|
| Potenza di trasmissione | **Alta** (predefinito), Media, Bassa. | Uguale a 2,4 GHz. |

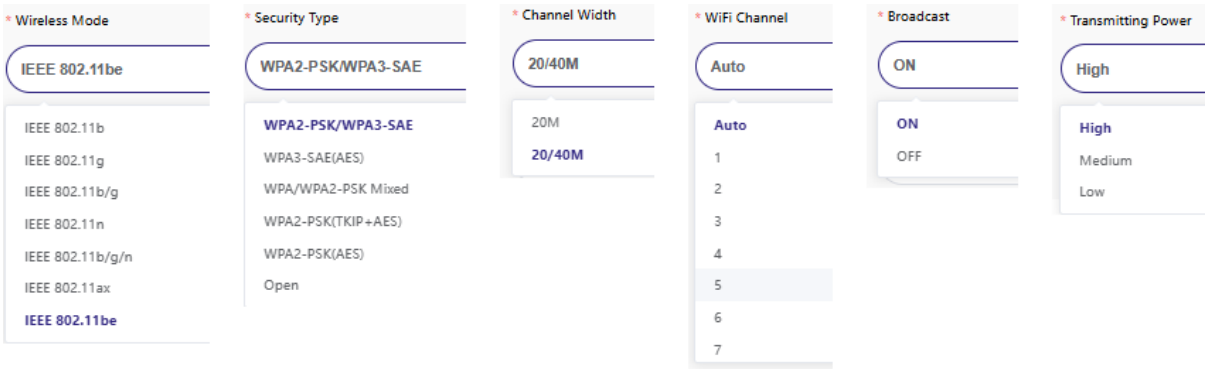



*Fig. 50 — Rete > Impostazioni WiFi*

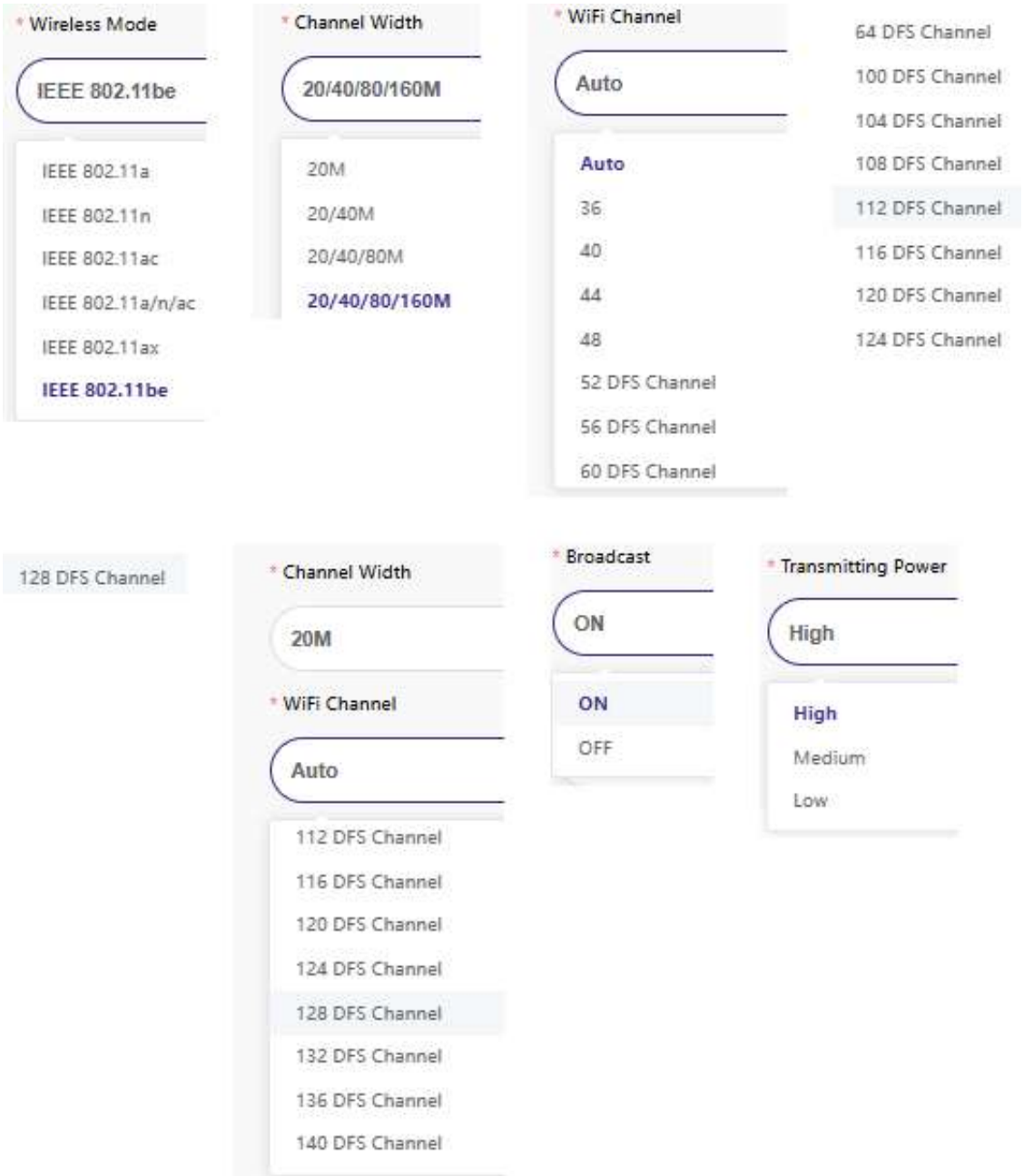



*Fig. 51 — Rete > Impostazioni WiFi*

**Attenzione: Open** security lascia la rete Wi-Fi non protetta: chiunque nelle vicinanze può connettersi. Utilizzare **WPA2-PSK/WPA3-SAE** ogni volta che è possibile. Utilizzare WPA2-PSK (AES) solo per dispositivi più datati che non supportano WPA3.

**Scelta di una banda:**

| Banda | Vantaggi | Limitazioni |
|---|---|---|
| 2,4 GHz | Maggiore portata e migliore penetrazione attraverso i muri. Nessun canale DFS: nessun cambio improvviso di canale. | Velocità inferiore. Banda affollata, condivisa con molti dispositivi (Bluetooth, forni a microonde, telecamere, oggetti connessi). |
| 5 GHz | Velocità superiore e minore interferenza. Consigliato per home office, streaming e gaming vicino al router. | Portata inferiore e minore penetrazione attraverso i muri. |

**Canali DFS:** sulla banda 5 GHz, i canali da 52 a 140 sono canali DFS (Dynamic Frequency Selection). Prima di utilizzarli, il router verifica la presenza di segnali radar, come richiesto dalle normative europee. Quando il router si avvia su un canale DFS, la rete 5 GHz può impiegare circa **60 secondi** per apparire. Se viene rilevato un radar, il router cambia canale automaticamente e i dispositivi Wi-Fi possono essere disconnessi per un momento.

**Suggerimento:** Se la connessione 5 GHz viene interrotta di tanto in tanto, selezionare un canale non DFS (**36, 40, 44 o 48**). Sulla banda 2,4 GHz, i canali **1, 6 e 11** non si sovrappongono e solitamente garantiscono la connessione più stabile.

## 9.5 SSID multipli (Wi-Fi ospiti)

**Percorso: Rete > Impostazioni WiFi > Imposta SSID multipli**

Creare fino a quattro reti Wi-Fi aggiuntive per banda, ad esempio una rete ospiti che consente l’accesso a Internet senza condividere la password principale del Wi-Fi.

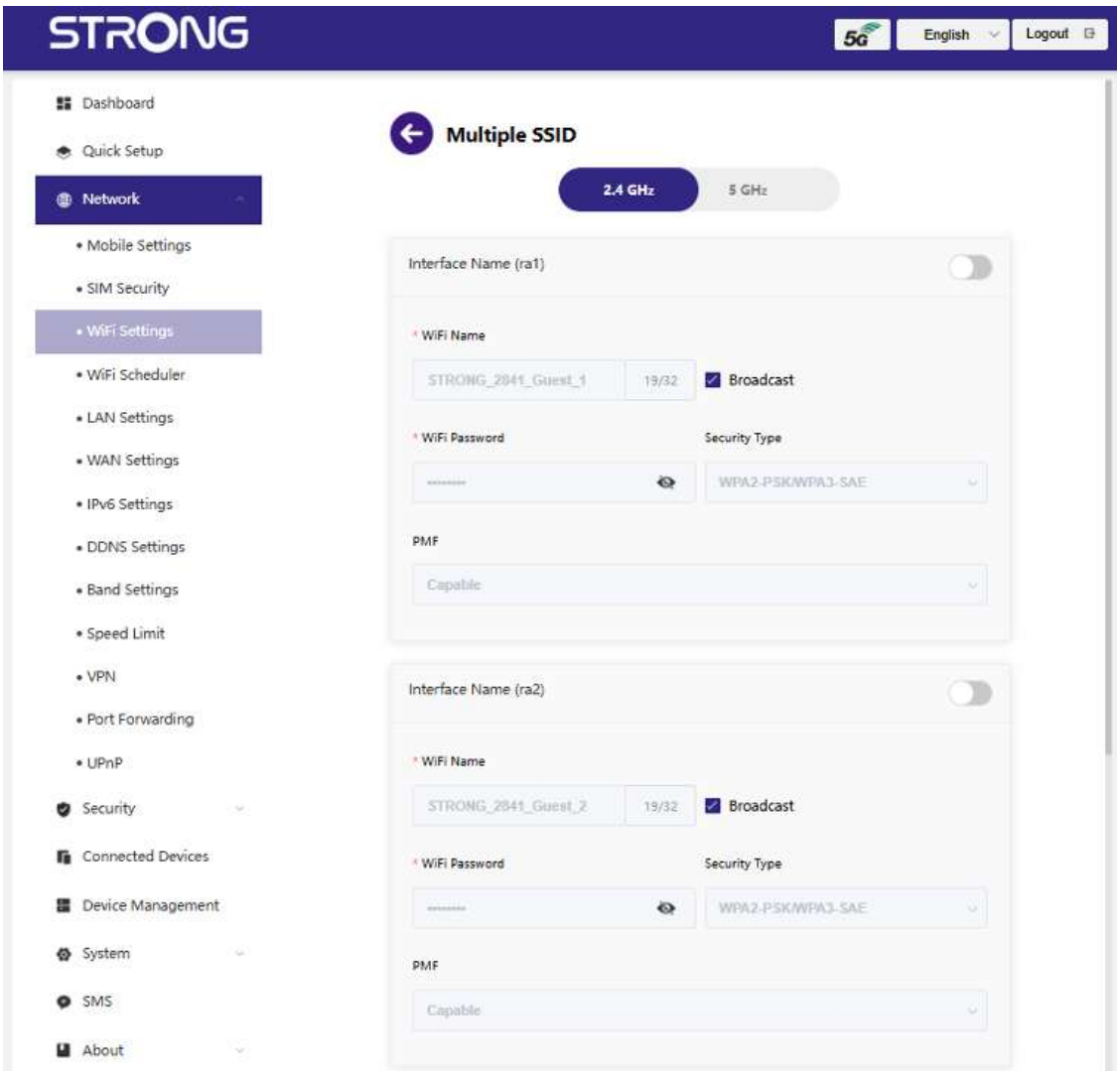



*Fig. 52 — Rete > SSID multipli (Wi-Fi ospiti)*

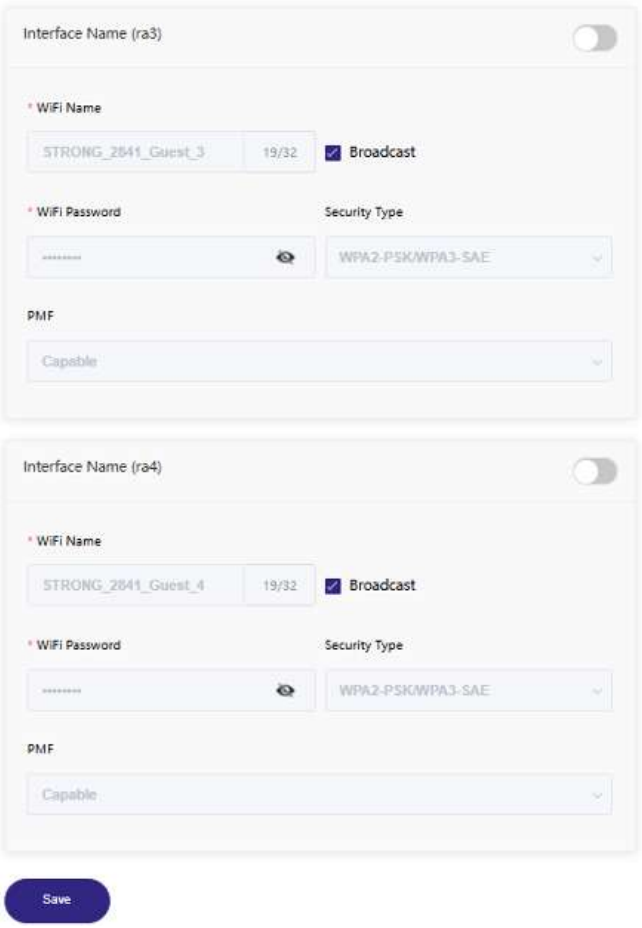



*Fig. 53 — Rete > SSID multipli (Wi-Fi ospiti)*

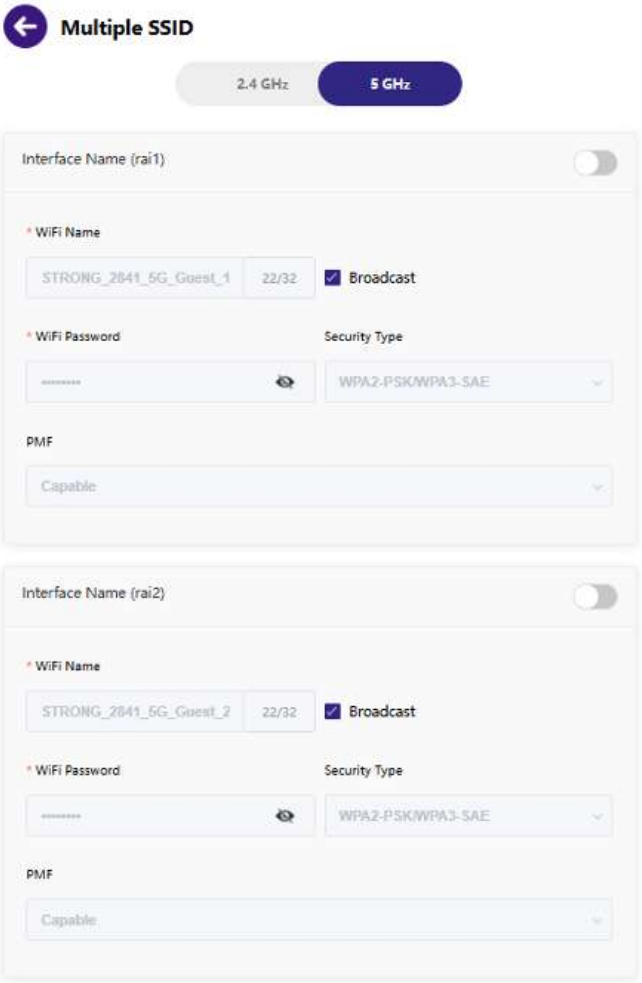



*Fig. 54 — Rete > SSID multipli (Wi-Fi ospiti)*

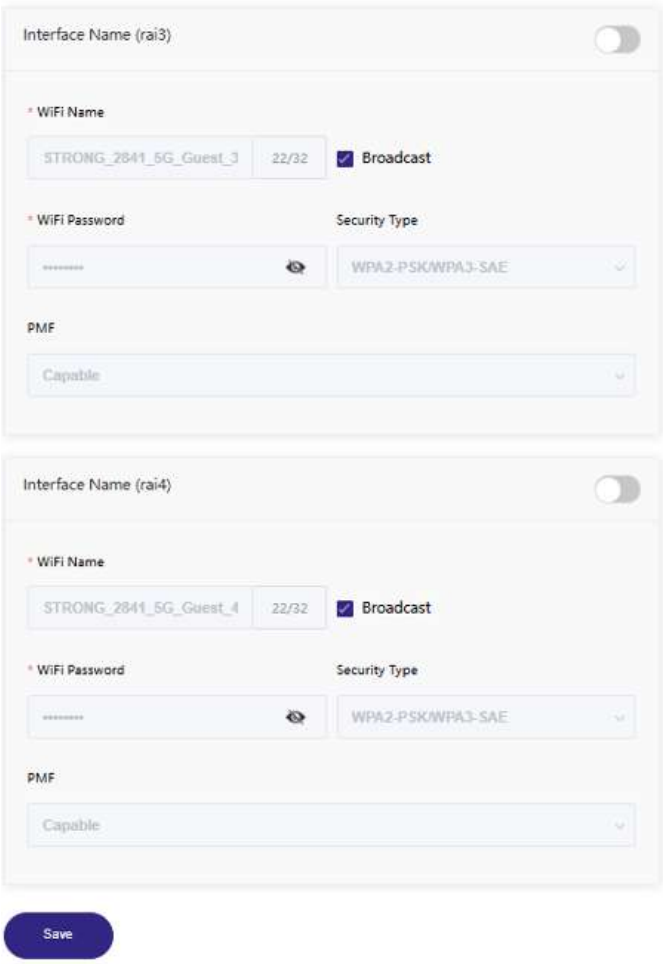



*Fig. 55 — Rete > SSID multipli (Wi-Fi ospiti)*

1. Selezionare la scheda **2,4 GHz** o **5 GHz**.
2. Abilitare un'interfaccia tramite il relativo SWITCH.
3. Inserire il **Nome WiFi** (fino a 32 caratteri) e la **Password WiFi**.
4. Selezionare **Broadcast** per rendere visibile il nome della rete.
5. Selezionare il **Tipo di sicurezza** e l'impostazione **PMF**.
6. Fare clic su **Salva**.




*Fig. 56 — Rete > SSID multipli (Wi-Fi ospiti)*

**PMF** (Protected Management Frames) protegge i messaggi di gestione Wi-Fi da alcuni attacchi. È impostato su **Capable**: i dispositivi che supportano PMF lo utilizzano, gli altri possono comunque connettersi.

## 9.6 Utenti massimi

### Percorso: Rete > Impostazioni WiFi > Imposta utenti massimi

Impostare il numero massimo di connessioni Wi-Fi per ciascuna banda (predefinito: **128**). Selezionare la banda, fare clic su **Modifica**, inserire il numero e salvare. Il numero totale di utenti Wi-Fi del router è la somma di entrambe le bande.

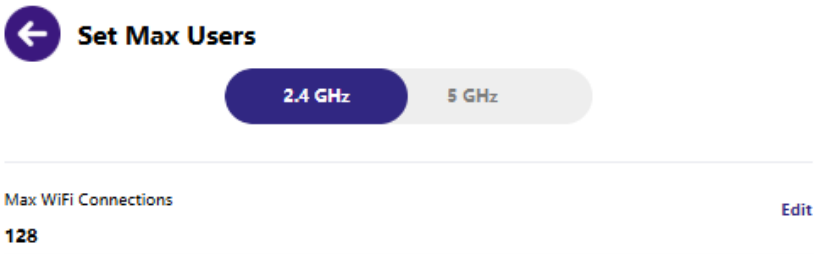



*Fig. 57 — Rete > Utenti massimi*

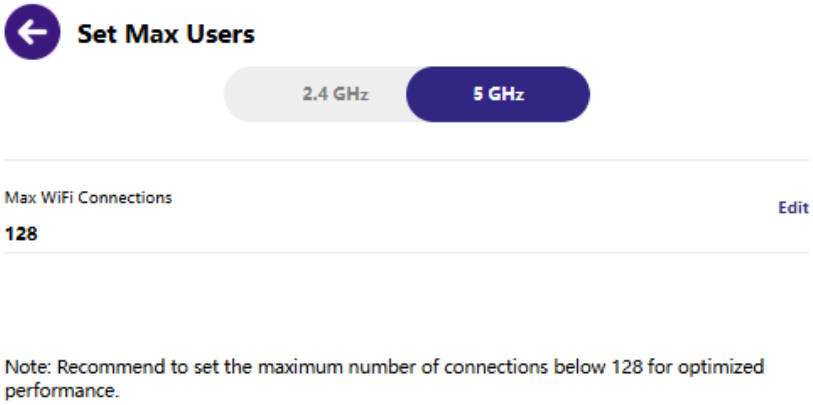



*Fig. 58 — Rete > Utenti massimi*

**Nota:** Per prestazioni ottimali, mantenere il numero massimo di connessioni al di sotto di 128 per banda.

## 9.7 Programmatore WiFi

### Percorso: Rete > Programmatore WiFi

Disattivare automaticamente il Wi-Fi in orari prestabiliti, ad esempio di notte. L'orario attuale del router è visualizzato nella parte superiore della pagina.

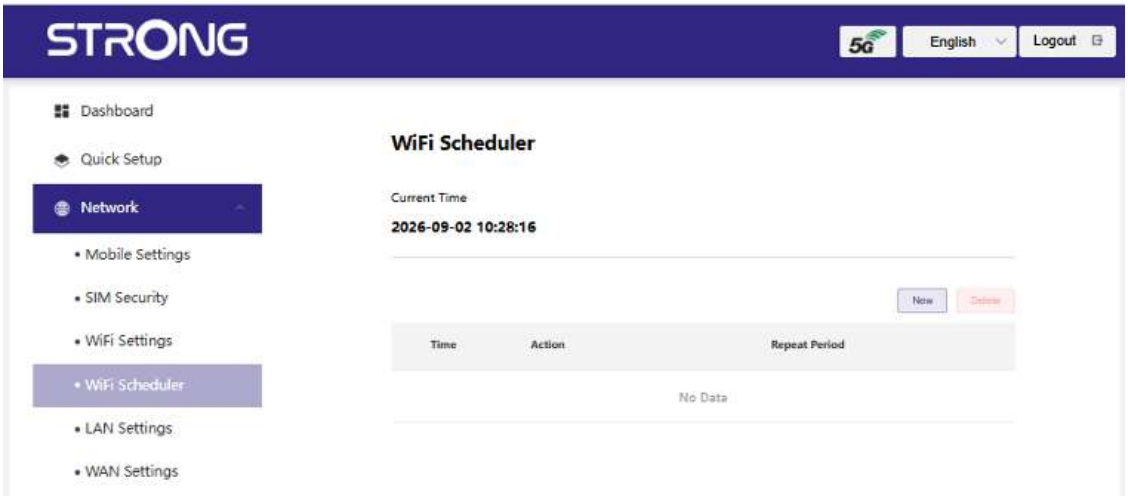



*Fig. 59 — Rete > Programmatore WiFi*

1. Fare clic su **Nuovo**.
2. Impostare l'intervallo di **Tempo** durante il quale il Wi-Fi viene disattivato.
3. Selezionare i giorni in **Periodo di ripetizione** (da lunedì a domenica).
4. Fare clic su **Conferma**. La regola appare nell'elenco con l'azione **Chiudi WiFi**.

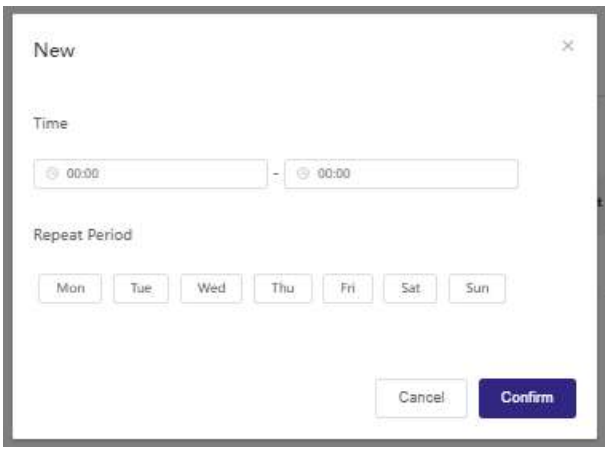



*Fig. 60 — Rete > Programmatore WiFi*

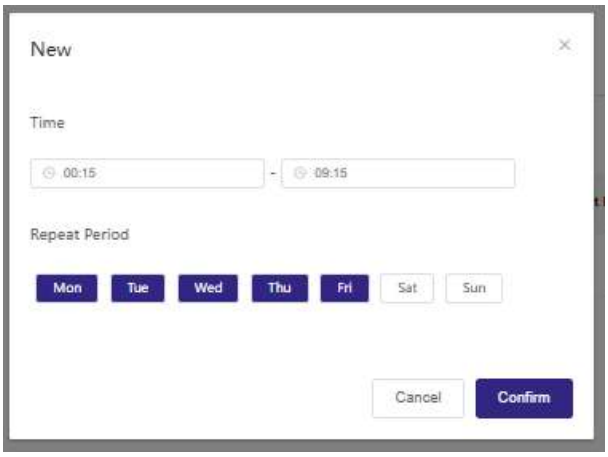



*Fig. 61 — Rete > Programmatore WiFi*

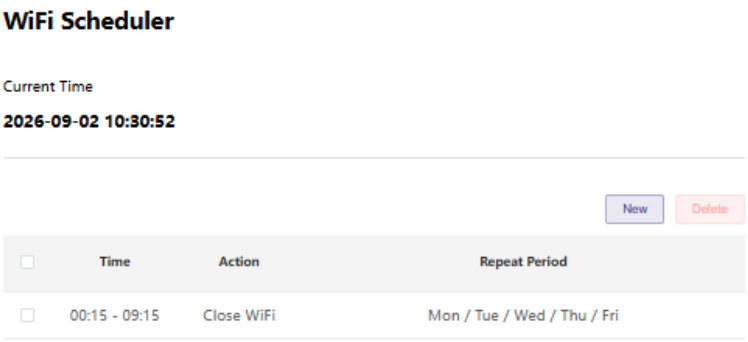



*Fig. 62 — Rete > Programmatore WiFi*

Per eliminare una regola, selezionare la relativa casella di controllo e fare clic su **Elimina**.

> **Nota:** Il programmatore utilizza l'orario del router. Verificare che il fuso orario sia corretto in **Sistema > Ora di sistema NTP** (sezione 12.1).

## 9.8 Impostazioni LAN

**Percorso: Rete > Impostazioni LAN**

Questa pagina imposta la rete locale del router: il suo indirizzo IP e l'assegnazione automatica degli indirizzi ai dispositivi (DHCP).

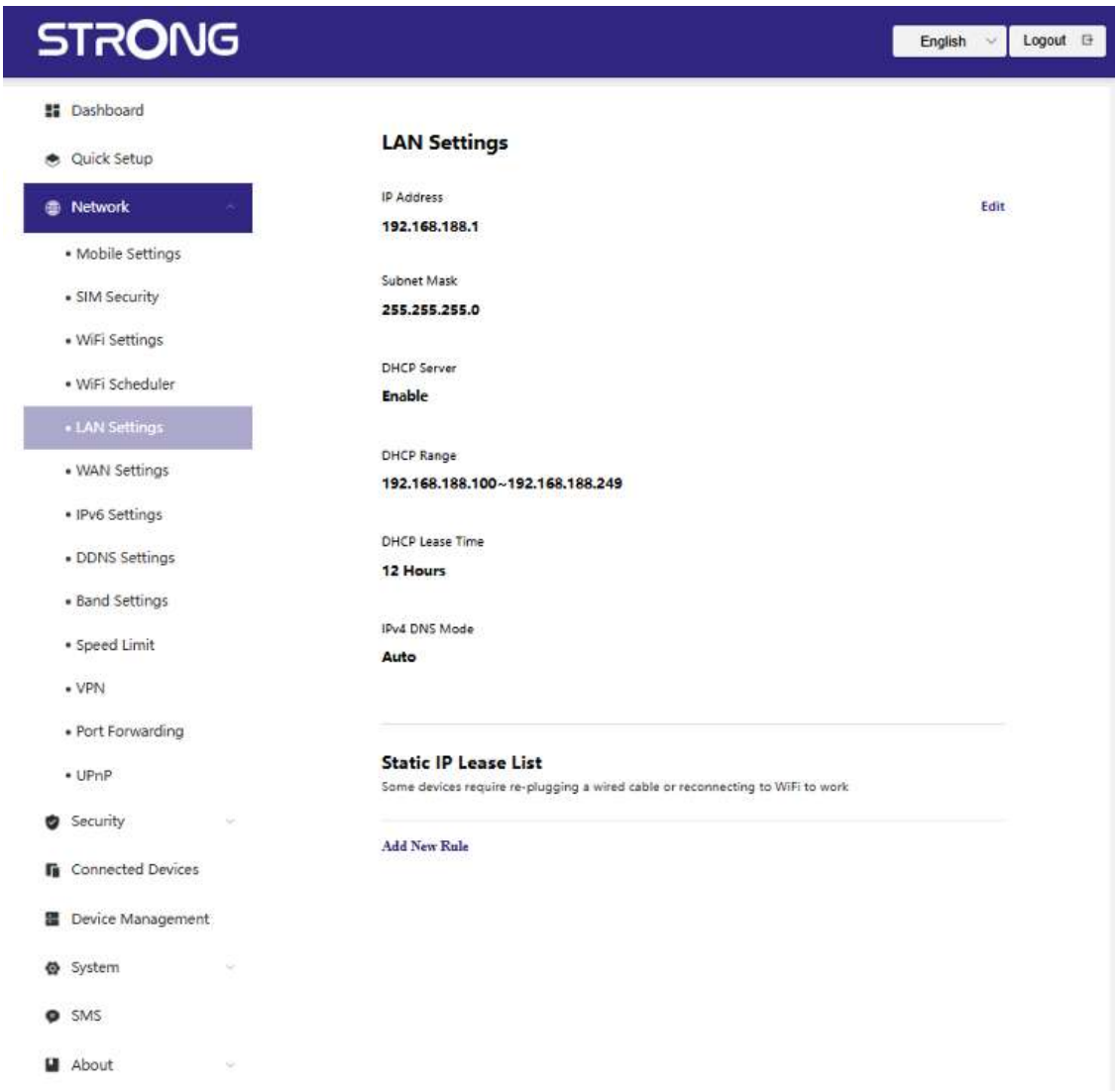



*Fig. 63 — Rete > Impostazioni LAN*

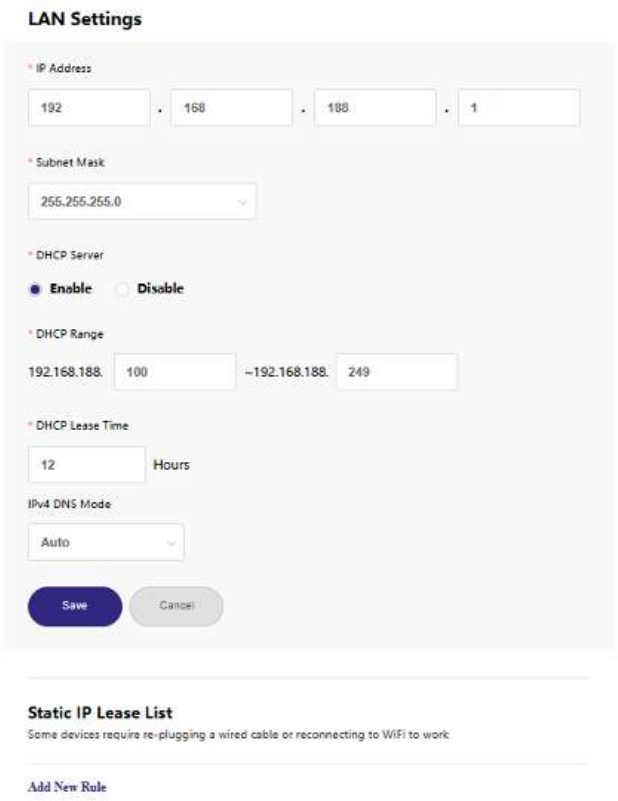



*Fig. 64 — Rete > Impostazioni LAN*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Indirizzo IP | Indirizzo del router sulla rete locale (predefinito: **192.168.188.1**). |
| Maschera di sottorete | Predefinito: **255.255.255.0**. |
| Server DHCP | **Abilita** (predefinito): il router assegna automaticamente gli indirizzi IP ai dispositivi connessi. **Disabilita**: ogni dispositivo deve essere configurato con un indirizzo fisso. |
| Intervallo DHCP | Intervallo di indirizzi assegnati (predefinito: 192.168.188.**100** a 192.168.188.**249**). |
| Durata concessione DHCP | Validità di un indirizzo assegnato, in ore (predefinito: **12**). |
| Modalità DNS IPv4 | **Auto** (server DNS dell'operatore), oppure **Statico** con un **Server DNS primario** e un **Server DNS secondario** a scelta. |

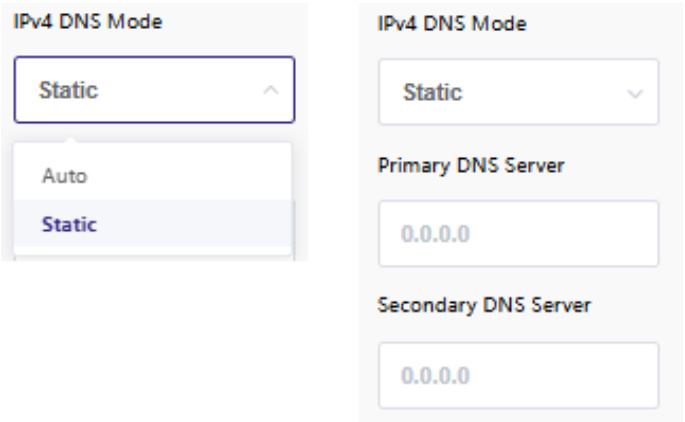



*Fig. 65 — Rete > Impostazioni LAN*

**Indirizzo IP DHCP o statico?**

| Tipo | Come funziona | Quando utilizzarlo |
|---|---|---|
| DHCP (automatico) | Il router assegna a ciascun dispositivo un indirizzo dall'intervallo DHCP quando si connette. L'indirizzo può cambiare dopo la durata della concessione. | Consigliato per la maggior parte dei dispositivi: telefoni, computer, tablet. |
| IP statico (riservato) | Il router assegna sempre lo stesso indirizzo a un dispositivo, identificato dal suo indirizzo MAC. | Dispositivi che è necessario raggiungere a un indirizzo fisso: stampante, NAS, telecamera, console di gioco con port forwarding. |

**Elenco IP statici assegnati:** per assegnare sempre lo stesso indirizzo IP a un dispositivo, fare clic su **Aggiungi nuova regola**, inserire il **Nome host**, **Indirizzo MAC** e **Indirizzo IP** (all'interno di 192.168.188.x), quindi fare clic su **Salva**. Fare clic su **Annulla** per scartare la regola. Alcuni dispositivi devono essere riconnessi (cavo Ethernet scollegato e ricollegato, oppure Wi-Fi riconnesso) affinché la regola abbia effetto.




*Fig. 66 — Rete > Impostazioni LAN*

**Attenzione:** Se si modifica l'indirizzo IP del router, l'interfaccia web sarà disponibile solo al nuovo indirizzo. **http://setup.STRONG** rimane il modo più semplice per accedervi.

## 9.9 Impostazioni WAN

**Percorso: Rete > Impostazioni WAN**

Configurare la porta **WAN/LAN** quando è collegata a una linea Internet esistente (sezione 4.6). La pagina mostra lo stato della connessione WAN: data, durata della connessione, indirizzo IP, gateway e server DNS.

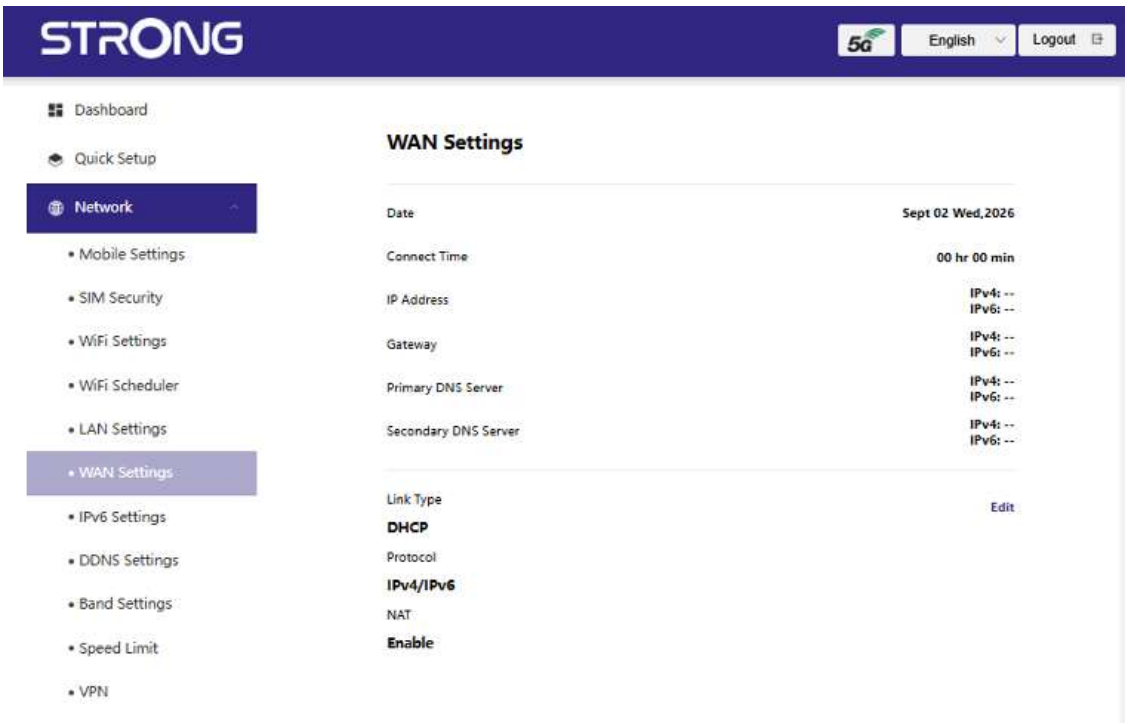



*Fig. 67 — Rete > Impostazioni WAN*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Tipo di collegamento | **DHCP**: il modem fornisce automaticamente un indirizzo al router (più comune).<br>**PPPoE**: connessione con nome utente e password forniti dal proprio provider Internet.<br>**Statico**: indirizzo fisso fornito dal proprio provider Internet.<br>**Solo LAN**: la porta WAN/LAN funziona come seconda porta LAN per un dispositivo cablato. |
| Protocollo | **IPv4**, **IPv6** oppure **IPv4/IPv6** (predefinito). |
| NAT | Network Address Translation: condivide la connessione Internet tra tutti i dispositivi. Abilitato per impostazione predefinita; si consiglia di mantenerlo abilitato. |

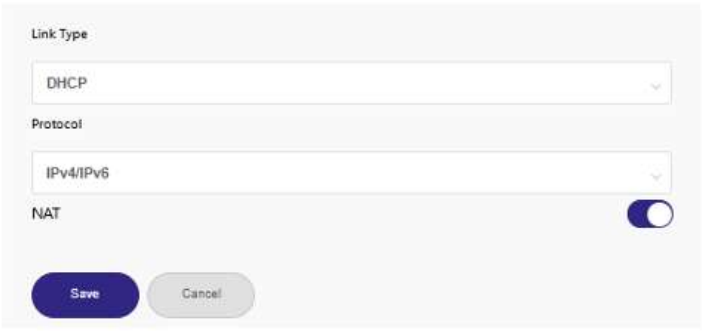



*Fig. 68 — Rete > Impostazioni WAN*




*Fig. 69 — Rete > Impostazioni WAN*

**Suggerimento: Verifica degli indirizzi IP della connessione:** l'indirizzo assegnato dall'operatore mobile è visualizzato in **Rete > Impostazioni mobile > Indirizzo IP**, l'indirizzo della linea cablata in **Rete > Impostazioni WAN**, l'indirizzo del router in **Rete > Impostazioni LAN**, e gli indirizzi dei dispositivi in **Dispositivi connessi**.

## 9.10 Impostazioni IPv6

**Percorso: Rete > Impostazioni IPv6**

Abilita o disabilita IPv6 sul router. La pagina mostra l'indirizzo IPv6 del router e la modalità di configurazione dell'indirizzo (ad esempio **SLAAC**, configurazione automatica).

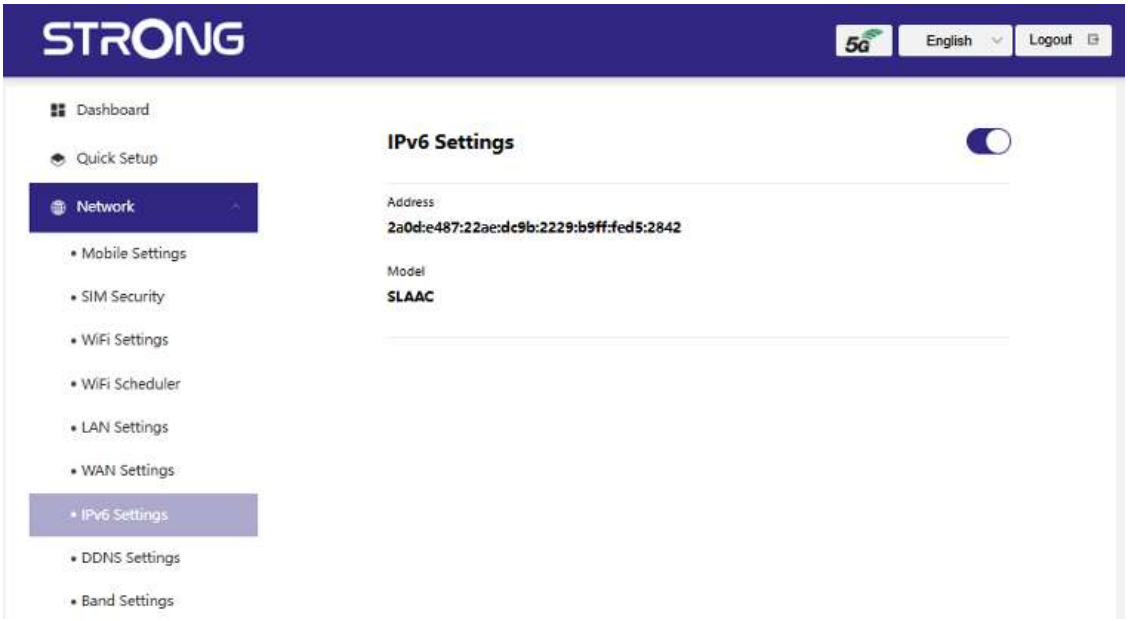



*Fig. 70 — Rete > Impostazioni IPv6*

**Nota:** La maggior parte dei servizi funziona ancora con IPv4. Mantenere IPv6 abilitato a meno che non sia necessario disabilitarlo, ad esempio per utilizzare **Limite di velocità** (sezione 9.13).

## 9.11 Impostazioni DDNS

**Percorso: Rete > Impostazioni DDNS**

Il DNS dinamico (DDNS) associa un nome di dominio all'indirizzo Internet del router, anche quando tale indirizzo cambia. È utile per raggiungere un dispositivo della propria rete dall'esterno, insieme al port forwarding.

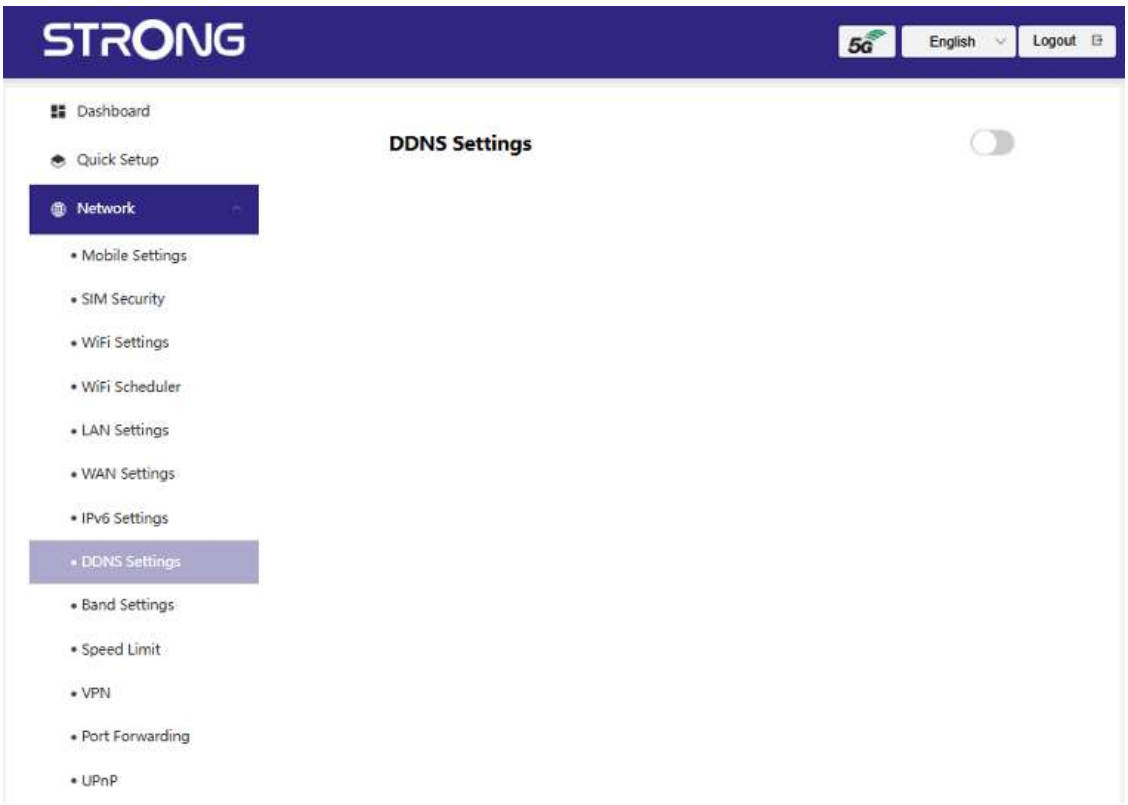



*Fig. 71 — Rete > Impostazioni DDNS*

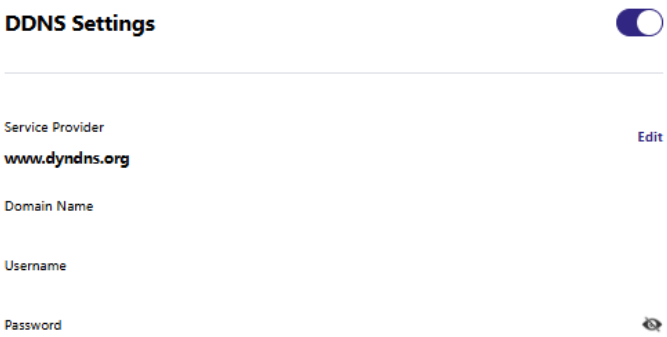



*Fig. 72 — Rete > Impostazioni DDNS*

1. Abilitare **Impostazioni DDNS** tramite lo SWITCH e fare clic su **Modifica**.
2. Selezionare il **Fornitore di servizi** (ad esempio www.dyndns.org).
3. Inserire il **Nome di dominio**, **Nome utente** e la **Password** del proprio account DDNS.
4. Fare clic su **Salva**.

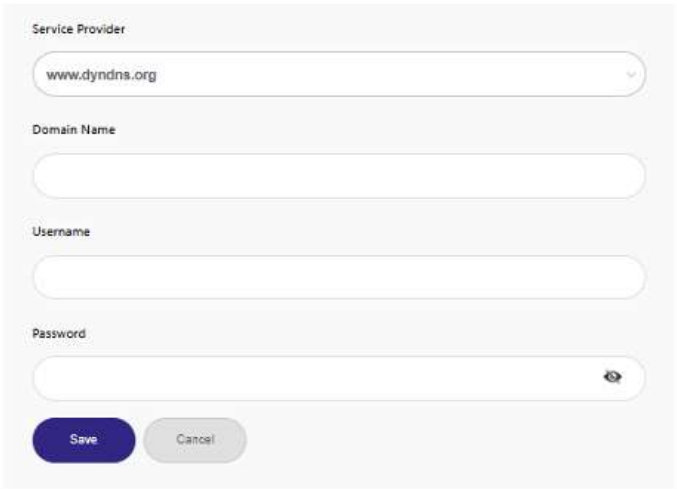



*Fig. 73 — Rete > Impostazioni DDNS*

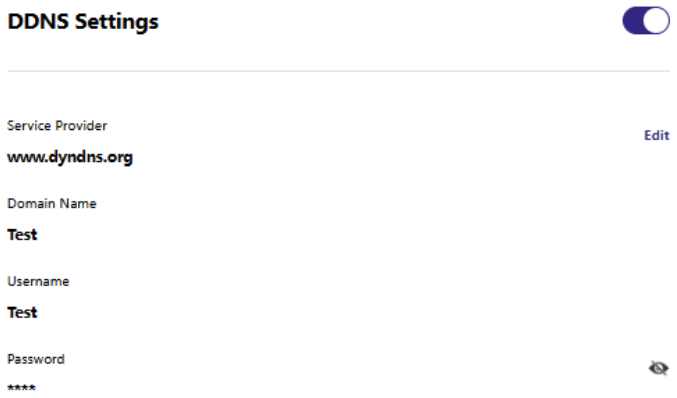



*Fig. 74 — Rete > Impostazioni DDNS*

**Nota:** Il DDNS funziona solo se la connessione dispone di un indirizzo IP pubblico (vedere sezione 9.15).

## 9.12 Impostazioni banda

### Percorso: Rete > Impostazioni banda

Selezionare le bande di frequenza mobile utilizzate dal router. Per impostazione predefinita, tutte le bande sono selezionate (**Seleziona tutto**). Almeno una banda LTE e una banda NR5G devono rimanere selezionate. Fare clic su **Conferma** per applicare la selezione oppure su **Reset** per ripristinare la selezione predefinita.

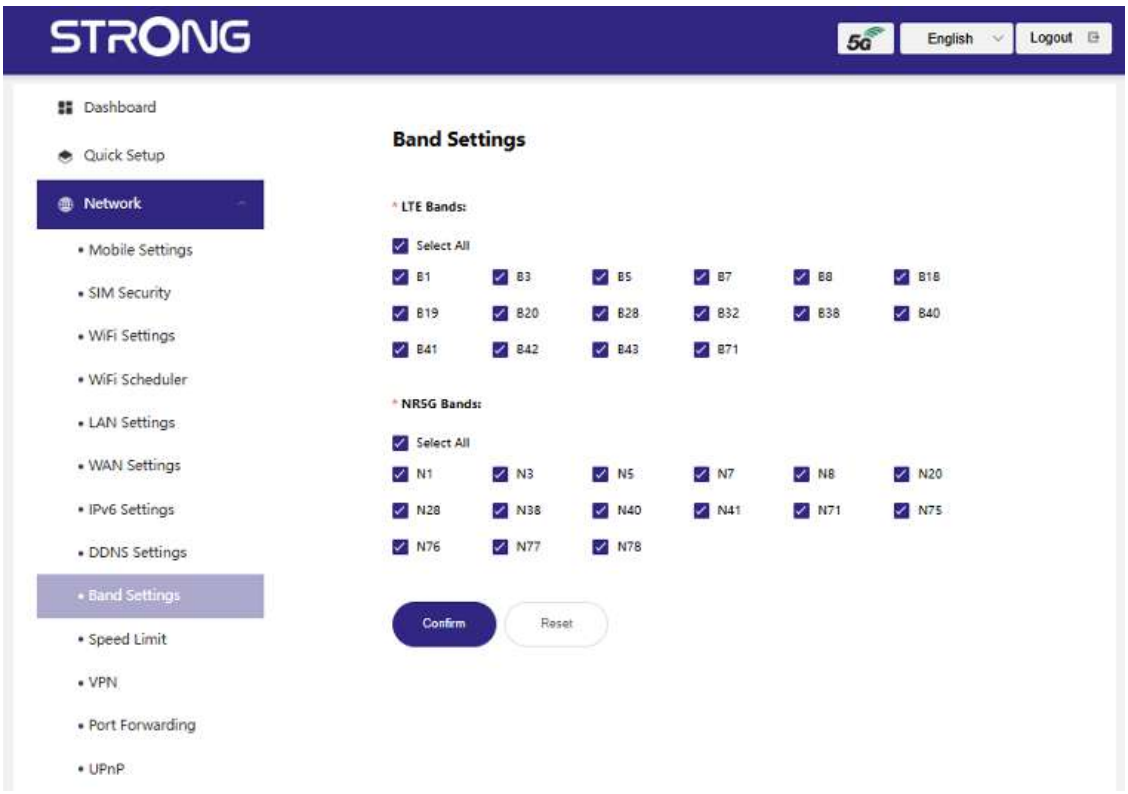



*Fig. 75 — Rete > Impostazioni banda*

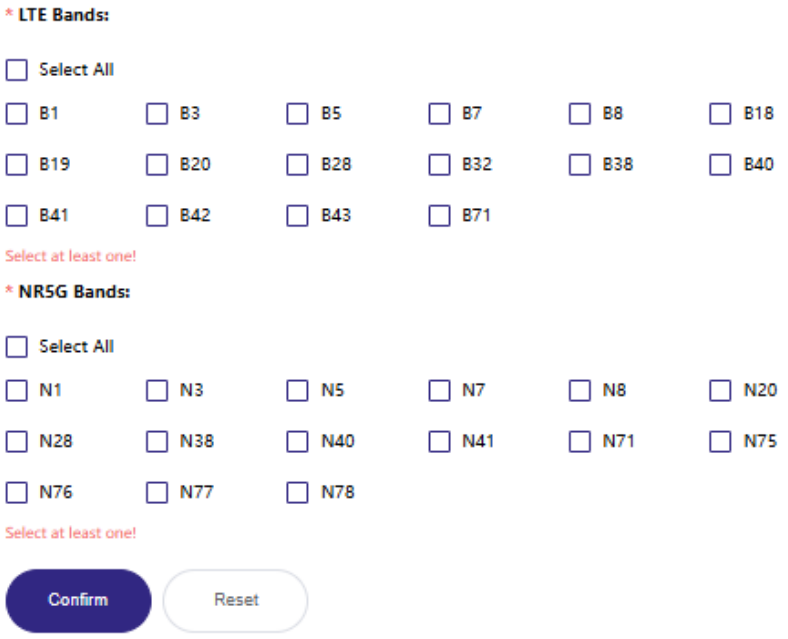



*Fig. 76 — Rete > Impostazioni banda*

| Tipo | Bande |
|---|---|
| Bande LTE (4G) | B1, B3, B5, B7, B8, B18, B19, B20, B28, B32, B38, B40, B41, B42, B43, B71 |
| Bande NR5G (5G) | N1, N3, N5, N7, N8, N20, N28, N38, N40, N41, N71, N75, N76, N77, N78 |

**Attenzione:** Deselezionare le bande può ridurre la copertura e la velocità, o impedire la connessione. Modificare questa impostazione solo se si conoscono le bande utilizzate dal proprio operatore e utilizzare **Reset** se la connessione non funziona più.

## 9.13 Limite di velocità

**Percorso: Rete > Limite di velocità**

Limitare la velocità di upload e download di un dispositivo, ad esempio per riservare banda ad altri utenti.

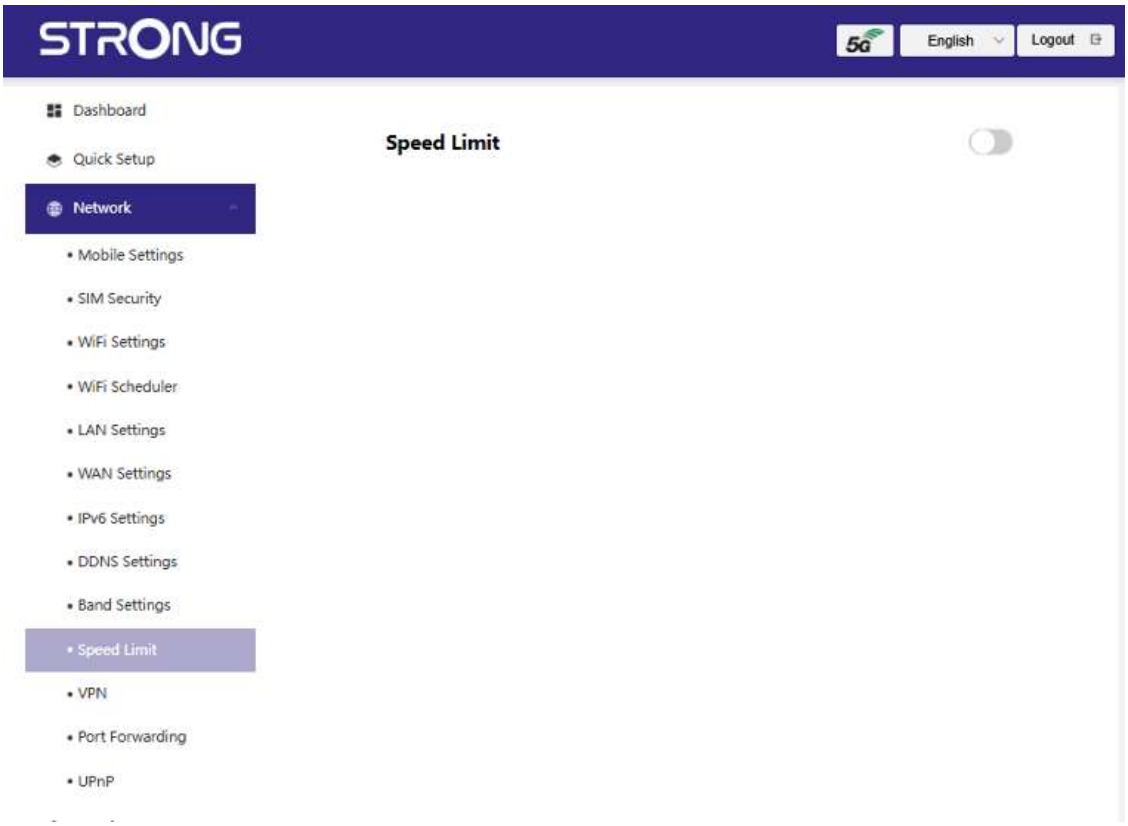



*Fig. 77 — Rete > Limite di velocità*

1. Abilitare **Limite di velocità** con lo SWITCH e fare clic su **Aggiungi nuove regole**.
2. Selezionare il dispositivo in **Nome host**.
3. Inserire i limiti di **Upload (kbps)** e **Download (kbps)**.
4. Fare clic su **Salva**.

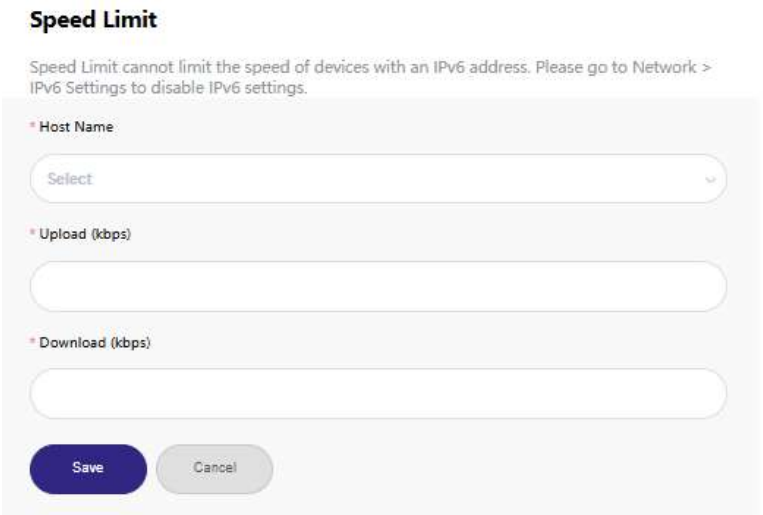



*Fig. 78 — Rete > Limite di velocità*




*Fig. 79 — Rete > Limite di velocità*

Utilizzare le icone nella colonna **Gestisci** per abilitare o disabilitare, modificare o eliminare una regola. Per riferimento, 1024 kbps corrispondono a circa 1 Mbps.

> **Nota:** Limite di velocità non può limitare i dispositivi con indirizzo IPv6. Per utilizzarlo, disabilitare IPv6 in **Rete > Impostazioni IPv6** (sezione 9.10).

## 9.14 VPN

### Percorso: Rete > VPN

Collegare il router a un server VPN (ad esempio la rete della propria azienda). Tutti i dispositivi collegati al router utilizzeranno quindi la VPN.

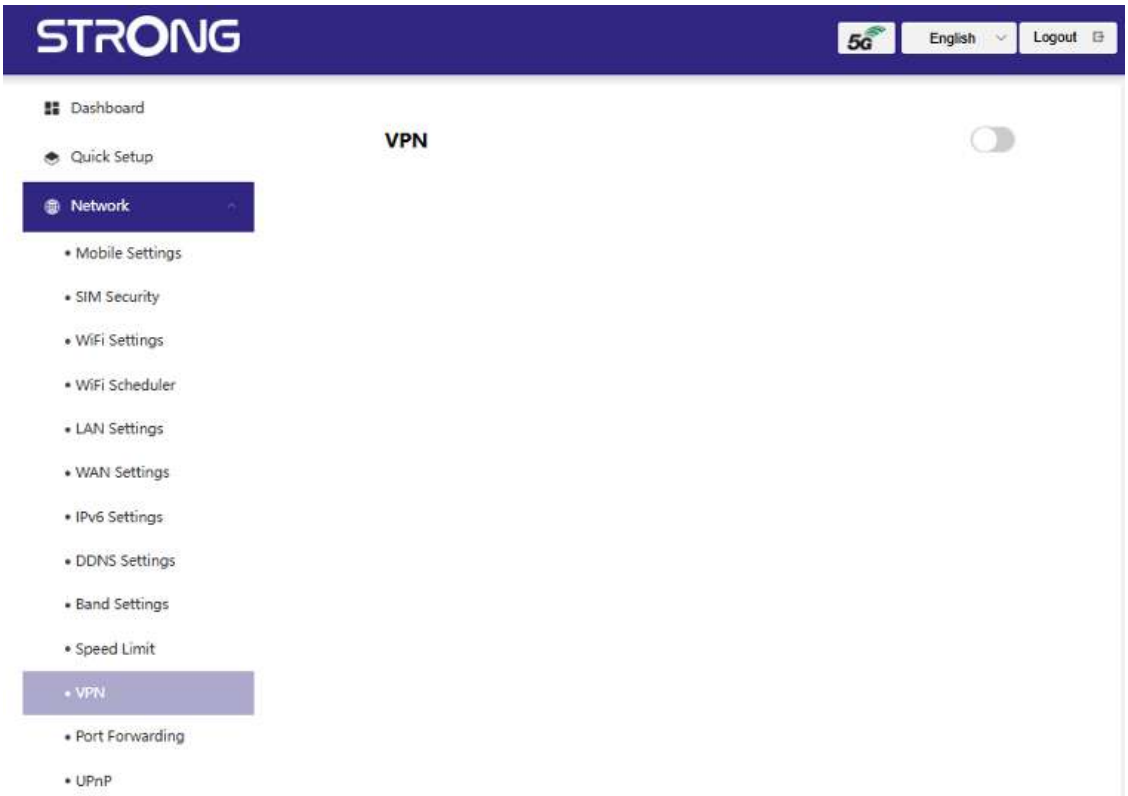



*Fig. 80 — Rete > VPN*

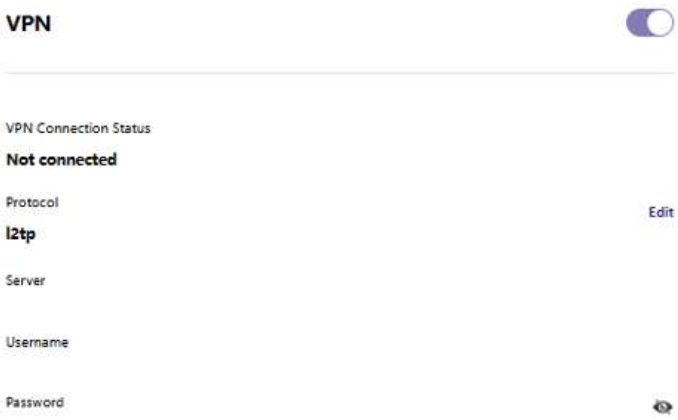



*Fig. 81 — Rete > VPN*

1. Abilitare **VPN** con lo SWITCH e fare clic su **Modifica**.
2. Selezionare il **Protocollo**: **pptp** o **l2tp**.
3. Inserire il **Server**, il **Nome utente** e la **Password** forniti dall'amministratore della VPN.
4. Fare clic su **Salva**. La rete viene disconnessa per circa **60 secondi** mentre l'impostazione viene applicata.

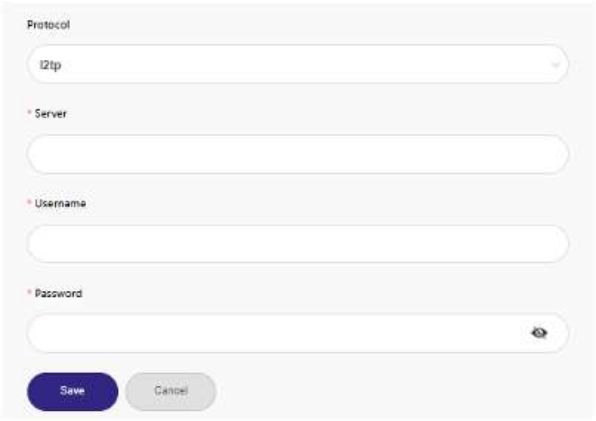



*Fig. 82 — Rete > VPN*




*Fig. 83 — Rete > VPN*




*Fig. 84 — Rete > VPN*

**Stato connessione VPN** mostra se il router è connesso al server VPN.

## 9.15 Port forwarding

### Percorso: Rete > Port forwarding

Il port forwarding rende un dispositivo della rete raggiungibile da Internet, ad esempio una telecamera domestica, un NAS o un server di gioco. Le richieste provenienti da Internet sulla **Porta esterna** vengono inoltrate alla **Porta interna** del dispositivo selezionato.

**Attenzione:** Il port forwarding funziona solo se la connessione Internet dispone di un **indirizzo IP pubblico**. La maggior parte degli operatori mobili assegna un indirizzo **privato** (ad esempio che inizia con 10., da 100.64 a 100.127, da 172.16 a 172.31 o 192.168.). Verificare l'indirizzo in **Rete > Impostazioni mobili > Indirizzo IP** e richiedere un indirizzo IP pubblico al proprio operatore se necessario.

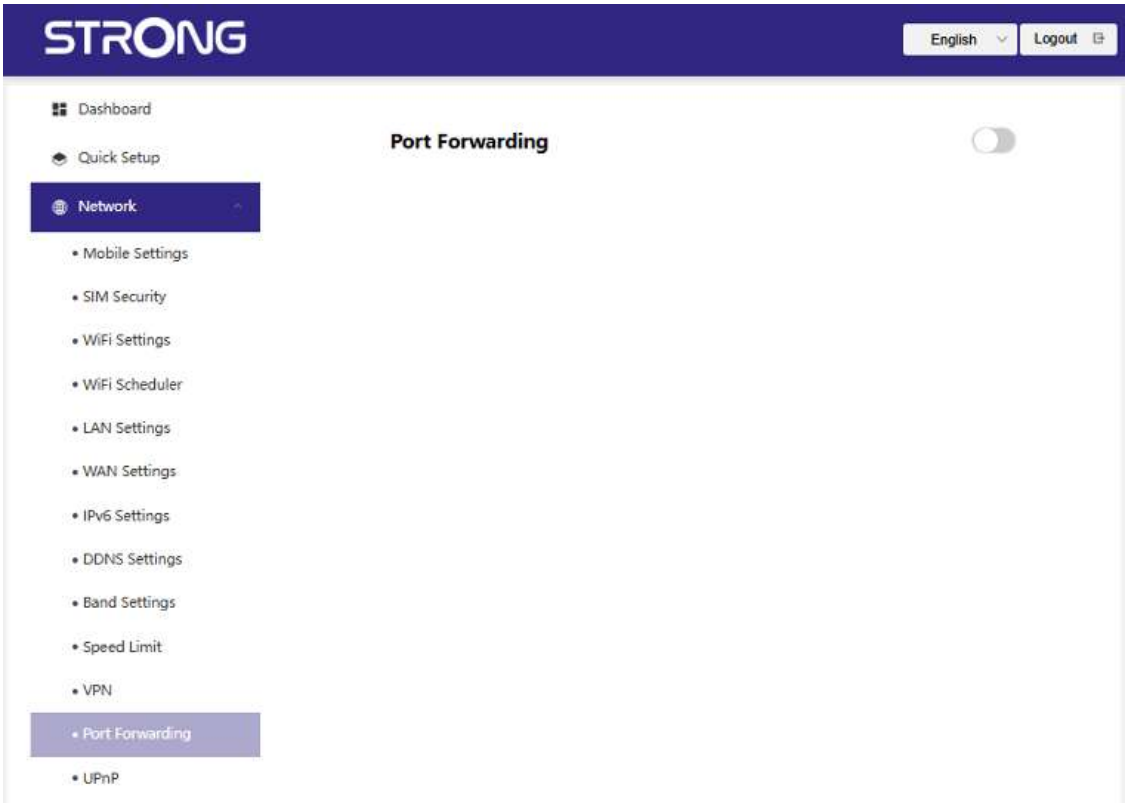



*Fig. 85 — Rete > Port forwarding*

1. Abilitare **Port forwarding** con lo SWITCH e fare clic su **Aggiungi nuova porta**.
2. Inserire le impostazioni della regola (tabella sotto).
3. Fare clic su **Salva**.

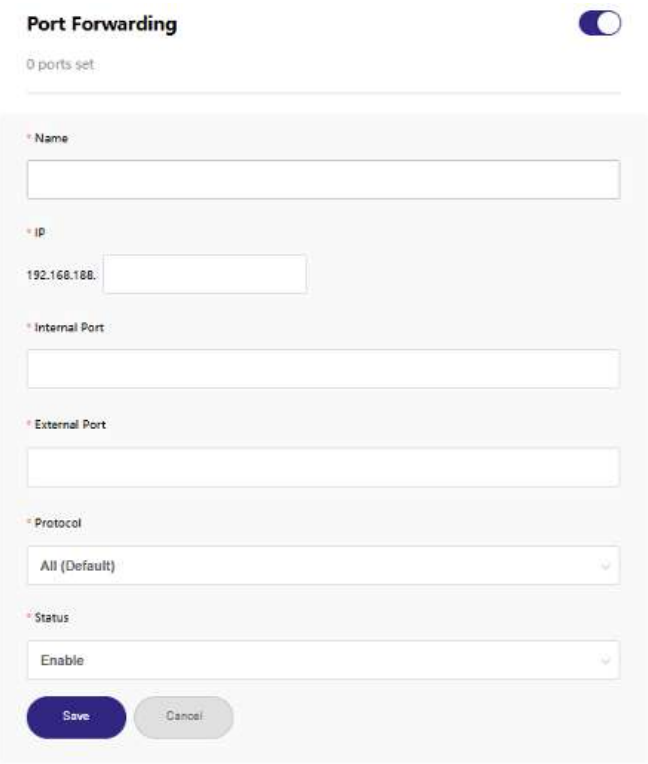



*Fig. 86 — Rete > Port forwarding*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Nome | Nome della regola (ad esempio Telecamera). |
| IP | Indirizzo IP locale del dispositivo (192.168.188.x). Riservare questo indirizzo in **Impostazioni LAN** affinché non cambi (sezione 9.8). |
| Porta interna | Porta utilizzata dal servizio sul dispositivo. |
| Porta esterna | Porta aperta sul lato Internet. |
| Protocollo | **Tutte (Predefinito)**, **TCP** o **UDP**, come richiesto dal servizio. |
| Stato | **Abilitare** o **Disabilitare** la regola. |

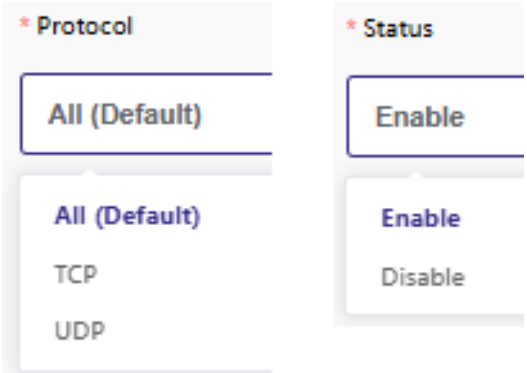



*Fig. 87 — Rete > Inoltro porte*

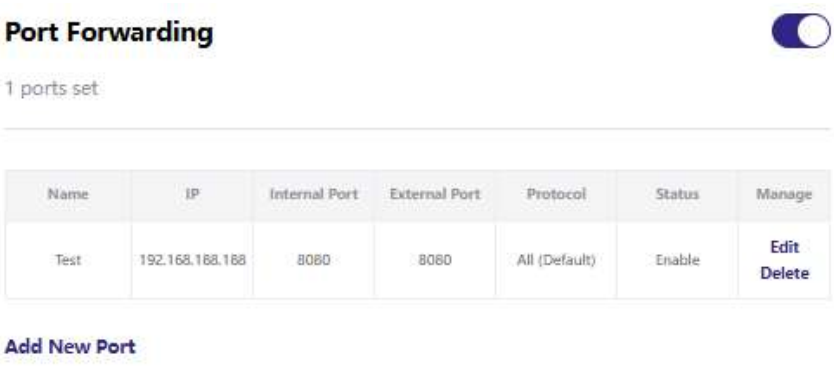



*Fig. 88 — Rete > Inoltro porte*




*Fig. 89 — Rete > Inoltro porte*

**Nota:** Il router non offre una funzione DMZ. Aprire solo le porte necessarie ed eliminare le regole che non si utilizzano più.

## 9.16 UPnP

### Percorso: Rete > UPnP

**Abilitare UPnP** consente ai dispositivi e alle applicazioni compatibili (ad esempio console di gioco o applicazioni per videochiamate) di aprire automaticamente le porte necessarie, senza creare regole di inoltro porte.

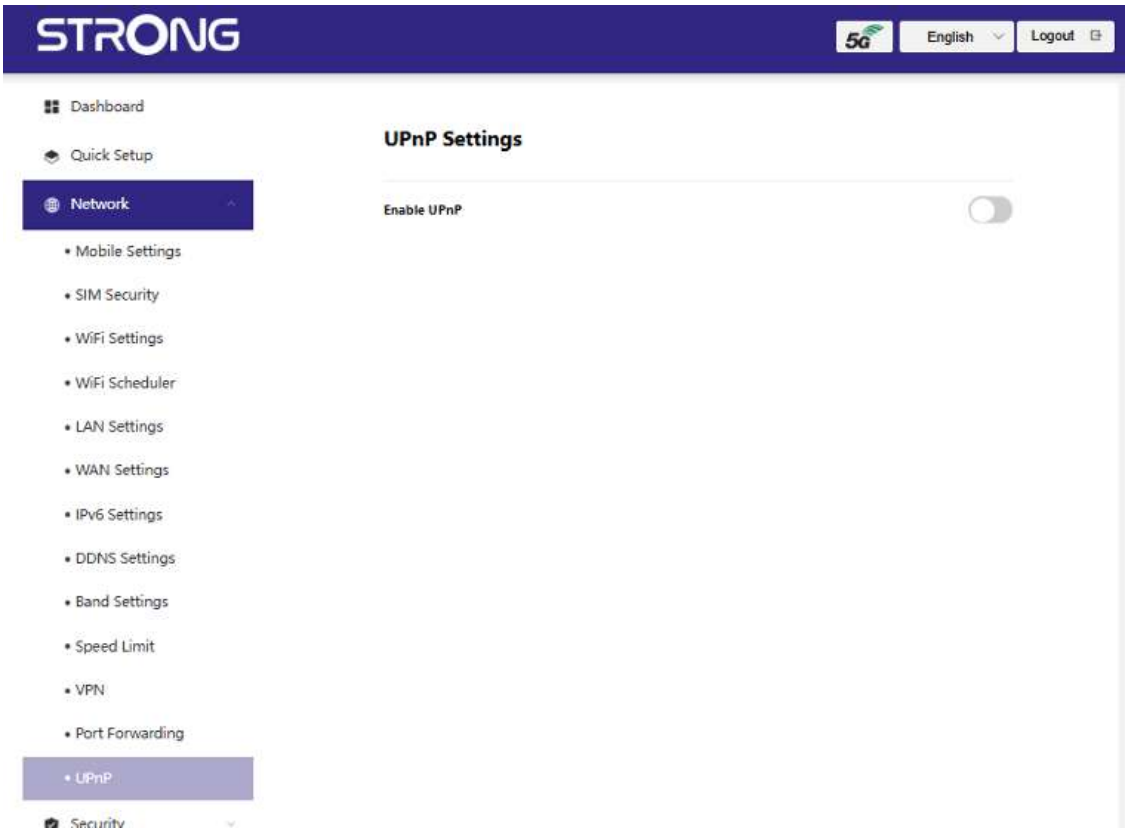



*Fig. 90 — Rete > UPnP*




*Fig. 91 — Rete > UPnP*

**Suggerimento:** Abilitare UPnP se una console di gioco segnala un tipo di NAT rigoroso o moderato. Disabilitarlo se non è necessario.

# 10 Sicurezza

## 10.1 Livello firewall

**Percorso: Sicurezza > Livello firewall**

Il firewall filtra il traffico proveniente da Internet. Selezionare il livello e fare clic su **Salva**.

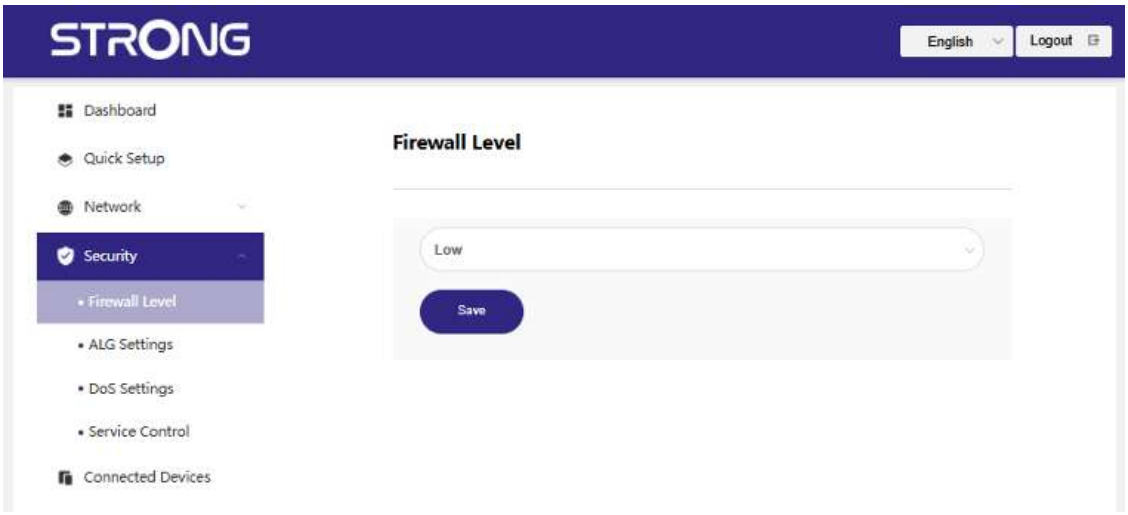



*Fig. 92 — Sicurezza > Livello firewall*




*Fig. 93 — Sicurezza > Livello firewall*

| Livello | Descrizione |
|---|---|
| Basso (predefinito) | Protezione standard. Consigliato per la maggior parte degli utilizzi: giochi online, videochiamate e accesso remoto funzionano normalmente. |
| Alto | Filtraggio più rigoroso del traffico in ingresso. Alcune applicazioni o servizi che necessitano di connessioni in ingresso potrebbero non funzionare più. |

## 10.2 Impostazioni ALG

**Percorso: Sicurezza > Impostazioni ALG**

Gli Application Level Gateways (ALG) aiutano alcuni protocolli a funzionare attraverso il router (NAT). Selezionare **Abilita** o **Disabilita** per ciascuno e fare clic su **Applica**.

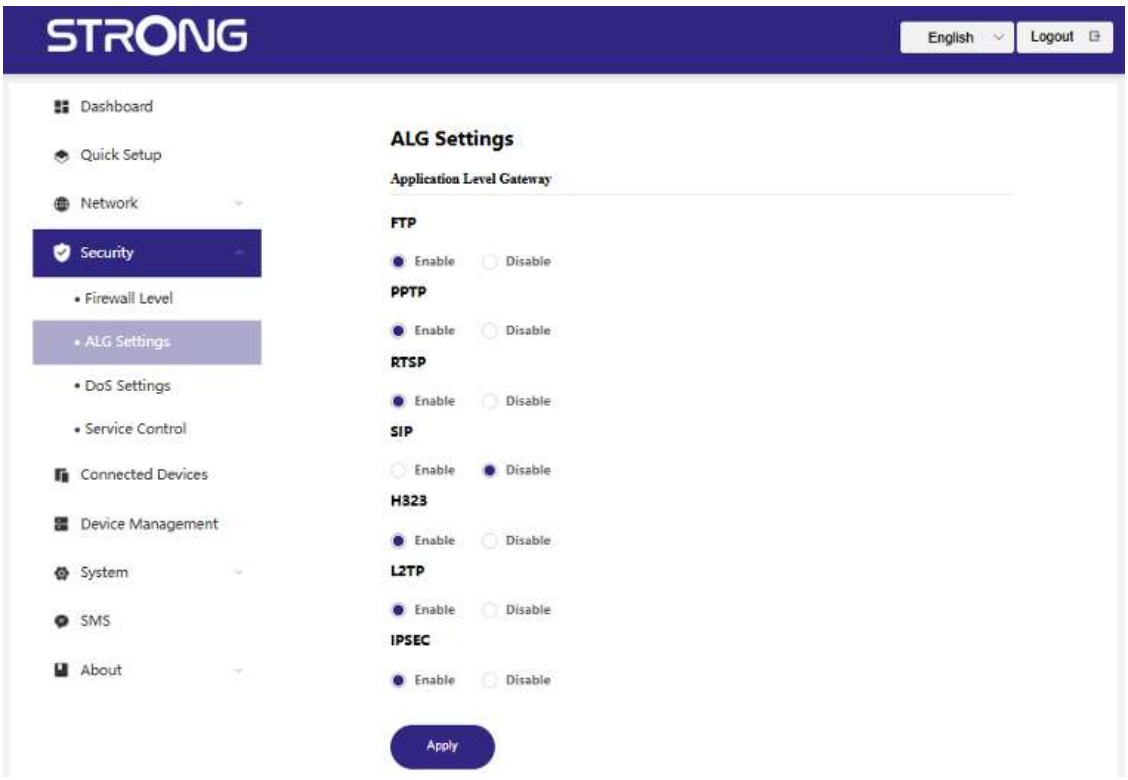



*Fig. 94 — Sicurezza > Impostazioni ALG*

| ALG | Utilizzato per |
|---|---|
| FTP | Trasferimenti di file con il protocollo FTP. |
| PPTP / L2TP / IPSEC | Connessioni VPN da dispositivi sulla propria rete. |
| RTSP | Streaming video (ad esempio telecamere IP). |
| SIP / H323 | Chiamate vocali e video tramite Internet (VoIP). |

**Suggerimento:** Se un'applicazione VoIP o un client VPN sul computer non funziona correttamente, provare a disabilitare o abilitare l'ALG corrispondente.

## 10.3 Impostazioni DoS

**Percorso: Sicurezza > Impostazioni DoS**

Protegge il router dagli attacchi denial-of-service (DoS). Abilitare o disabilitare ciascuna protezione e fare clic su **Applica**. Entrambi sono abilitati per impostazione predefinita.

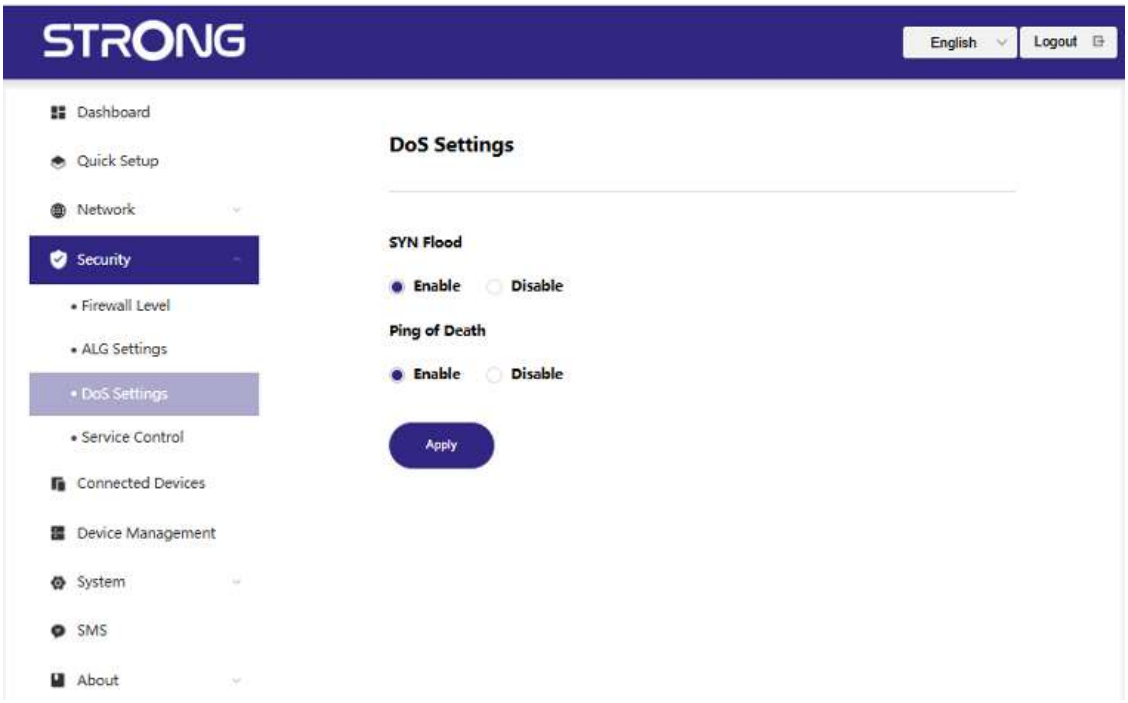



*Fig. 95 — Sicurezza > Impostazioni DoS*

| Protezione | Descrizione |
|---|---|
| SYN Flood | Blocca le ondate di richieste di connessione che tentano di sovraccaricare il router. |
| Ping of Death | Blocca i pacchetti ping malformati o di dimensioni eccessive. |

## 10.4 Controllo dei servizi

**Percorso: Sicurezza > Controllo dei servizi**

Selezionare quali servizi del router possono essere raggiunti dalla rete locale (**LAN**) e da Internet (**WAN**): **SSH**, **HTTPS**, **PING**, **FTP** e **Telnet**. Fare clic su **Applica**.

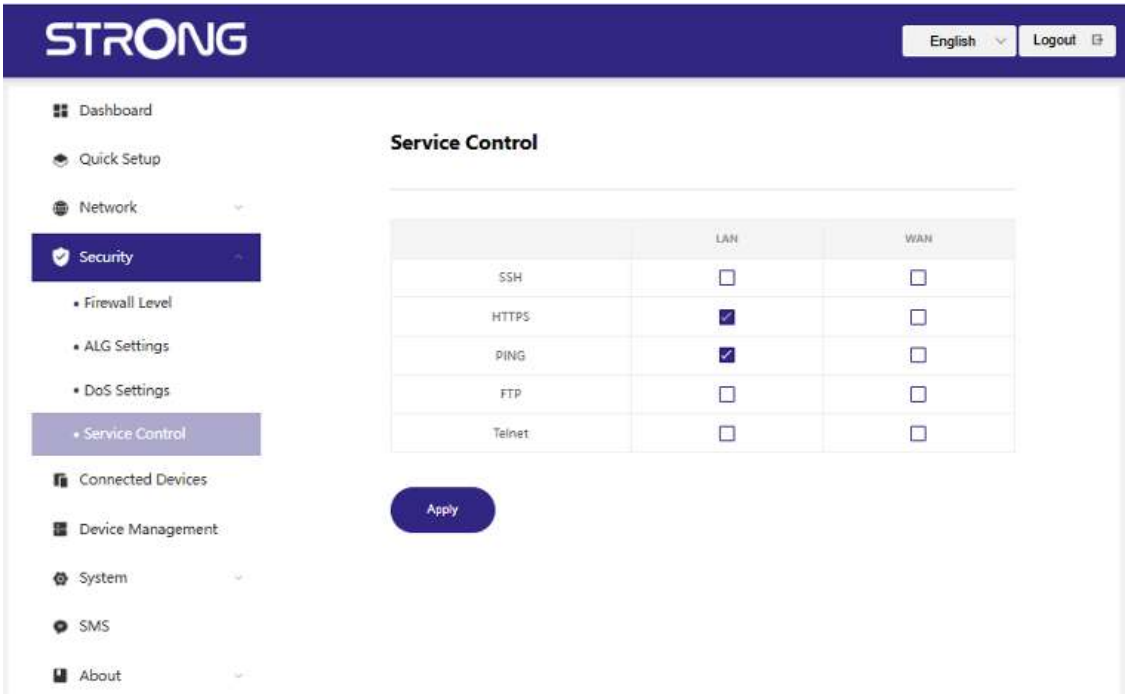



*Fig. 96 — Sicurezza > Controllo dei servizi*

**Attenzione:** Consentire i servizi dal lato **WAN** espone il router a Internet. Lasciarli disabilitati a meno che non siano necessari. Disabilitare **PING** sul lato WAN rende il router meno visibile su Internet.

# 11 Gestione del dispositivo

Il menu **Gestione del dispositivo** raggruppa le impostazioni a livello di dispositivo del router:

- **Password di accesso:** modificare la password dell'interfaccia web. È possibile modificarla anche in **Configurazione rapida** (sezione 6).
- **Riavvio programmato:** riavviare automaticamente il router a un orario prestabilito.
- **LED:** accendere o spegnere tutti i LED del router, ad esempio in una camera da letto.
- **Ripristino impostazioni di fabbrica:** ripristinare le impostazioni di fabbrica dall'interfaccia web (vedere anche la sezione 15.1).

**Nota:** Quando i LED sono spenti, non è possibile verificare lo stato del router sul pannello frontale. Utilizzare invece la **Dashboard** dell'interfaccia web.

# 12 Sistema

## 12.1 Ora di sistema NTP

**Percorso: Sistema > Ora di sistema NTP**

Il router sincronizza data e ora con i server orari di Internet (SNTP). L'orario viene utilizzato dal pianificatore WiFi e dai registri.

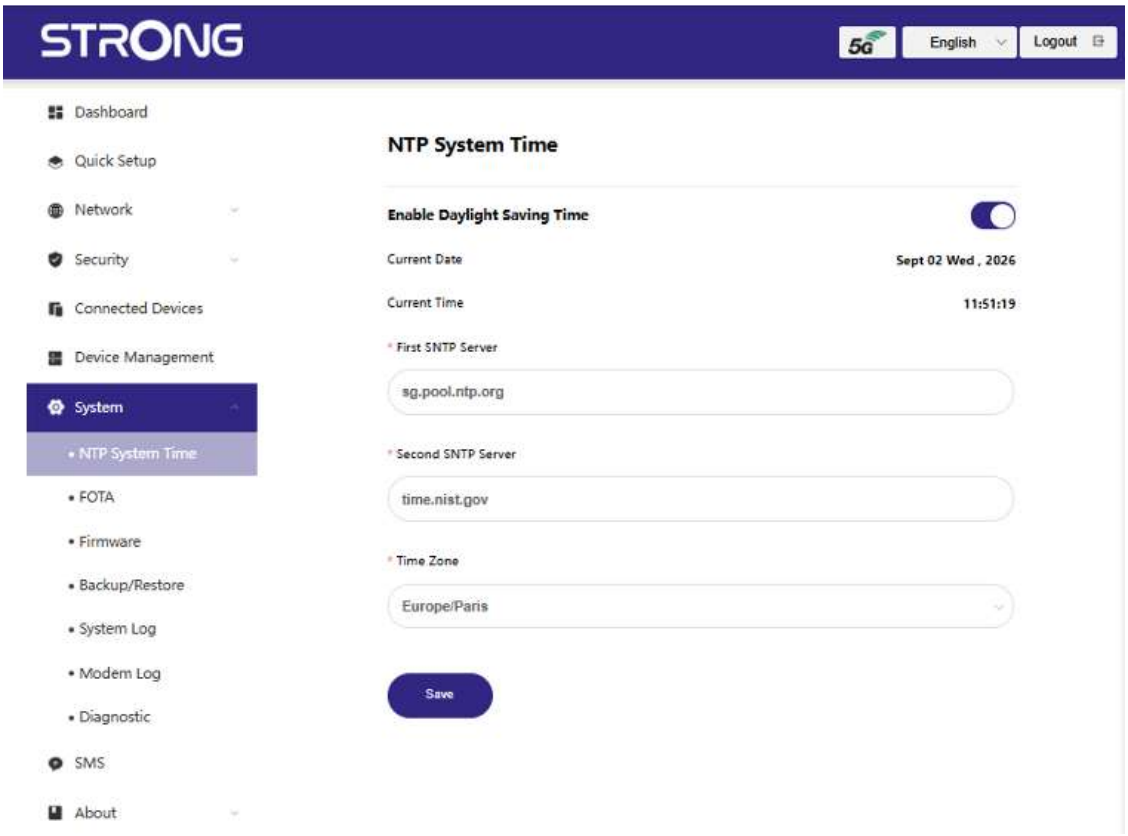



*Fig. 97 — Sistema > Ora di sistema NTP*

| Impostazione | Descrizione |
|---|---|
| Abilita l'ora legale | Applica automaticamente il cambio all'ora legale. |
| Data attuale / Ora attuale | Data e ora del router. |
| Primo / Secondo server SNTP | Server orari utilizzati per la sincronizzazione. |
| Fuso orario | Selezionare il proprio fuso orario (ad esempio Europa/Parigi). |




*Fig. 98 — Sistema > Ora di sistema NTP*

Fare clic su **Salva** per applicare.

## 12.2 FOTA (aggiornamento online)

**Percorso: Sistema > FOTA**

La pagina mostra la **Versione attuale** del firmware. Fare clic su **Verifica aggiornamenti** per cercare una nuova versione online. Se è disponibile una nuova versione, seguire le istruzioni a schermo per installarla.

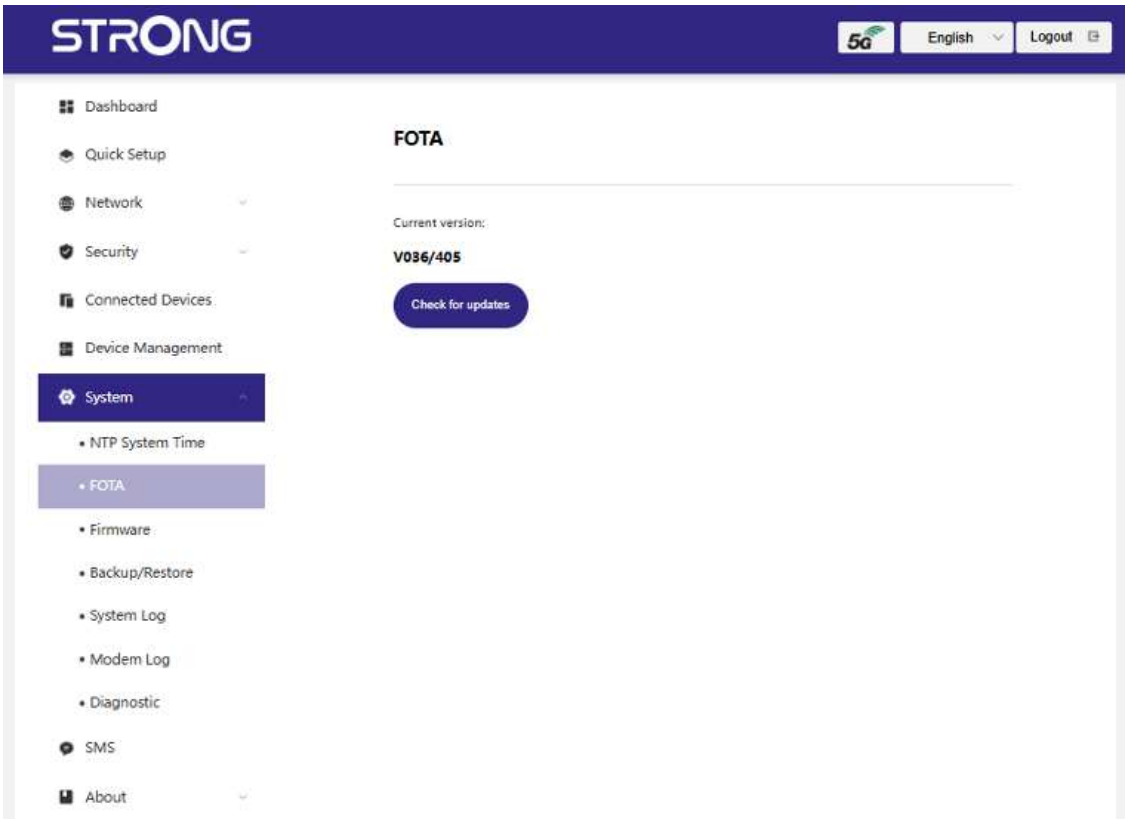



*Fig. 99 — Sistema > FOTA (aggiornamento online)*

**Consiglio:** Mantenere il firmware aggiornato: gli aggiornamenti migliorano le prestazioni e la sicurezza, e aggiornano le impostazioni radio e i canali regolamentari. Verificare prima la presenza di aggiornamenti in caso di problemi.

## 12.3 Firmware (aggiornamento manuale)

**Percorso: Sistema > Firmware**

1. Scaricare il file firmware del 5GROUTERBE3600 da **www.strong-eu.com** sul proprio computer.
2. Collegare il computer al router, preferibilmente con un cavo Ethernet.
3. Fare clic su **Seleziona file** e selezionare il file del firmware. Il suo nome appare in **Percorso file**.
4. Fare clic su **Aggiorna** e attendere che il router si riavvii.

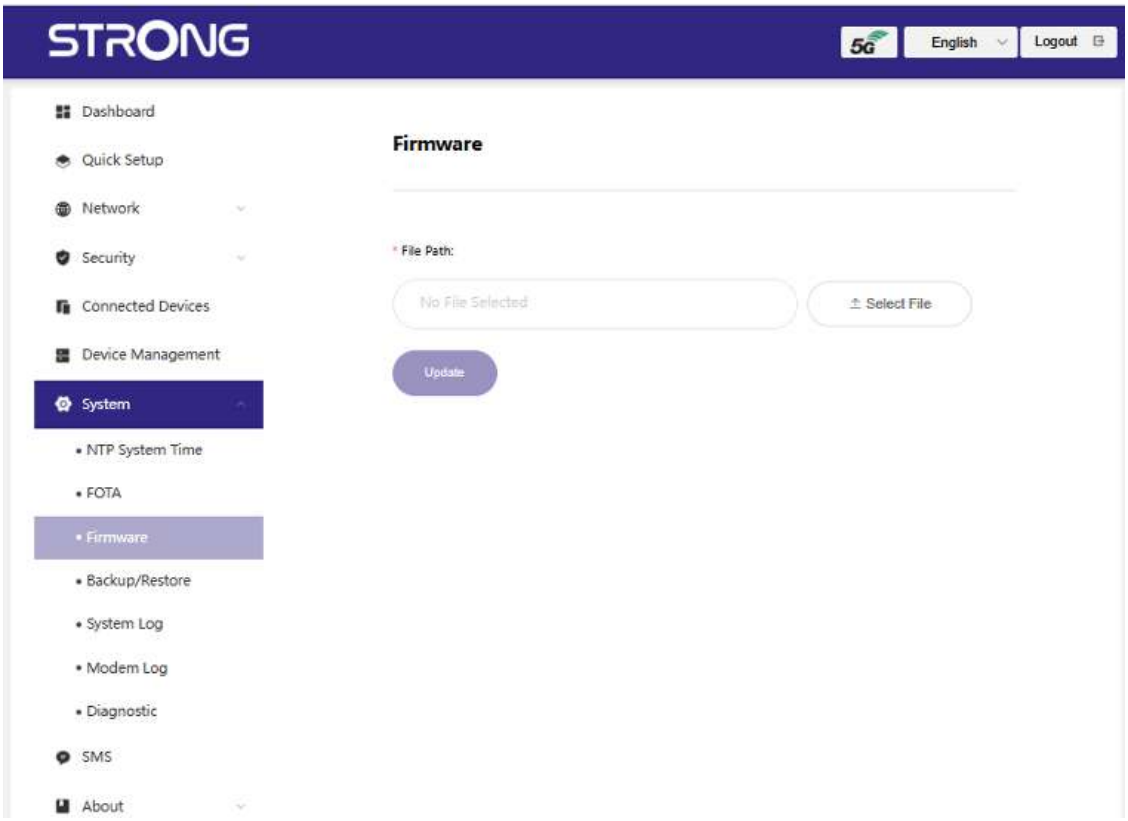



*Fig. 100 — Sistema > Firmware (aggiornamento manuale)*

**Attenzione:** Non spegnere né scollegare il router durante l'aggiornamento. Un aggiornamento interrotto può rendere il router inutilizzabile.

## 12.4 Backup/Ripristino

**Percorso: Sistema > Backup/Ripristino**

**Scarica backup:** fare clic su **Scarica** per salvare la configurazione attuale del router sul computer.

**Ripristina:** fare clic su **Seleziona file**, selezionare un file di backup salvato in precedenza, quindi fare clic su **Aggiorna impostazioni**. Il router applica la configurazione salvata.

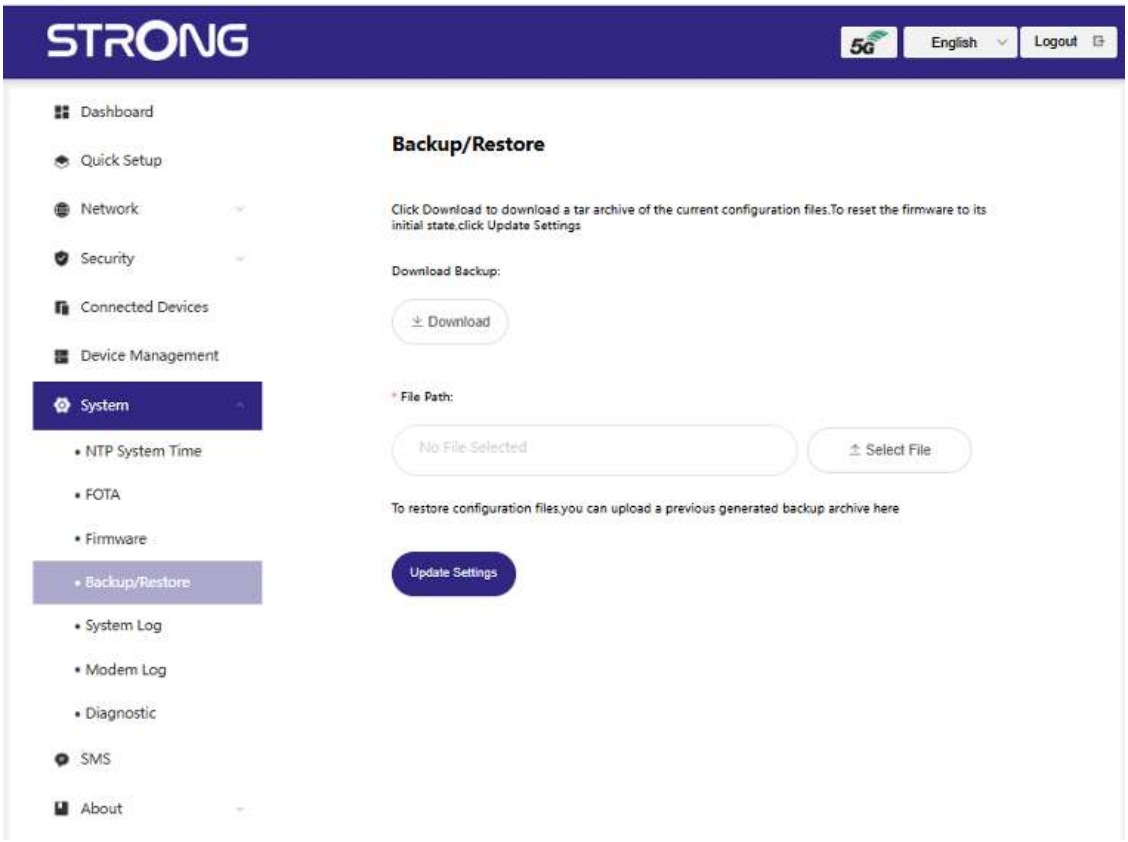



*Fig. 101 — Sistema > Backup/Ripristino*

**Consiglio:** Salvare un backup prima di un reset di fabbrica o di un aggiornamento del firmware, così da poter ripristinare le impostazioni successivamente.

## 12.5 Registro di sistema

### Percorso: Sistema > Registro di sistema

Il registro di sistema registra gli eventi del router. Impostare il **Livello di log** (ad esempio Avviso), il **Livello di visualizzazione** e la **Modalità**, quindi fare clic su **Salva**. Fare clic sull'icona di download in alto a destra per salvare il registro sul computer.

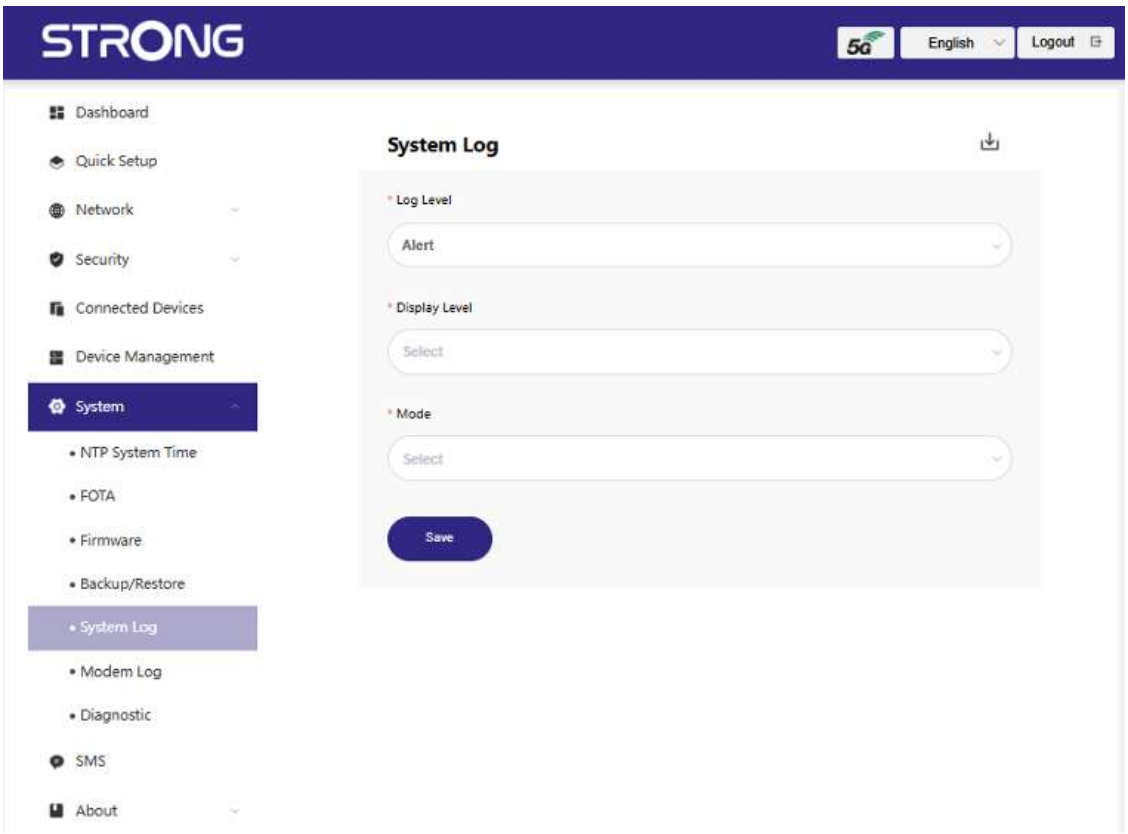



*Fig. 102 — Sistema > Registro di sistema*

## 12.6 Registro modem

**Percorso: Sistema > Registro modem**

Questi registri tracciano le principali azioni del router a fini di audit e risoluzione dei problemi. Abilitare **Logcat log** e/o **Registro modem**, quindi fare clic su **Scarica** per salvarli. Fare clic su **Cancella registri** per eliminarli.

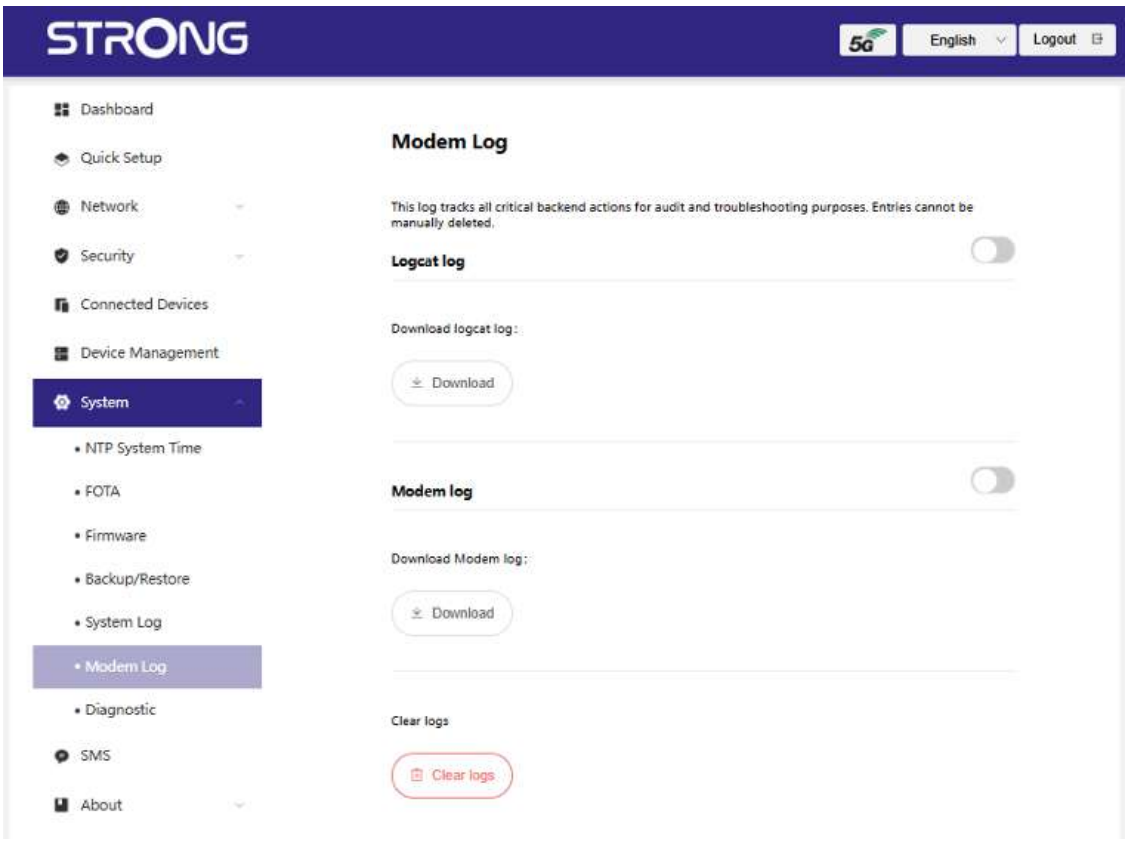



*Fig. 103 — Sistema > Registro modem*

**Nota:** Abilitare questi registri solo quando il supporto STRONG lo richiede e inviare loro i file scaricati.

## 12.7 Diagnostica

### Percorso: Sistema > Diagnostica

Quattro strumenti aiutano a diagnosticare la connessione. Selezionare una scheda, impostare i parametri e fare clic su **Avvia**.

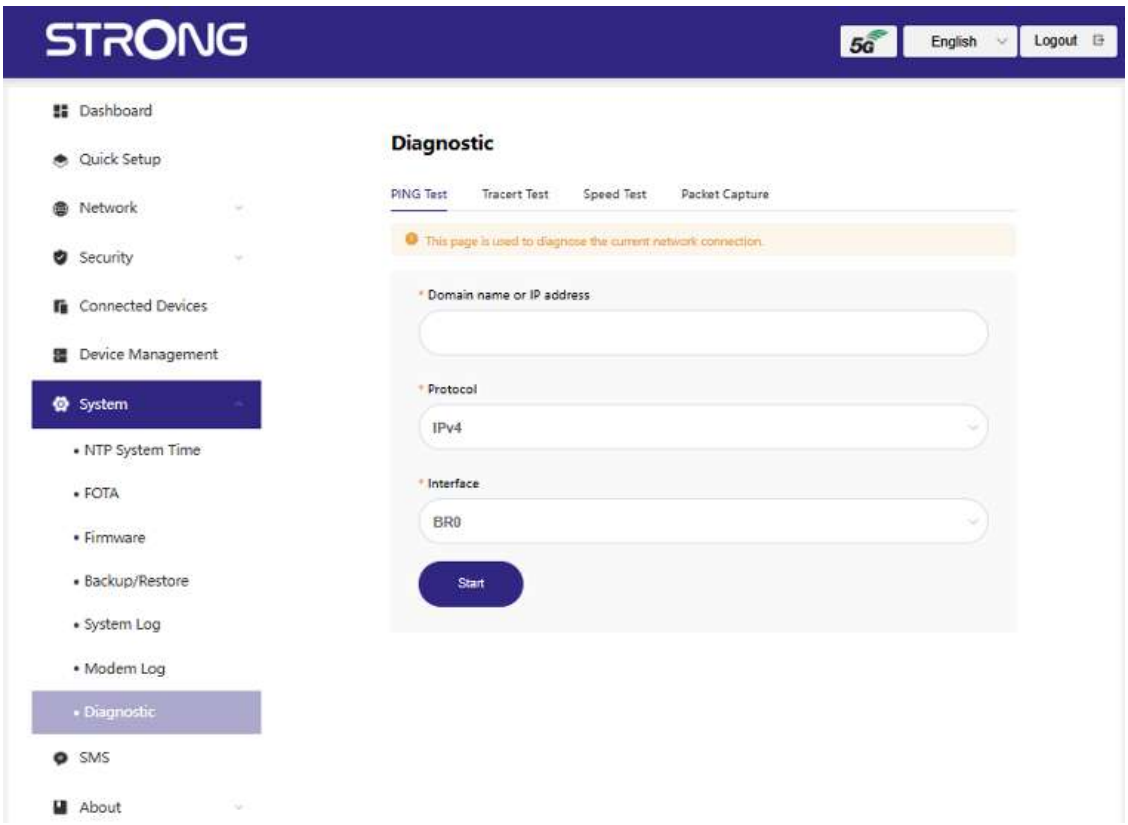



*Fig. 104 — Sistema > Diagnostica*

| Scheda | Impostazioni e funzione |
|---|---|
| Test PING | Verifica che un host sia raggiungibile. Inserire un **Nome di dominio o indirizzo IP** (ad esempio www.google.com), selezionare il **Protocollo** (IPv4) e l'**Interfaccia** (BR0), quindi fare clic su **Avvia**. |
| Test Tracert | Traccia il percorso verso l'host di destinazione. Impostare il **Nome di dominio o indirizzo IP**, **Numero massimo di salti** (da 1 a 64, ad esempio 6), **Timeout** (ad esempio 3), **Protocollo** e **Interfaccia**, quindi fare clic su **Avvia**. |
| Test di velocità | Misura la velocità di download e upload dal router a Internet (server Ookla). Fare clic su **Avvia**. |
| Acquisizione pacchetti | Acquisisce i pacchetti sull'**Interfaccia** selezionata e li scarica sul computer. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Scarica**. |

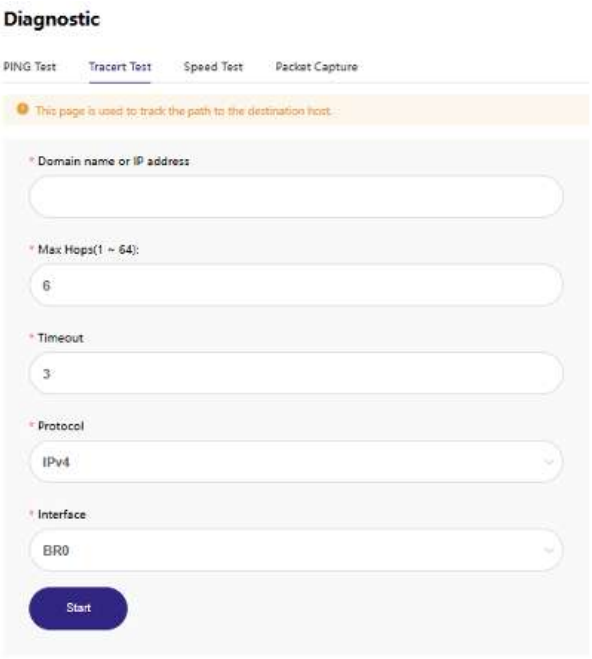



*Fig. 105 — Sistema > Diagnostica*

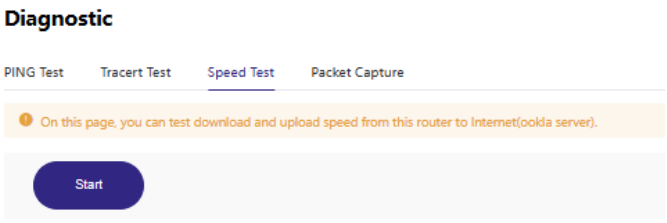



*Fig. 106 — Sistema > Diagnostica*

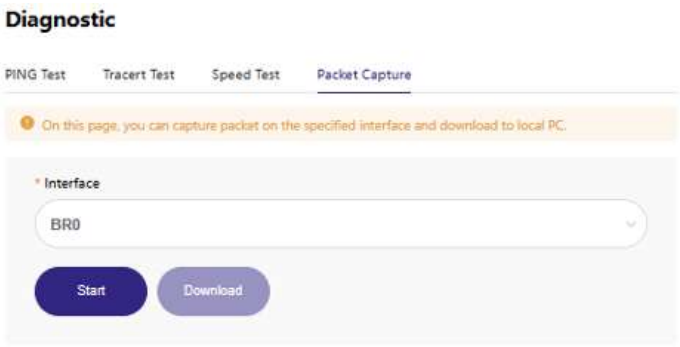



*Fig. 107 — Sistema > Diagnostica*

**Consiglio:** Il test di velocità misura la velocità della connessione mobile stessa, senza il collegamento Wi-Fi. Confrontarlo con un test di velocità sul proprio dispositivo per verificare se il rallentamento dipende dal segnale mobile o dal Wi-Fi.

# 13 SMS

La pagina **SMS** elenca i messaggi di testo ricevuti sulla scheda SIM, con il numero di messaggi memorizzati (ad esempio 1/100). Gli operatori spesso inviano informazioni sul suo piano o sull'utilizzo dei dati tramite SMS.

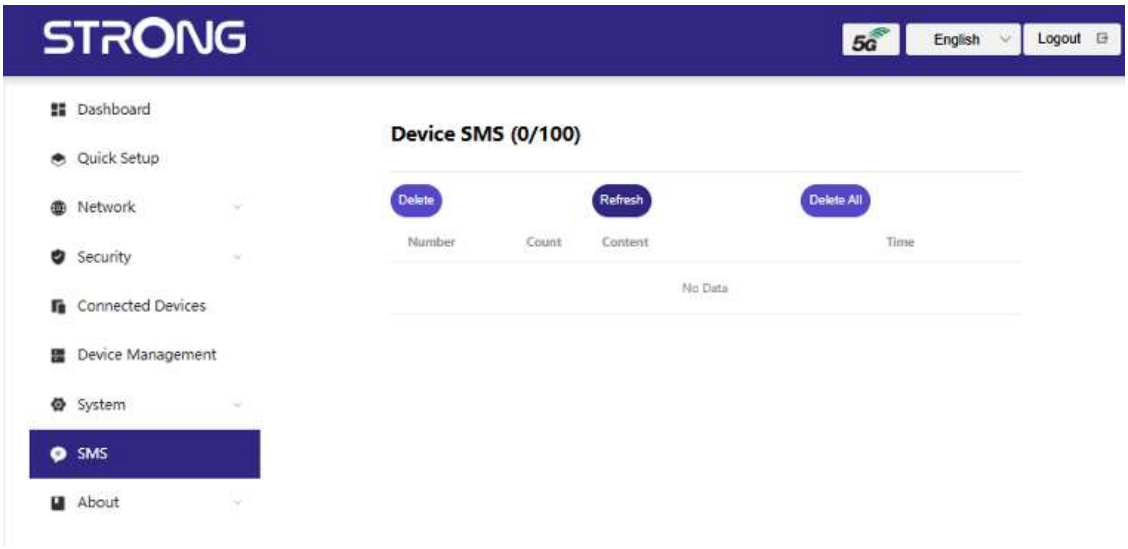



*Fig. 108 — SMS*




*Fig. 109 — SMS*

| Pulsante | Funzione |
|---|---|
| Aggiorna | Aggiorna l'elenco dei messaggi. |
| Elimina | Elimina i messaggi selezionati. Selezionarli prima tramite le rispettive caselle di controllo. |
| Elimina tutto | Elimina tutti i messaggi. |

# 14 Informazioni

## 14.1 Stato della mobilità

**Percorso: Informazioni > Stato della mobilità**

Questa pagina mostra le informazioni di identificazione e di versione del router. Si assicuri di avere queste informazioni pronte quando contatta il supporto.

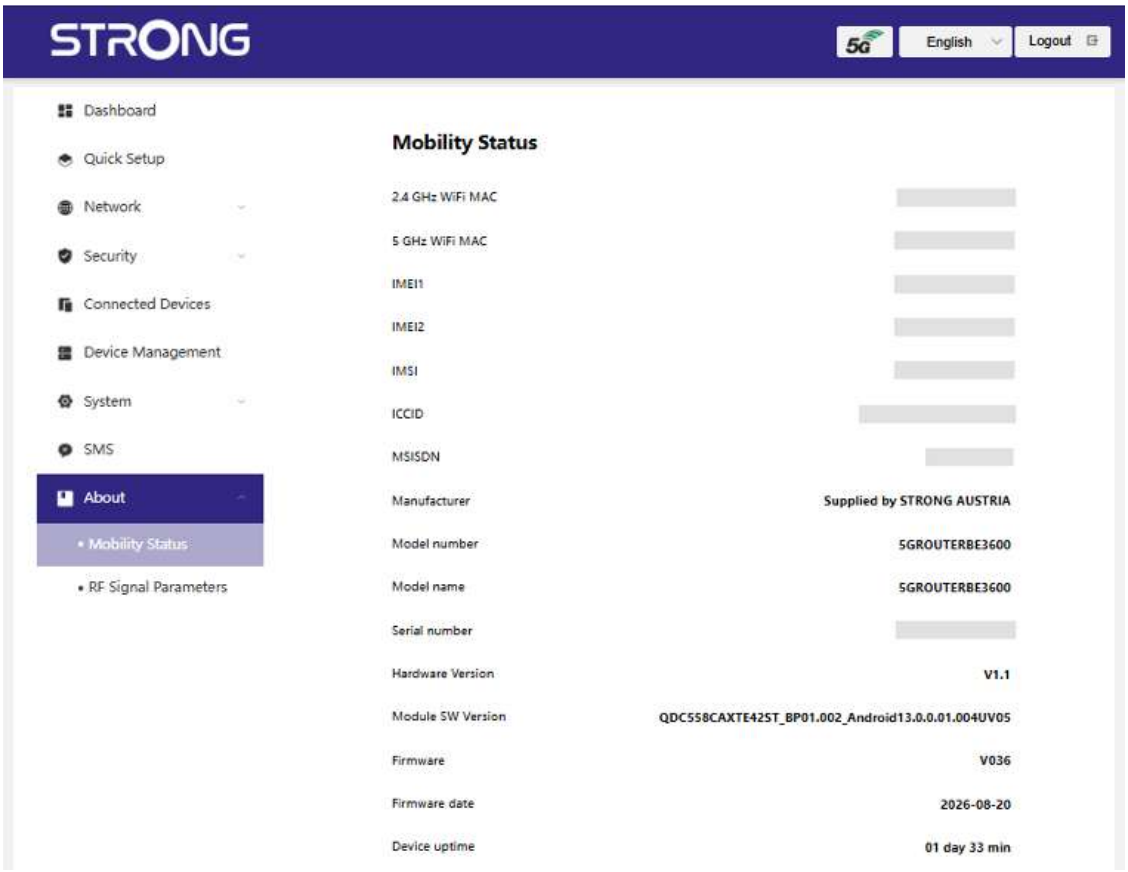



*Fig. 110 — Informazioni > Stato della mobilità*

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| MAC WiFi 2,4 GHz / 5 GHz | Indirizzi MAC delle interfacce Wi-Fi. |
| IMEI1 / IMEI2 | Identificativi del modem mobile. |
| IMSI / ICCID / MSISDN | Identificativi della scheda SIM: identità dell'abbonato, numero della SIM e numero di telefono. |
| Produttore / Numero modello / Nome modello | Fornito da STRONG AUSTRIA, 5GROUTERBE3600. |
| Numero di serie | Numero di serie del router (presente anche sull'etichetta del prodotto). |
| Versione hardware / Versione SW modulo | Versioni dell'hardware e del software del modem. |
| Firmware / Data firmware | Versione e data del firmware (ad esempio V036, 2026-08-20). |
| Tempo di attività del dispositivo | Tempo trascorso dall'ultimo riavvio del router. |

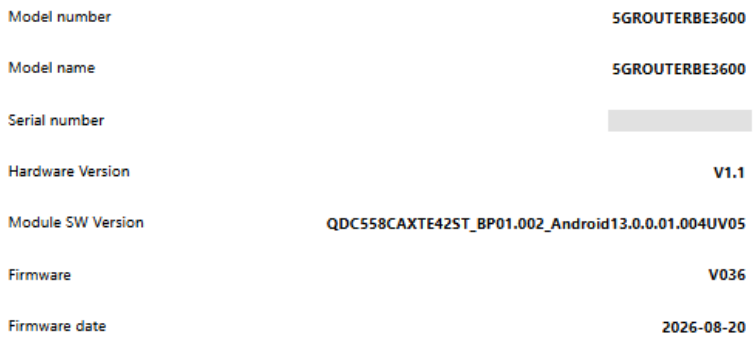



*Fig. 111 — Informazioni > Stato della mobilità*

## 14.2 Parametri segnale RF

**Percorso: Informazioni > Parametri segnale RF**

Questa pagina mostra i valori tecnici del segnale mobile ricevuto dal router.

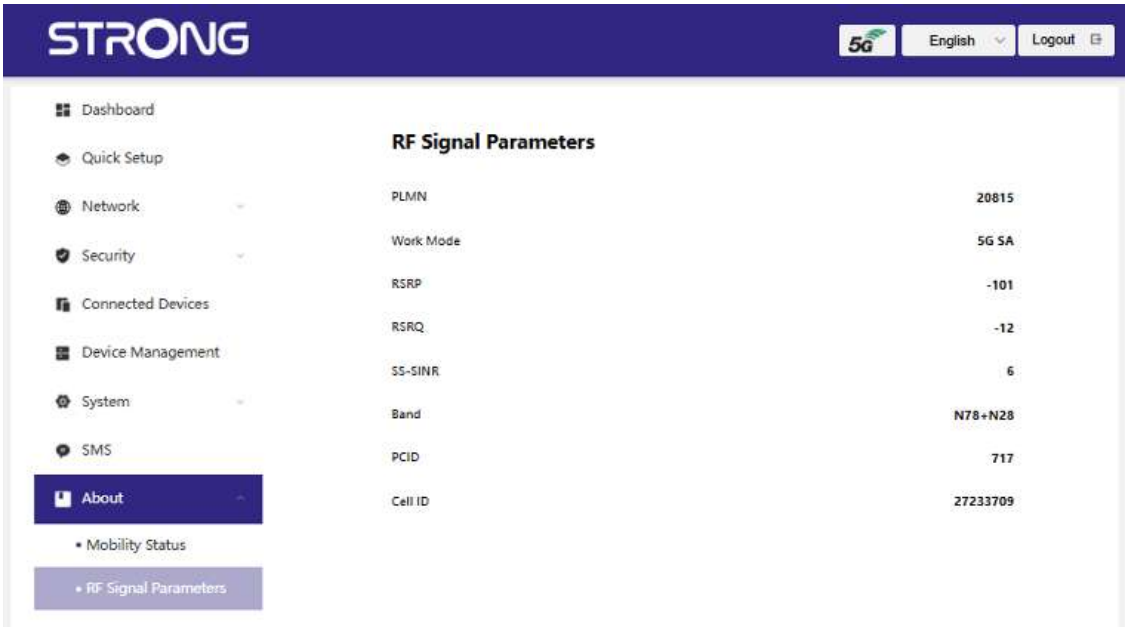



*Fig. 112 — Informazioni > Parametri segnale RF*

| Parametro | Descrizione |
|---|---|
| PLMN | Identificativo della rete mobile (codice paese e codice operatore). |
| Modalità di funzionamento | Tecnologia di rete in uso (ad esempio **5G SA**). |
| RSRP | Potenza del segnale ricevuto, in dBm. Più il valore si avvicina a 0, più forte è il segnale. |
| RSRQ | Qualità del segnale ricevuto, in dB. Più il valore si avvicina a 0, migliore è la qualità. |
| SS-SINR | Rapporto segnale-interferenza-più-rumore, in dB. Più è alto, meglio è. |
| Banda | Banda(e) di frequenza in uso (ad esempio **N78+N28**: due bande combinate). |
| PCID / Cell ID | Identificativi della cella mobile (antenna) a cui il router è collegato. |

**Valori indicativi:**

| Qualità | RSRP | RSRQ | SS-SINR |
|---|---|---|---|
| Eccellente | -80 dBm o superiore | -10 dB o superiore | 20 dB o superiore |
| Buono | Da -80 a -90 dBm | Da -10 a -15 dB | Da 13 a 20 dB |
| Sufficiente | Da -90 a -100 dBm | Da -15 a -20 dB | Da 0 a 13 dB |
| Scarso | Inferiore a -100 dBm | Inferiore a -20 dB | Inferiore a 0 dB |

**Suggerimento:** Per trovare la posizione migliore per il router, spostalo (ad esempio più vicino a una finestra o a un piano superiore), attendi un minuto, aggiorna la pagina e confronta i valori di **RSRP** e **SS-SINR**.

# 15 Risoluzione dei problemi

## 15.1 Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Un ripristino delle impostazioni di fabbrica riporta tutte le impostazioni del router ai valori originali: nome e password Wi-Fi (quelli stampati sull'etichetta), password di accesso dell'interfaccia web (ti verrà chiesto di crearne una nuova), APN, limiti di dati e tutte le altre impostazioni.

1. Assicurarsi che il router sia acceso.
2. Sul fondo del router, individuare il foro **RESET**.
3. Utilizzare uno spillo o una graffetta aperta per premere e tenere premuto il pulsante RESET fino al riavvio del router.
4. Attendere che il router si sia riavviato, quindi riconnettersi utilizzando il nome e la password Wi-Fi stampati sull'etichetta.

**Suggerimento:** Prima di un reset, salvare la configurazione in **Sistema > Backup/Ripristino** (sezione 12.4) se è ancora possibile accedere all'interfaccia web.

## 15.2 Problemi comuni

| Problema | Soluzione |
|---|---|
| Le spie 5G e 4G rimangono spente (solo la spia Wi-Fi è accesa). | Verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente e che il piano includa dati mobili.<br>Accedere all'interfaccia web: sbloccare il PIN della SIM se richiesto (sezione 5.4).<br>Verificare che **Connessione Mobile** sia abilitata e che **Selezione Modalità di Rete** sia impostata su **Auto** (sezione 9.1).<br>Verificare che tutte le bande siano selezionate in **Impostazioni Banda**, oppure fare clic su **Reset** (sezione 9.12).<br>Spostare il router più vicino a una finestra. |
| La spia 5G o 4G è accesa, ma non c'è accesso a Internet. | Verificare che non sia stato raggiunto un limite di dati (sezione 9.2).<br>Verificare l'APN con il proprio operatore e impostarlo se necessario (sezione 6 e 9.1).<br>All'estero, abilitare **Roaming Dati** (sezione 9.1). |
| La connessione è lenta. | Verificare il segnale in **Informazioni > Parametri Segnale RF** e spostare il router (sezione 14.2).<br>Eseguire un **Speed Test** in **Sistema > Diagnostica** per confrontare la velocità mobile e quella Wi-Fi (sezione 12.7).<br>Verificare la presenza di aggiornamenti firmware (sezione 12.2). |
| Non riesco ad aprire l'interfaccia web. | Verificare che il dispositivo sia collegato al router (Wi-Fi o Ethernet), quindi inserire **http://setup.strong** oppure **http://192.168.188.1**.<br>Disabilitare eventuali applicazioni VPN sul dispositivo e provare un altro browser. |
| Ho dimenticato la password di accesso dell'interfaccia web. | Resetta il router alle impostazioni di fabbrica (sezione 15.1). |
| Ho dimenticato la password Wi-Fi. | Se non l'ha modificata, è stampata sull'etichetta del prodotto (sezione 3.4).<br>Altrimenti, colleghi un computer con un cavo Ethernet e la legga sulla **Dashboard** oppure in **Network > WiFi Settings** (icona dell'occhio). |
| La scheda SIM viene bloccata dopo tre inserimenti errati del PIN. | Contatti il suo operatore mobile per ottenere il codice PUK. |

| Problema | Soluzione |
|---|---|
| La rete a 5 GHz non appare subito dopo l'avvio del router. | Sui canali DFS, il router verifica prima la presenza di segnali radar: attenda circa 60 secondi (sezione 9.4). |
| La connessione a 5 GHz viene interrotta di tanto in tanto. | Selezioni un canale non-DFS (36, 40, 44 o 48) in **Network > WiFi Settings** (sezione 9.4). |
| Un dispositivo non riesce a connettersi alla banda a 5 GHz. | Verifichi che il dispositivo supporti i 5 GHz e il tipo di sicurezza selezionato. Selezioni un canale tra 36 e 48.<br>Dispositivi meno recenti: li colleghi alla banda a 2,4 GHz (disattivi BandSteering per separare le bande). |
| Il Wi-Fi a 2,4 GHz è instabile. | Selezioni il canale 1, 6 o 11 e allontani il router da fonti di interferenza (forno a microonde, dispositivi Bluetooth). |
| Il port forwarding o il DDNS non funzionano. | Verifichi che la sua connessione disponga di un indirizzo IP pubblico (sezione 9.15). La maggior parte delle connessioni mobili utilizza un indirizzo privato: chieda al suo operatore.<br>Verifichi che l'indirizzo IP del dispositivo sia corretto e riservato (sezione 9.8). |
| Il router non passa al 5G quando la mia linea cablata si interrompe. | Verifichi che il box Internet sia collegato alla porta **WAN/LAN**, che **Link Type** non sia impostato su **LAN Only** e che sia inserita una scheda SIM con dati mobili (sezione 4.6 e 9.9). |
| La rete viene interrotta per un minuto dopo la modifica delle impostazioni VPN. | È normale: il router applica le impostazioni VPN per circa 60 secondi (sezione 9.14). |

**Nota:** Se il problema persiste, verifichi che il firmware sia aggiornato oppure consulti le FAQ. Quindi contatti il supporto STRONG (sezione 17.1) indicando il modello, il numero di serie e la versione del firmware (sezione 14.1).

# 16 Specifiche tecniche

| Funzione | Specifiche |
|---|---|
| Modello | 5GROUTERBE3600 — 5G+ AirHome Wi-Fi Router 1551 |
| Tecnologia mobile | 5G (5G NR NSA e SA), 4G LTE. Modalità di rete forzata fino a 5G SA |
| Velocità massima di download | 3,2 Gbps (3.270 Mbps) |
| Release 3GPP / Categoria LTE | Release 16 / CAT 13 (download) |
| Bande LTE | B1, B3, B5, B7, B8, B18, B19, B20, B28, B32, B38, B40, B41, B42, B43, B71 |
| Bande NR5G | N1, N3, N5, N7, N8, N20, N28, N38, N40, N41, N71, N75, N76, N77, N78 |
| Antenne 5G | 4 × antenne interne ad alto guadagno (6 dBi) |
| Indicatori di segnale | LED dedicati 5G e 4G |
| Scheda SIM | Nano-SIM (sbloccata, compatibile con i principali operatori) ed eSIM (solo RedteaMobile). Gestione codice PIN, profili APN, roaming disattivato di default |
| Standard Wi-Fi | Wi-Fi 7 (IEEE 802.11be), dual band simultaneo 2,4 GHz + 5 GHz, Multi-Link Operation (MLO) |
| Velocità Wi-Fi | BE3600: 688 Mbps (2,4 GHz) + 2.882 Mbps (5 GHz) |
| Stream Wi-Fi / antenne | 4 stream (2 + 2) / 4 × antenne interne (6 dBi) |
| Sicurezza Wi-Fi | WPA2, WPA2/WPA3, WPA3 |
| Funzionalità Wi-Fi | BandSteering, SSID multipli (Wi-Fi ospite), Programmatore WiFi, pulsante WPS, connessione tramite NFC (Android) |
| Ethernet | 1 × WAN/LAN 1 Gbps, 1 × LAN 1 Gbps. Cavo Ethernet incluso |
| Funzionalità di rete | WAN cablata con failover automatico su 5G, DHCP, assegnazione IP statica, IPv6, DDNS, VPN (PPTP/L2TP), inoltro porte, UPnP, limite di velocità, firewall, SMS |
| Gestione | Interfaccia web (http://setup.STRONG), 15 lingue (BG, CZ, DE, DK, EN, ES, FR, HR, HU, IT, NO, PL, PT, SE, UA), modalità accessibilità, aggiornamento automatico del firmware (OTA) |
| Pulsanti | POWER (retro), WPS (frontale), RESET pinhole (inferiore) |
| Alimentazione | Alimentatore esterno, 12 V / 2 A DC |
| Temperatura di esercizio | 0 a +45 °C |
| Temperatura di conservazione | -20 a +60 °C |
| Dimensioni (L × P × A) | 100 × 100 × 202 mm |
| Peso | 738 g |
| EAN | 9120137873368 |
| Garanzia | 4 anni |

# 17 Supporto, garanzia e avviso legale

## 17.1 Supporto

Per FAQ, documentazione e aggiornamenti firmware, visitare **www.strong-eu.com**. Prima di contattare il supporto, preparare il modello (**5GROUTERBE3600**), il numero di serie e la versione del firmware (**Informazioni > Stato Mobilità**).




*Fig. 113 — Supporto, garanzia e avviso legale > Supporto*

| Paese | E-mail | Telefono |
|---|---|---|
| Austria | support_at@strong-eu.com | 0820 400 150 (€ 0,12/min. da rete fissa austriaca) |
| Bulgaria | support_bg@strong-eu.com | +359 32 634451 |
| Croazia | — | +385 1 344 57 66 |
| Repubblica Ceca | support_cz@strong-eu.com | 844 44 44 90 |
| Danimarca | support-dk@strong-eu.com | — |
| Francia | support_fr@strong-eu.com | — |
| Germania | support_de@strong-eu.com | 0800 7788 787 (gratuito) |
| Ungheria | support_hu@strong-eu.com | +36 1 445 26 10 |
| Italia | support_it@strong-eu.com | — |
| Paesi Bassi | support_nl@strong-eu.com | — |
| Polonia | support_pl@strong-eu.com | 801 702 017 |
| Portogallo | support_pt@strong-eu.com | +351 2 100 06 125 |
| Slovacchia | support_sk@strong-eu.com | 0850 15 05 50 |
| Slovenia | — | +386 1 828 08 58 |

| Paese | E-mail | Telefono |
|---|---|---|
| Spagna | support_es@strong-eu.com | +34 91 119 61 76 |
| Ucraina | support_ua@strong-eu.com | +380 (44) 238 61 50 |

## 17.2 Garanzia

Il 5G+ AirHome Wi-Fi Router 1551 è coperto da una **garanzia di 4 anni**. Conservi la prova d'acquisto.

## 17.3 Avviso legale

Con la presente, STRONG dichiara che il tipo di apparecchiatura radio 5GROUTERBE3600 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: https://eu.strong-eu.com/downloads/

Il marchio CE certifica la conformità di questo prodotto alle direttive europee applicabili. STRONG è un marchio registrato, una società controllata da Skyworth.

Le funzioni dei Sistemi di Accesso Wireless, inclusi le Reti Locali Radio (WAS/RLANs) nella banda 5150–5350 MHz, sono limitate all'uso interno solo nei paesi dell'Unione Europea.

**Smaltimento:** il simbolo del bidone barrato presente sul prodotto indica che esso non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici al termine della sua vita utile. Lo porti presso un punto di raccolta per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. L'imballaggio in carta (PAP 22) può essere riciclato; segua le istruzioni di smaltimento del Suo paese.

Wi-Fi, Wi-Fi 7, WPA2 e WPA3 sono marchi o marchi registrati della Wi-Fi Alliance®. Android è un marchio di Google LLC. Tutti gli altri nomi di prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

La velocità di trasmissione dati, la distanza, la portata del segnale e la copertura sono fornite solo a scopo di riferimento e si basano sui risultati dei test di prestazione in condizioni di uso normale. Le prestazioni effettive non sono garantite e possono variare a seconda della rete mobile, dell'ambiente operativo, della distanza e del posizionamento dei prodotti, della combinazione di prodotti utilizzati, dei materiali da costruzione, delle interferenze wireless ed elettriche e di altre condizioni avverse.

Come conseguenza della continua ricerca e sviluppo, le specifiche tecniche, i progetti, le immagini e l'aspetto dei prodotti possono essere soggetti a modifiche senza preavviso.

Fornito da STRONG AUSTRIA. Rappresentato da STRONG Ges.m.b.H., Teinfaltstraße 8/4. Stock, A-1010 Vienna, Austria. Email: support@strong-eu.com

**Copyright STRONG © 2026. Tutti i diritti riservati. | www.strong-eu.com**