

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) **AVAL CONSULT Kft.**

- Szállító neve: AVAL CONSULT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 59. fsz.
- Cégjegyzékszám: 08 09 036788
- Adószám: 10749256-2-08

Elérhetőségek:

- E-mail: office@aval.hu
- Telefon: +36 (30) 2419302

által nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (Vevő, Ön) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Kérjük, figyelmesen olvassa, el az általános szerződési feltételeket mielőtt leadná a megrendelését, mivel annak teljesítése az alábbiakban található szerződés alapján történik.

Tartalomjegyzék

- Általános tudnivalók
- Regisztráció, adatok védelme
- Megrendelés leadása
- Jótállás, szavatosság
- Fogyasztónak minősülő vásárlók elállási joga
- Fogalommeghatározások
- Szerződés megszűnése
- Fogyasztói panaszügyintézésrel kapcsolatos információk
- Vegyes rendelkezések
- Adatkezelési tájékoztató

Általános tudnivalók

1. Az ÁSZF területi hatálya: Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a AVAL CONSULT Kft. és a Megrendelő közötti valamennyi, Magyarország területén létrejött jogügyletre. A webáruházban, illetve weboldalon rendelt termékek esetében a szerződés létrejöttének helye Magyarország.

Jelen ÁSZF minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet Ön, mint vevő az AVAL CONSULT Kft Webáruházból vagy weblapról történő megrendeléssel kezdeményez. Az AVAL CONSULT Kft Webáruházban és weblapról történő vásárlás elektronikus úton lehetséges.

2. A AVAL CONSULT Kft www.aval.hu Weblapon böngészni szabadon, regisztráció nélkül is lehet. A vásárlás sem kötött regisztrációhoz. Az áruházban mindenki jogosult vásárolni, aki 18. életévét betöltötte és elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

3. A weblapon áruházban található termékadatok, fotók, leírások a AVAL CONSULT Kft. tulajdonát képezik, ezért azok összegyűjtése, lementése, tárolása csak a AVAL CONSULT Kft előzetes engedélyével lehetséges. A megjelenített képek illusztrációk és eltérhetnek a valóságtól.

4. A megrendelés leadása után néhány percen belül a megrendelés beérkezéséről rendszerünk automata nyugtázó levelet küld a Vevőnek. A megrendelés beérkezését visszaigazoló üzenettel a felek között a szerződés létrejön. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. A megrendelést és annak adatait, a teljesítés várható időpontját AVAL CONSULT Kft. egy külön e-mailben igazolja vissza a Vevő számára. A visszaigazolt rendeltetést Ön a teljesítésig (szállításra átadásig) az ügyintézőnk segítségével (telefonon: 06-30-2419302, vagy emailen: office@aval.hu) módosíthatja. A Felek között a rendelés leadásával és annak az AVAL CONSULT Kft. általi visszaigazolásával magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződésre vonatkozó adatokat az AVAL CONSULT Kft elektronikusan iktatja, és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

5. A megrendelések teljesítési idejét a rendelés visszaigazolás tartalmazza, a raktárkészlet függvényében erről Vevő tájékoztatást kap e-mailben vagy telefonon.

6. **Árak:** Az áruházban feltüntetett árak érvényes bruttó fogyasztói árak és minden esetben magyar forintban értendők. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek, azok alapján AVAL CONSULT Kft. ajánlati kötöttsége nem áll be. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat, hogy áruházunkban technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár, vagy a ténylegestől eltérő tulajdonság jelenik meg a termék mellett. Ilyen esetben a tényleges fogyasztói árról/ terméktulajdonságról AVAL CONSULT Kft. a második e-mailben értesíti a vevőt. A vevő a részére megküldött információk birtokában jogosult eldönteni, hogy a módosított ajánlatnak megfelelően a vételi ajánlatát fenntartja-e. Amennyiben a vevő ajánlatát nem tartja fenn, úgy a szerződéstől bármelyik fél jogosult indokolás nélkül írásban elállni. A megrendelés második e-mailben történő visszaigazolása előtt téves adatok (ár, tulajdonságok stb.) esetén egyeztetés végett telefonon (vagy e-mail-ben) is megkeressük Önt. Az esetleges elírásokból eredő károkért AVAL CONSULT KFT. nem vállal felelősséget.

7. AVAL CONSULT Kft semmilyen felelősséget nem vállal az általa forgalmazott termékek telepítési, kivitelezési hibáiból adódó esetekben.

Regisztráció, adatok védelme

AVAL CONSULT Kft webáruházában/weblapján a vásárlás regisztráció nélkül történik. Az adatok megadásával és a vásárlással a vásárló elfogadja a AVAL CONSULT Kft. jelen ÁSZF részét képező adatkezelési tájékoztatóban foglalt feltételeket. A számlázáshoz szükséges megadni: név, irányítószám, település, utca, házszám, valamint a szállításhoz a szállítási adatokat: név, irányítószám, település, utca, házszám, valamint kérjük, adja meg telefonos elérhetőségét a rendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz. Ha a Webáruházunkban/weblapunkon céggént vásárol, kötelező megadni a cég adószámát is. Azonos e-mail címmel csak egyszer lehet regisztrálni!

Az adatok megadása a rendelések feladásával egyidőben történik.

A Vevői, illetve rendelés adatait az AVAL CONSULT Kft jelen ÁSZF részét képező adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

Megrendelés leadása

A megrendelés a weblapon lévő űrlap hiánytalan kitöltésével és beküldésével keletkezik.

A fizetési módot kérjük a megrendeléskor feltüntetni. Az alábbi fizetési módokat lehet kiválasztani:

- **Személyes átvétel raktárunkban, előre utalás után** Üzletünkben átveheti a megrendelt terméket miután bankszámlánkra megérkezett az átutalása. Telefonon és e-mailben értesítjük, hogy megérkezett az utalása és hogy mely időponttól veheti át a megrendelt terméket. A banki utalással felmerülő költségek minden esetben a Vásárlót terhelik. Kérjük, hogy az utalással felmerülő költségekről a számlavezető bankjuknál tájékozódjanak! **Felhívjuk a személyes átvételt választó Vásárlóink figyelmét, hogy mindenképp várja meg a megrendelés visszaigazolási levelünket – az utalás után – és az átvétel előtt, mert ebben tájékoztatjuk arról, hogy mikortól vehető át a megvásárolt termék a raktárunkban!**

Központi – 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 59. fsz. - irodánkban nincs lehetőség termékek átvételére, ott nem tartunk raktárkészletet.

- **Házhoz szállítás, előre utalás után** A szállítási adatoknál megadott magyarországi címre kiszállítjuk a megrendelt terméket miután bankszámlánkra megérkezett az átutalása. Telefonon és e-mailben értesítjük, hogy megérkezett az utalása és hogy mely napon kerül kiszállításra a megrendelt terméket. A banki utalással felmerülő költségek minden esetben a Vásárlót terhelik. Kérjük, hogy az utalással felmerülő költségekről a számlavezető bankjuknál tájékozódjanak!

- **Házhoz szállítás, utánvétellel** A szállítási adatoknál megadott magyarországi címre kiszállítjuk a megrendelt terméket, fizetés a futárnál készpénzben! Telefonon és e-mailben értesítjük, hogy mely napon kerül kiszállításra a megrendelt terméket.

- Adószám: 10749256-2-08

- Pénzforgalmi számlaszám: **10300002-20371911-00003285** MBH BANK

- Székhelye: 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 59. fsz.

Kiszállítási díj: Az árak nem tartalmazzák a kiszállítás díját! A kiszállítási díj kisméretű csomagok (maximum 2 patron és két fej) esetében 2490,- forint bruttó. Minden nagyobb csomag esetében egyedi postaköltség

kerül számításra, amelyet a Vevővel előzetesen tudatunk. A kollégánk által küldött visszaigazolás tartalmazza a végleges kiszállítási díjat.

Banki utalás, illetve bankkártyás fizetés esetén a felmerülő banki költségek minden esetben az Ügyfelet terhelik! Kérjük, hogy az utalással, illetve a bankkártyás fizetéssel felmerülő költségekről a számlavezető bankjuknál tájékozódjanak! A termékszámát AVAL CONSULT Kft. állítja ki.

Vevő a megrendelés elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, ill. kijelenti, hogy megértette és elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

Jótállás, szavatosság

1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztói szerződés esetén a rendelet értelmében tartós fogyasztási cikknek minősülő termékeinkre eladási ártól függően az alábbi jótállási időt vállaljuk:

2. -10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év;

3. -100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;

4. -250.000 forint eladási ár felett 3 év.

5. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Amennyiben a gyártó a termékre ettől kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a AVAL CONSULT Kft,-t megillető jogok átszállnak a fogyasztóra.

6. A jótállás mellett a vásárlót megilletik a Ptk-ban rögzített szavatossági jogok is. (ld Ptk. 6:159 §, 6: 168 §)

7. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségéről részletesen a következő jogszabályhelyek rendelkeznek: ▪ Ptk. szavatosságra vonatkozó rendelkezései (6:159 §- 6:167.§ ; 6:168. §- 6:170. §)

▪ Ptk. jótállásra vonatkozó rendelkezései (6:171. §- 6: 173. §)

▪ Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet.

8. A kellékszavatosságról, a jótállásról és a termékszavatosságról ld részletesen az 1. számú mellékletben foglalt tájékoztatást.

9. A szűrőpatronok higiéniai termékeknek minősülnek, így visszavételükre kizárólag bontatlan – a műanyag fóliának a patron egészen sértetlennek kell lennie és a műanyag sapka a patronon rajta kell legyen - állapotban kerülhet sor!

10. Garanciális ügyintézés folyamata ▪ Azon termékek esetében, amelyeket a fogyasztó közvetlenül a weblapunkon keresztül rendelt meg, a fogyasztó a jótállási és szavatossági igényét érvényesítheti levélben történt jelzéssel, és a termék visszaküldésével. Figyelem: írásbeli jelzés nélkül nem indul el a garanciális ügyintézési folyamat!

Fogyasztónak minősülő vásárlók elállási joga

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) 20. § -a értelmében az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát a Kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási jogot meghatározott határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

Tájékoztatjuk, hogy fenti elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie.

Fogyasztónak minősülő vásárlók elállási jogát fogyasztó a vásárlás napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Az elállás gyakorlása esetén a termék fogyasztó általi átvételétől a termék AVAL CONSULT Kft. általi visszavételéig a kárfelelősség a fogyasztót terheli. Erre tekintettel amennyiben a fogyasztó által sértetlenül átvett termék sérült állapotban érkezik vissza a AVAL CONSULT Kft.-hez, a AVAL CONSULT Kft. az értékcsökkenés mértékével megegyező mértékű kártérítésre jogosult. Amennyiben a fogyasztó az általa sérülésmentesen átvett terméket olyan állapotban küldi vissza a AVAL CONSULT Kft. részére, hogy az már nem értékesíthető, úgy a AVAL CONSULT Kft. a termék vételárának 100%-ával megegyező mértékű kártérítésre jogosult. AVAL CONSULT Kft. a kártérítés összegét a fogyasztó részére visszafizetendő összegből levonja, mely értékcsökkenés mértékének megfelelő összeget a AVAL CONSULT Kft. a fogyasztó részére visszafizetendő összegből levonja.

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért!

A fogyasztó nem gyakorolhatja fentebb rögzített elállási jogát: ■ szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- olyan termék tekintetében, amelynek ára a pénzpiac Szállító által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitvaálló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót a sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából. (Ez esetben a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészeket felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre az elállási jog kiterjed).

Kérjük Önöket, hogy elállás esetén a terméket sértetlenül, lehetőleg hiánytalan csomagolásban, az eredeti dokumentumokkal szíveskedjenek részünkre visszaküldeni! Az utóbbi körülmények megkönnyítik az ügyintézés, de nem feltételei az elállási jog gyakorlásának. Utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni!

Elállás esetén a termék vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó részére az ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal egyezően térítjük vissza.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szállító nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Szállító a fogyasztó részére visszajáró összeget mindaddig visszatarthatja, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a termékekről azok visszaérkezésekor fotó és/vagy videó dokumentációt készítünk.

Fogalommeghatározások

- **távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközöket alkalmaznak;
- **fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- **vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
- **online adásvételi vagy szolgáltatási szerződés:** olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a kereskedő vagy a kereskedő közvetítője egy weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy szolgáltatást, és a fogyasztó az adott weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árukat vagy szolgáltatásokat.

Szerződés megszűnése

A termék értékesítésére vonatkozó szerződés, valamint a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megszűnik a mindkét fél általi teljesítéssel.

Megszűnik továbbá a távollévők közötti fogyasztói szerződés a fogyasztó elállási jogának gyakorlásával, az elállás AVAL CONSULT Kft. általi kézhezvételének napján.

A szerződés a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Szállító és a Vásárló jogosult továbbá a jelen ÁSZF-ben részletezett esetekben a szerződéstől elállni.

AVAL CONSULT Kft. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani.

A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Tájékoztatjuk T. fogyasztónak minősülő Vásárlóinkat, hogy Társaságunk a fogyasztói panaszokat elektronikusan kezeli.

Fogyasztói panaszügyintézésrel kapcsolatos információk

Panaszaikat megtehetik az office@aval.hu címen írásban vagy kizárólag előzetesen a 06-30-2419302 telefonszámon, de feltétlenül a fenti e-mail címre küldött levélben.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a panaszok kezelése szinte minden esetben egyedi kivizsgálást igényel. Az azonnal nem kivizsgálható és orvosolható szóbeli panaszokról azok beérkezését követően Társaságunk haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átad a fogyasztónak, telefonon vagy egyéb úton közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküld a fogyasztó részére. Az azonnal nem orvosolható szóbeli panaszokra, illetve az írásbeli panaszokra vonatkozó érdemi válaszukat legkésőbb a panasz beérkezését követő 30 napon belül írásban küldjük meg a fogyasztó részére.

Tájékoztatjuk fogyasztónak minősülő vásárlóinkat, hogy panasz elutasítása esetén, valamint a termék minőségével, biztonságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatnak! A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. rendelkezik.

Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> címen megtalálhatóak. Fogyasztói jogvita esetén az illetékes békéltetőtestület elérhetőségeiről a fogyasztót válaszlevelünkben külön, részletesen is tájékoztatjuk!

Tájékoztatjuk a T. Fogyasztókat, hogy vállalkozásunk fogyasztói jogvita esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást! Tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat, hogy **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 524/2013/EU RENDELETÉBEN** foglaltaknak megfelelően online adásvételi, illetve online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő fogyasztói jogvita esetén a jogvita rendezésére igénybe vehetik az online vitarendezési platformot, mely elérhető az alábbi linkeken: Online vitarendezési platform Az online vitarendezési platformra mutató elektronikus linket megjelenítettük a honlapunkon is. E-mail címünk: office@AVAL.hu

Vegyes rendelkezések

Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy a Szállítónál nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv. szerinti magatartási kódex.

Jelen ÁSZF **2025.07.15-től** érvényes.

Adatkezelési tájékoztató

Az **Aval Consulting Kft.** tiszteltben tartja, és védi az Ön személyes adatait. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató információkat tartalmaz Ügyfeleink, Látogatóink, illetve egyéb, velünk kapcsolatban álló érintettek (adatkezelők, pl. ügynökök vagy végfelhasználók) személyes adatainak kezeléséről, az e-mailes, telefonos (Kontakt alatti) kapcsolatba lépésen keresztül, valamint az adatvédelemhez kapcsolódó jogairól.

1. Fontos információk

Szeretnénk tájékoztatni arról, hogy a **Aval Consulting Kft.** a weboldal használatával személyes adatokat gyűjt és dolgoz fel a <https://www.aval.hu/kapcsolat> keresztül, amikor e-mailt küld nekünk (visszahívás kérését, egyéb e-mailt) a Kontakt fül alatt.

Gyermekek adatait nem gyűjtjük.

Adatkezelő:

Aval Consulting Kft. az adatkezelő és egyben felelős a személyes adatok kezeléséért.

Elérhetőségek

Részletes adataink

A jogi személy teljes neve: Aval Consulting Kft.

Adatvédelmi koordinátor: Kangyerka Dániel

E-mail cím: office@aval.hu

Postázási cím: 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky út 59. fszt.

Telefonszám: +36302419302

Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelem és Információszabadság Hatóság

Posta: 1363 Budapest, Pf. : 9. Magyarország

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Tel: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fontos, hogy a személyes adatok, amelyeket Önről nyilvántartunk, pontosak és aktuálisak legyenek. Kérjük, tájékoztasson bennünket, hogy ha személyes adatai megváltoznak.

Harmadik fél

Jelen webhely hivatkozásokat tartalmazhat harmadik fél webhelyeire, bővítményeire és alkalmazásaira. Az ilyen hivatkozásokra kattintva, illetve a kapcsolatok engedélyezésével harmadik felek számára lehetővé teheti, hogy összegyűjtsék vagy megosszák az Önnel kapcsolatos adatokat. Nem ellenőrizzük vonatkozó harmadik fél webhelyeit, és nem felelünk az adatkezelési elveikért. Amikor elhagyja weboldalunkat, javasoljuk, hogy olvassa el az Ön által látogatott webhelyek adatkezelési tájékoztatóját.

2. Az Önről tárolt adatok

A személyes adatok bármely olyan személyre vonatkozó információt jelenthetnek, amelyről az adott személy azonosítható.

Megfelelő jogalap birtokában, gyűjthetünk, használhatunk, tárolhatunk és küldhetünk Önről különböző személyes adatokat, melyek a következők:

Elérhetőségi adatokon értjük az e-mail címet, illetőleg minden személyes adatot, amelyet megad az e-mailjében, amit a **Aval Consulting Kft.**-nak ír a Kontakt fül alatt található részben.

- Nem gyűjtjük az Önnel kapcsolatos **különleges személyes adatokat** (adatok az Ön faji, etnikai, vallási vagy filozófiai meggyőződéséről, szexuális életéről, szexuális irányultságáról, politikai véleményeiről, szakszervezeti tagságáról, az Ön egészségéről, valamint a genetikai és biometrikus adatokról).
- **Munkavállaláshoz szükséges adatok:** Ezen adathalmaz alatt azokat az adatokat értjük, amik tipikusan a munkavállaláshoz szükségesek, jellemzően: név, születési idő, lakcím, szem. ig. sz; TAJ szám; adóazonosító jel, iskolai végzettség igazolása stb.
- **Képmás:** Ez alatt a Aval Consulting Kft.székhelyén lévő kamerás megfigyelőrendszer által rögzített felvételeket értjük.

3. Hogyan gyűjtjük személyes adatait?

A következő tevékenységgel gyűjtünk Önről személyes adatokat:

- **A Kapcsolat** pont alatti e-mail írási lehetőséggel.
- **Munkavállaló, pályázó** esetén a Munkavállaló, pályázó adja meg a személyes adatait

4. Hogyan használjuk fel személyes adatait?

A személyes adatokat csak akkor használjuk, ha arra megfelelő jogalappal rendelkezünk. Leggyakrabban a személyes adatait az alábbiak során kezeljük:

- Szerződéskötés
- Hozzájárulás alapján (önéletrajz elküldése)

- Jogos érdekünk - érdekmérlegelési tesztrel alátámasztva - azt kívánja
- Ahol jogszabályból fakadó kötelezettségeknek kell megfelelnünk

Adatkezelési célok

Az alábbiakban táblázatos formában ismertetjük a személyes adat kezeléseket.

Cél/Tevékenység	Adat típusa	A feldolgozás jogalapja	A feldolgozás időtartama
Szerződések megkötése és szerződésszerű teljesítése érdekében kapcsolattartói adatok kezelése	Név, telefonszám, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	A szerződés hatálya alatt és a teljesítést követően a számviteli törvény számlázásra vonatkozó rendelkezése szerint a teljesítést követő 8 év
A társasággal kapcsolatfelvétel céljából	név, e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez	További felhasználás hiányában a beérkezést követő 90 nap elteltével
Munkavállalók személyes adatainak a tárolása	Név, születési hely, idő, anyja neve, adószám, TAJ szám, bankszámlaszám	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Biztosítotttra, volt biztosítotttra irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő öt évig

Az adatkezelési cél megváltoztatása

Személyes adatait csak arra a célra fogjuk felhasználni, amelyre összegyűjtöttük, kivéve, ha ésszerűen úgy véljük, hogy más okból is használnunk kell, és ezért az eredeti céllal kompatibilis. Ha magyarázatot szeretne kapni arról, hogy az új célú feldolgozás hogyan kompatibilis az eredeti célokkal, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba.

Ha személyes adatait más célra kell felhasználnunk, értesítjük Önt, és megmagyarázzuk a jogalapot, amely lehetővé teszi azt számunkra.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön személyes adatait az Ön tudomása, vagy beleegyezése nélkül is feldolgozhatjuk, a fenti szabályoknak megfelelően, amennyiben azt a törvény előírja vagy engedélyezi, illetve ha arra jogos érdekünk van.

5. Adatbiztonság

Garantáljuk, hogy megteesszük a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az Ön személyes adatainak védelme érdekében, így a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A személyes adatok védelme során figyelembe vesszük a feldolgozással és a személyes adatok természetével kapcsolatos kockázatokat.

A személyes adatokat a kollégáink az utasításaink szerint kezelik, és a titoktartásra szerződésben kötelezzük őket.

6. Az Ön jogai

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre a jogszabály Önt feljogosítja. Ezek a jogok a következők:

6.1. Hozzáférési jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- az adatkezelés folyamatban van-e,
- az adatkezelés céljáról,
- a személyes adatok kategóriáiról,
- címzettekről (kiknek adhatók át az adatok),
- az adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól,
- az Érintettet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről,
- az adatok forrásáról, ha az nem Érintettől származik,
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is külföldi adattovábbításról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat első alkalommal díjmentesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az Előfizető erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az

Előfizető jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.3. Adattörléshez való jog

Az Előfizető jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség
- az Előfizető visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Előfizető tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Előfizető törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből
- ha közérdekű archiválás céljából
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból
- ha jogi igények védelméhez szükséges.

6.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

- az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az Előfizető tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

6.5. Tiltakozáshoz való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ha az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, vagy az Előfizetővel kötött szerződés teljesítése,
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Előfizető jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6.7. Hozzájárulás visszavonásának a joga

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7. Megőrzési idő

Meddig fogjuk használni személyes adatait?

A személyes adatokat mindaddig megőrizzük, ameddig szükséges ahhoz, hogy teljesítsük azokat a célokat, amelyeket összegyűjtöttünk, beleértve a jogi, számviteli vagy jelentési követelmények teljesítését.

A személyes adatok megfelelő megőrzési időtartamának meghatározása érdekében figyelembe vesszük a személyes adatok összeségét, jellegét és érzékenységét, a személyes adatok jogosulatlan használatának vagy felfedésének esetleges veszélyét, a személyes adatok feldolgozásának célját.

A székhelyen rögzítő kamerák felvételeit 3 hónapig őrizzük meg az emberi élet és testi épség, veszélyes anyagok védelme érdekében.

A törvény szerint az ügyfelekre (beleértve a kapcsolattartót, az azonosítót, a pénzügyi és a tranzakciós adatokat) vonatkozó alapinformációkat 8 évig meg kell őriznünk, a számlázási törvény miatt. Ezen időszak után már nem tartjuk meg.

A Munkavállalóknak az ügyvezető személyesen adja vissza a munkaviszonyuk megszűnését követően a jogszabály által nem kötelezően megőrzendő, személyes adatokat is tartalmazó dokumentumokat.

Bizonyos körülmények között kérheti tőlünk, hogy töröljük az adataikat.

Személyes adatokhoz való hozzáférés díja:

Nem kell fizetnie a személyes adatokhoz való hozzáférésért (vagy a többi jog gyakorlásához). Azonban ésszerű díjat számolhatunk fel, ha kérése egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzott.

A válaszadás határideje

Egy hónapon belül igyekszünk válaszolni minden jogos kérésre. Előfordulhat, hogy egy hónapnál hosszabb időt vesz igénybe, ha kérése különösen bonyolult vagy több kérdést tett fel. Ebben az esetben értesítjük Önt és folyamatosan informáljuk.

8. Fogalmak

Adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik. Jelen tájékoztató értelmezésében adatfeldolgozás különösen minden olyan, érdemi döntést nem igénylő technikai adatkezelési művelet, amit az adatkezelő megbízása alapján az adatfeldolgozó végez.
Adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
Adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
Álnevesítés	A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
Anonímizálás	Olyan technikai eljárás, amely biztosítja az érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítási lehetőségének végleges kizárását.
Az érintett hozzájárulása	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
Direkt marketing	Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.
DPO	Data Protection Officer / Adatvédelmi Tisztviselő
Érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Érintett hatóság	felügyeleti	Az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.
Harmadik fél		Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
Hozzájárulás		Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. A hozzájárulás – a különleges adatok kezelésére adott hozzájárulást kivéve – nincs alakszerűséghez kötve, történhet kifejezett nyilatkozattal és ráutaló magatartással is, azonban a hozzájárulásnak minden esetben bizonyíthatónak kell lennie.
Különleges adat		a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekképviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
NAIH		Jogállását és feladatait az Info tv. 38.§-a határozza meg (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság továbbiakban: Hatóság vagy NAIH)
Személyes adat		Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Tiltakozás		Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Jelen ÁSZF **2025.07.15**-től érvényes.

AVAL CONSULT KFT.