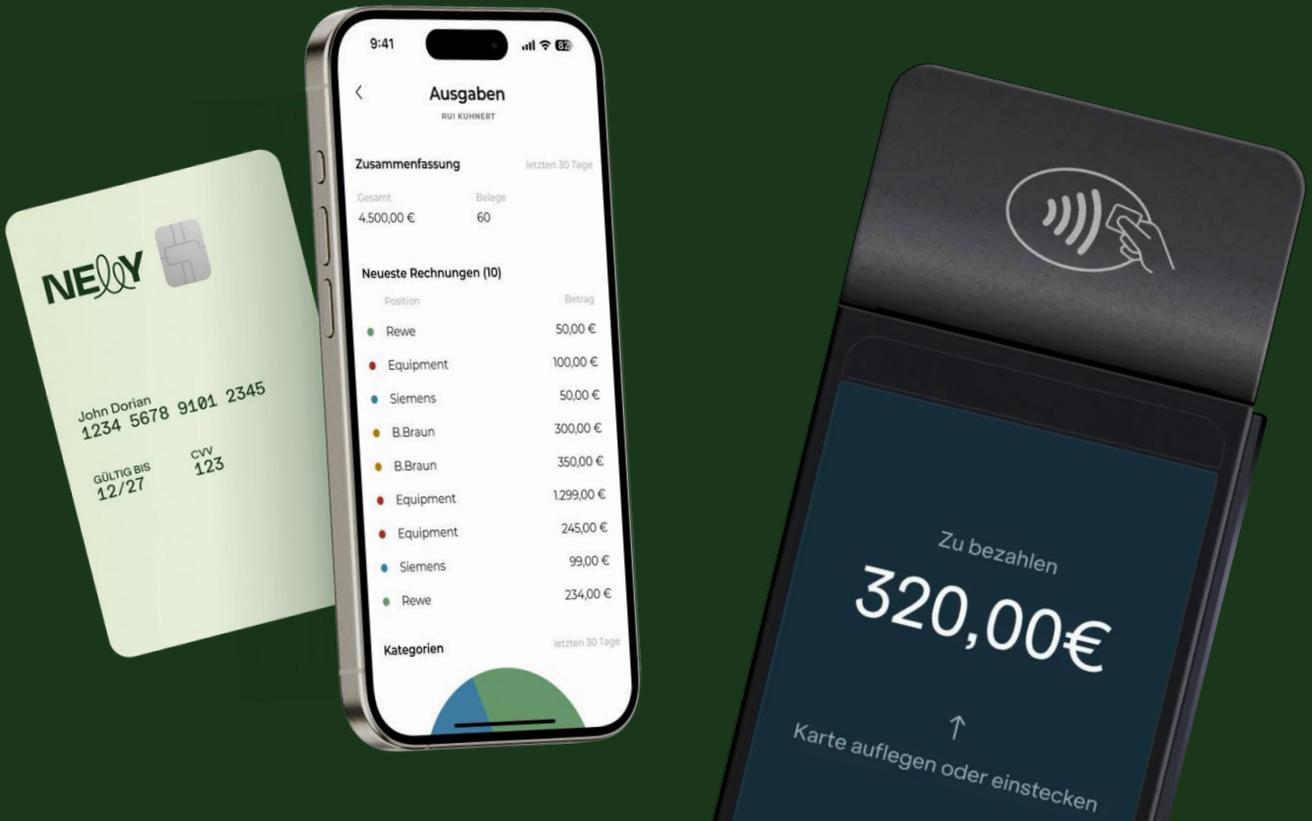


NELO



Digitale Abrechnung in der Arztpraxis

Wie Sie den Patientenkomfort erhöhen
und Ihr Team entlasten

Inhaltsverzeichnis

- 3 **Einführung**
- 4 **Kernpunkte**
- 5 **Mitarbeiterzufriedenheit**
- 5 40% der MFA ziehen einen Jobwechsel in Betracht
- 6 Mitarbeiterkreditkarten als flexibler Sachbezug
- 7 **Finanzmanagement**
- 7 Bis zu 5 % Zahlungsausfall sind die Regel
- 8 10 % bis 15 % des Rechnungsbetrages gehen verloren
- 9 **Verbesserung der Patientenerfahrung**
- 9 89 % der Deutschen wünschen sich Kartenakzeptanz
- 10 Mobile Payment, Online-Zahlungen & Lastschrift
- 11 Variable Ratenzahlungen
- 12 **Nelly Finanzcockpit: Alle Vorteile im Überblick**
- 13 **Nelly: Die All-in-One-Lösung für Ihre Praxis**

Einführung

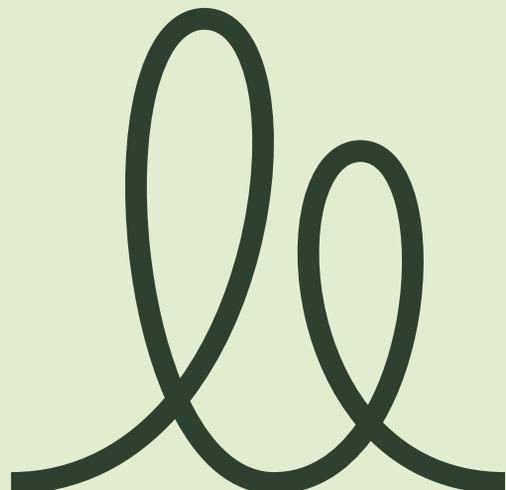
Überbordende Bürokratie, steigende Personalkosten und der zunehmende Wettbewerb um qualifizierte Fachkräfte zwingen Zahn- und Arztpraxen zum Umdenken. Nur eine konsequente Digitalisierung administrativer Prozesse schafft den nötigen Freiraum für das, was wirklich zählt: die persönliche Betreuung der Patienten.

Ein wichtiger Baustein dabei ist das digitale Rechnungs- und Zahlungsmanagement: Praxisinhaber profitieren von höherer Wirtschaftlichkeit, medizinische Fachangestellte werden von

administrativen Aufgaben entlastet und Patienten erleben einen zeitgemäßen Service mit flexiblen Zahlungsmöglichkeiten.

In diesem Whitepaper erfahren Sie, **warum die Digitalisierung Ihres Finanzmanagements höchste Priorität verdient** und wie daraus mit dem Nelly Finanzcockpit eine Win-win-Situation für alle Beteiligten wird.

Erhalten Sie spannende Einblicke in die Themenbereiche Mitarbeiterzufriedenheit, Finanzmanagement und Patientenerfahrung.



Nelly Finanzcockpit

Kernpunkte

Mitarbeiterzufriedenheit

40 % der MFA
denken über einen
Jobwechsel nach



- ✓ Täglich **90 Minuten**
Zeitersparnis
- ✓ Mitarbeiterkreditkarten

Finanzmanagement

Bis zu 5 %
Zahlungsausfall
sind die Regel



- ✓ Digitales **KV/KVZ-**
Factoring
- ✓ Komplette vernetzte
Zahlungsabwicklung

Patientenerfahrung

89 % der
Deutschen
wünschen sich
Kartenakzeptanz



- ✓ Kartenzahlung
- ✓ **Mobile Payment**
- ✓ Ratenzahlung
- ✓ Lastschrift

Mitarbeiterzufriedenheit

40 % der MFA ziehen einen Jobwechsel in Betracht

Trotz Rekordausbildungszahlen herrscht in deutschen Arztpraxen und Krankenhäusern ein akuter Fachkräftemangel. Das erhöht die Wechselbereitschaft. 2023 zogen 40 % der MFA einen Jobwechsel oder sogar die Aufgabe ihres Jobs in Betracht¹.

Die Gründe für die Unzufriedenheit sind vielfältig – doch eins ist sicher: eine überbordende Bürokratie und der daraus resultierende Dokumentationsaufwand sorgen für Überarbeitung. Die Arbeit mit Menschen, wegen der sich viele MFA für diesen Beruf entschieden haben, kommt im Alltag zu kurz.

Digitalisierte Prozesse können diese Art der Überlastung drastisch reduzieren. Eine konsistent digitale Patientenreise – von der Aufnahme bis zur Bezahlung – ist nicht nur komfortabler für Ihre Patienten, sondern spart Ihrem Praxispersonal wertvolle Zeit.

Arztpraxen, die Nelly nutzen, berichten über 90 Minuten Zeitersparnis pro Tag² und bis zu 10 Minuten Zeitersparnis pro Patient³. Das hat in betroffenen Praxen zu einer signifikanten Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit geführt⁴.



“Mir ist besonders wichtig, dass sich alle Mitarbeitenden wohlfühlen. Deshalb ist mein größter Erfolg mit Nelly, dass die Arbeit für unser Team leichter geworden ist.”

Dr. med. Philipp Rempik, Die Radiologie



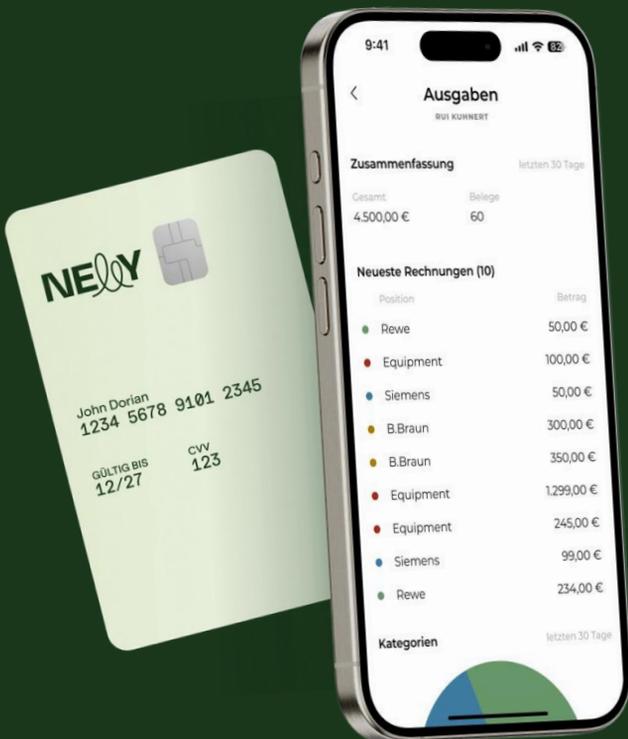
1 Ärztekammer Nordrhein (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.aekno.de/aerzte/rheinisches-aerztleblat/ausgabe/artikel/2024/november-2024/mfa-gesucht-fachkraeftemangel-trotz-rekordausbildungszahlen>)

2, 4 Nelly Case Study (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.getnelly.de/blog/mitarbeiterzufriedenheit-steigern>)

3 Nelly Case Study (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.getnelly.de/blog/kielerort-hop-aedie-kosten-einsparung>)

Mitarbeiterzufriedenheit

Mitarbeiterkreditkarten als flexibler Sachbezug



Arbeitgeber können monatlich 50 € als lohnsteuerfreien Sachbezug für ihre Mitarbeitenden geltend machen. Doch 46 % der Unternehmen in Deutschland nutzen diesen Sachbezug nicht aus¹. Oft liegt es daran, dass die Umsetzung als zu aufwendig gilt².

Das digitalisierte Ausgabenmanagement mit Nelly ermöglicht die bequeme Umsetzung des Sachbezugs. Sie können legitimierte Ausgaben festlegen und den monatlichen Steuerfreibetrag zur freien Verfügung direkt auf die Mitarbeiterkarte übertragen.

Ihre Mitarbeitenden erhalten auf diese Weise flexible Benefits, ohne dass für Sie Lohnsteuerkosten anfallen – eine verlässliche und faire Möglichkeit, die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern.

¹ Haufe (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, https://www.haufe.de/personal/hr-management/benefit-sachbezugsfreigrenze-wird-nicht-ausgeschoepft_80_597346.html)

² Edenred (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.edenred.de/ipsos-studie-zeigt-unternehmen-lassen-beim-50-euro-sachbezug-potential-liegen/>)

Bis zu 5 % Zahlungsausfall sind die Regel

Mehr als die Hälfte der niedergelassenen Arztpraxen klagt über Zahlungsausfälle bei Privatleistungen. Bis zu 5% Zahlungsausfall sind hier die Regel¹.

Durch professionelles Forderungsmanagement (Factoring) sichern Sie Ihrer Praxis zuverlässigen Schutz vor Zahlungsausfällen und maximale Liquidität.

Nelly bietet in Zusammenarbeit mit etablierten Partnern wie der Vereinigten Volks- und

Raiffeisenbank eG die erste komplett digitale Factoring-Lösung.

Nehmen Sie Bonitätsprüfungen in Echtzeit vor und verlangen Sie gegebenenfalls Vorauszahlungen schon bei der Unterzeichnung von KV oder MKV.

So spart Ihre Praxis bei der Abrechnung durchschnittlich 10 Minuten pro Patienten und Sie profitieren von bis zu 30% mehr Umsatz² durch effizientere Workflows.



“Mit Nelly als Factoring-Anbieter haben wir die besten Konditionen am Markt. Da denke ich einfach im Sinne meiner Patienten: Ich möchte nicht, dass unnötig Kosten entstehen.”

Dr. Anne Heinz, Dentiland

Dentiland
KINDERZAHNARZT

¹ Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.dgpar.de/blog/privatpatient-zahlt-nicht/>)

² Nelly Produkte (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.getnelly.de/produkte/digitales-factoring>)

10 % bis 15 % des Rechnungsbetrages gehen durch fehlerhafte Dokumentation verloren

Essenzieller Bestandteil des Finanzmanagements in Ihrer Praxis ist die korrekte Erfassung der erbrachten diagnostischen und medizinischen Leistungen.

Doch im stressigen Praxisalltag passieren schnell Fehler – zum einen durch Irrtümer bei der richtigen GOÄ-Kodierung und zum anderen wegen Kommunikationsdefiziten zwischen Ärzten und ihren Teams.

Dadurch gehen regelmäßig zwischen 10 % und 15 % des Rechnungsbetrages verloren¹.

Nelly ermöglicht vereinfachte Abrechnungs- und Zahlungsprozesse mit Deutschlands renommiertesten Bankpartnern.

Daten werden automatisiert übertragen, Fehler durch manuelle Falscheingabe minimiert und Ihnen und Ihrem Team bleiben mehr Kapazitäten für eine gründliche Dokumentation.



“Unsere Arztpraxen sparen mit Nelly Abrechnungsgebühren, Papier und Druckkosten. Außerdem werden Praxisabläufe beschleunigt und das Personal enorm entlastet.”

Dr. Volkan Demirbas, MyDent Zahnärzte

mydent | zahnärzte

¹ Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.dgpar.de/blog/neue-dgpar-studie-zeigt-viele-rechnungen-sind-unvollstaendig-bzw-fehlerhaft>)

Patientenerfahrung

89 % der Deutschen wünschen sich Kartenakzeptanz

Was in der freien Wirtschaft längst gang und gäbe ist, gilt im Gesundheitswesen noch als Novum – die Kartenzahlung. Fest steht: 89 % der Deutschen wünschen sich Kartenakzeptanz im Handel¹.

Rechnungen per Post zu versenden, raubt Zeit und ist nicht mehr zeitgemäß. Bieten Sie Ihren Patienten stattdessen ein modernes Bezahlerlebnis.

Gehen Sie mit Nelly den Weg in Richtung papierlose Praxis. Ihre Patienten erhalten die Rechnung digital und können auf Wunsch gleich in Ihrer Praxis zahlen.

Mit dem Kartenterminal von Nelly wird die bargeldlose Zahlung auch in Ihrer Praxis zum Standard.

Durch die nahtlose Integration in Ihre Praxisverwaltungssoftware profitiert Ihr Team zudem von einer hochgradig effektiven Zahlungsabwicklung.



¹ GfK-Studie (zuletzt abgerufen am 14.01.2025 , <https://newsroom.mastercard.com/news/europe/de-de/newsroom/pressemitteilungen/de-de/2023/gfk-studie-bezahlverhalten-bezahl-trends-2023-kartenakzeptanz-handel>)

Patientenerfahrung

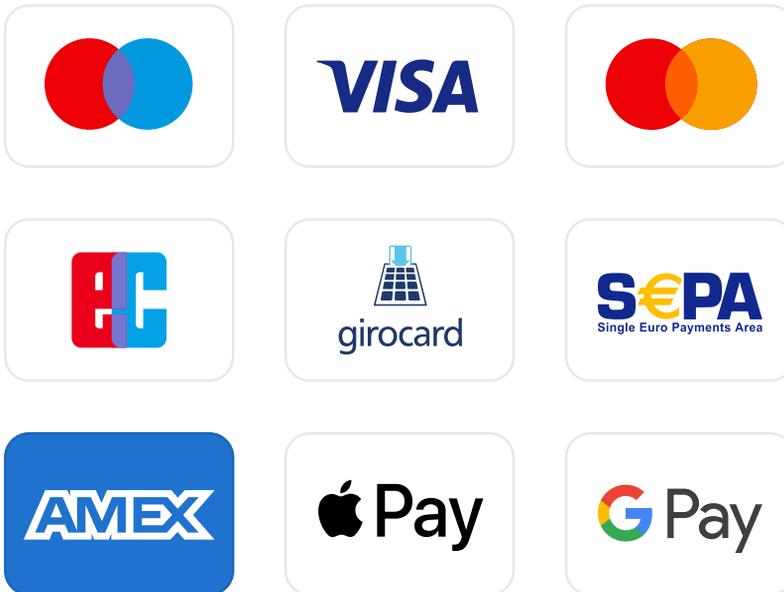
Mobile Bezahlung, Online-Zahlung & Lastschrift

66 % der Deutschen nutzen mobiles oder kontaktloses Bezahlen¹ – besonders beliebt ist Apple Pay.

Das Kartenterminal von Nelly bietet Ihren Patienten maximale Zahlungsfreiheit: von Apple Pay und Google Pay bis hin zur kontaktlosen Kartenzahlung. Zusätzlich ermöglicht Nelly unkomplizierte

Online-Zahlungen mit nur einem Klick – ganz wie beim Online-Shopping.

Ein weiterer Vorteil: Die Ausfallsicherheit steigt. Patienten mit negativer Bonität können bereits bei der Unterzeichnung von MKVs und KVs bequem per Kreditkarte oder Online-Überweisung zahlen.



¹ Postbank (zuletzt abgerufen am 14.01.2025, <https://www.postbank.de/unternehmen/medien/meldungen/2024/august/statt-bargeld-schon-zwei-drittel-der-deutschen-zahlen-im-vorbeigehen.html>)

Variable Ratenzahlungen

Ihr Patient wünscht sich eine Behandlung, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird?

Ratenzahlungen sind eine gute Möglichkeit, um privatärztliche Leistungen und IGeL einem breiten Patientenkreis zugänglich zu machen.

Mit Nelly bieten Sie Ihren Patienten dabei höchste Flexibilität. Schon bei der Unterzeichnung des Kostenvoranschlags können verschiedene Ratenzahlungs-

möglichkeiten ausgewählt werden. Auch Ratenhöhe, Laufzeit und Startdatum lassen sich individuell anpassen.

Nelly bietet zudem die Möglichkeit, Teilrechnungen automatisch zu einem einzigen Ratenplan zusammenzufassen. So behalten Ihre Patienten den Überblick und müssen nicht mehrere Ratenpläne parallel verwalten.



“Mit Nelly haben wir das Zahlungserlebnis für unsere Patienten deutlich verbessert und den Großteil des Verwaltungsaufwandes unserer Mitarbeiter reduziert.”

Dr. Philipp Gebhardt, BISS45

BISS45

Nelly Finanzcockpit

Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- ✓ **Digitales Factoring:** Nelly bietet die vollständige digitale Abrechnung ohne Medienbrüche gegenüber Selbstzahlern, Privatpatienten und Krankenkassen. Inklusive sofortiger Auszahlung aller offenen Forderungen – für mehr Liquidität, verbesserten Cashflow und höhere Planungssicherheit.
- ✓ **Online-Zahlung und Kartenterminals:** Direktzahlungen per EC-, Kreditkarte oder Apple Pay/Google Pay, vor Ort über Kartenterminals oder über digitale Zahlungslinks. Zu besten Konditionen und mit automatisierter Zuordnung der Rechnungen.
- ✓ **Ausgabenmanagement und Firmenkreditkarten:** Ermöglichen Sie ein einfaches Belegmanagement und profitieren Sie von steuerfreien Lohnzuschüssen mit Firmen- und Mitarbeiterkreditkarten, speziell für Gesundheitsfachkräfte.
- ✓ **Starke Partner:** Wir arbeiten zusammen mit der Volks- und Raiffeisenbanken eG, um Ihnen ein zuverlässiges und garantiert zukunftsfähiges Abrechnungsmanagement zu bieten.

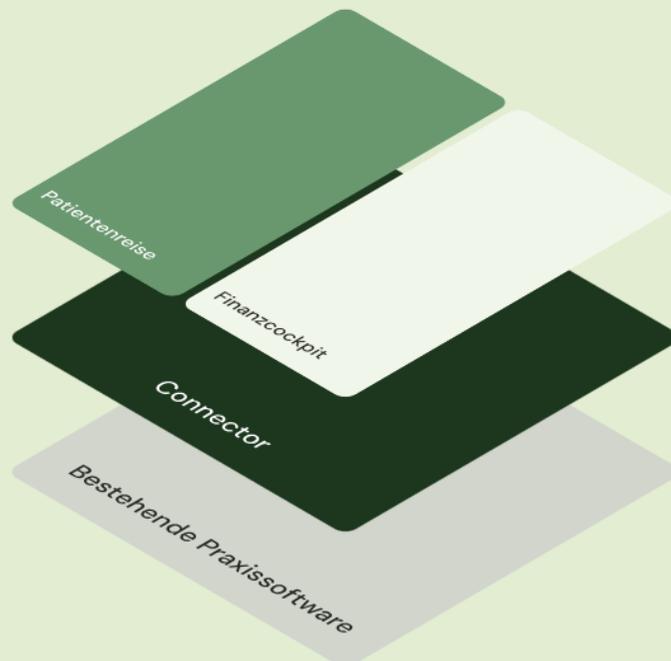


NE*lly***Y**

Nelly – Die All-in-One-Lösung für Ihre Praxis

Sie wollen Ihre Praxis so umfassend wie möglich von lästiger Bürokratie befreien? Neben dem Nelly Finanzcockpit profitiert Ihre Praxis von unserer Software-Lösung:

- **Dokumentenmanagement:** Digitale Patientenaufnahme und Anamnese, digitale Dokumentation und Signatur sowie Automatisierung positiver Praxisbewertungen.
- **Patientenportal:** Patienten haben jederzeit Zugriff auf offene Rechnungen und Ihre ausgefüllten Dokumente und können diese für ihre Versicherung herunterladen.
- **Praxisportal:** Verwalten Sie alle Dokumente und Daten an einem Ort. Nie war es einfacher, den Überblick über Zahlungseingänge, Bonitäten und signierte Dokumente zu behalten.
- **PVS Connector:** Effiziente Schnittstellen für die 20 gängigsten Praxisverwaltungssysteme – wir vereinfachen Ihren Praxisalltag, ohne bestehende Systeme zu ersetzen.



Sie wollen mehr über Nelly
erfahren? Buchen Sie jetzt ein
kostenfreies Beratungsgespräch!

Gespräch vereinbaren

Nelly Solutions GmbH
Chausseestraße 29
10115 Berlin

www.getnelly.de
Telefon: +49 30 917 33 799
E-Mail: info@nelly-solutions.com

