



## **Canllaw Gwybodaeth i Gleifion – Porthcawl Dental Care**

### **Croeso i Porthcawl Dental Care**

34 Victoria Avenue  
Porthcawl  
Pen-y-bont ar Ogwr  
CF36 3HG

### **Gwybodaeth Gyswilt**

Ffôn: 01656 783217  
Gwefan: [porthcawldental.co.uk](http://porthcawldental.co.uk)  
E-bost: [porthcawldental@outlook.com](mailto:porthcawldental@outlook.com)

Diolch am ddewis Porthcawl Dental Care. Rydym wedi ymrwymo i ddarparu gofal deintyddol GIG o safon uchel mewn amgylchedd diogel, croesawgar a phroffesiynol.

### **Enw'r Contractwr:**

Porthcawl Dental Care

### **Tîm Deintyddol**

Mae'r gweithwyr proffesiynol canlynol yn darparu gwasanaethau o dan ein contract GIG:

Eifion Roberts – Deintydd – BDS Caerdydd 2015 – GDC 203768

Hywel Price – Deintydd – BDS Prifysgol Cymru 1991 – GDC 66601

Frances Evelegh – Deintydd – BDS Prifysgol Plymouth 2020 – GDC 289278

Jagroop Sandhu – Deintydd – BDS Prifysgol Bryste 2017 – GDC 271407

Sophie Price – Hylendydd Deintyddol – Diploma mewn Hylendid Deintyddol, Caerdydd 2023 – GDC 310415

Katie Jordan – Hylendydd Deintyddol – Diploma mewn Hylendid Deintyddol, Prifysgol Cymru 2005 – GDC 6739

Sylvia Barnes – Rheolwr y Practis

Jo Harvey – Rheolwr y Practis – Tystysgrif Genedlaethol NEBDN 2011 – GDC 218672

Leah Thomas – Nyrs Ddeintyddol / Derbynnnydd – Diploma Lefel 3 mewn Nyrsio

Deintyddol QCF, City & Guilds 2022 – GDC 305420

Sharon Humphries – Nyrs Ddeintyddol – Tystysgrif Genedlaethol NEBDN 2003 – GDC 30266

Erin Czajkowski – Nyrs Ddeintyddol – Diploma Cenedlaethol mewn Nyrsio Deintyddol NEBDN – GDC 312489

Anna Jones – Nyrs Ddeintyddol – NVQ Lefel 3 a VRQ Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol, City & Guilds 2010 – GDC 193678

Eden Tuttle – Nyrs Ddeintyddol – Diploma Lefel 3 QCF mewn Nyrsio Deintyddol, City & Guilds 2018 – GDC 275508

## **Addysgu a Hyfforddiant**

Nid yw Porthcawl Dental Care yn cymryd rhan mewn hyfforddi a goruchwylio myfyrwyr deintyddol, deintyddion sylfaen, nyrsys deintyddol, hylendidwyr, therapyddion nac unrhyw weithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill.

## **Mynediad i Gleifion Anabl**

Mae'r practis yn darparu:

- Mynediad ramp
- Ystafelloedd triniaeth ar y llawr gwaelod
- Canllawiau llaw
- Atgyfeirio at gyfleusterau deintyddol hygrych

Cysylltwch â'r dderbynfa os oes gennych ofynion mynediad penodol.

## **Sut i Gofrestru neu Ofyn am Wasanaethau**

Gall cleifion ofyn am wasanaethau deintyddol y GIG drwy:

- Ffonio'r practis
- Ymweld â'r dderbynfa yn ystod oriau agor
- Cwblhau ymholiad ar-lein drwy'r porth Mynediad Deintyddol

Mae derbyn cleifion newydd y GIG yn dibynnu ar gapasiti a darpariaeth contractiol y GIG.

## **Dewis Ymarferydd**

Mae gan gleifion yr hawl i fynegi dewis am ddeintydd neu weithiwr gofal deintyddol proffesiynol penodol. Byddwn yn gwneud pob ymdrech resymol i ddiwallu ceisiadau o'r fath, er na ellir gwarantu hyn bob amser.

Gwasanaethau'r GIG sydd ar gael

- Archwiliadau deintyddol

- Diagnosis a chynllunio triniaeth
- Gofal deintyddol ataliol
- Cyngor iechyd y geg
- Pelydrau-X lle bo angen clinigol
- Llenwadau
- Triniaeth gwreiddiau dannedd
- Coronau a phontydd lle bo angen clinigol
- Dannedd gosod
- Echdynnu dannedd
- Triniaeth ddeintyddol frys

Gall rhai triniaethau gael eu cynnig yn breifat os nad ydynt ar gael o dan reoliadau'r GIG. Trafodir costau ac opsiynau gyda chi cyn dechrau triniaeth.

### **Oriau Agor**

Dydd Llun: 08:30–17:30

Dydd Mawrth: 08:30–19:00

Dydd Mercher: 08:30–15:30

Dydd Iau: 08:30–15:30

Dydd Gwener: 08:30–12:30

Dydd Sadwrn: Ar Gau

Dydd Sul: Ar Gau

### **Gofal Deintyddol Brys y Tu Allan i Oriau**

Ffoniwch 01656 783217 am gyngor.

Ar gyfer gofal deintyddol brys ar ôl 17:30, ar benwythnosau a gwyliau banc:

0300 123 5060

### **Cyngor GIG Cymru**

Ffôn: 111

<https://111.wales.nhs.uk>

### **Sylwadau, Pryderon a Chwynion**

Rydym yn croesawu sylwadau ac awgrymiadau i helpu i wella ein gwasanaethau.

Rheolwyr Cwynion y Practis:

Sylvia Barnes / Jo Harvey

Ffôn: 01656 783217

E-bost: [porthcawldental@outlook.com](mailto:porthcawldental@outlook.com)

## **Hawliau a Chyfrifoldebau Cleifion**

Mae gan gleifion yr hawl i:

- Dderbyn gofal mewn amgylchedd diogel
- Cael eu trin ag urddas a pharch
- Derbyn gwybodaeth am opsiynau triniaeth
- Rhoi caniatâd gwybodus
- Cael mynediad at eu gwybodaeth bersonol

Cyfrifoldebau cleifion:

- Mynychu apwyntiadau'n brydlon
- Darparu gwybodaeth gywir am eu hiechyd
- Trin staff a chleifion eraill gyda pharch
- Dilyn cynlluniau triniaeth y cytunwyd arnynt
- Rhoi rhybudd digonol wrth ganslo apwyntiadau

## **Polisi Trais a Cham-drin**

Mae'r practis yn gweithredu polisi dim goddefgarwch. Ni oddefir ymddygiad treisgar, bygythiol, camdriniol, gwahaniaethol na sarhaus tuag at staff, contractwyr, cleifion nac ymwelwyr.

## **Gwybodaeth Cleifion a Chyfrinachedd**

Rydym wedi ymrwymo i ddiogelu eich gwybodaeth bersonol.

Caiff gwybodaeth ei phrosesu yn unol â:

- Rheoliad Cyffredinol y DU ar Ddiogelu Data (UK GDPR)
- Deddf Diogelu Data 2018
- Gofynion cyfrinachedd GIG Cymru

Mae gan gleifion hawl i:

- Gael mynediad at eu cofnodion
- Gofyn am gywiro gwybodaeth anghywir
- Gofyn sut y defnyddir eu data
- Gwneud cwynion ynghylch trin data

## **Gwybodaeth y Bwrdd Iechyd Lleol**

Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Pencadlys, Tŷ Ynysmeurig, Parc Navigation, Abercynon, CF45 4SN

Ffôn: 01443 744800

Gwefan: <https://ctmuhb.nhs.wales>

## **Cydraddoldeb ac Amrywiaeth**

Rydym wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaethau teg, hygyrch a chynhwysol i bob claf waeth beth fo oedran, anabledd, rhyw, hil, crefydd, cyfeiriadedd rhywiol neu nodweddion gwarchoddedig eraill.

### **Polisiau sydd ar gael ar gais:**

- Polisi Cwynion
- Hysbysiad Preifatrwydd
- Polisi Atal a Rheoli Heintiau
- Polisi Cydraddoldeb ac Amrywiaeth
- Polisi Diogelu
- Polisi Dim Goddefgarwch

Diolch am ddewis Porthcawl Dental Care.



[www.porthcawldental.co.uk](http://www.porthcawldental.co.uk)

01656 783217