

Términos y Condiciones de Uso de XTRIM "Plataforma Zapping"

Última actualización: 12 DE FEBRERO 2026

Por favor lea detalladamente estos términos y condicione (los "**Términos y Condiciones**" o "**T&C**") antes de suscribirse en el sitio <https://www.zapping.ec>, (en adelante también el "**Sitio Web**"), con el objeto de acceder a los servicios prestados por SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. (en adelante "**XTRIM**"), a través de distintas aplicaciones (en adelante, los "**Servicios**" y las "**Aplicaciones Zapping**", respectivamente).

El uso de las Aplicaciones Zapping y la contratación de sus Servicios está condicionado a la creación de una cuenta personal por el usuario y a su aceptación de estos T&C marcando la casilla correspondiente, mediante la cual el usuario pasará a ser suscriptor formal de XTRIM (el "**Suscriptor**") y se entenderá perfeccionado el contrato entre ambos.

ACERCA DE XTRIM

Los Servicios son prestados por SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A., una sociedad anónima vigente y válidamente constituida bajo las leyes de la República de Ecuador, con RUC: 1791847652001, representada en este acto por Grupo Empresarial STCT S.A., a su vez representada por su Presidente Ejecutivo, el señor Daniel Rodolfo Coronel Kronfle, con domicilio en Av. Eloy Alfaro y De las Higueras, Edificio XTRIM en la ciudad de Quito, Ecuador.

SERVICIOS PRESTADOS POR XTRIM

XTRIM pone a disposición de sus clientes una plataforma digital (la "Plataforma Zapping"), que permite la transmisión de contenido audiovisual a sus Suscriptores a través de Internet, reproduciendo dichos contenidos mediante las Aplicaciones Zapping, ya sea directamente en el Sitio Web o en televisores, computadoras, dispositivos móviles y otros dispositivos conectados a Internet.

En tal sentido, XTRIM, a través de la Plataforma Zapping, presta a sus Clientes / Suscriptores servicios de transmisión, retransmisión, difusión y reproducción de contenido audiovisual digital, incluyendo eventos deportivos, noticias, entretenimiento, películas, series y cualquier otro tipo de contenido audiovisual que sea emitido por los canales pertenecientes a la oferta televisiva de XTRIM.

MODALIDADES DISPONIBLES PARA LA CONTRATACIÓN

Oferta Comercial:

<u>NOMBRE DEL PLAN</u>	<u>INCLUYE</u>	<u>TARIFA FINAL CON IVA</u>	<u>OTROS SERVICIOS</u>
<u>ZAPPING PRO</u>	<u>Canales nacionales y fútbol nacional</u>	<u>\$11,90</u>	=
<u>ZAPPING PLUS 26</u>	<u>Señales básicas y fútbol nacional</u>	<u>\$19,90</u>	<u>DISNEY+ PLAN PREMIUM INCLUIDO</u>
<u>ZAPPING PREMIUM 26</u>	<u>Canales nacionales, canales internacionales y fútbol nacional</u>	<u>\$28,90</u>	<u>DISNEY+ PLAN PREMIUM INCLUIDO</u>
ZAPPING ESENCIAL	Canales nacionales	<u>\$3,90</u>	-

Condiciones de Elegibilidad:

- Aplica exclusivamente para nuevos clientes que cumplan con los criterios de elegibilidad establecidos por Xtrim.
- Los usuarios podrán realizar un upgrade sujeto a disponibilidad y condiciones comerciales vigentes.
- Los usuarios podrán realizar un downgrade en cualquier momento, sujeto a disponibilidad y condiciones comerciales vigentes.
- En caso de contratación bajo modalidad Xtrim, el cliente deberá cumplir con una permanencia mínima de 30 días y haber efectuado el pago correspondiente al período facturado.
- Los clientes legacy que cuenten con planes anteriores de Zapping (Plan Básico, Plan Plus o Plan Premium) podrán migrar al plan de su preferencia en cualquier momento, sujeto a disponibilidad y a las condiciones comerciales vigentes.

Modalidad de contratación:

- Los servicios Zapping en Ecuador podrán contratarse bajo las siguientes modalidades:
- Contratación directa: A través del sitio web oficial <https://www.zapping.ec>.
- A través de Xtrim: Comunicándose con nuestros canales de atención al cliente.
- A través de partners autorizados: Disponible mediante los canales habilitados por nuestros socios comerciales.
- Para la contratación del servicio a través de un proveedor asociado, el cliente deberá contar con un plan de servicios de internet activo (sin deuda vigente) o contratar directamente el producto Zapping.

SUSCRIPCIÓN, MEDIOS DE PAGO Y COBRO DE LOS SERVIDORES

Suscripción a Zapping

Para utilizar los Servicios, el Suscriptor deberá crear su cuenta personal, completando el formulario establecido en el Sitio Web, ingresando su nombre completo, dirección de correo electrónico válida, contraseña y detalles de su medio de pago.

Antes de concluir la contratación de cualquier Servicio, la Plataforma exhibirá un resumen del Servicio contratado, incluyendo su precio y forma de pago. Una vez contratado un servicio, Zapping enviará confirmación escrita por email.

Medios de pago

Contratación por la página web

- La suscripción al Plan Pro/ Plus/ Premium/ Esencial se pagará de forma anticipada y mensual.
- Los pagos se realizan a través de tarjeta de crédito/débito u otros medios habilitados en la plataforma.
- En caso de incumplimiento de pago, el servicio podrá ser suspendido automáticamente hasta la regularización del pago, una vez culminado el periodo contratado.

Contratación por Xtrim

- La suscripción al Plan Premium se realizará con cargo a la factura mensual recurrente.
- Los pagos se realizarán a través del medio de pago asignado en el plan contratado.
- En caso de mora, el servicio podrá ser suspendido automáticamente hasta la regularización del pago.

Facturación

Facturación por la página web

- La suscripción al Plan Pro, Plus, Premium y Esencial se facturará de forma anticipada y mensual a cargo de Xtrim.
- XTRIM podrá cambiar la fecha de cobro del servicio de forma unilateral y sin previa notificación. Así también, cuando la fecha de cobro comienza un día inhábil, feriado o no regular (entendiendo por día "no regular" los casos dados por la intercalación de meses de 30 y 31 días, incluido el caso particular de febrero con 28 días), XTRIM podrá cobrar el Servicio Zapping el día hábil o regular inmediatamente siguiente, próximo u otro según estime oportuno. Por ejemplo, si su suscripción mensual a la

Plataforma Zapping comenzó el día 31 de enero, su próxima fecha de facturación y pago será probablemente el 28 de febrero próximo.

- Para efectos de facturación, el Suscriptor/Cliente deberá proporcionar su información fiscal comunicándose al 600 4000 hasta las 23h00 del mismo día de la compra. En caso de que el usuario no entregue la información dentro del plazo establecido, la factura será emitida automáticamente a nombre de Consumidor Final.

Facturación por Xtrim

- Al aceptar suscripción al Plan Pro, Plus, Premium y Esencial se realizará el cargo a la factura mensual recurrente manteniendo el mismo ciclo de facturación vigente en plan Xtrim

Cancelación de la suscripción

Cancelación a través de página web, páginas de nuestros partners y códigos

- Los suscriptores podrán cancelar su suscripción en cualquier momento, manteniendo el acceso hasta el final del ciclo de facturación mensual.
- No se otorgarán reembolsos ni créditos por períodos de suscripción utilizados parcialmente.
- Para cancelar, visite nuestro Sitio Web, ingrese a la sección "Mi Cuenta" y podrá realizar la cancelación del plan de forma automática.

Cancelación a través de Xtrim

- El Cliente podrá solicitar la baja del Servicio Zapping en cualquier momento, respetando una permanencia mínima de 30 días desde la activación del servicio y habiendo saldado valores facturados.
- Para evitar la facturación del mes siguiente, la solicitud de cancelación deberá realizarse hasta el día 23 de cada mes. Si la solicitud se realiza a partir del día 24, se generará la factura correspondiente al mes siguiente, aunque el servicio será dado de baja y dejará de estar activo.
- La solicitud de cancelación debe gestionarse a través del Departamento de Atención al Cliente de Xtrim, mediante los canales oficiales de comunicación. Una vez recibida, Xtrim confirmará la solicitud y proporcionará al cliente una constancia con la fecha de finalización del servicio.
- No se realizarán reembolsos por la cancelación del servicio, y dicha cancelación no afectará los demás servicios contratados con Xtrim, ni generará multas adicionales.

MODIFICACIÓN EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

XTRIM podrá modificar todo o en parte estos Términos y Condiciones, debiendo para ello notificar a sus Clientes / Suscriptores mediante su publicación en el Sitio Web. Efectuada dicha publicación, los nuevos Suscriptores se registrarán por los nuevos T&C, en tanto que los Clientes / Suscriptores que cuenten con contrato vigente bajo la modalidad de suscripción mensual, deberán aceptar los nuevos términos y condiciones con anterioridad al inicio de su próximo período mensual.

PRIVACIDAD, USO Y TRATAMIENTO DE DATOS

La información personal de los Clientes / Suscriptores se encuentra sujeta a nuestras Políticas de Privacidad, uso y tratamiento de datos personales disponibles en el Sitio Web [Política de privacidad de datos personales : Xtrim](#).

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Para contratar los Servicios de la Plataforma Zapping el Suscriptor deberá tener 18 años y ser capaz de contratar. Los menores de 18 años pueden utilizar los Servicios con la supervisión de su padre o tutor, a través de la cuenta de esa persona y sujeto a nuestros Términos y Condiciones, todo bajo la única y exclusiva responsabilidad de dicho padre o tutor.

Los Servicios y los contenidos a los que se accede a través de nuestro Servicio son únicamente para uso personal y no comercial. Durante la membresía o suscripción a la Plataforma Zapping, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e

intransferible para acceder a los Servicios de la Plataforma Zapping con el propósito de ver el contenido audiovisual a través de nuestro servicio de transmisión.

Cada Suscriptor podrá ver el contenido audiovisual a través de los Servicios de la Plataforma Zapping exclusivamente a territorio de la República de Ecuador. La Plataforma Zapping utilizará tecnologías para verificar su ubicación geográfica.

Cada usuario podrá registrar y utilizar los servicios en el número de dispositivos y direcciones IP establecidas por la modalidad de contratación y plan que hubiera contratado. Visite la información correspondiente en nuestro Sitio Web para ver los dispositivos conectados a Internet en el que puede acceder a los contenidos.

El Suscriptor deberá usar los Servicios de la Plataforma Zapping, de conformidad con los presentes T&C, con las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, incluidas las limitaciones de presentación en público o cualquier otra restricción al uso de los Servicios o su contenido audiovisual. Asimismo, el Suscriptor tendrá prohibido archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el contenido audiovisual u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice expresamente en estos Términos y Condiciones) el contenido e información

contenida en u obtenida de Servicios de la Plataforma Zapping sin consentimiento previo y por escrito de XTRIM. El Suscriptor también tendrá prohibido eliminar, modificar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido de Servicio prestado por XTRIM a través de la Plataforma Zapping; usar ningún spider, scraper u otra forma automatizada de acceder al Servicio; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través de Servicios de la Plataforma Zapping; introducir de alguna manera códigos o productos o manipular el contenido de Servicios; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, el Suscriptor se compromete a no subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con Servicios de la Plataforma Zapping, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.

La calidad de la imagen del contenido audiovisual transmitido por Internet puede variar de dispositivo en dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión a Internet. Todos los cargos de acceso a Internet correrán por cuenta del Suscriptor. XTRIM no garantiza la calidad de experiencia del Servicio a través de su pantalla. El tiempo que lleva comenzar a ver un contenido audiovisual en los dispositivos del Suscriptor variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentra, el ancho de banda disponible en ese momento, el contenido audiovisual que seleccione y la configuración de su dispositivo.

El software de transmisión de la Plataforma Zapping es desarrollado por la compañía tecnológica "Zapping TV, Inc.", contando XTRIM con los permisos necesarios y suficientes para su utilización en el territorio de Ecuador. Este software puede variar según el dispositivo y el medio, y las funcionalidades también pueden variar según el dispositivo. Al utilizar el Servicio de la Plataforma Zapping, el Suscriptor reconoce y acepta la licencia o autorización limitada que le conceden estos T&C para efectos de recibir, sin más aviso o notificación, las versiones actualizadas del software de "Zapping TV, Inc", lo cual acepta desde ya mediante la aceptación de los presentes T&C. XTRIM no garantiza ni asume responsabilidad por el rendimiento de los dispositivos del Suscriptor, ni la compatibilidad con el Servicio de la Plataforma Zapping. En caso de algún inconveniente con el dispositivo, el Suscriptor deberá recurrir únicamente al fabricante o al vendedor del dispositivo. En el caso de extravío o robo de su dispositivo listo para la Plataforma Zapping, desactívelo. Si no cierra sesión o no desactiva el dispositivo, otros podrán acceder al Servicio de la Plataforma Zapping a través de su cuenta y podrán llegar a acceder a alguna información de su cuenta. Para desactivar un dispositivo, siga las instrucciones publicadas en nuestro Sitio Web.

XTRIM se encuentra facultada para terminar o restringir el uso del Servicio sin compensación o aviso previo si sospechamos que el Suscriptor viola cualquiera de los Términos y Condiciones o usa el servicio de forma ilegal o inadecuada.

Los Suscriptores de los Servicios de la Plataforma Zapping, son los únicos responsables de limitar y supervigilar el nivel de madurez requerido para acceder al contenido audiovisual al que puedan acceder los demás miembros de su hogar (por ejemplo, sus hijos). Los Suscriptores aceptan y reconocen que parte del contenido audiovisual que estará disponible en la Plataforma Zapping puede ser considerado "solo para adultos", de acuerdo con los requerimientos del lugar geográfico que corresponda.

CONDICIÓN DE VARIABILIDAD DEL CONTENIDO Y GRILLA DE CANALES

EL SUSCRIPTOR declara conocer y aceptar expresamente que la Plataforma Zapping es un servicio de acceso tecnológico a contenido audiovisual. La composición específica de la grilla de canales en vivo, señales de retransmisión y el catálogo de contenido bajo demanda (VOD) disponible, se encuentra condicionada a la vigencia y términos de los contratos de licencia y distribución suscritos entre SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. y los distintos programadores, proveedores de contenido o titulares de derechos de autor nacionales e internacionales.

En consecuencia, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. se reserva el derecho de modificar, sustituir, actualizar o eliminar canales, señales o títulos específicos de la plataforma en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por finalización de licencias, decisiones técnicas o estrategias comerciales de los programadores. EL SUSCRIPTOR acepta que dichas variaciones son inherentes a la naturaleza del servicio de televisión paga y streaming, por lo que la salida o cambio de un canal o contenido específico no constituirá un incumplimiento contractual, ni dará derecho a reclamaciones, indemnizaciones o terminación anticipada del servicio fuera de las condiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, siempre y cuando se mantenga la funcionalidad principal de acceso a la plataforma.

Ciertos Servicios de la Plataforma Zapping se actualizan continua y periódicamente, incluido su catálogo de contenido audiovisual, pudiendo introducir, excluir o cambiar una o más señales o canales incluidas en sus planes libremente, a la sola discreción de XTRIM y según disponibilidad de los mismos. Además, la Plataforma Zapping actualiza regularmente varios de los elementos que conforman el Servicio, las interfaces de usuario, los niveles de servicio, los planes, promociones y características, la disponibilidad de contenido audiovisual, la entrega y los precios.

SERVICIO DISNEY+ (PLATAFORMA DE TERCEROS)

- a) **Naturaleza Jurídica y Limitación de Responsabilidad:** EL SUSCRIPTOR declara expresamente conocer y aceptar que el servicio de contenido bajo demanda (streaming), accesible a través de aplicaciones de terceros, es provisto por una entidad jurídica distinta e independiente a XTRIM. En tal virtud, XTRIM actúa únicamente en calidad de facilitador comercial y medio de

recaudación, quedando exenta de toda responsabilidad contractual o extracontractual derivada del funcionamiento de dichas aplicaciones, así como de la prestación técnica, calidad, interrupciones o disponibilidad del servicio, las cuales son imputables exclusivamente al Proveedor de la aplicación.

- b) **Sujeción a Términos y Condiciones del Proveedor:** El acceso y uso de la plataforma Disney+ se encuentra supeditado a la aceptación previa y estricto cumplimiento de los Términos de Uso, Acuerdos de Suscripción y Políticas de Privacidad establecidos unilateralmente por el Proveedor. Es responsabilidad exclusiva e indelegable de EL SUSCRIPTOR la revisión, aceptación y registro de cuenta directamente en los canales digitales del Proveedor. EL SUSCRIPTOR exonera a XTRIM de cualquier reclamo vinculado a las políticas de uso, restricciones geográficas o gestión de datos personales que aplique el Proveedor.
- c) **Variabilidad de Contenidos y Ausencia de Garantías:** EL SUSCRIPTOR reconoce y acepta que el catálogo de contenidos audiovisuales y títulos disponibles en la plataforma Disney+ es de naturaleza dinámica y está sujeto a los derechos de propiedad intelectual y licencias gestionadas por el Proveedor. Por consiguiente, el Proveedor se reserva la facultad privativa de modificar, suprimir, actualizar o alterar los contenidos en cualquier momento y sin previo aviso. XTRIM no garantiza la permanencia ni disponibilidad futura de ningún contenido específico; por tanto, tales variaciones no constituirán incumplimiento de las condiciones comerciales del servicio contratado ni darán lugar a indemnizaciones, compensaciones o terminación anticipada del contrato por parte de EL SUSCRIPTOR.

CONTRASEÑA Y ACCESO A LA CUENTA

El Suscriptor que crea una cuenta en la Plataforma Zapping y al que se le cobran los cargos a través de su forma de pago se denomina para efectos de los presentes Términos y Condiciones también como el Titular de la cuenta. El Titular de la cuenta tiene acceso y control sobre la cuenta de la Plataforma Zapping. El control del Titular de la cuenta se ejerce mediante el uso de la contraseña del Titular de la cuenta y, por lo tanto, para mantener el control exclusivo, el Titular de la cuenta no deberá revelar su contraseña a nadie.

RESPONSABILIDADES DE XTRIM

XTRIM se compromete a prestar los Servicios contratados, cumpliendo los estándares de calidad y entregando el contenido, en los términos y bajo las condiciones señalados en los presentes T&C y publicitados en el Sitio Web, respondiendo de culpa leve. Asimismo, se obliga a dar respuesta a los Suscriptores mediante los mecanismos de asistencia al cliente que se establecen al final de este instrumento. XTRIM no garantiza al Suscriptor que podrá utilizar los Servicios de la Plataforma Zapping sin interrupciones o sin errores. XTRIM no asume

responsabilidad alguna por el uso de las Aplicaciones por parte de los Suscriptores y usuarios a quienes éste permita acceder a los Servicios contratados, los dispositivos móviles y/o conexiones a internet de los mismos (ni con su compatibilidad con nuestro servicio).

Si el Titular de la cuenta desea evitar que cualquier tercero (relacionado o no) contacte de cualquier manera a XTRIM y potencialmente modifique el control del Titular de la cuenta, el Titular de la cuenta no deberá revelar a terceros sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) asociadas con su cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la veracidad y la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta.

Eventualmente, para efectos de facilitar al Suscriptor el acceso a su cuenta y para administrar mejor los Servicios que provee la Plataforma Zapping, ésta podría implementar tecnología que nos permita reconocerlo como el dueño de la cuenta y darle acceso directo a su ella sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación al volver a ingresar, lo cual incluye el acceso a través de los dispositivos móviles y/o conectados a Internet o el Sitio Web.

Al compartir la contraseña de su cuenta en la Plataforma Zapping o al aceptar que otros accedan a su cuenta, el Titular de la cuenta asume la responsabilidad de garantizar que esos eventuales usuarios (relacionados o no) observen los Términos y Condiciones.

El Titular debe ser muy cauteloso con las comunicaciones en las que se le soliciten los datos de su tarjeta de crédito u otra información de su cuenta. Si usted brinda esa información ante una solicitud de este tipo, puede ser víctima de robo de identidad. XTRIM nunca le pedirá datos o información de su tarjeta de crédito o forma de pago mediante correo electrónico. Acceda siempre a su información confidencial de cuenta yendo directamente al Sitio Web de la Plataforma Zapping y nunca a través de un hipervínculo en un email ni ningún otro tipo de comunicación, aunque parezca oficial. XTRIM se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento, con o sin aviso previo al Titular, con el fin de protegerse y proteger a sus socios, accionistas, aliados o contratistas, ante lo que considere que puede constituir una actividad fraudulenta.

COMUNICACIONES

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Suscriptor autoriza a XTRIM y Zapping a enviar correos electrónicos o emails a su dirección de correo electrónico registrada en su cuenta de suscripción. Estos correos podrán incluir comunicaciones relacionadas con la contratación de sus Servicios ("**Correos Transaccionales**") o bien información de contenido publicitario o promocional de XTRIM o sus Servicios ("**Correos Promocionales**"), pudiendo estos últimos ser enviados al Suscriptor incluso una vez terminado el Contrato entre éste y XTRIM. Con todo, el Suscriptor o ex Suscriptor tendrá derecho a hacer cesar el envío de Correos Promocionales.

XTRIM y Zapping podrá, periódicamente, modificar la configuración de la forma de acceso del Cliente / Suscriptor a su cuenta o solicitarle autorizaciones en el evento de cambios sustanciales de las condiciones de los presentes T&C o de las Políticas de Privacidad, uso y tratamiento de datos. Asimismo, podrá solicitarle actualización de su medio de pago, en caso de que éste se encuentre vencido o sin funcionamiento por cualquier causa.

SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Si necesita asistencia, con su cuenta, podrá acceder al Link de Ayuda ubicado en el menú superior derecho del Sitio Web (www.zapping.ec/ayuda) o a nuestro número de WhatsApp (+593963966130) donde podrá contactarse, con el objeto de obtener asistencia a través del chat o mensajería durante todos los días, de lunes a viernes entre 9:00 y 23:00 horas y los sábados, domingos y festivos, en horario entre las 9:00 y 23:00 horas. Asimismo, se podrá solicitar asistencia vía correo electrónico o email a la dirección de correo contacto@zapping.ec, el cual será respondido en ese mismo rango de horario. El tiempo de respuesta será de un máximo de 12 horas contadas desde que se generó la consulta, reclamo o solicitud, considerándose siempre para tales efectos sólo los días hábiles. Con todo, la solución podrá tomar un tiempo superior, en el evento que sea técnicamente necesario, lo cual le será informado oportunamente por los canales señalados.

En caso de que el cliente se comunice con XTRIM, se deriva al proceso mencionado en el párrafo anterior.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Derechos de autor.

XTRIM cuenta con la licencia necesaria para prestar los Servicios a que se refieren estos T&C, incluido todo el contenido audiovisual, los cuales están protegidos por las leyes de derechos de autor, secreto comercial u otras leyes o tratados de propiedad intelectual locales o internacionales vigentes.

Marcas.

"XTRIM" es una marca registrada por la compañía SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A.

Patentes, permisos y autorizaciones.

XTRIM cuenta con las autorizaciones, permisos y patentes suficientes y necesarias para prestar los Servicios en Ecuador.

APLICACIONES ZAPPING

Usted puede encontrar aplicaciones de terceros (incluidos, a modo meramente enunciativo, sitios web, widgets, software u otros productos de software) que interactúan con los Servicios de la Plataforma Zapping. Estas aplicaciones pueden importar datos relacionados con su cuenta de la Plataforma Zapping y su actividad, y también obtener datos acerca de usted. Asimismo, estas aplicaciones proveen información en su beneficio o en beneficio de la mejor prestación de los Servicios. Estas aplicaciones son de propiedad de o manejadas por terceros que no están relacionados con XTRIM, no siendo responsabilidad de ésta el adecuado funcionamiento de las mismas.

USO DE LA INFORMACIÓN

XTRIM tiene derecho a utilizar cualquier comentario, información, idea, concepto, reseña o técnica o cualquier otro material contenido en cualquier comunicación que nos envíe, incluidas las respuestas a los cuestionarios o publicaciones a través de Servicios de la Plataforma Zapping y las interfaces de Suscriptor, sin contraprestación, reconocimiento o pago de ningún tipo, con cualquier fin, tales como el desarrollo, la fabricación y comercialización de productos y la creación, modificación o mejora de productos y Servicios de la Plataforma Zapping. Si decide enviar cualquier material o idea no solicitado, lo hace bajo el entendido de que no recibirá ninguna contraprestación de ningún tipo y renuncia a cualquier acción contra XTRIM o sus empresas vinculadas respecto del uso de esos materiales e ideas, incluso si el material o idea utilizado es significativamente similar al material o a la idea que usted presentó. Con todo, la utilización de sus datos personales se regirá por lo establecido en las Políticas de Privacidad referidas en el N° 4 de estos T&C.

LEY APLICABLE Y CONDICIONES GENERALES

- La suscripción y uso de servicio están sujetos a la normativa ecuatoriana vigente.
- Zapping podrá actualizar, modificar o eliminar contenidos de la plataforma sin previo aviso.
- La información personal de los suscriptores se encuentra sujeta a las políticas de privacidad.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al contratar el servicio de Streaming, el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y se compromete a cumplirlos en su totalidad.

