# Algemene voorwaarden Nova B.V.

### Artikel 1. Definities

1. Nova: Nova B.V., gevestigd aan Galvanistraat 1, 7461 JC Rijssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97087394.
2. Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Nova aangaat.
3. Overeenkomst: de door de Klant geaccepteerde offerte of contractofferte, samen met deze voorwaarden.
4. Platform: de door Nova ontwikkelde software waarmee de Klant productcontent beheert, genereert en publiceert, inclusief de 3D-viewer en AR-functionaliteit.
5. Abonnement: het recht om het Platform te gebruiken volgens het in de Overeenkomst gekozen pakket.
6. Digital Twin: een door of namens Nova ontwikkelde digitale kopie (3D-model met materialen en varianten) van een product van de Klant.
7. Klantmateriaal: alle materialen die de Klant aanlevert of uploadt, waaronder eigen 3D-modellen, CAD-bestanden, artwork, foto's, logo's en productinformatie.
8. Output: alle beelden, renders, animaties en andere content die met het Platform voor de Klant worden gegenereerd, inclusief AI-output.
9. Ingangsdatum: de datum waarop het Abonnement volgens de Overeenkomst start.
10. Contractjaar: elke periode van 12 maanden vanaf de Ingangsdatum.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en diensten van Nova.
2. Inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Overeenkomst komt tot stand door online acceptatie of ondertekening van de offerte door de Klant. Met acceptatie verklaart de Klant deze voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Nova ze schriftelijk heeft bevestigd in de offerte of in een aanvulling daarop.

### Artikel 3. Looptijd, verlenging en opzegging

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 12 maanden vanaf de Ingangsdatum, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere looptijd noemt.
2. Na afloop van een Contractjaar wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden.
3. Beide partijen kunnen het Abonnement schriftelijk of per e-mail opzeggen tegen het einde van een Contractjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
4. Als de Overeenkomst een maandelijks opzegbaar Abonnement (flex) noemt, geldt een looptijd van 1 maand, stilzwijgend verlengd met telkens 1 maand, en een opzegtermijn van 1 maand. Hiervoor geldt het tarief voor maandelijks opzegbare abonnementen.
5. Nova bevestigt een opzegging schriftelijk, met de datum waarop het Abonnement eindigt.

### Artikel 4. Tussentijdse beëindiging

1. De Klant kan het Abonnement niet tussentijds beëindigen, behalve in de gevallen van lid 3.
2. Beëindigt de Klant het Abonnement toch voor het einde van een Contractjaar, of wordt het om een reden die aan de Klant is toe te rekenen beëindigd, dan blijven de abonnementsvergoedingen tot het einde van dat Contractjaar direct opeisbaar.
3. Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als de andere partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste 30 dagen haar verplichtingen niet nakomt.

### Artikel 5. Pakketten en wijzigingen

1. De Klant kan op elk moment overstappen naar een groter pakket. Het nieuwe tarief geldt vanaf de eerstvolgende facturatie; de looptijd loopt door.
2. Overstappen naar een kleiner pakket is alleen mogelijk per het einde van een Contractjaar, met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 3.
3. Elke in het Platform als variant aangemaakte SKU telt mee voor de pakketgrens, waaronder kleur-, artwork- en taalvarianten. Overschrijdt de Klant de grens van zijn pakket, dan mag Nova het eerstvolgende passende pakket in rekening brengen.

### Artikel 6. Digital Twins en 3D-diensten

1. De ontwikkeling van Digital Twins is een aparte dienst die los van het Abonnement wordt gefactureerd. Nova hanteert hiervoor een platformtarief dat alleen geldt in combinatie met een Abonnement. Voor losse 3D-modellen zonder Abonnement gelden de reguliere tarieven van Nova.
2. Digital Twins zijn bedoeld voor gebruik binnen het Platform en worden tijdens de looptijd van het Abonnement door Nova gehost.
3. De Klant kan Digital Twins die hij volledig heeft betaald tijdens de looptijd van het Abonnement zelf downloaden uit het Platform. Nova levert geen aparte exports.
4. Correctierondes, extra varianten en wijzigingen na oplevering worden apart geoffreerd.

### Artikel 7. Gebruik van het Platform

1. De Klant krijgt voor de looptijd van het Abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken.
2. Het gebruik van AI-generaties valt onder een redelijk gebruik (fair use) zoals beschreven in de Overeenkomst of op de prijspagina van Nova.
3. De Klant gebruikt het Platform niet in strijd met wet- of regelgeving en niet voor de ontwikkeling van een concurrerende dienst.

### Artikel 8. Intellectueel eigendom en licenties

1. Alle rechten op het Platform berusten bij Nova of haar licentiegevers. Op Digital Twins die de Klant volledig heeft betaald, krijgt de Klant een eeuwigdurend, niet-exclusief gebruiksrecht, ook na beëindiging van het Abonnement. Nova behoudt de rechten op haar werkwijze, materiaalbibliotheken en tools.
2. Klantmateriaal blijft eigendom van de Klant. De Klant geeft Nova toestemming het Klantmateriaal te gebruiken voor zover nodig om de Overeenkomst uit te voeren.
3. De Klant krijgt een niet-exclusieve, eeuwigdurende licentie om de tijdens de looptijd gegenereerde Output te gebruiken voor eigen marketing- en verkoopdoeleinden, in alle kanalen. Deze licentie blijft na beëindiging van het Abonnement bestaan.
4. Het is de Klant niet toegestaan Digital Twins of Output door te verkopen of in sublicentie te geven, behalve aan partijen die voor de Klant werken, zoals een bureau of retailer die de producten van de Klant verkoopt.
5. Nova mag Output en de naam van de Klant als referentie gebruiken, tenzij de Klant daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

### Artikel 9. AI-output

1. Nova streeft naar hoogwaardige Output, maar garandeert niet dat AI-output foutloos is of geschikt voor elk doel.
2. De Klant controleert Output op juistheid voordat hij die publiceert.

### Artikel 10. Vergoeding, facturatie en betaling

1. Abonnementsvergoedingen worden maandelijks vooraf gefactureerd, of jaarlijks vooraf als dat is overeengekomen.
2. Abonnementsvergoedingen worden bij voorkeur geïncasseerd via SEPA-bedrijfsincasso. De Klant verleent daarvoor een machtiging bij de start van het Abonnement.
3. Overige facturen, zoals voor Digital Twins, betaalt de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Nova mag haar tarieven eenmaal per jaar per de Ingangsdatum aanpassen aan de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Andere prijsverhogingen gelden pas per het volgende Contractjaar en worden ten minste 3 maanden vooraf aangekondigd.
5. Betaalt de Klant niet tijdig, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, en mag Nova na een schriftelijke herinnering de toegang tot het Platform opschorten tot volledige betaling. De betalingsverplichting blijft tijdens opschorting bestaan.

### Artikel 11. Gevolgen van beëindiging

1. Bij het einde van het Abonnement vervalt de toegang tot het Platform. Ingesloten 3D-viewers en AR-weergaven op kanalen van de Klant stoppen op dat moment.
2. De Klant kan tot de einddatum alle Output en betaalde Digital Twins zelf downloaden uit het Platform. Nova bewaart de gegevens van de Klant daarna nog 30 dagen en verwijdert ze vervolgens, behalve de Digital Twins, die Nova mag bewaren.
3. Artikel 8 lid 1 (gebruiksrecht op betaalde Digital Twins) en artikel 8 lid 3 (licentie op Output) blijven na beëindiging van kracht.

### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Nova is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Nova heeft betaald, en in elk geval tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Nova uitkeert.
2. Nova is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en verlies van data.

## Artikel 13. Privacy

1. Nova verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving en haar privacyverklaring. Waar Nova persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

## Artikel 14. Slotbepalingen

1. Nova mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor lopende Abonnementen pas vanaf het volgende Contractjaar en worden ten minste 2 maanden vooraf aangekondigd.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.
4. Bij verschil tussen de Nederlandse en een vertaalde versie van deze voorwaarden geldt de Nederlandse tekst.

*Geldend vanaf 13 oktober 2026.*