

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AREÁLU HOLEŠOVICKÁ TRŽNICE

Upravuje vztah mezi společností Výstaviště Praha, a.s., se sídlem Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7, IČO: 25649329 (dále jen „Výstaviště Praha, a.s.“ či jen „provozovatel“), a návštěvníky areálu Holešovická tržnice (dále jen „areál“). Ustanovení tohoto řádu platí v plném rozsahu pro fyzické a právnické osoby navštěvující prostory areálu.

Vstup a pobyt v areálu je podmíněn dodržováním platné legislativy, interních a jiných předpisů, které jsou dostupné na webových stránkách <https://navystavisti.cz/platne-predpisy/>. Vstupem do areálu vyjadřuje každý návštěvník souhlas s podmínkami stanovenými v tomto návštěvním řádu a okamžikem vstupu do areálu se tento návštěvní řád stává pro každého návštěvníka závazným, a to po celou dobu pobytu v areálu.

Ustanovení tohoto návštěvního řádu se použijí obdobně i na osoby vstupující do areálu na základě zvláštního smluvního vztahu se společností Výstaviště Praha, a.s.

Provozovatel je oprávněn z důvodů bezpečnostních, provozních, hygienických, požárních, z důvodu ochrany majetku /anebo zdraví nebo v souvislosti s konáním akce dočasně omezit nebo zcela uzavřít vstup do části areálu nebo do areálu jako celku.

Návštěvník areálu je povinen dodržovat zejména tato pravidla:

1. Návštěvníci areálu jsou povinni chovat se v areálu tak, aby svým jednáním neohrožovali bezpečnost a/nebo zdraví třetích osob a/nebo jejich majetek, stejně tak jako zařízení umístěná v areálu, vč. zeleně a dále svým chováním neomezovat, neohrožovat či neobtěžovat ostatní návštěvníky nad míru odpovídající z okolností vyplývajících z průběhu akcí pořádaných v areálu. Způsobené škody je povinen uhradit ten, kdo je způsobil.
2. Návštěvníci areálu mají **zakázáno** vnášet do areálu zejména následující předměty:
 - a) rasistické, hanlivé, vulgární, či jiné materiály odporující dobrým mravům;
 - b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty použitelné jako zbraně či jiné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost, zdraví či život návštěvníků;
 - c) leptavé, hořlavé, výbušné, barvicí, nebo jiné látky ovlivňující zdraví;
 - d) pyrotechniku nebo odpalovací zařízení;
 - e) omamné a psychotropní látky a jiné návykové látky;
 - f) materiály propagující politickou stranu nebo hnutí, či jakékoliv politicky zaměřené materiály.Návštěvníci mají zakázáno v areálu propagovat jakoukoliv politickou stranu nebo hnutí bez předchozího písemného souhlasu společnosti Výstaviště Praha, a.s.
3. Návštěvníci areálu mají dále **zakázáno**:
 - a) vstupovat na jakékoliv stavby/staveniště a zařízení v areálu, a to zejména, ploty, zdi, zábrany, osvětlovací zařízení, stromy, sloupy, střechy, stožáry, konstrukce, kontejnery apod.;
 - b) vstupovat do technických objektů areálu – technického zázemí;

- c) pořizovat v areálu jakékoliv zvukové či obrazové záznamy pro komerční účely bez předchozího písemného souhlasu společnosti Výstaviště Praha, a.s.;
- d) používat drony či podobná elektronická zařízení bez předchozího písemného souhlasu společnosti Výstaviště Praha, a.s.;
- e) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat jakoukoliv pyrotechniku;
- f) svévolně přemísťovat, či jiným způsobem manipulovat se zařízením a/nebo vybavením umístěným v areálu;
- g) ničit jakékoliv zařízení a vybavení umístěné v areálu;
- h) popisovat, polepovat nebo pomalovávat jakékoliv zařízení, vybavení nebo komunikace v areálu;
- i) konat tělesné potřeby mimo místa tomu určené (toalety), či jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat areál;
- j) nabízet, prodávat nebo rozdávat zboží či služby, provádět marketingové, propagační, prezentační, anketní nebo obdobné činnosti, včetně umísťování reklamních sdělení, bez předchozího písemného souhlasu provozovatele;
- k) vybírat finanční prostředky, pořádat sbírky, agitaci nebo petiční akce bez předchozího písemného souhlasu provozovatele, není-li takové jednání umožněno právním předpisem;
- l) přenocovat, stanovat nebo neoprávněně obsazovat prostory areálu;
- m) vstupovat do areálu nebo v něm setrvávat se zakrytým obličejem způsobem ztěžujícím identifikaci, vyžadují-li to bezpečnostní důvody, není-li k tomu dán zdravotní, náboženský nebo jiný legitimní důvod;
- n) chovat se agresivně, vzbuzovat veřejné pohoršení nebo jinak narušovat veřejný pořádek.

4. Návštěvníci areálu jsou **dále povinni**:

- a) dodržovat v areálu čistotu a pořádek;
- b) respektovat vyznačení uzavřených prostorů přenosnými ploty nebo značením;
- c) dbát na pořádek, odpadky ukládat do připravených košů;
- d) dodržovat zákaz kouření v krytých prostorách;
- e) bezodkladně ohlásit úraz, požár, závalu, podezřelé předměty, vzniklou škodu či jakýkoliv obdobný incident;
- f) dodržovat nařízení a pokyny zástupců společnosti Výstaviště Praha, a.s.;
- g) pohybovat se na jízdnicích kolech, koloběžkách, skateboardech, kolečkových bruslích a obdobných prostředcích pouze v místech, kde to není zakázáno a kde tím nebude ohrožena bezpečnost osob nebo majetku; provozovatel je oprávněn takový pohyb v jednotlivých částech areálu zcela zakázat;
- h) mít zvíře po celou dobu pod kontrolou; zvíře smí vstoupit do areálu jen tehdy, nebrání-li tomu povaha akce, provozu nebo pokyn provozovatele; návštěvník odpovídá za chování zvířete a za úklid po něm; tím není dotčeno oprávnění osoby se asistenčním psem.

5. Společnost Výstaviště Praha, a.s. si vyhrazuje právo bez náhrady odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví předpisům a pravidlům uvedených v tomto Návštěvním řádu (viz výše), osobu, která bude pod zjevným vlivem alkoholu nebo omamných a psychotropních látek, jakož i osobu, která svým jednáním vzbuzuje podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, přičemž v těchto případech může společnost Výstaviště Praha, a.s. přivolat Policii ČR, to vše i bez předchozího upozornění či výzvy.

6. Nezletilé osoby - osoby mladší 15 let vstupují do areálu a zdržují se v něm výhradně na odpovědnost a pod nepřetržitým dohledem svého zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která je k tomu zákonným zástupcem pověřena. Zákonný zástupce nebo pověřená dospělá osoba odpovídá za to, že nezletilá osoba - osoba mladší 15 let je vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu, rozumové a volní vyspělosti způsobilá užívat jednotlivá zařízení a prostory areálu, a je povinna ji poučit o pravidlech bezpečného chování, trvale nad ní vykonávat dohled a zajistit, aby bezvýhradně dbala pokynů společnosti Výstaviště Praha, a.s. a dalších touto společností pověřených osob. Vstupem do areálu bere zákonný zástupce nebo jím pověřená jiná dospělá osoba na vědomí, že pohyb v areálu a využívání jeho vybavení může být spojeno s obvyklými riziky odpovídajícími povaze prostředí. Společnost Výstaviště Praha, a.s. neodpovídá za újmu na zdraví nebo jinou škodu vzniklou nezletilé osobě - osobě mladší 15 let v důsledku porušení tohoto návštěvního řádu, nerespektování pokynů společnosti Výstaviště Praha, a.s. nebo touto společností pověřené osoby, nedostatečného dohledu ze strany zákonného zástupce či jím pověřené jiné dospělé osoby, vstupu do nepřístupných nebo nevhodných prostor, použití zařízení v rozporu s jejich určením, ani v důsledku jednání třetích osob nebo samotné nezletilé osoby. Společnost Výstaviště Praha, a.s. je oprávněna odepřít vstup nezletilé osobě - osobě mladší 15 let bez odpovídajícího doprovodu nebo vykázat z areálu nezletilou osobu i její doprovod, pokud není řádný dohled zajištěn nebo jsou porušována pravidla bezpečnosti.
7. Při vzniku mimořádných událostí se návštěvníci řídí pokyny Policie ČR a osob zodpovědných za evakuaci. Při vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se požárními poplachovými směrnicemi umístěnými na viditelných místech objektů. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout výzvy k evakuaci a řídit se pokyny osob řídících evakuaci.
8. Vstup do areálu může být podmíněn podrobením se bezpečnostní kontrole osoby a zavazadel v rozsahu nezbytném k ověření dodržování návštěvního řádu a bezpečnosti areálu; odmítnutí je důvodem k nevpuštění do areálu nebo vyvedení z něj.
9. Vstup, pobyt a užívání areálu uskutečňují návštěvníci na vlastní nebezpečí a odpovědnost, a návštěvníci jsou povinni si v areálu počínat tak, aby předcházeli vzniku újmy na zdraví a/nebo majetku, a to jak na vlastním, tak na zdraví nebo majetku třetích osob. Společnost Výstaviště Praha, a.s. neodpovídá za ztrátu věcí vnesených do areálu a v areálu odložených, ani za škodu vzniklou na majetku, či zdraví osob způsobenou jejich vlastním jednáním, nebo jednáním třetích osob v rozporu s podmínkami tohoto návštěvního řádu. Nalezené věci je návštěvník povinen odevzdat provozovateli, ostraze nebo na informačním místě areálu.
10. Návštěvníci, kteří se zúčastní akce, kde je požíván alkohol, jsou povinni zdržovat se pouze ve vymezených prostorách dané akce. V případě podezření na porušení návštěvního řádu či opuštění vyhrazeného prostoru ve stavu ovlivnění alkoholem nebo jinou omamnou a psychotropní látkou, mohou osoby oprávněné společností Výstaviště Praha, a.s. návštěvníka vykázat z areálu bez náhrady.

11. Pořadatel je povinen dodržovat platné zákony, a to především řádně označit zákaz podávání alkoholických nápojů nezletilým a dbát o jeho dodržování.
12. V případě úrazu a/nebo poškození zdraví či způsobení jakékoliv jiné újmy (vč. škody na majetku) v důsledku požití alkoholických nápojů, či nedodržení návštěvního řádu, nenese Výstaviště Praha, a.s. žádnou odpovědnost. Provozovatel neodpovídá za újmy vzniklé v důsledku vyšší moci nebo nepředvídatelných okolností. Výstaviště Praha, a.s. neodpovídá za služby poskytované třetími osobami působícími v areálu.
13. Při úrazu návštěvníka v areálu je nutné sepsat záznam o úrazu za účasti příslušných pracovníků společnosti Výstaviště Praha, a.s., případně pověřeného zástupce. Informace získá návštěvník na telefonním čísle: **771 286 424**. V případě úrazu návštěvníka areálu je nutné, aby tento informoval Výstaviště Praha, a.s.
14. Návštěvníci vstupem do areálu berou na vědomí, že v průběhu akcí a k propagačním účelům areálu i mimo konání akcí mohou být pořizovány obrazové a zvukové záznamy zachycující průběh, atmosféru a návštěvnost akce, a to za účelem dokumentace a následné zejm. marketingové prezentace akce. Zpracování probíhá v souladu s právními a interními předpisy. Při pořizování a užití záznamů bude dbáno na přiměřenost a ochranu práv a soukromí dotčených osob.
15. Návštěvníci areálu berou na vědomí, že vybrané prostory jsou monitorovány kamerovým systémem, a to za účelem zajištění bezpečnosti, ochrany majetku a v souladu s oprávněnými zájmy společnosti Výstaviště Praha a.s.
16. Správcem osobních údajů je společnost Výstaviště Praha a.s. Bližší informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu zpracování, doby uchování, práv dotčených osob apod., jsou dostupné na webových stránkách <https://navystavisti.cz/platne-predpisy/>. Návštěvník má práva dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zejména právo na přístup, opravu a výmaz osobních údajů.
17. Práva a povinnosti výslovně neupravené v tomto návštěvním řádu se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Je-li pro konkrétní akci vydán zvláštní provozní a/nebo bezpečnostní režim, použije se vedle tohoto návštěvního řádu; v případě rozporu má přednost přísnější pravidlo.
18. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne: 24. 8. 2026. Provozovatel si vyhrazuje právo tento návštěvní řád kdykoliv změnit; změna je účinná jejím zveřejněním.

19. Důležitá telefonní čísla:

OSTRAHA AREÁLU	771 286 424
INFORMAČNÍ LINKA AREÁLU (10:00 - 19:00 hodin)	770 138 067
HASIČI	150
POLICIE ČR	158
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155
TÍSŇOVÁ LINKA	112