

CONFIDO

Grundsatzerklärung zur fairen und ethischen Anwerbung und Vermittlung von Pflegefachpersonen

Statement of Principles on Fair and Ethical Recruitment and Placement of Nursing Professionals

Diese Grundsatzerklärung legt die Selbstverpflichtungen der Confido JobService GmbH und Co KG für eine faire, ethische und rechtskonforme Anwerbung und Vermittlung internationaler Pflegefachpersonen fest.

This policy statement defines the commitments of Confido JobService GmbH & Co. KG to fair, ethical and legally compliant recruitment and placement practices for international nursing professionals.

1. Achtung der Menschenrechte und internationaler Standards

Confido JobService verpflichtet sich, bei allen Tätigkeiten der internationalen Anwerbung und Vermittlung die international anerkannten Menschenrechtsstandards zu achten und zu fördern. Dazu gehören insbesondere:

- Die Kernarbeitsnormen der International Labour Organization ILO

<https://www.ilo.org/international-labour-standards>

- Die ILO General principles and operational guidelines for fair recruitment

https://www.ilo.org/global/topics/labour-migration/publications/WCMS_536755/lang--en/index.htm

- Die United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights UNGP

https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf

- Die internationalen Menschenrechtsabkommen der Vereinten Nationen

<https://www.ohchr.org/en/core-international-human-rights-instruments-and-their-monitoring-bodies>

Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Geschäftspartner die folgenden Standards berücksichtigen und in ihrer Zusammenarbeit mit uns beachten.

1. Respect for Human Rights and International Standards

Confido JobService commits to respecting and promoting internationally recognised human rights standards in all activities related to the international recruitment and placement of nurses. These include in particular:

- Core Labour Standards of the International Labour Organization ILO

<https://www.ilo.org/international-labour-standards>

CONFIDO

ILO General Principles and Operational Guidelines for Fair Recruitment and the Definition of Recruitment Fees and Related Costs

https://www.ilo.org/global/topics/labour-migration/publications/WCMS_536755/lang--en/index.htm

United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights UNGP

https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

the international human rights treaties of the United Nations

<https://www.ohchr.org/en/core-international-human-rights-instruments-and-their-monitoring-bodies>

We attach great importance to ensuring that our business partners take these standards into account and observe them in their cooperation with us.

2. Bezug auf den WHO Global Code of Practice und die WHO Safeguards List

Confido JobService bekennt sich vollständig zum WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel.

Wir verpflichten uns zu fairen, rechtmäßigen und transparenten Rekrutierungs- und Vertragspraktiken und stellen eine Gleichbehandlung international angeworbener Pflegefachpersonen mit inländischem Personal sicher.

Wir rekrutieren nicht aktiv in Staaten, die in der WHO health workforce support and safeguards list geführt werden. Entscheidend ist der gewöhnliche Aufenthalt der Pflegefachperson vor der Migration nach Deutschland.

Die aktuelle WHO Safeguards List ist hier abrufbar

[WHO health workforce support and safeguards list 2023](#)

Confido JobService überprüft diese Liste regelmäßig und stellt sicher, dass aus den aufgeführten Staaten keine aktive Rekrutierung erfolgt.

2. Reference to the WHO Global Code of Practice and the WHO Safeguards List

Confido JobService fully commits to the WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel.

We commit to fair, lawful and transparent recruitment and contractual practices and ensure equal treatment of internationally recruited nurses and domestically trained staff.

We do not actively recruit in countries listed in the WHO health workforce support and safeguards list. The decisive factor is the nurse's habitual residence prior to migration to Germany.

The current WHO Safeguards List is available at:

[WHO health workforce support and safeguards list 2023](#)

Confido JobService reviews this list regularly and ensures that no active recruitment takes place in the countries listed.

CONFIDO

3. Leitprinzipien des Gütesiegels Faire Anwerbung Pflege Deutschland

Confido JobService richtet seine Geschäftspraxis an den sechs Leitprinzipien des Gütesiegels aus

<https://www.faire-anwerbung-pflege-deutschland.de>

1. Schriftlichkeit für die Überprüfbarkeit

Alle relevanten Vereinbarungen, Bedingungen und Informationen werden schriftlich dokumentiert und in verständlicher Sprache bereitgestellt.

2. Unentgeltlichkeit des Vermittlungsprozesses

Der gesamte Vermittlungsprozess ist für Pflegefachpersonen unentgeltlich. Es werden weder direkte noch indirekte Vermittlungsentgelte erhoben.

3. Begrenzung des wirtschaftlichen Risikos

Rückzahlungsvereinbarungen sind nur in rechtlich zulässigen Ausnahmefällen möglich und müssen auf tatsächlich entstandene Kosten begrenzt sein sowie nach Betriebszugehörigkeit sinken.

4. Transparenz zu Strukturen, Leistungen und Kosten

Alle Beteiligten werden vollständig und verständlich über Abläufe, Leistungen und Kosten informiert.

5. Nachhaltigkeit und Partizipation

Ziel ist eine langfristige Beschäftigung sowie aktive Einbindung der Pflegefachpersonen in alle Schritte des Anwerbe und Integrationsprozesses.

6. Gesamtverantwortung für die Dienstleistungskette

Confido JobService übernimmt Verantwortung für die Dienstleistungskette und legt Wert darauf, dass Partneragenturen die gleichen Standards berücksichtigen und in ihrer Zusammenarbeit mit uns beachten.

3. Principles of the Quality Seal "Fair Recruitment Nursing Germany"

Confido JobService aligns its business practices with the six guiding principles of the Quality Seal "Fair Recruitment Nursing Germany".

<https://www.faire-anwerbung-pflege-deutschland.de>

1. *Written documentation to ensure verifiability*

All relevant agreements, conditions and information are documented in writing and provided in clear and understandable language.

2. *Free of charge recruitment process*

The entire recruitment process is free of charge for nurses. No direct or indirect recruitment fees are charged.

3. *Limitation of financial risk*

CONFIDO

Repayment agreements are only permitted in legally admissible exceptional cases, must be limited to actual costs incurred and decrease with the length of employment.

4. *Transparency regarding structures, services and costs*

All parties involved are fully and clearly informed about procedures, services and costs.

5. *Sustainability and participation*

The objective are long term employment and the active involvement of nurses in all stages of the recruitment and integration process.

6. *Consideration of the service chain*

Confido JobService takes the entire service chain into account and ensures that partner agencies apply comparable standards in their cooperation with us.

4. Employer Pays Prinzip

Confido JobService verpflichtet sich zur strikten Einhaltung des Employer Pays Prinzips.

Von internationalen Pflegefachpersonen werden keinerlei direkte oder indirekte Kosten verlangt. Nicht zu zahlende Kosten sind insbesondere:

- Sprachkurse
- Anerkennungsverfahren
- Visa und Aufenthaltsgenehmigungen
- Reisekosten vom Herkunftsland nach Deutschland
- Gebühren von Partneragenturen

Dieses Prinzip gilt für die gesamte Dienstleistungskette einschließlich aller beteiligten Partner.

Sollten dennoch Kosten weitergereicht worden sein, wirkt Confido JobService auf vollständige Erstattung hin und übernimmt Verantwortung gegenüber der betroffenen Person.

4. Employer Pays Principle

Confido JobService commits to strict compliance with the Employer Pays Principle.

Internationally recruited nurses are not required to bear any direct or indirect costs. Costs that must not be charged include in particular:

- *language courses*
- *recognition procedures*

CONFIDO

- *visas and residence permits*
- *travel costs from the country of origin to Germany*
- *fees charged by partner agencies*

This principle applies to the entire service chain, including all partners involved.

Should costs nevertheless be passed on, Confido JobService works towards full reimbursement and assumes responsibility towards the affected person.

5. Verzicht auf unzulässige Bindungs und Rückzahlungsklauseln

Confido JobService verpflichtet sich

- in Vermittlungsverträgen keine unzulässigen Bindungs- oder Rückzahlungsklauseln zu verwenden
- Pflegefachpersonen nicht in Arbeitsverträge zu vermitteln, die solche Klauseln enthalten oder eine unangemessene Benachteiligung darstellen
- ausdrücklich keine Klauseln zu akzeptieren, die Rückzahlungen für Anwerbe oder Vermittlungskosten vorsehen

Zulässige Regelungen müssen klar, schriftlich, vor Vertragsabschluss erläutert, auf tatsächliche Kosten begrenzt und nach Betriebszugehörigkeit gestaffelt sein.

Diese Verpflichtung erfolgt im Einklang mit Kriterium 3.4 des Gütesiegels.

5. Waiver of Unlawful Binding and Repayment Clauses

Confido JobService commits to:

- *not using unlawful binding or repayment clauses in placement contracts with nurses*
- *not placing nurses in employment contracts that contain such clauses or result in unreasonable disadvantage*
- *explicitly not accepting clauses that provide for the repayment of recruitment or placement costs*

Permissible arrangements must be clear, in writing, explained prior to contract conclusion, limited to actual costs and graduated according to the length of employment.

This commitment is made in accordance with criterion 3.4 of the Quality Seal.

6. Umsetzung, Verantwortung und kontinuierliche Verbesserung

Die Geschäftsführung trägt die Gesamtverantwortung für die Umsetzung dieser Grundsatzerklärung.

Sie stellt sicher,

CONFIDO

- dass die Inhalte in internen Prozessen und Schulungen verankert sind
- dass alle Mitarbeitenden und Partner informiert sind
- dass Hinweise auf Verstöße vertraulich und ernsthaft geprüft werden
- dass Korrekturmaßnahmen umgesetzt werden
- dass die Grundsatzerklärung mindestens jährlich überprüft und bei Bedarf angepasst wird

6. Implementation, Responsibility and Continuous Improvement

The management bears overall responsibility for the implementation of this policy statement.

It ensures that:

- the contents are embedded in internal processes and training
- all employees and partners are informed
- indications of violations are examined confidentially and seriously
- corrective measures are implemented
- the policy statement is reviewed at least annually and adapted if necessary

This policy statement is published on the website www.confido-jobservice.de and is available in German and English. Additional languages are provided where required.

Version 1.1; 30.01.2026
