

# PANTTITUOTTEIDEN PALAUTUSOHJE:

Pantillisiin vaihto-osiin tarvitaan vanha osa vaihdossa takaisin. Palauta panttiosa viimeistään kolmen kuukauden kuluessa uuden varaosan vastaanottamisesta. Mikäli et pysty palauttamaan osaa määräajassa, ota yhteyttä meihin asian selvittämiseksi.

Asennustarvikkeet ja varusteet, joita tarvitaan uuden osan asennukseen, tulee ottaa talteen palautettavasta panttituotteesta. Puuttuvat osat vaikeuttavat asennusta ja aiheuttavat turhia kustannuksia. Emme kerää tai varastoi näitä osia erikseen palautuksista.

## Panttituotteen valmistelu palautusta varten:

- Panttiosa tulee palauttaa kokonaisena. Osittain purettuja tai puutteellisia panttiosia emme valitettavasti voi käsitellä.
- Panttiosan tulee olla ehjä, ja sen alkuperäinen osanumero tulee olla selkeästi luettavissa. Mikäli osassa on vaurioita tai osanumero ei ole tunnistettavissa, pyydämme ottamaan yhteyttä etukäteen osan kelpoisuuden varmistamiseksi.
- Varmista, että kaikki öljyt ja muut nesteet on poistettu panttiosasta huolellisesti.
  - o Aseta öljyn / nesteiden tyhjennystulpat takaisin paikoilleen.
  - o Jos öljyä jää näkyvästi tai osa vuotaa kuljetuksen aikana, se aiheuttaa lisätyötä ja lisäkustannuksia. Öljyisen panttituotteen lähetys toimittajalle ei ole mahdollista, mikä voi johtaa pantin hylkäämiseen.
- Suojaa esim. tulppaamalla panttituotteen kanavat, putket, putkien lähdot yms. avonaiset aukot.
- Puhdista panttituotteen ulkopinta irtoliasta rätillä. Älä käytä vettä puhdistamiseen. Puhdistamattomat osat voidaan hylätä.
- Liitä vaihto-osan mukana tullut merkintälevy panttituotteeseen, johon on kirjattu auton rekisteritunnus. Lisäksi palautuslomake tulee täyttää ja liittää mukaan palautettavan osan kanssa. Pakkaa palautettava osa samaan alkuperäiseen pakkaukseen, jossa vaihto-osa toimitettiin.
  - o Käytä pakkaamisessa pahvia panttiosan alla mahdollisten nestevuotojen varalta.
  - o Asianmukainen pakkaaminen auttaa välttämään kuljetuksessa mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

## PANTTIOSAN PALAUTTAMINEN

Kun panttiosa on valmiina lähetystä varten, olethan meihin yhteydessä mieluiten sähköpostitse palautuksen järjestämistä varten. Panttituotteen palautuksen järjestämistä varten tarvitsemme rekisteritunnuksen tai viitteen, sekä nouto-osoitetiedot.

Yhteystiedot:

Kuluttaja-asiakkaat: [palautukset@oilijalonen.fi](mailto:palautukset@oilijalonen.fi) tai puhelimitse: 0440800123

Yritysassiakkaat: [palautukset@oilijalonen.fi](mailto:palautukset@oilijalonen.fi) tai puhelimitse: 0440800128

Oili Jalonen Oy  
Jalosenkuja 6  
20460 Turku

puh. 0440800123  
[oilijalonen@oilijalonen.fi](mailto:oilijalonen@oilijalonen.fi)  
[www.oilijalonen.fi](http://www.oilijalonen.fi)  
Y-tunnus 0771383-9

