

# PALAUTUSLOMAKE

**Tärkeää palautuksen yhteydessä:**

**Ennen palautusta, ota yhteyttä meihin.** Asioiden nopeuttamiseksi ilmoitathan seuraavat tiedot:

- Rekisteritunnus
- Lasku-, lähete- tai tilausnumero

**Palautuksia käsitellään vain, jos palautuslomake on täytetty.**

Pakkaa palautettava osa huolellisesti, mieluiten alkuperäiseen pakkaukseen, jossa tuote toimitettiin. Huomioithan, että myös uusien osien pakkaus on osa tuotetta ja se on palautettava ehjänä. Palauttaessa tulee olla kaikki osat mukana, jotka olivat pakkauksessa saapuessaan, muutoin palautusta ei hyvitetä.

Liitä pakettiin palautuslomake sekä lähete tai lasku.

Kuluttajalla on etämyynnissä oikeus peruuttaa kauppa ilmoittamalla siitä myyjälle viimeistään 14 päivän kuluttua tavarantoimituksesta.

Tutustu tarkemmin takuu- ja toimitusehtoihimme osoitteessa:

<https://www.oilijalonen.fi/palvelut/varaosat/toimitukset/>

**Merkitse palautuksen syy:**

- Väärä tai yhteensopimaton osa
- Osa viallinen / ei toimintakuntoinen
- Osa vaurioitunut kuljetuksessa
- Panttipalautus (palautusohjeet kääntöpuolella)
- Virhetilaus / ei tarvetta osalle
- Muu syy, mikä: \_\_\_\_\_

Tuote maksettu ennakoon

Tuote tuli laskulla

**Lisätietoja:** \_\_\_\_\_

**Lähete-/laskunumero :** \_\_\_\_\_

**Rekisterinumero:** \_\_\_\_\_

**Nimi:** \_\_\_\_\_

**Merkki/malli:** \_\_\_\_\_

**Osoite:** \_\_\_\_\_

**Puh.nro :** \_\_\_\_\_

**Tilinro.:** \_\_\_\_\_

Oili Jalonen Oy  
Jalosenkuja 6  
20460 Turku

puh. 044 0800 123  
Laskutus 044 0800 122  
[oilijalonen@oilijalonen.fi](mailto:oilijalonen@oilijalonen.fi)  
[www.oilijalonen.fi](http://www.oilijalonen.fi)  
Y-tunnus 0771383-9

