

# Wichtige Informationen

zu Ihrem Aufenthalt





# Schön sit Dir da!

**Wir heissen Sie in der Klinik Schönberg herzlich willkommen. Für einen reibungslosen Beginn Ihres Aufenthalts beachten Sie bitte folgende Informationen am Anreisetag.**

## An Ihrem Eintrittstag

- Ihr Mittag- und Abendessen wird Ihnen am Anreisetag direkt auf Ihr Zimmer gebracht.
- Bitte bleiben Sie für das ausführliche Aufnahmegericht mit der Pflege nachmittags in Ihrem Zimmer.
- Weitere Informationen zu den Gesprächen mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt sowie zu Ihren Therapien erhalten Sie im Laufe des Tages.

## Kontakt

### Empfang/Patientenadministration

#### Öffnungszeiten Empfang

Montag–Freitag 7.30–18.30 Uhr

Samstag–Sonntag\* 7.30–17.30 Uhr

\*und allgemeine Feiertage

Telefon intern 111

Telefon extern +41 33 252 38 38

Ausserhalb der Öffnungszeiten des Empfangs ist die Telefonzentrale nicht bedient. Angehörige können Sie jederzeit über Ihren direkten Telefonanschluss im Zimmer erreichen. Die Nummer finden Sie auf Ihrem Nachttisch.

**Für dringende Anliegen erreichen Sie die Pflege jederzeit über die Patientenrufanlage.**

WIR WÜNSCHEN IHNEN  
EINEN ANGENEHMEN  
AUFENTHALT UND GUTE  
GENESUNG.

# Optimal versorgt

**Unser interprofessionelles Team gewährleistet Ihre optimale Betreuung und medizinische Versorgung. Das Tagesprogramm bietet Ihnen klare Orientierung im Genesungsprozess.**

## Ihr Tagesprogramm

Ihr persönliches Tagesprogramm mit allen medizinischen Aktivitäten wie Arztbesuchen und Therapien wird Ihnen am Vorabend in Ihr Zimmer gebracht.

Bitte halten Sie Ihre Termine ein, da verpasste Sitzungen nicht nachgeholt werden können. Sollten Sie verhindert sein, informieren Sie bitte rechtzeitig die zuständige Abteilung. Die Teilnahme an den Therapieeinheiten ist verpflichtend und für die Kostenübernahme durch Ihre Versicherung entscheidend.



## Pflege

Unser Pflegeteam gewährleistet Ihre Betreuung rund um die Uhr. Ziel ist es, Sie in der Selbstversorgung zu unterstützen, um grösstmögliche Selbstständigkeit zu erreichen. Die Pflegenden erfassen Ihre Bedürfnisse ganzheitlich und leiten relevante Beobachtungen zur interdisziplinären Behandlungsplanung weiter.

Die diensthabenden Personen sind an den Infotafeln im Haus ausgewiesen. Die Verantwortung für den Pflegeprozess liegt bei einer diplomierten Pflegefachperson, unterstützt von Fachangestellten Gesundheit und Pflegeassistenzen. Unsere Auszubildenden, Praktikantinnen und Praktikanten ergänzen das Team.

## Wundversorgung

Unser Wundversorgungsteam, unter der Leitung einer Wundexpertin, sorgt für eine optimal abgestimmte und korrekte Behandlung Ihrer Wunden.

## Ärztliche Versorgung

Unser Ärzteam, bestehend aus neun Spezialistinnen und Spezialisten für musculoskelettale und geriatrische Rehabilitation, widmet sich der optimalen medizinischen Gestaltung Ihres Aufenthalts.

## Therapien

Ihre zuständige Ärztin oder Ihr zuständiger Arzt verordnet nach dem Eintrittsgespräch die für Ihre Behandlung optimalen und notwendigen Therapien. Beim ersten Termin mit unseren Therapeutinnen und Therapeuten werden diese mit Ihnen detailliert besprochen.

# Ihre Sicherheit

Mit unserer Patientenrufanlage können Sie jederzeit Hilfe rufen. Ob über die Rufuhr am Handgelenk oder den Birntaster über Ihrem Bett – unser Pflegepersonal ist immer für Sie erreichbar.

## Patientenrufanlage

Unsere Patientenrufanlage sorgt für Ihre Sicherheit und ermöglicht Ihnen zwei einfache Möglichkeiten, die Pflege zu kontaktieren:

Mit der Patientenruhuhr können Sie überall auf dem Klinikgelände Hilfe anfordern. Drücken Sie die Taste eine Sekunde lang, und ein rotes Licht signalisiert, dass Ihr Ruf erfolgreich gesendet wurde. Bitte tragen Sie die wasserdichte Uhr jederzeit.

Im Zimmer wird das Pflegepersonal über die Gegensprechanlage mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihre Bedürfnisse zu klären. Ausserhalb des Zimmers kommt eine Pflegeperson direkt zu Ihnen.

Oder betätigen Sie den Birntaster über dem Bett. Ein kontinuierlich leuchtendes Licht zeigt an, dass Ihr Ruf erfolgreich gesendet wurde.

## Verlassen des Klinikgeländes

Aus versicherungsrechtlichen Gründen dürfen Rehabilitationspatientinnen und -patienten das Klinikgelände nicht verlassen. Für unsere Kurgäste gilt diese Regelung nicht.



# Ihr Wohlbefinden

Wir koordinieren gerne Ihren Besuch bei Coiffeur, Kosmetik oder Podologie und planen diesen ausserhalb Ihrer medizinischen Termine. Auch kurzfristige Buchungen sind auf Anfrage und bei Verfügbarkeit möglich.

## Coiffeur

### Kontakt

Telefon intern 508

Telefon extern +41 33 252 35 08

### Unser Team

Anita Marti, Coiffeuse EFZ

Sandra Ronchi, Coiffeuse EFZ,  
Kosmetikerin

## Öffnungszeiten

Coiffeur: Dienstag–Samstag (nach Vereinbarung)

Kosmetik: Dienstag–Samstag (nach Vereinbarung)

## Podologie

### Kontakt

Telefon intern 508

Telefon extern +41 33 252 35 08

E-Mail info@podomedic.ch

### Unsere Podologin

Anja Schumacher, dipl. Podologin HF  
podomedic GmbH  
podomedic.ch

## Arbeitstag

Donnerstag (alle 14 Tage)

Das detaillierte Angebot  
finden sie auf unserer Website:  
[schoenberg.ch](http://schoenberg.ch)



# Rund um Ihr Zimmer

**Von der Pflege Ihrer Schnittblumen bis hin zur Versorgung mit Getränken und Ihrer Post – wir sorgen dafür, dass es Ihnen an nichts fehlt.**

## Blumen und Pflanzen

Bitte kontaktieren Sie die Hauswirtschaft, wenn Sie Unterstützung bei der Pflege Ihrer Schnittblumen benötigen oder eine Vase brauchen.

Die Geranien auf dem Balkon werden regelmässig gepflegt. Aus hygienischen Gründen sind Topfpflanzen auf den Zimmern nicht gestattet.

## Getränke auf dem Zimmer

Täglich stellen wir Ihnen kostenlos 5 dl Mineralwasser und eine Kanne Tee zur Verfügung. Weitere Getränke können kostenpflichtig im Restaurant bestellt werden. Für den Zimmerservice fällt eine Pauschale von CHF 5.– pro Bestellung an.

## Post

Ihr persönlicher Briefkasten befindet sich in Ihrem Haus. Die Post wird täglich bis 10 Uhr verteilt, und ausgehende Post können Sie am Empfang abgeben.

## Telefon

Interne Telefonate sind kostenlos, externe Anrufe werden mit einem Preiszuschlag Ihrer Rechnung hinzugefügt.

Grundgebühr pro Anruf

Anruf Schweiz

Anruf Europa

Anruf Rest der Welt

CHF –.40

CHF –.20/Minute

CHF 1.–/Minute

CHF 4.–/Minute

## Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird unter der Woche täglich gereinigt. Am Wochenende führt unser Hauswirtschaftsteam lediglich eine Sichtreinigung durch.

## Bettwäschechsel

Ihre Bettwäsche wird in der Regel wöchentlich gewechselt.

## Privatwäsche

Private Wäsche kann mittels Wäschetasche an die Hauswirtschaft abgegeben werden; die Kosten werden Ihrer Privatrechnung belastet.

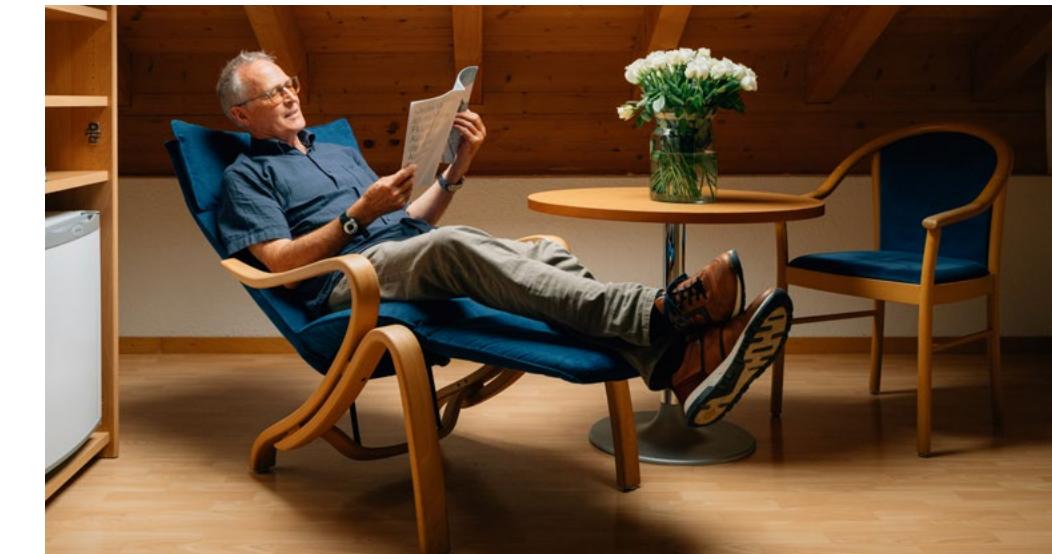
## Rauchen

Rauchen ist auf der öffentlichen Terrasse und im Freien erlaubt. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten. Rauchen Sie bitte nicht in der Nähe von Zimmern. Das Rauchen in den Zimmern und auf den Balkonen ist untersagt.

## Kerzen und Feuer

Aus feuerpolizeilichen Gründen dürfen in den Innenräumen keine Kerzen angezündet werden. Die Klinik Schönberg ist brandschutzzertifiziert und verfügt über eine Feuermeldeanlage mit Detektoren in jedem Raum.

Bei Nichteinhaltung der feuertechnischen Auflagen können Ihnen die Renovations- und/oder Rettungskosten in Rechnung gestellt werden.



# Genussvolle Aussichten

**Kulinarische Freuden kommen bei uns nicht zu kurz.  
Geniessen Sie die Mahlzeiten im Restaurant und tauschen  
Sie sich mit anderen Patientinnen und Patienten aus.**

## Essenszeiten

Das Frühstück wird auf Ihr Zimmer gebracht. Wenn nicht anders verordnet, werden Ihnen Mittag- und Abendessen in unserem Patientenrestaurant serviert.

**Frühstück 07.30–08.15 Uhr**  
**Mittagessen 12.00–13.00 Uhr**  
**Abendessen 18.00–19.00 Uhr**

## Zimmerservice

Ausserhalb der regulären Essenszeiten fällt für den Zimmerservice eine Pauschale von CHF 5.– pro Bestellung an.

## Öffnungszeiten Restaurant

Das Restaurant ist für unsere Patientinnen und Patienten von 8 bis 20 Uhr geöffnet. Geniessen Sie zwischen den Hauptmahlzeiten einen Kaffee oder einen Apéro. Die Konsumation ist kostenpflichtig.

Externe Gäste sind bis 20 Uhr willkommen, jedoch wird kein Abendessen serviert.

## Kioskartikel/Snackautomat

Im Restaurant finden Sie eine kleine Auswahl an Kioskartikeln wie regionale Spezialitäten, Schokolade, Zeitschriften, Postkarten und Hygieneartikel. Das Restaurantpersonal hilft Ihnen gerne weiter. Zudem steht Ihnen am Empfang rund um die Uhr ein Snackautomat zur Verfügung.

# Gäste und Angehörige

**Gäste sind bei uns herzlich willkommen und fördern Ihre Genesung. Bitte beachten Sie, dass Ihr Besuch die Therapiezeiten nicht stört. Dank flexibler Besuchszeiten bleibt ausreichend Zeit für Ihre Liebsten.**

## Besuchszeiten

**Wir haben keine offiziellen Zeiten für Besuchende. Gäste sind ausserhalb Ihrer Therapieeinheiten jederzeit willkommen.**

Wir bitten Sie allerdings, auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten Rücksicht zu nehmen. Das Restaurant ist bis 20 Uhr geöffnet, jedoch wird für externe Gäste kein Abendessen serviert.

## Klinikbus

Der Klinikbus bringt Ihre Gäste täglich kostenlos von der STI-Bushaltestelle Gunten Dorf zur Klinik Schönberg:

<b>Gunten ab</b>	<b>Schönberg ab</b>
11.55 Uhr	11.40 Uhr
13.55 Uhr	13.40 Uhr
14.55 Uhr	14.40 Uhr
15.55 Uhr	15.40 Uhr
16.55 Uhr	16.40 Uhr
	17.00 Uhr

## Parkieren

Das Parkieren vor dem Haupteingang ist am An- und Abreisetag gestattet. Während Ihres Aufenthalts bitten wir Ihre Gäste, die kostenpflichtige Einstellhalle oder die kostenlosen Parkplätze in Gunten zu nutzen.

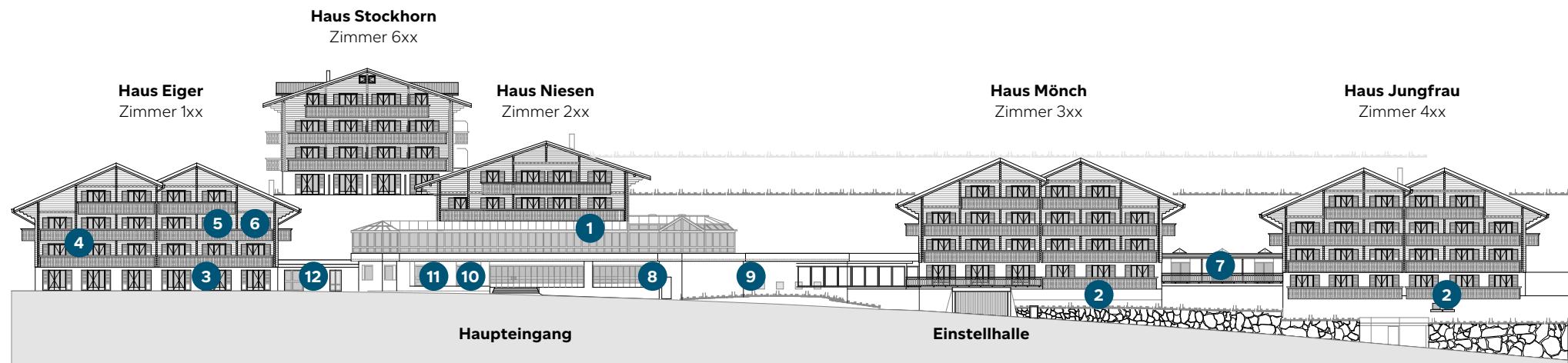
# Finden Sie sich zurecht

**Nutzen Sie die Signaletik in unseren Häusern zur einfachen Orientierung. Die Gebäude sind sowohl über einen unterirdischen Gang im Parterre als auch über einen Aussenweg im ersten Stock miteinander verbunden. Das Haus Stockhorn erreichen Sie über die Passerelle im dritten Stock.**

**Diese ist bequem mit dem Lift im Haus Niesen zugänglich.**

## Zimmernummern

Unsere Zimmer sind systematisch nummeriert, um Ihnen die Orientierung zu erleichtern. Im Haus Eiger beginnen alle Zimmernummern mit 100, im Haus Niesen mit 200 und so weiter.



## Restaurant

**1** Niesen 1. Stock Restaurant, Kiosk, Terrasse

## Zugang zur Einstellhalle

**2** Mönch, Jungfrau Untergeschoss

## Medizinische Räume/Therapie

<b>3</b> Eiger	Parterre	Arztpraxis, Wundversorgung, Labor
<b>4</b> Eiger	1. Stock	Sozialberatung
<b>5</b> Eiger	2. Stock	Ergotherapie
<b>6</b> Eiger	2. Stock	Klinische Psychologie
<b>7</b> Mönch	Parterre	Arztpraxen
<b>8</b> Zwischenbau	Niesen-Mönch	Physiotherapie
<b>9</b> Zwischenbau	Niesen-Mönch	Gymnastikhalle, MTT

## Sonstige Räumlichkeiten

<b>10</b> Niesen	Parterre	Empfang, Snackautomat
<b>11</b> Niesen	Parterre	Coiffeur, Podologie, Kosmetik und öffentliche Toilette
<b>12</b> Zwischenbau	Eiger-Niesen	Therapieraum «Seeblick»

# Rückkehr nach Hause

**Benötigen Sie Unterstützung für Ihre Rückkehr nach Hause oder haben Sie Fragen zu unserer organisierten Hilfe (Transport, Heimversorgung, Medikamente oder Packen), wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal.**

## Zimmerfreigabe

Bitte geben Sie Ihr Zimmer bis 9.30 Uhr frei. Eine spätere Abreise ist nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache mit dem Empfang möglich. Das Mittagessen am Abreisetag ist nicht mehr inbegriffen.

Bitte denken Sie daran, den Briefkasten und den Tresor zu leeren.

## Austritt

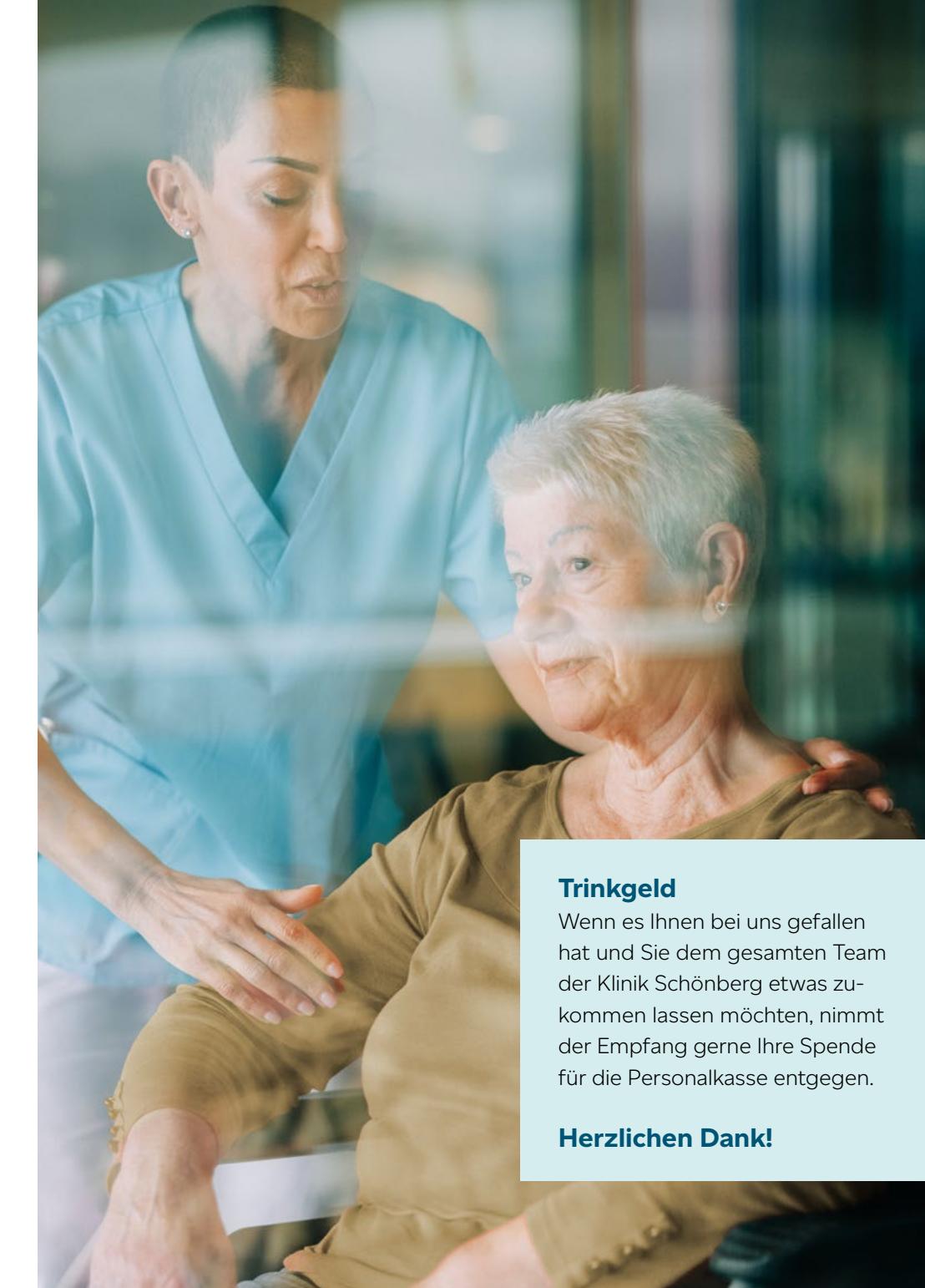
Schlüssel, Patientenruf und eventuelle Leihgegenstände können Sie am Empfang zurückgeben. Gleichzeitig erhalten Sie dort Ihre Austrittsdokumente. Die Rechnungen Ihres Aufenthaltes schicken wir Ihnen nach Hause.

## Patientenfragebogen

Ihre ehrliche Meinung hilft uns, unsere Qualität stetig zu verbessern. Vielen Dank für Ihr wertvolles Feedback!

## Fundgegenstände

Fundgegenstände und im Zimmer liegengelassene Gegenstände werden von uns nicht automatisch nachgesendet. Wertgegenstände über CHF 10.– bewahren wir drei Monate lang auf. Danach werden sie fachgerecht entsorgt oder dem Fundbüro übergeben.



## Trinkgeld

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat und Sie dem gesamten Team der Klinik Schönberg etwas zu kommen lassen möchten, nimmt der Empfang gerne Ihre Spende für die Personalkasse entgegen.

## Herzlichen Dank!

# Das Wichtigste in Kürze

## Besuchszeiten

Wir haben keine offiziellen Zeiten für Besuchende. Gäste sind ausserhalb Ihrer Therapieeinheiten jederzeit willkommen.

## Öffnungszeiten Restaurant

Für unsere Patientinnen und Patienten ist das Restaurant von 8 bis 20 Uhr geöffnet. Auch externe Gäste sind bis 20 Uhr herzlich willkommen, jedoch wird für sie kein Abendessen serviert.

## Haupteingang

Der Haupteingang ist von 6.30 bis 21 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Zeiten nutzen Sie bitte die Nachtglocke am Haupteingang.

## Öffnungszeiten Empfang

Mo–Fr	7.30–18.30 Uhr
Sa–So	7.30–17.30 Uhr
Telefon intern	111
Telefon extern	+41 33 252 38 38

## WLAN

Name WLAN: KlinikSchoenberg  
Passwort: Lebensfreude



Heilbäder  
+ Kurhäuser  
Schweiz  
*Das Plus zu Gesundheit.*



Klinik Schönberg AG  
Schönbergstrasse 40 3654 Gunten  
Tel. +41 33 252 38 38 Fax +41 33 252 38 39  
info@schoenberg.ch **schoenberg.ch**

