

# Kundeninformation gemäss Art. 45 VAG



---

Gemäss Art. 45 des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) ist grape insurance AG, Hardturmstrasse 132, 8005 Zürich, als Versicherungsvermittlerin verpflichtet, Sie mindestens über Folgendes zu informieren.

## 1. Zusammenarbeit / Vertragsbeziehung

grape insurance AG (nachfolgend «grape») hat mit Quantum Leben AG (nachfolgend «Quantum Leben»), Städtle 18, 9490 Vaduz (Liechtenstein) eine Vereinbarung als gebundene Vermittlerin abgeschlossen und wird für jede vermittelte Versicherungspolice auf Provisionsbasis entschädigt. Neben der Vermittlung von Versicherungsverträgen übernimmt grape auch die Vertragsverwaltung.

## 2. Informationen zur Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden

Die Mitarbeitenden von grape, die als Versicherungsvermittler tätig sind, unterliegen der Aus- und Weiterbildungspflicht gemäss Art. 43 VAG. Die von der FINMA anerkannten Branchenorganisationen überwachen die Einhaltung der gesetzlichen Mindeststandards.

---

## Anfragen zur Aus- und Weiterbildung richten Sie bitte an:

grape insurance AG  
Hardturmstrasse 132  
8005 Zürich  
Tel. 044 586 55 07  
[support@grapehealth.ch](mailto:support@grapehealth.ch)

### 3. Versicherungsangebot

This website uses so-called “technical” cookies and other similar trackers to carry out activities that are strictly necessary for the operation or delivery of the service.

### 4. Haftung

Im Falle von Fehlern, Nachlässigkeiten oder unrichtigen Auskünften haftet grape im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen.

---

## Bei Fragen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte an:

grape insurance AG  
Hardturmstrasse 132  
8005 Zürich  
Tel. 044 586 55 07  
[support@grapehealth.ch](mailto:support@grapehealth.ch)

## 5. Bearbeitung der Personendaten

Die im Rahmen der Vertragsführung erlangten Personendaten werden zur Beratung und zur Abwicklung Ihrer Versicherungsverträge durch grape sowie Quantum Leben verwendet.

Die Datenbearbeitung erfolgt unter strikter Einhaltung des Datenschutzgesetzes (DSG). Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Nicht als Dritte gelten die Vertragspartner sowie Quantum Leben. Eine Weitergabe erfolgt ausnahmsweise nur in jenen Fällen, bei denen eine Datenbekanntgabe gesetzlich vorgesehen ist oder die versicherte Person eingewilligt hat.

Die Personendaten werden in der Regel in elektronischer und/oder Papierform gespeichert und nur solange aufbewahrt, wie es die vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen erfordern. Anschliessend werden die Personendaten gelöscht.

Sie haben gemäss Art. 25 DSG das Recht, bei grape oder Quantum Leben Auskunft über die Bearbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.