

Datenschutz- erklärung Leistungs- fallbearbeitung



Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Daten ist der grape insurance AG ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie und wozu wir Ihre Personendaten im Rahmen der Leistungsfallbearbeitung bearbeiten und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

1. Verantwortliche der Datenbearbeitung

Für die Datenbearbeitung als «Verantwortliche» gilt die grape insurance AG, Hardturmstrasse 132, 8005 Zürich (nachfolgend «grape»).

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder dazu, wie grape Ihre Personendaten bearbeitet, kontaktieren Sie unseren Data Protection Officer unter privacy@grapehealth.ch.

2. Datenbereitstellung im Allgemeinen

Die Bearbeitung Ihrer Daten ist für die Prüfung des Leistungsfalls unverzichtbar. Sollten Sie uns Ihre Personendaten nicht bereitstellen wollen, wird die Erbringung von Leistungen in der Regel nicht möglich sein.

3. Beschaffung, Speicherung, Nutzung und Löschung durch grape

Soweit dies zur Leistungsprüfung und zur Erbringung von Leistungen erforderlich ist, beschafft, speichert und nutzt grape die von Ihnen in einem Leistungsfall mitgeteilten Personendaten.

Diese umfassen Informationen in Bezug auf Ihre Gesundheit sowie Informationen, welche grape mit Ihrer Zustimmung bei medizinischen Leistungserbringern (Ärzten, Spitälern, Physiotherapeuten etc.) und anderen Versicherern (Invalidenversicherungen, Arbeitslosenversicherung, private Versicherungen etc.) einholt. In Zusammenhang mit der Leistungserbringung kann es sich auch um Angaben handeln, welche grape zur Auszahlung von Leistungen benötigt (Kontoangaben etc.). Diese Informationen nutzt grape zur Prüfung des Leistungsfalls, zur Leistungserbringung, gegebenenfalls zur Rückforderung von Leistungen gegenüber anderen pflichtigen Versicherungen sowie zur Qualitätssicherung. Die Daten betreffend Ihren Leistungsfall werden bei grape elektronisch gespeichert und nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierungspflicht gelöscht.

4. Abfrage von Personendaten bei Dritten

Für die Beurteilung der Leistungspflicht kann es notwendig sein, Informationen von Stellen abzufragen, die über Ihre Gesundheitsdaten und sonstige besonders schützenswerte Personendaten verfügen (z.B. Ärzte, Spitäler oder andere Versicherungen). Die Abfrage dieser Informationen bedingt in der Regel auch eine Bekanntgabe von Personendaten an die entsprechenden Stellen. Ausserdem kann es zur Prüfung der Leistungspflicht erforderlich sein, dass grape die Angaben über Ihre gesundheitlichen Verhältnisse prüfen muss, die Sie zur Begründung von Ansprüchen gemacht haben oder die sich aus eingereichten Unterlagen (z.B. Rechnungen, Verordnungen, Gutachten) oder Mitteilungen z.B. eines Arztes oder eines sonstigen Angehörigen eines Heilberufs ergeben. Über die Einholung von Informationen bei Dritten im Rahmen der Leistungsfallprüfung informiert grape Sie nicht gesondert. Sie können aber jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie bearbeitet werden. Eine Abfrage erfolgt nur bei Stellen, welche über die für den Leistungsfall relevante Informationen verfügen, und nur soweit dies für die Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist.

5. Bekanntgabe an Stellen ausserhalb von grape

5.1 Weitergabe zur medizinischen Begutachtung

Für die Prüfung Ihres Leistungsfalls kann es notwendig sein, medizinische Gutachter einzuschalten. In diesem Fall übermittelt grape Ihre Personendaten an medizinische Gutachter, soweit dies für die Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist und solange Ihre Daten dort zweckentsprechend verwendet und bis die Ergebnisse an grape zurückübermittelt werden. Hinsichtlich dieser Daten werden die für grape tätigen Personen und die Gutachter von ihrer Schweigepflicht entbunden.

5.2 Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen

Bestimmte Aufgaben wie die Vertragsverwaltung oder die Leistungsfallbearbeitung, bei denen es zu einer Erhebung, einer Verarbeitung oder einer Nutzung Ihrer Personendaten kommen kann, darf grape Dritten übertragen. Diese Unternehmen oder Personen befinden sich stets in der Schweiz. Eine aktuelle Dienstleisterliste kann unter privacy@grapehealth.ch angefragt werden.

5.3 Weitergabe an Versicherungsträgerin

grape hat mit dem Versicherungsunternehmen Quantum Leben AG, Städtle 18, 9490 Vaduz eine Vereinbarung als gebundene Vermittlerin abgeschlossen. Es ist deshalb möglich, dass grape der Versicherungsträgerin Unterlagen in Bezug auf Ihren Leistungsfall vorlegt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn summenmässig hohe Leistungen erbracht werden. Zudem kann die Versicherungsträgerin überprüfen, ob grape einen Leistungsfall richtig eingeschätzt hat. Bei der Weitergabe dieser Informationen ist grape bestrebt, Personendaten möglichst zu anonymisieren.

5.4 Weitergabe an Ihren Arbeitgeber und dessen Broker

grape gibt keine Angaben zu Ihrer Diagnose an Ihren Arbeitgeber oder dessen Versicherungsbroker weiter. Soweit es zur Abwicklung des Versicherungsvertrags mit Ihrem Arbeitgeber erforderlich ist, kann Ihr Arbeitgeber aber Informationen darüber erhalten, ob und gegebenenfalls unter welchen Voraussetzungen grape Leistungen erbringt (z.B. betreffend unsere Leistungspflicht, die Dauer und den Grad der Arbeitsunfähigkeit/Invalidität oder den Stand der Leistungsprüfung).

5.5 Weitergabe an allfällige Nachversicherer

Ihr Arbeitgeber kann den Versicherer wechseln. Leistungsfälle, welche zum Zeitpunkt des Wechsels noch pendent sind, werden in der Regel vom neuen Versicherer übernommen. In diesen Fällen werden sämtliche Informationen in Bezug auf einen Leistungsfall dem neuen Versicherer übermittelt.

5.6 Weitergabe an andere Versicherungen

Insoweit grape gesetzlich verpflichtet ist, was bei den staatlichen und den obligatorischen Versicherungen oder bei Mehrfachversicherungen in der Regel der Fall ist, oder wenn Sie diese ausdrücklich ermächtigen, gibt grape Informationen in Bezug auf Ihren Leistungsfall auch anderen involvierten Versicherungen bekannt.

6. Datenbearbeitung im Case Management

Daten, welche im Rahmen des Case Management beschafft, gespeichert oder genutzt werden, werden ausschliesslich durch das Case Management bearbeitet und sind nur diesem zugänglich. Eine Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Dies betrifft insbesondere Protokolle und zugehörige Reintegrationspläne, die wir im Rahmen von Gesprächen, an denen Sie ebenfalls teilnehmen, mit Arbeitgebern, Ärzten, Therapeuten und weiteren Beteiligten verfassen. Die Empfänger dieser Daten werden im Verteiler des Protokolls aufgeführt und umfassen die beteiligten Parteien, die IV sowie die Leistungsabteilung von grape.

7. Welche Rechte Sie haben

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen verschiedene Rechte. Sie können:

1. von uns Auskunft verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
2. verlangen, dass wir Ihre Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
3. verlangen, dass wir Ihre Daten löschen, wenn wir zur weiteren Bearbeitung nicht verpflichtet oder berechtigt sind;

4. unserer Bearbeitung widersprechen;
5. von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Möchten Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben?

Setzen Sie sich bitte schriftlich mit uns in Verbindung:

Per Mail: privacy@grapehealth.ch

Per Post:

grape insurance AG
Hardturmstrasse 132
8005 Zürich

Sie sind nicht zufrieden mit der Auskunft?

Dann können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden:

Feldeggweg 1
3003 Bern
info@edoeb.admin.ch