

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI ("INFORMATIVA")

1. Perché ti chiediamo di leggere questo documento

Perché vogliamo essere trasparenti su come trattiamo i tuoi dati personali ("Dati" o "Dati Personali") e anche perché lo prevedono le seguenti leggi europee e nazionali:

- Regolamento (UE) n.679 del 2016 ("**GDPR**")
- Decreto Legislativo n.196 del 2003 ("**Codice Privacy**")
- Decreto Legislativo n.101 del 2018.

Ci riserviamo di modificare e/o aggiornare l'Informativa ogniqualvolta lo richiedano eventuali integrazioni e modifiche della disciplina europea e nazionale sopra esposta o variazioni delle tipologie di trattamenti o dei servizi offerti. Le nuove versioni dell'Informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul portale ovvero dalla data di comunicazione ai soggetti interessati.

2. Chi è il "Titolare" del trattamento dei tuoi dati personali e cosa significa

Il titolare del trattamento (il "Titolare") è Vedrai S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza Vetra, 17 – 20123 (MI) ("Vedrai")

In poche parole, significa che Vedrai decide "**perché**" e "**come**" trattare i tuoi Dati quando utilizzi il sito <https://vedrai.com/it> (di seguito il "Sito").

3. Responsabile per la Protezione Dati Personali (DPO) e come puoi contattarci

Vedrai ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (DPO).

Se hai domande sull'Informativa, o su come vengono trattate le Tue informazioni, puoi scriverci a: legal@vedrai.com.

Ti spiegheremo meglio nelle varie sezioni, quali informazioni puoi chiedere e quali diritti privacy puoi esercitare, nella sezione 10 della presente informativa

4. Quali dati trattiamo

a) Dati da Te (Utente) direttamente forniti

I Dati Personali sono raccolti compilando i form online presenti in alcune sezioni del Nostro Sito, accedendo all'area contattaci, all'iscrizione newsletter, accedendo in altre aree che tempo al tempo potrebbero essere disponibili e/o utilizzando gli strumenti di comunicazione disponibili sul Sito). Compilando i form di raccolta Dati presenti sul Sito potresti fornirci Dati Personali (es. nome, cognome, indirizzo email, P. IVA, Numero di cellulare, e/o altri dati personali)

b) Dati raccolti per i seguenti servizi

- **HubSpot CRM** è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc. Dati personali trattati: nome, cognome, indirizzo email, P. IVA, Numero di cellulare, e/o altri dati personali.



- **Hotjar** è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un’impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

- **Google reCAPTCHA** è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google. Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, puoi consultare le [norme per i partner di Google](#). Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

- **Google Tag Manager** è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

- **Amazon Web Services (AWS)** è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc. Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

- **Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag)** è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le [impostazioni del loro account LinkedIn](#) o visitando la [pagina di opt-out di AdChoices](#). Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

- **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta)** è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.) è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un’impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui. Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

- **Google Analytics (Universal Analytics)** è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, puoi consultare le [norme per i partner di Google](#). Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

- **Google Analytics 4** è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare



l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, puoi consultare la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#). Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

c) Dati raccolti di navigazione e cookies

Il dispositivo che utilizzi per connetterti al Sito ha un codice identificativo (l'indirizzo IP) che, grazie alle logiche di internet, viene comunicato a Vedrai e registrato. Grazie ad altri strumenti informatici di tracciamento e di funzionalità ("Cookies o altre tecnologie"), Vedrai riesce ad avere anche altre informazioni su come utilizzi il Sito (ad esempio: orario di accesso, contenuti cliccati e pagine visitate, permanenza sulle pagine, preferenze, percorso effettuato sul Sito, ecc.).

In alcuni casi, trattiamo i Dati di navigazione, i Cookies o altre tecnologie e altri dati derivanti dall'applicazione di procedure e tecnologie informatiche per consentirti tecnicamente l'utilizzo del Sito e, in altri casi, elaboriamo tali Dati per capire meglio come utilizzi il Sito e per effettuare analisi statistiche – anche comparandole con l'utilizzo effettuato da altri utenti – allo scopo di migliorare il Sito e di personalizzare i servizi offerti. Se vuoi saperne di più sui Dati di navigazione, sui Cookies o altre tecnologie e sui metodi di tracciamento, misurazione e analisi, ti suggeriamo di leggere la [Cookie Policy](#), che spiega nel dettaglio quali Cookies o altre tecnologie utilizziamo e come puoi abilitarli (o disabilitarli) dandoci il tuo consenso (o revocandolo).

5. Perché utilizziamo i suoi Dati (finalità e base giuridica)

I Tuoi Dati Personali raccolti come descritto nella **sezione "Quali dati trattiamo"** vengono utilizzati per le seguenti finalità:

a) per **fornire i nostri Servizi e rispondere alle Tue richieste**

- perciò i Dati Personali raccolti potranno essere utilizzati per adempiere a qualsiasi obbligo contrattuale, precontrattuale e di qualsiasi altro obbligo derivante da una disposizione di legge. **Base giuridica:** esecuzione del contratto, obbligo di legge.

b) per **ulteriori finalità:**

- per organizzare, accedere e modificare i Tuoi dati (gestione delle banche dati degli Utenti). **Base giuridica:** legittimo interesse
- per contattarti (gestione della mailing list). **Base giuridica:** consenso;
- per veicolare informazioni pubblicitarie per Te più rilevanti in base al suo comportamento o alle Tue preferenze di navigazione (Finalità commerciali). **Base giuridica:** consenso;
- per analizzare le caratteristiche del traffico dati relativo al Sito (finalità di analisi). **Base giuridica:** legittimo interesse



- per contrastare l'uso fraudolento della posta elettronica e/o del Sito da parte di terzi (finalità di verifica dell'indirizzo e-mail). **Base giuridica:** legittimo interesse
- per essere ricontattato dopo aver compilato il form presente sul sito web e/o aver utilizzato altri strumenti di comunicazione presenti sul Sito. **Base giuridica:** consenso, legittimo interesse

Ti ricordiamo che per nessuna delle finalità fin qui indicate è obbligatorio conferire i Tuoi Dati. In assenza, tuttavia, non potremo dare seguito ad una o più di queste finalità. Il mancato conferimento dei “**Dati da Te (Utente) direttamente forniti**” rende impossibile l'erogazione dei Servizi.

c) Finalità e base giuridica per utilizzo servizi specifici

• Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono a Vedrai di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che fornisci a questo Sito Web, così come di tracciare le tue attività tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con le tue informazioni disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che Vedrai può visualizzare ed utilizzare per migliorare questo Sito Web. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi, come email basate su azioni specifiche da te compiute su questo Sito Web. **Base giuridica:** consenso

Servizio: HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

• Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questo Sito Web con le quali tu interagisci con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del tuo comportamento. Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito. **Base giuridica:** consenso

Servizio: Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)

• Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente i tuoi Dati Personali, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM. **Base giuridica:** consenso

Servizio: Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

• Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo Sito Web. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei tuoi Dati attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione. **Base giuridica:** consenso

Servizio: Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

• Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questo Sito Web di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questo Sito Web.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali. **Base giuridica:** legittimo interesse

Servizio: Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

• Pubblicità



Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificarti, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al tuo comportamento, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, puoi leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento. **Base giuridica:** consenso

Servizi: Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation); Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited); Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

- **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono a Vedrai di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del tuo comportamento. **Base giuridica:** consenso

Servizi: Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited); Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

In generale: per abilitare o revocare il consenso vedi: [Cookie Policy](#).

6. Come utilizziamo i Tuoi Dati

Il trattamento dei Tuoi Dati Personali sarà effettuato mediante strumenti analogici, anche informatici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate alla precedente sezione **“Perché utilizziamo i suoi Dati (finalità e base giuridica)”**. Se necessario, Vedrai può affidare a terzi una parte del trattamento dei Dati Personali, anche in virtù di specifica nomina di responsabili del trattamento da parte di Vedrai stessa. A titolo esemplificativo, i Tuoi Dati Personali possono essere trattati dal fornitore di servizi di hosting per l'operatività del Sito nonché da altri fornitori di servizi per la manutenzione del Sito e/o l'erogazione di altri servizi da parte di Vedrai.

I Tuoi Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun trattamento e/o processo decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre per Te effetti giuridici o che possa pregiudicarti in modo significativo.

7. Con chi condividiamo i Tuoi Dati

Possiamo condividere i Tuoi Dati con le seguenti categorie di soggetti (**“Destinatari”**):

- Ø le **persone da noi autorizzate**: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori, inclusi gli amministratori di sistema, che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati.
- Ø I tuoi Dati possono essere comunicati e condivisi **con soggetti esterni** (persone, aziende, enti pubblici e Autorità), tra i quali, a titolo meramente esemplificativo:
 - fornitori di servizi di sviluppo e implementazione siti e pagine web;
 - provider di servizi di posta elettronica;
 - provider di servizi di hosting e cloud;
 - fornitori di servizi e piattaforme tecnologici (CRM, marketing, pubblicità);



- fornitore della piattaforma software di analisi comportamentale degli utenti e di profilazione;
- istituti di credito e intermediari di pagamento online;
- consulenti e professionisti (ad esempio, avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro, fiscali e contabili);
- compagnie di assicurazione;
- enti e autorità pubbliche.

In alcuni casi, i soggetti elencati agiscono in totale autonomia, quindi saranno a loro volta titolari del trattamento dei tuoi Dati (ad esempio, per quanto riguarda gli enti pubblici ai quali comunichiamo i tuoi Dati per adempiere a obblighi fiscali).

In altri casi, invece, i soggetti elencati agiscono e trattano i tuoi dati su nostro incarico e nei limiti del contratto di servizi o degli accordi in essere con noi e sono specificamente nominati responsabili del trattamento in conformità all'articolo 28 GDPR. Su richiesta possiamo rendere disponibile l'elenco dei responsabili del trattamento contrattualizzati da Vedrai.

Puoi in ogni momento richiedere maggiori informazioni sulle modalità di conservazione dei Dati Personali inviando una mail a: legal@vedrai.com

8. Dove sono conservati i Tuoi Dati

I Tuoi Dati Personali saranno conservati presso la sede operativa di Vedrai e in ogni altro luogo ove si trovino i soggetti coinvolti, ivi compresi eventuali responsabili esterni del trattamento. È inoltre previsto che i Tuoi Dati Personali siano conservati anche in modalità cloud computing presso server messi a disposizione da Amazon Web Services (Amazon AWS) nel rispetto della normativa del Regolamento (UE) n.679 del 2016 ("GDPR")

Non è previsto il trasferimento all'estero dei Tuoi Dati Personali.

Puoi in ogni momento richiedere maggiori informazioni sulle modalità di conservazione dei Dati Personali inviando una mail a: legal@vedrai.com

9. Quanto tempo conserviamo i Tuoi Dati

I Tuoi Dati Personali trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità per cui sono stati raccolti. I Tuoi Dati Personali saranno conservati per la durata di utilizzo del Sito, per il tempo necessario ad adempiere alle ulteriori finalità di cui al punto 5, lett. b), per il tempo necessario per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità di difesa propria o di terzi.

Qualora il trattamento dei Tuoi Dati Personali sia basato sul Tuo consenso, i Tuoi Dati Personali potranno essere conservati da Vedrai fino alla revoca del Tuo consenso (per abilitare o revocare il consenso vedi [Cookie Policy](#)). I Tuoi Dati Personali potrebbero essere, tuttavia, conservati per un periodo più lungo se necessario per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Tutti i Tuoi Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente (anonimizzazione) entro 30 giorni dalla fine del periodo di conservazione.

Per maggiori informazioni sui criteri e periodi di conservazione puoi scrivere a: legal@vedrai.com



10. Come controllare i Tuoi Dati ed esercitare i Tuoi Diritti

In qualunque momento puoi chiedere, anche tramite terzi delegati, di:

- **accedere ai Tuoi Dati:** Ti forniremo i dati che abbiamo su di te;
- **rendere portabili i tuoi Dati:** ove applicabile, Ti forniremo in formato interoperabile e leggibili da dispositivo informatico i Dati che abbiamo su di Te;
- **rettificare i Tuoi Dati:** ad esempio, puoi chiederci di modificare l'e-mail o il numero di telefono che ci hai fornito se non sono corretti;
- **limitare il trattamento dei Tuoi Dati:** ad esempio, se ritieni che il trattamento da parte nostra sia illecito e/o ritieni che alcuni trattamenti svolti sulla base del nostro legittimo interesse non siano opportuni;
- **cancellare i Tuoi Dati:** nei casi previsti dalla normativa applicabile;
- **aggiornare le Tue preferenze per i trattamenti dei Tuoi Dati basati sul consenso:** ad esempio, puoi chiederci di non inviarti comunicazioni promozionali.

I tempi di risposta previsti dalla normativa europea a cui siamo soggetti sono di 1 mese dalla sua richiesta (estendibili ad ulteriori 2 mesi in caso di particolari complessità).

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Vedrai S.p.A. tramite:

- posta raccomandata a.r.: Vedrai Agent S.r.l. con sede legale in Milano, Piazza Vetra, 17 – 20123 (MI)
- posta elettronica: legal@vedrai.com

In qualunque momento puoi altresì rivolgerti al nostro responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) scrivendo a: legal@vedrai.com

11. Cosa puoi fare se non sei soddisfatto di come trattiamo i tuoi Dati

Nonostante l'attenzione che poniamo sul tema della protezione dei Dati, è comunque possibile che tu ritenga violati i tuoi diritti o che il modo in cui trattiamo i tuoi Dati ti sembri contrario o non coerente con la normativa. In questi casi, se vuoi puoi formulare un reclamo o una segnalazione all'autorità nazionale che vigila sul rispetto della normativa. In Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (ecco il link al Portale web: <https://www.garanteprivacy.it/>).

In ogni caso, **puoi sempre contattarci** prima di rivolgerti alle Autorità, **per avere chiarimenti e per confrontarci sulle tue richieste.**

