

Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade, Cookies e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da MIMO GESTÃO DE BENEFÍCIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 54.493.482/0001-98, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, n. 3477, andar 8, Bloco B, Conju. 81, sala 05, Edifício Pátio Malzoni, Bairro Itaim Bibi, Município de São Paulo - SP, doravante denominada (“Mimo Benefícios”) com a proteção dos Dados pessoais de seus clientes e visitantes quando atendemos você no nosso endereço eletrônico <https://mimobeneficios.com/>.

Para que a MIMO Benefícios possa oferecer suas funcionalidades de forma eficaz, é necessária a coleta de certas informações sobre você (“Dados”), conforme detalhado nesta política de privacidade (“Política”). Não é viável disponibilizar as funcionalidades do aplicativo MIMO Benefícios sem acessar esses Dados. Portanto, o tratamento desses Dados é um requisito para a utilização dos produtos e serviços oferecidos pela Mimo Benefícios.

Esta Política descreve, de maneira clara, objetiva e transparente, quais Dados sobre você são coletados e tratados pela MIMO Benefícios e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para realizar a gestão de Dados.

Visando sempre o melhor atendimento e eficiência, informamos que esta Política poderá ser ajustada a qualquer momento, cabendo a você verificá-la periodicamente através deste endereço eletrônico.

1. LGPD: O que você precisa saber?

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018) entrou em vigor em setembro de 2020, com o objetivo de proteger os Dados pessoais de indivíduos que estejam no Brasil, também conhecidos como titulares de Dados.

Resumidamente, a LGPD é aplicável quando:

- O tratamento de Dados ocorrer no Brasil;
- O objetivo do tratamento de dados for fornecer serviços às pessoas brasileiras;
- Os Dados pessoais sejam objeto de coleta no Brasil.

Como conceituado abaixo, a LGPD permite duas categorizações de Dados, sendo “Dado Pessoal” e “Dado Pessoal Sensível”:

"Dado Pessoal" é qualquer informação que permita a sua identificação ou torne identificável determinada pessoa.

"Dado Pessoal Sensível" é aquele que trata de informações que devem ser tratadas com maior cuidado e atenção, principalmente para evitar discriminação, como dados sobre origem étnica ou racial, crença religiosa ou opinião política.

Os agentes de tratamento, também conhecidos como “controladores”, “operadores” e “suboperadores”, são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais.

- O “controlador” é aquele responsável pelo tratamento de Dados Pessoais sob o seu poder, pode ser uma pessoa física ou jurídica.
- O “operador” é aquele que trata Dados Pessoais em nome e de acordo com as instruções do controlador. O operador pode ser pessoa física ou jurídica.
- O “suboperador”, é a pessoa que ajuda o operador a tratar Dados Pessoais em nome do controlador.

A seguir estão algumas definições importantes além desses conceitos essenciais para que você possa compreendê-los corretamente:

Termo	Conceito
Titular de Dados	É a pessoa física à qual os dados se referem, ou seja pode ser um usuário das plataformas da MIMO ou um cliente.
DPO (Data Protection Officer) ou EPD (Encarregado da Proteção de Dados)	O DPO é o colaborador da MIMO que foi indicado como canal de comunicação entre os titulares de dados (usuário), a MIMO e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
Tratamento	Trata-se de todas as ações que a MIMO Benefícios realiza com os Dados pessoais, como: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e análise destes Dados.
Bases Legais	A MIMO Benefícios pode tratar dados pessoais de acordo com algumas hipóteses estabelecidas pela LGPD, como: seu consentimento, cumprimento de uma obrigação legal ou execução de um contrato, entre outras.
ANPD	A Autoridade Nacional de Proteção de Dados é um órgão da administração pública direta federal do Brasil que é responsável por proteger dados pessoais e

	privacidade, bem como monitorar o cumprimento da LGPD.
Anonimização	É o processo de remover a identidade humana dos dados e eliminar qualquer conexão entre você e as informações fornecidas.
Banco de Dados	Pode ser conceituado como o conjunto estruturado de Dados, incluindo Dados pessoais, instalado em um ou em vários locais, de forma eletrônica ou física.
Cookies	Os Cookies são responsáveis pela coleta de informações e Dados de acesso aos nossos ambientes. A partir da coleta destes Dados é possível personalizar a sua navegação.
IP	É o acrônimo para o termo "Protocolo do Internet". É o conjunto de letras e números que você usa para acessar nossos ambientes.

2. Como Funciona o Tratamento de Dados?

A MIMO Benefícios é responsável pelo tratamento dos seus Dados pessoais, sendo a controladora dos Dados pessoais nos seguinte casos:

- Quando o tratamento de Dados é necessário para formalizar a contratação de nossos serviços;
- Atração de novos clientes;
- Na relação com nossos parceiros de negócios e colaboradores;
- Nas interações com os especialistas credenciados.

Isso significa que, nos casos acima, seremos responsáveis por escolher as bases legais que correspondam às finalidades descritas nesta política, tomar decisões sobre o tipo de dados e o tempo de armazenamento, bem como atender diretamente às demandas dos titulares sobre os direitos garantidos pela LGPD.

Quando uma empresa adquire os serviços da MIMO Benefícios, com o objetivo de fornecer o aplicativo MIMO Benefícios a seus funcionários, tanto o cliente (sua empregadora) quanto a própria MIMO Benefícios têm autonomia para decidir como processar os dados dos usuários que usam o serviço. Isso se aplica a todas as circunstâncias.

3. Quem é o nosso Encarregado de Dados?

A pessoa designada pela MIMO Benefícios para interagir com os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o Encarregado (DPO – Data Protection Officer):

Encarregado: Roberto Christiano Gaspar de Oliveira

E-mail direto: rc@portalmimo.com

4. Quais Dados a MIMO Benefícios pode Coletar?

Nós podemos coletar os seus dados quando você visita nosso site, instala nosso aplicativo ou fornece serviços contratados, como usar nosso aplicativo ou usar nosso cartão de benefícios. Quando você usa nosso site e aplicativo, podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

Conjunto de Dados	Dados Pessoais
Dados de Navegação	A informação que você busca ou procura, a duração da visita, a localização geográfica, o tipo de navegador, a duração da visita e as páginas visitadas no nosso site são todos dados coletados por meio de cookies e cookies.
Dados de Cadastro	Nome, e-mail, telefone/celular (WhatsApp), CPF, RG, data de nascimento, estado civil, endereço completo, número de cartão de crédito, nome no cartão de crédito, data do vencimento do cartão de crédito e CVV.
Dados de Identificação	Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, bem como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade da conexão.
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam a MIMO Benefícios a tratar Dados pessoais: podendo ser o seu consentimento, o cumprimento de uma obrigação legal, execução de contrato, entre outras.
ANPD	É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, um órgão da administração pública direta federal do Brasil e possui atribuições relacionadas à proteção de Dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.

Especificamente, com relação ao Cartão de Benefícios da MIMO Benefícios, podemos coletar os seguintes tipos de Dados:

Conjunto de Dados	Dados Pessoais
Dados de Cadastro	Nome completo, CPF, nome da mãe, endereço residencial, data de nascimento, e-mail e telefone/celular (WhatsApp).
Dados de Identificação	Geolocalização e identificador anonimizado do aparelho celular.

Dados sobre a usabilidade do Cartão	Monitoramento e usabilidade do aplicativo e suas funções, do cartão e suas funções, bem como Dados sobre os estabelecimentos frequentados.
Dados de Perfil	Dados de histórico e hábitos de consumo.

5. A MIMO Benefícios coleta Dados Pessoais para quais finalidades?

Nós apenas coletaremos seus dados pessoais para fins específicos. Não coletaremos ou trataremos os Dados para fins óbvios ou genéricos.

Abaixo estão as razões pelas quais podemos coletar e tratar os seus Dados:

- Contato: Você pode entrar em contato com nosso suporte usando seus dados cadastrais, seja por telefone, e-mail ou WhatsApp (ou outras mídias) ou fornecer dados comerciais sobre sua empresa caso você tenha interesse em uma parceria.
- Contratação: viabilizar a prestação de serviços, bem como a entrega de nossos produtos.
- Pesquisa de Satisfação: entrar em contato com você para obter informações sobre sua perspectiva sobre o uso de nossos produtos e serviços.
- Marketing: informar sobre outros serviços e/ou produtos disponíveis por e-mail ou WhatsApp, bem como informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdo, notícias e promoções relevantes para manter nosso relacionamento com você, permitindo que você possa se descadastrar facilmente quando quiser.
- Registro e ativação das nossas Plataformas: permite que o cliente se cadastre, se logue e tenha acesso a todas as funcionalidades que estão disponíveis e contratadas.
- Uso das Plataformas: para garantir a prestação de serviços, monitoramos o uso das nossas plataformas para encontrar erros e garantir que funcionem corretamente.
- Prevenção a fraudes: para evitar fraudes e localizar clientes que usam nossos produtos e serviços em desacordo com as Condições Gerais. Para isso, podemos obter mais informações sobre você de fontes públicas.
- Inteligência de mercado: realizamos levantamentos, estatísticas e estudos relacionados ao uso das nossas Plataformas.

- Determinações judiciais: cumprir obrigações legais ou regulatórias da empresa, bem como seus objetivos legais autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis.
- Solicitação da ANPD: caso a MIMO seja demandada pela ANPD ou outras autoridades públicas e governamentais a prestar informações.
- Identificação: identificar você para responder as solicitações efetuadas em nossos canais de atendimento, incluindo nossos formulários de contato no site <https://portalmimo.com/>.
- Respostas às Solicitações: enviar respostas às solicitações que você faz sobre pedidos de orçamento ou qualquer assunto relacionado à empresa.

Alguns alertas:

Lembre-se que você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você forneça ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer Dados Pessoais se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizado para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

A base de Dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política

6. Com quem a MIMO pode compartilhar os seus Dados?

A MIMO Benefícios pode divulgar seus dados pessoais em alguns casos, como:

- Para viabilizar o desenvolvimento das atividades da MIMO Benefícios, ou;
- Para satisfação de determinações judiciais.

Os seguintes são os objetivos dos compartilhamentos:

Compartilhamento	Objetivo
Estabelecimentos empregadores	Podemos compartilhar seus dados pessoais com sua empresa para que ela possa receber e usar nossos serviços. Por exemplo, podemos fornecer relatórios estatísticos sobre o seu perfil de consumo para que a empresa possa aprender mais sobre os hábitos dos funcionários e melhorar o ambiente de trabalho. Embora compartilhemos dados anonimizados sempre que possível, alguns casos requerem dados identificáveis, como: a) no uso comum dos direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais; b) para promover o bem-estar no local de trabalho de acordo com a convenção coletiva ou diferentes análises.
Fornecedores	Podemos fornecer os seus dados a fornecedores que nos ajudarão a realizar todas as nossas operações comerciais, podendo incluir empresas responsáveis: a) criando ferramentas para gerenciar bancos de dados e e-mails; b) por meio dos fluxos de atendimento aos usuários e internos; c) por meio da análise estatística da experiência do cliente com nossos serviços e produtos.
Parceiros de negócio	A depender do produto da MIMO Benefícios que sua empregadora está usando, podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras que podem oferecer descontos, benefícios exclusivos, uma variedade de produtos e serviços.

A MIMO Benefícios assume todas as responsabilidades e garantias de qualidade na contratação de nossos fornecedores e parceiros, priorizando aqueles que cumprem as leis de proteção de dados e normas de segurança relacionadas.

7. Fazemos transferência internacional de Dados?

Alguns dos nossos sistemas podem estar hospedados em servidores fora do país, permitindo a transferência de dados pessoais por todo o mundo.

Reforçamos nosso compromisso firme de contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira e regulamentado pela ANPD nestes casos ou em qualquer situação em que possa haver transferência internacional.

A MIMO Benefícios garante que apenas realizará transferências internacionais nos moldes do artigo, caso não haja regulamentação. 33 IX da LGPD e apenas com empresas que seguem as demais regras de proteção de dados, como a GDPR europeia ou outras aplicáveis.

8. Quais são os seus direitos?

Para facilitar o exercício de seus direitos como titular de dados, a MIMO Benefícios prioriza manter um canal de comunicação acessível.

Como você pode exercer os seus direitos:

Direitos	Como exercê-los
Confirmação e Acesso aos Dados	Você poderá solicitar à MIMO Benefícios que confirme se os seus dados foram tratados para que você possa acessá-los e verificar os detalhes do processo, bem como solicitar cópias dessas informações se for positivo.
Retificação de Dados	Você pode solicitar à MIMO Benefícios que corrija ou corrija os dados incompletos, inexatos ou desatualizados que possui.
Portabilidade de Dados	Você pode solicitar que a MIMO Benefícios forneça seus dados em formato estruturado e interoperável para transferi-los a terceiro (exceto dados que já foram anonimizados e excluídos da nossa base de dados e não violam direitos de propriedade intelectual ou industrial ou confidenciais), após regulamentação da ANPD ou se houver possibilidade técnica..
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados	Dentro dos limites do contrato e da lei, você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados.
Direito à informação sobre o compartilhamento dos seus Dados	Você tem o direito de saber quais entidades públicas e privadas a MIMO Benefícios usa para compartilhar seus dados. O item 5 desta política descreve nossas relações com terceiros que podem exigir o compartilhamento de dados pessoais.
Informação sobre a possibilidade de não consentir a um tratamento de Dados	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando essa base legal for adequada.
Revogação do consentimento a um tratamento de Dados	Quando essa base legal for adequada, você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento.
Oposição ao Tratamento dos Dados	Se tivermos motivos legítimos para tratar seus dados, como quando for necessário proteger nossas aplicações e recursos disponíveis, a MIMO Rewards também pode tratar seus dados. Você tem o direito de se opor ao tratamento nestes casos se entender que ele viola alguma regra legal.
Recusar marketing e propaganda	Você pode solicitar que os materiais e anúncios não sejam recebidos por você por meio do link que está presente no corpo do e-mail marketing.

Saiba que, como nos preocupamos com sua segurança, podemos solicitar dados e documentos adicionais sempre que você apresentar qualquer solicitação ou requisição para exercer os direitos mencionados acima.

Como resultado, estamos trabalhando para garantir a segurança e privacidade de todos os nossos clientes, colaboradores e parceiros, evitando a fraude. Por fim, lembramos que seus direitos não são absolutos, então a MIMO Benefícios pode ter motivos razoáveis para recusar uma solicitação específica:

- Casos em que a revelação de informações específicas constituiria uma violação de direitos de propriedade intelectual ou segredos comerciais ou pessoais de terceiros;
- Casos em que a privacidade de terceiros foi violada;
- Situações em que o compartilhamento de dados variados ou agregados é limitado;
- Casos em que os pedidos de exclusão de dados não podem ser atendidos porque há uma obrigação legal de manter os dados, seja para cumprir obrigações regulatórias ou para permitir que nós ou terceiros exerçamos seus direitos regularmente em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

9. A MIMO Benefícios usa Cookies?

9.1. Por que utilizamos Cookies?

Utilizamos cookies para personalizar a experiência do usuário, melhorando a performance e a usabilidade.

9.2. Como são armazenados?

Ao visitar um site, os cookies permitem que nós armazenamos variáveis como seu idioma preferido, localização e recorrência de sessões, bem como outras variáveis que consideramos relevantes para melhorar sua experiência.

Além disso, os cookies podem ser utilizados para compilar estatísticas agregadas anônimas que ajudam a entender como as pessoas usam nosso site e ajudam a melhorar sua estrutura e conteúdo. Não identificamos você individualmente com esses dados.

9.3. Por quanto tempo eles permanecem?

Os "cookies de sessão" e "cookies persistentes" são os dois tipos de cookies que você pode usar no site. Os cookies de sessão são cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você finalize a navegação ou o uso de nossos formulários. O termo "cookie persistente" refere-se a cookies que permanecem no seu dispositivo até que sejam removidos. O tempo de permanência desses cookies no dispositivo varia de acordo com o "tempo de vida" do cookie e as configurações do navegador utilizado.

9.4. Como posso controlar ou excluir Cookies?

Você pode ajustar as configurações para impedir que os cookies sejam usados ou receber notificações quando um cookie for enviado para seu dispositivo. Consulte o manual do seu navegador. Assim que você acessar nossas Plataformas em diferentes dispositivos, certifique-se de configurar seus navegadores para acomodar suas preferências relacionadas aos cookies em cada um deles.

9.5. Como os cookies são divididos?

Os cookies são divididos de acordo com suas necessidades e finalidades:

- Cookies essenciais: nossas plataformas funcionam com a ajuda desses cookies. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem que você inicie ou conclua um contato, faça login em áreas seguras de nossos sites ou use outros serviços online que fornecemos. De outra forma, incluem cookies que nos ajudam a entender como os usuários navegam em nosso site, permitindo-nos melhorar a experiência geral dos usuários sem identificar ou enquadrar você ou qualquer outro usuário de forma individual. Você pode não poder usar nossas plataformas totalmente ou de forma alguma se desativar esses cookies.
- Cookies funcionais: os cookies funcionais permitem a identificação do usuário ao usar ou retornar a nossas plataformas. Isso nos permite personalizar nosso conteúdo às suas necessidades.
- Cookies analíticos: são aqueles que permitem a análise e o acompanhamento do comportamento e do desempenho dos usuários no site. Este tipo de cookies mede a atividade dos sites e cria perfis de navegação para os usuários. Isso permite melhorias baseadas nos dados de uso dos usuários do serviço.

- Cookies de publicidade: esses cookies registram quando você visita nossos sites, quais páginas você visitou e quais ações você executou. Nossa publicidade em outras plataformas será mais relevante para você usando esses dados. Podemos usar esses dados para ajudar terceiros a fazer coisas como exibir anúncios relevantes com base em seu histórico de navegação em nossas plataformas. Além disso, usamos cookies de terceiros para nos ajudar a analisar o comportamento de nossos clientes e para personalizar nossos anúncios para você. De acordo com nossos provedores de publicidade terceirizados, os cookies anônimos são configurados em outros sites nos quais anunciamos. Caso você use nossas plataformas posteriormente, se você receber um desses cookies, poderemos usá-lo para identificar como você teve acesso a este site. Essas informações nos ajudaram a personalizar nossos anúncios para você.

10. Quais cuidados você deve ter com seus Dados?

É fundamental proteger seus dados contra acesso não autorizado ao seu dispositivo conta ou senha quando estiver online. Também é importante garantir que você sempre clique em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Além disso, é imperativo que você esteja ciente de que a MIMO Benefícios nunca enviará correspondência por e-mail ou correio convencional solicitando confirmação de dados ou contendo anexos executáveis (extensões como.exe e.com, por exemplo) ou links para downloads.

11. Links externos

Você pode ser direcionado para outros portais ou plataformas que coletam suas informações ao usar nossas plataformas, especialmente com os links do WhatsApp.

Ao usar links externos, certifique-se de ler atentamente as Políticas de Privacidade e Termos de Uso.

12. Por quanto tempo a MIMO Benefícios Armazena seus Dados?

Nos reservamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário ou até que sejamos obrigados legalmente a fazê-lo. Caso contrário, eliminaremos os Dados de nossa base de dados ou os tornaremos anônimos para que não possam ser identificados com eles.

Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais em qualquer momento.

Por motivos legais, inclusive caso você solicite a exclusão, precisamos manter os dados pessoais fornecidos por você por um prazo de 05 (cinco) anos a partir do fim da nossa relação ou do seu pedido de exclusão, o primeiro. Aqueles que foram coletados de forma automatizada, por outro lado, devem ser mantidos por pelo menos 06 (seis) meses a partir da data da interação em nossos ambientes.

13. Como garantimos a segurança dos seus Dados:

Uma das nossas principais preocupações é a segurança dos seus dados pessoais. Para garantir a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados nas Plataformas, implementamos medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação.

Os dados que foram coletados serão armazenados em nossas bases de dados, bem como em ambientes de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*).

14. Como você pode entrar em contato conosco:

Você ou seu responsável legal pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado por e-mail contato@portalmimo.com em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos.

Esta Política deve ser interpretada segundo a legislação brasileira. Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições válidas permanecerão aplicáveis. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo-SP, para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.