

TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA
Demonstrações Financeiras em
30 de junho de 2024
e Relatório dos Auditores Independentes

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS

Aos
Diretores da
TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA** que compreendem o balanço patrimonial em **30 de junho de 2024** e as respectivas demonstrações do resultado, demonstração do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, para o período findo naquela data, bem como as correspondentes Notas Explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA** em **30 de junho de 2024**, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o período findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA** de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Conforme mencionado na Nota Explicativa 2/a - Declaração de Conformidade, o Banco Central do Brasil regulamentou novos procedimentos para elaboração e divulgação das demonstrações financeiras com o intuito de reduzir gradualmente a assimetria da divulgação das demonstrações financeiras entre o padrão

contábil previsto no Cosif em relação aos padrões internacionais (IFRS), através da Resolução BCB nº 2/20. As informações destas demonstrações financeiras já estão ajustadas com base na referida resolução. Nossa opinião não contém ressalva sobre esse assunto.

Baseados nos procedimentos de auditoria efetuados, consideramos que os resultados são apropriados para suportar os julgamentos, estimativas e informações incluídas nas demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outros Assuntos

Auditoria dos valores correspondentes ao período anterior

Os valores correspondentes ao exercício de 2023, apresentados para fins de comparação, foram por nós auditados, de acordo com as normas de auditoria vigentes por ocasião da emissão dos relatórios, os quais não contiveram modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Corretora é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a instituição continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Corretora aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da instituição.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da instituição. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a instituição a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 28 de agosto de 2024.



INFORCONT AUDITORES INDEPENDENTES

José Luiz Pereira Alves
Sócio Responsável Técnico
Contador – CRC-RJ 075.091-O
CPF 048.148.007-20

TROCKA CORRETORA DE CAMBIO LTDA

Balanço Patrimonial

em 30 de Junho de 2024 e 31 de Dezembro de 2023

Ativo	Notas	Em R\$ Mil	
		30/06/24	31/12/23
Circulante		6.111	4.867
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	435	666
Disponibilidades		435	666
Aplicação Interfinanceira de Liquidez	5	2.500	700
Aplicação em Operações Compromissadas		2.500	700
Títulos e Valores Mobiliários	6	1.763	1.737
Títulos de Renda Fixa		1.763	1.737
Outros Créditos	7	1.413	1.764
Carteira de Câmbio		1.365	1.718
Rendas a Receber		41	39
Diversos		7	7
Não Circulante		392	261
Permanente		392	261
Imobilizado de Uso	8	392	261
Outras Imobilizações		405	271
(Depreciações Acumuladas)		(13)	(10)
Total do Ativo		6.503	5.128

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

TROCKA CORRETORA DE CAMBIO LTDA

Balanço Patrimonial

em 30 de Junho de 2024 e 31 de Dezembro de 2023

Passivo	Notas	Em R\$ Mil	
		30/06/24	31/12/23
Circulante		5.229	3.999
Relações Interdependências		546	593
Correspondentes	9	546	593
Outras Obrigações		4.683	3.406
Cobrança e Arrecadação de Tributos		48	49
Carteira de Câmbio		3.376	2.438
Fiscais e Previdenciárias	10	105	103
Diversas	11	1.154	816
Patrimônio Líquido	12	1.274	1.129
Capital		700	700
De Domiciliados no País		700	700
Reserva Legal		42	42
Reserva de Lucros a Realizar		387	355
Reservas Especiais de Lucros		0	32
Lucros ou Prejuízos Acumulados		145	0
Total do Passivo		6.503	5.128

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

TROCKA CORRETORA DE CAMBIO LTDA

Demonstração do Resultado

em 30 de Junho de 2024 e Junho de 2023

		Em R\$ Mil	
	Notas	30/06/24	30/06/23
Receitas da Intermediação Financeira		878	716
Resultado de Operações de Câmbio	13	592	400
Rendas Aplicações Interfinanceiras	13	286	316
Resultado Bruto de Intermediação Financeira		878	716
Outras Receitas (Despesas) Operacionais		(657)	(339)
Receitas de Prestação de Serviços	13	623	659
Despesas de Pessoal		(814)	(576)
Outras Despesas Administrativas		(321)	(300)
Despesas Tributárias		(107)	(101)
Aprovisionamento e Ajuste Patrimonial		(3)	0
Outras Receitas Operacionais	13	0	0
Outras Despesas Operacionais		(35)	(21)
Resultado Operacional	13	221	377
Resultado Antes da Tributação Sobre o Lucro		221	377
Imposto de Renda e Contribuição Social	13	(76)	(148)
Imposto de renda		(43)	(89)
Contribuição social		(33)	(59)
Lucro (Prejuízo) do Semestre	13	145	229
Quantidade de Quotas ao Final do Semestre		700.000	700.000
Lucro (Prejuízo) p/ Quotas do Capital Social (R\$)		0,21	0,33

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

TROCKA CORRETORA DE CAMBIO LTDA

Demonstração do Resultado Abrangente
em 30 de Junho de 2024 e Junho de 2023

	Em R\$ Mil	
	30/06/24	30/06/23
Resultado do Semestre	145	229
Resultado Abrangente Total	145	229

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

TROCKA CORRETORA DE CAMBIO LTDA

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
em 30 de Junho de 2024 e Junho de 2023

	Em R\$ Mil					
	Reservas de Lucros				Lucros ou Prejuízos Acumulados	Total
	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Reservas Especiais de Lucros		
Saldos em 31 de dezembro de 2022	700	23	0	32	0	755
Constituição de Reservas	0	0	0	0	0	0
Resultado do Período	0	0	0	0	229	229
Saldos em 30 de junho de 2023	700	23	0	32	229	984
MUTAÇÕES DO PERÍODO	0	0	0	0	229	229
Saldos em 31 de dezembro de 2023	700	42	355	32	0	1.129
Constituição de Reservas	0	0	32	(32)	0	0
Dividendos Distribuídos	0	0	0	0	0	0
Resultado do Período	0	0	0	0	145	145
Saldos em 30 de junho de 2024	700	42	387	0	145	1.274
MUTAÇÕES DO PERÍODO	0	0	32	(32)	145	145

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

TROCKA CORRETORA DE CAMBIO LTDA

Demonstração do Fluxo de Caixa

em 30 de Junho de 2024 e Junho de 2023

	Em R\$ Mil	
	30/06/24	30/06/23
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Lucro (Prejuízo) Líquido	145	229
Ajustes que não Representam Entradas e Saídas de Caixa	3	2
Depreciações e Amortizações	3	2
Lucro (Prejuízo) no Semestre	148	231
(Aumento) Redução nos Ativos Operacionais	(1.475)	(1.177)
Aumento/Redução em Aplicações Interfinanceiras	(1.800)	658
Aumento/Redução em Títulos e Valores	(26)	(921)
Aumento/Redução em Outros Créditos	351	(914)
Aumento (Redução) nos Passivos Operacionais	1.230	1.001
Aumento/Redução em Correspondentes	(47)	(495)
Aumento/Redução em Cobrança Tributos	(1)	105
Aumento/Redução em Câmbio	938	869
Aumento de Exigibilidade com Encargos Sociais	2	(158)
Aumento em Outras Obrigações	338	680
Caixa (Consumido) Gerado nas Atividades Operacionais	(97)	55
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos		
Aquisição de Imobilizado	(134)	(52)
Caixa (Consumido) nas Atividades de Investimentos	(134)	(52)
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes de Caixa	(231)	3
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes de Caixa	666	409
Saldo Final de Caixa e Equivalentes de Caixa	435	412
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes de Caixa	(231)	3

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA
Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis
30 de junho de 2024
(em Reais mil)

1. Contexto operacional

TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA é uma sociedade empresária constituída sob a forma de sociedade limitada, regendo-se pelo presente contrato social, pela Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, pelas normas do Banco Central do Brasil, bem como de forma supletiva, nos casos omissos e no que for aplicável, pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e pelas demais disposições legais aplicáveis.

A Sociedade tem sede e foro no município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua México, nº 11, bloco B, conjunto 1.801, Centro, CEP 20031-903.

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações contábeis

a) Declaração de conformidade

O Banco Central regulamentou novos procedimentos para elaboração e divulgação das demonstrações financeiras com o intuito de reduzir gradualmente a assimetria da divulgação das demonstrações financeiras entre o padrão contábil previsto no Cosif em relação aos padrões internacionais (IFRS), através da Resolução BCB nº 2/20. As informações destas demonstrações financeiras já estão ajustadas com base na referida resolução.

A autorização para a conclusão das demonstrações contábeis foi aprovada pela Diretoria da Corretora em 26/08/2024.

b) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, associadas às normas e regulamentos do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BACEN), em consonância com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (Cosif).

As demonstrações contábeis e todas as informações estão expressas em Reais (mil), que é a moeda funcional e de apresentação e corresponde ao ambiente econômico da atuação da Corretora.

O saldo do Balanço Patrimonial está sendo apresentado comparativamente com o saldo do exercício anterior e as demais demonstrações, estão sendo apresentadas com os saldos referentes ao 1º semestre de 2024, comparado com 1º semestre de 2023.

3. Principais diretrizes e práticas contábeis

a) Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, as quais abrangem a legislação societária e os Pronunciamentos, as Orientações e as Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis bem como a observância das normas emitidas pelo BACEN.

b) Direitos e obrigações

Os direitos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias e cambiais auferidos. As obrigações são demonstradas por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias e cambiais auferidos.

c) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social são calculados e sempre que devidos provisionados trimestralmente com base no Lucro Real.

d) Apuração do resultado

As receitas e despesas são contabilizadas conforme regime de competência.

e) Ativos e passivos contingentes

Conforme as práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes, a empresa não possui expectativas de ganhos ou perdas, desta forma não constitui provisão para contingências.

f) Ônus reais e garantias sobre os ativos

Não há nenhum tipo de ônus real constituído sobre os ativos da empresa e não existe nenhum tipo de ativo dado como garantia a terceiros.

g) Moeda funcional

As Demonstrações contábeis são apresentadas em Reais Mil (R\$ mil), que é a moeda funcional da entidade.

h) Patrimônio Líquido

O patrimônio líquido compreende os recursos próprios da Corretora, ou seja, a diferença a maior do ativo sobre o passivo.

4. Disponibilidades

Compõem as disponibilidades, o caixa, que está representado pelos saldos dos recursos disponíveis em moeda corrente nacional na data de seu fechamento, pelos valores mantidos de depósitos bancários, aplicações com liquidez imediata junto às instituições financeiras que a empresa possui relacionamento, e pelos valores disponíveis em moedas estrangeiras conforme demonstrado abaixo:

Caixa e equivalentes de caixa incluídos na demonstração de fluxos de caixa compreendem:

Caixa e Equivalentes de Caixa	30/06/24	31/12/23
Caixa	1	2
Depósitos Bancários	54	326
Moedas Estrangeiras	380	338
Total	435	666

5. Aplicações interfinanceiras de liquidez

Aplicações no Mercado Aberto	30/06/24	31/12/23
LFT – Letras Financeiras do Tesouro	2.500	700
Total	2.500	700

6. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos

Carteira Própria	30/06/24	31/12/23
Títulos de Renda Fixa	1.763	1.737
LFT – Letras Financeiras do Tesouro	901	856
NTN – Notas do Tesouro Nacional	862	881
Total	1.763	1.737

7. Carteira de Câmbio

A Carteira de Câmbio, contabiliza as operações não liquidadas, operações a Termo e os adiantamentos que foram recebidos/pagos antecipadamente.

Carteira de Câmbio	30/06/24	31/12/23
Câmbio Comprado a Liquidar	91	11
Direito Sobre Venda (Adiantamento em Moeda)	1.730 (456)	2.457 (750)
Total Ativo	1.365	1.718
Câmbio Vendido a Liquidar (Adiantamento Contratos)	3.376 (0)	2.456 (28)
Total Passivo	3.376	2.438

8. Imobilizado

O imobilizado está composto conforme demonstrado abaixo:

Imobilizado de Uso	30/06/24	31/12/23
Sistema de Processamento De Dados	54	44
Benfeitoria em Imóveis de Terceiros	351	227
(-) Depreciação	(13)	(10)
Total Ativo Não Circulante	392	261

A benfeitoria em imóveis de terceiros teve início em 2022, não havendo amortização em função da obra não estar concluída.

9. Correspondentes

São operações utilizadas por correspondentes cambiais, os quais precisam de uma instituição financeira para operar câmbio.

Correspondentes	30/06/24	31/12/23
Dependências no País	546	593
Total	546	593

10. Fiscais e previdenciárias

Esse grupo estão as rubricas tributárias, IOF e IR sobre operações de câmbio sendo custo do cliente, Impostos retidos de terceiros e sobre pessoal, inclusive os previdenciários. O PIS e COFINS são tributados pela cumulatividade as alíquotas respectivas de 0,65% e 4%.

A tributação sobre o Lucro e Real trimestral, sendo o IRPJ com alíquotas de 15% e quando necessário o adicional de imposto de renda de 10% a CSLL tem a alíquota de 15%.

Fiscais e Previdenciárias	30/06/24	31/12/23
Provisão p/ Impostos e Contribuição Sobre Lucros	40	29
Impostos e Contribuições a Recolher	65	73
Total	105	102

11. Outras obrigações

Diversas	30/06/24	31/12/23
Provisão p/ Pagamentos a Efetuar	151	120
Credores Diversos	1.004	696
Total	1.155	816

12. Patrimônio Líquido

O capital social da empresa está representado por 700.000 quotas de R\$ 1,00 cada, totalizando um montante de R\$ 700.000,00 (setecentos mil reais).

13. Resultados

	30/06/24	30/06/23
a) Receitas Operacionais	1.501	1.375
Resultado de Câmbio	592	400
Rendas de Serviços Prestados	623	659
Rendas Aplicações Interfinanceiras	286	316
Outras Receitas Operacionais	0	0
b) Despesas Operacionais	(1.280)	(998)
Despesas de Pessoal	(814)	(576)
Administrativas	(321)	(300)
Despesas Tributárias	(107)	(101)
Outras Despesas Operacionais	(35)	(21)
Total (a-b)	221	377
c) Impostos	(76)	(148)
Lucro/Prejuízo Líquido (a - b - c)	145	229

14. Gerenciamento de riscos

A **TROCKA CORRETORA DE CÂMBIO LTDA** monitora os fatores associados aos seus negócios, visando a mitigação de qualquer risco que possa interferir adversamente no seu desempenho. Tanto em relação aos riscos já existentes quanto em relação aos riscos potenciais.

Estabeleceu diretrizes, atribuições e responsabilidades em seu processo de gerenciamento de riscos, coibindo e mitigando a ocorrência de falhas nos processos operacionais que exponham a instituição a prejuízos diretos e indiretos. Compreendendo a análise constante dos fluxos operacionais e procedimentos da instituição, visando à identificação de ocorrência de erros e falhas que estejam expondo a riscos.

A consolidação dos riscos abrange as exposições relevantes inerentes às linhas de negócio da Corretora, agrupados principalmente nas seguintes categorias de riscos: de mercado, de liquidez e operacional. Esta consolidação é feita através de processo estruturado que compreende o mapeamento, a apuração e a totalização dos valores em risco. O envolvimento da Alta Administração se dá no acompanhamento e na execução das ações necessárias à gestão dos riscos.

Risco de Mercado

O risco de mercado é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas financeiras decorrentes da flutuação nos valores de mercado de exposições detidas por uma instituição financeira. Estas perdas financeiras podem ser incorridas em função do impacto produzido pela variação das taxas de juros, das paridades cambiais, dos preços de ações e de commodities.

Risco de Liquidez

O risco de liquidez é definido pela: (i) eventualidade de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e (ii) eventualidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado, uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

Risco Operacional

É originado pela falta de consistência e adequação dos sistemas de informação, processamento e operações, bem como, de falhas no controle interno, possibilitando fraudes ou qualquer tipo de evento não previsto, que torne impróprio o exercício das atividades da Corretora, resultando em perdas inesperadas.

15. Gerenciamento de capital

Em linha com a Resolução nº 4.557 de 23/02/2017, a Corretora dispõe de estrutura e políticas institucionais para o gerenciamento do capital, realizada com o objetivo de garantir a adequação aos limites regulatórios e o estabelecimento de uma base sólida de capital que viabilize o desenvolvimento dos negócios e operações de acordo com o plano estratégico da instituição.

A Corretora vem apresentando indicadores acima do limite regulamentar exigido.

16. Política de responsabilidade socioambiental

Em consonância com as disposições da Resolução 4.945/21, a Corretora formalizou sua Política de Responsabilidade Social, aprovada pela Diretoria que se encontra divulgada em seu site eletrônico.

17. Ouvidoria

A Corretora, atendendo exigências contidas na Resolução 4.860/2020 e Resolução 28/2020, implantou o setor de Ouvidoria, elaborando diretrizes operacionais de ouvidoria, de conhecimento público e de todos os funcionários.

Os canais de ouvidoria disponíveis são:

Canal telefônico: serviço de discagem direta gratuita dedicada exclusivamente aos chamados de Ouvidoria através do número 0800-800-3330;

Correspondência física: encaminhada para o endereço da Corretora à Rua México, nº 11, bloco B, conjunto 1.801, Centro, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20031-903;

Correspondência eletrônica: por meio do endereço eletrônico ouvidoria@trocka.com;

Canal de denúncias: por meio do sítio www.trocka.com, onde, na forma da Resolução 4.859/2020, podem ser reportados, de forma anônima ou não, indícios de ilicitudes relacionados às atividades da Corretora; e

RDR Bacen: sistema de Registro de Demandas do Cidadão mantido pelo Bacen para o oferecimento de reclamações e denúncias por usuários de serviços financeiros.

A DIRETORIA

Elisabete Mello de Amorim
CRC-RJ 073531/O-5