

SPOORWEG INCIDENT ONDERZOEK

Inzicht in onderliggende oorzaken van veiligheids- en operationele incidenten met actieve leertechnieken.

Leerdoelen

Deze training is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij het uitvoeren, leiden, laten uitvoeren en beoordelen van incidentenanalyses. De training heeft de volgende leerdoelen:

- Inzicht in het doel van incidentenonderzoek;
- 'Just and Fair culture' principes;
- Interviewtechnieken;
- Inzicht in het ontstaan van incidenten;
- Kennis van verschillende incident analyse technieken. Voor- en nadelen;
- Oefenen met 4 verschillende analysetechnieken;
- Gemeenschappelijk begrip in het kader van ketenverantwoordelijkheid;
- Effectieve rapportage en aanbevelingen.

Opleidingsinhoud

- **Incidentonderzoek:** Rollen en verplichtingen volgens de Spoorwegveiligheidsrichtlijn 2016/798. Het doel van incidentonderzoek, 'Just and Fair culture' principes.
- **Hoe ontstaan incidenten?** Inzicht in barrière-gebaseerde modellen. Inclusief voorbeelden.
- **Incidentonderzoek:** Hoe voer je een onderzoek uit? Informatieverzameling op plaats incident.
- **Organisatie van informatie** met methoden zoals STEP, ECFA+, inclusief korte praktijkoefeningen. Wat is er precies gebeurd?
- **Introductie in interviewtechnieken** met trainingsacteur.
- **Incidentanalyse:** Hoe analyseer je de onderzoeksbevindingen? Overzicht van methoden voor incidentanalyse. Dit deel richt zich op het hoe en waarom het incident kon gebeuren. Introductie in en oefenen met 4 geselecteerde incidentanalyse methoden met een verschillend perspectief (RCA, Barrier Analysis/SCAT, Accimap, Tripod Beta) om voor- en nadelen te ervaren.
- **Effectieve rapportage en aanbevelingen** (inclusief oefenen met cases).

Opleidingskenmerken

- De training wordt gegeven in 3 trainingsdagen, inclusief oefenen tijdens (subgroep)sessies.
- Er wordt gebruik gemaakt van actieve leertechnieken, zoals een Virtual Reality (VR) bezoek aan een plaats incident en role-playing met een acteur.
- De inhoud van de training wordt afgestemd op de behoeften van de deelnemers.
- Er is veel ruimte voor interactie en het oefenen met geselecteerde methoden.
- Deelnemers ontwikkelen een gemeenschappelijk begrip en aanpak van incidentanalyse (ketenverantwoordelijkheid).
- Deelnemers presenteren (een deel van) hun analyses en krijgen gerichte feedback.
- Tijdens de training komen veel spoorgerelateerde voorbeelden aan bod.
- Deelnemers worden getraind in het formuleren van effectieve aanbevelingen.
- De trainingsgroep bestaat uit **maximaal 12 deelnemers** om individuele betrokkenheid tijdens de training te garanderen.

De trainers >



Richard van der Weide
Senior Human Factors Consultant



Sven van Wincoop
Lead Incident Investigator



Dirk van der Pol
Professioneel acteur