

SPOORWEG INCIDENT ONDERZOEK

Inzicht in onderliggende oorzaken van veiligheids- en operationele incidenten met actieve leertechnieken.

Leerdoelen

Dezetraining is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij het uitvoeren, leiden, laten uitvoeren en beoordelen van incidenten-analyses. De training heeft de volgende leerdoelen:

- Inzicht in het doel van incidentenonderzoek;
- 'Just and Fair culture' principes;
- Interviewtechnieken;
- Inzicht in het ontstaan van incidenten;
- Kennis van verschillende incident analyse technieken. Voor- en nadelen;
- Oefenen met 4 verschillende analysetechnieken;
- Gemeenschappelijk begrip in het kader van ketenverantwoordelijkheid;
- Effectieve rapportage en aanbevelingen.

Praktische info

- Locatie: Human Safety Academy in Amersfoort
- Datum: 24, 25 & 26 maart 2026
- Kosten: € 1850,- p.p. (excl. BTW)

Opleidingsinhoud

- **Incidentonderzoek:** Rollen en verplichtingen volgens de Spoorwegveiligheidsrichtlijn 2016/798. Het doel van incidentonderzoek, 'Just and Fair culture' principes.
- **Hoe ontstaan incidenten?** Inzicht in barrière-gebaseerde modellen. Inclusief voorbeelden.
- **Incidentonderzoek:** Hoe voer je een onderzoek uit? Informatieverzameling op plaats incident.
- **Organisatie van informatie** met methoden zoals STEP, ECFA+, inclusief korte praktijkoefeningen. Wat is er precies gebeurd?
- **Introductie in interviewtechnieken** met trainingsacteur.
- **Incidentanalyse:** Hoe analyseer je de onderzoeksbevindingen? Overzicht van methoden voor incidentanalyse. Dit deel richt zich op het hoe en waarom het incident kon gebeuren. Introductie in en oefenen met 4 geselecteerde incidentanalyse methoden met een verschillend perspectief (RCA, Barrier Analysis/SCAT, Accimap, Tripod Beta) om voor- en nadelen te ervaren.
- **Effectieve rapportage en aanbevelingen** (inclusief oefenen met cases).

Opleidingskenmerken

- De training wordt gegeven in 3 trainingsdagen, inclusief oefenen tijdens (subgroep)sessies.
- Er wordt gebruik gemaakt van actieve leertechnieken, zoals een Virtual Reality (VR) bezoek aan een plaats incident en role-playing met een acteur.
- De inhoud van de training wordt afgestemd op de behoeften van de deelnemers.
- Er is veel ruimte voor interactie en het oefenen met geselecteerde methoden.
- Deelnemers ontwikkelen een gemeenschappelijk begrip en aanpak van incidentanalyse (ketenverantwoordelijkheid).
- Deelnemers presenteren (een deel van) hun analyses en krijgen gerichte feedback.
- Tijdens de training komen veel spoorgerelateerde voorbeelden aan bod.
- Deelnemers worden getraind in het formuleren van effectieve aanbevelingen.
- De trainingsgroep bestaat uit **maximaal 12 deelnemers** om individuele betrokkenheid tijdens de training te garanderen.

De trainers >



Richard van der Weide
Senior Human Factors Consultant



Sven van Wincoop
Lead Incident Investigator



Dirk van der Pol
Professioneel acteur