

# Addendum Betalingsdiensten

## Artikel 1 – Definities

In dit Addendum wordt verstaan onder:

- 1.1 **Adyen (Diensten):** Adyen N.V. en de door haar geleverde betaaldiensten (waaronder acquiring, verwerking, settlement, rapportage en terminaldiensten), zoals door Adyen beschreven en aangeboden via de Customer Area en API's.
- 1.2 **AfP-Voorwaarden:** de “Adyen for Platforms Terms & Conditions” die de Klant tijdens onboarding met Adyen aanvaardt (zoals van tijd tot tijd door Adyen gewijzigd)
- 1.3 **Authorized Representative:** VIPS PMS handelend als door de Klant gemachtigd vertegenwoordiger richting Adyen voor de in dit Addendum omschreven handelingen binnen de door Adyen toegestane technische kaders.
- 1.4 **Betaalterminal(s):** door of via Adyen beschikbaar gestelde betaalapparatuur, inclusief accessoires, SIM-abonnementen en vervangings-/RMA-service.
- 1.5 **Chargeback:** door of via een Scheme geïnitieerde terugbelasting van een (kaart)transactie, inclusief daarop betrekking hebbende kosten, boetes en aanverwante correcties.
- 1.6 **De Klant):** de zakelijke gebruiker van VIPS Cloud PMS die via VIPS PMS toegang krijgt tot en gebruik maakt van de Adyen-Diensten.
- 1.7 **Customer Area:** de door Adyen beheerde online omgeving waarin (sub)merchant-instellingen, rapportages, transacties en uitbetalingen (payouts) zichtbaar en te beheren zijn.
- 1.8 **Customer Funds:** door Adyen ten behoeve van de Klant ontvangen en aan de Klant uit te betalen gelden uit hoofde van door Adyen verwerkte transacties.
- 1.9 **Customer Instructions:** door of namens de Klant aan Adyen verstrekte, verifieerbare en gedocumenteerde instructies met betrekking tot transacties, instellingen, refunds en/of settlement/payout (waaronder rekening- en uitbetalingsparameters).
- 1.10 **Deposit/ Reserve:** zekerheid die de Klant aanhoudt of moet aanhouden (al dan niet via Adyen) ter dekking van risico's zoals refunds, chargebacks en fines.

- 1.11 **Merchant-Account/ Store:** (sub)merchant-identiteiten binnen Adyen waaronder de transacties van de Klant worden verwerkt en gerapporteerd.
- 1.12 **Pass-Through Fees:** door Adyen aan de Klant doorbelaste externe kosten (bijv. scheme-/interchange-/acquirer-kosten en vergelijkbare heffingen).
- 1.13 **PCI DSS:** de Payment Card Industry Data Security Standard, inclusief opvolgende of aanvullende normen.
- 1.14 **Payout:** iedere door Adyen aan (de bankrekening van) de Klant uitgevoerde uitbetaling van netto-omzet, al dan niet onder verrekening van vergoedingen, refunds, chargebacks en/of correcties.
- 1.15 **Processing Fees:** de vergoedingen van Adyen voor de verwerking van Transacties.
- 1.16 **Refund:** een door of namens de Klant geïnitieerde terugbetaling van (een deel van) een eerdere transactie.
- 1.17 **Scheme(s)/ Scheme Rules:** kaart- en/of betaalnetwerken (o.a. Visa, Mastercard en lokale methoden) en de door hen vastgestelde regels, richtsnoeren en sanctiemechanismen (Rules).
- 1.18 **Settlement:** de door Adyen uitgevoerde financiële afwikkeling van door de Klant verwerkte Transacties en de daaropvolgende Payout aan de Klant.
- 1.19 **Settlementoverzicht / Settlement Statement:** het door Adyen in de Customer Area en/of via de API beschikbaar gestelde overzicht met (i) Transacties, (ii) Payouts, (iii) vergoedingen (Processing en Pass-Through), (iv) Refunds en (v) Chargebacks/correcties
- 1.20 **Token:** door Adyen gegenereerde, niet-gevoelige referentie ter vervanging van kaartgegevens (of andere betaalmiddel-identifiers) waarmee herhaalbetalingen en/of kaart-op-accountfunctionaliteit mogelijk zijn, zonder dat VIPS PMS of de Klant onversleutelde kaartgegevens verwerkt of opslaat.
- 1.21 **Transactie:** iedere door Adyen verwerkte betaling, Refund of Chargeback op naam van de Klant (CNP en/of POS).
- 1.22 **VIPS Cloud PMS:** het door VIPS PMS geleverde platform (PMS) en de daaraan gekoppelde betaalintegraties met Adyen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid en algemeen

- 2.1 Dit Addendum vormt een aanvulling op en maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van VIPS PMS. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit Addendum en de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van dit Addendum.
- 2.2 Dit Addendum is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de Klant via VIPS Cloud PMS toegang krijgt tot en gebruik maakt van de Adyen Diensten
- 2.3 VIPS PMS stelt de toegang tot de Adyen (Diensten) uitsluitend beschikbaar voor de duur van haar overeenkomst met Adyen en voor zover de Klant door Adyen is geaccepteerd. Eindigt de overeenkomst tussen VIPS PMS en Adyen, dan vervalt van rechtswege de mogelijkheid voor de Klant om van de Adyen (Diensten) gebruik te maken, zonder dat VIPS PMS tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 2.4 De Klant is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken aan VIPS PMS en Adyen in het kader van de KYC/AML-verplichtingen.
- 2.5 De Klant garandeert dat de acceptatie van deze Overeenkomst inclusief dit Addendum geschiedt door een tekeningsbevoegde.
- 2.6 VIPS PMS zal uitsluitend informatie en documentatie over de Adyen-diensten aan de Klant verstrekken die door Adyen is gepubliceerd of schriftelijk goedgekeurd; wijzigingen van Adyen worden door VIPS PMS onverwijld aan de Klant gecommuniceerd.
- 2.7 Indien de Klant in strijd handelt met de verplichtingen uit dit Addendum of de voorwaarden van Adyen, is VIPS PMS gerechtigd om de toegang tot de betaaldiensten per direct te beëindigen of te schorsen.
- 2.8 Voor POS-transacties moet de Klant Betaalterminals gebruiken om Transacties in te dienen voor verwerking en acquisitie door Adyen. Daarvoor gelden aanvullende voorwaarden. VIPS PMS zal de Klant ondersteuning bieden bij de implementatie en het gebruik van de Betaalterminals, waarbij Adyen derdelijnsondersteuning biedt aan VIPS PMS zoals beschreven in de beschrijving van de Betaalterminaldiensten (beschikbaar op [www.adyen.com/legal/schedule-payment-terminal-services](http://www.adyen.com/legal/schedule-payment-terminal-services)).

## Artikel 3 - Rollen van Adyen en de Klant

- 3.1 Voor de toegang tot en het gebruik van de betaaldiensten dient de Klant – naast de overeenkomst met VIPS PMS – een afzonderlijke gebruikersovereenkomst te sluiten met Adyen (de Sub-merchant-overeenkomst (Sub-Merchant Agreement), met aanvaarding van de “Adyen for Platforms Terms and Condition” (AfP Terms) in het onboardingproces. Deze voorwaarden zijn onderhevig aan periodieke wijzigingen door Adyen. VIPS PMS zal dergelijke wijzigingen onverwijld doorgeven aan de Klant.
- 3.2 De Klant erkent en accepteert dat Adyen optreedt als betaaldienstverlener en volledig verantwoordelijk is voor de uitvoering van betalingsverkeer, settlement van gelden, naleving van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder Wft, AML/CFT- en sanctiewetgeving) en de naleving van de relevante Scheme Rules (zoals vastgesteld door Visa, Mastercard en andere kaartorganisaties).
- 3.3 Voor de toegang tot en het gebruik van de betaaldiensten is goedkeuring van de Klant door Adyen nodig. Door toepassing van haar standaard acceptatiebeleid zal Adyen naar eigen discretie elke Klant goedkeuren of afwijzen die door VIPS PMS ter goedkeuring wordt voorgelegd via het Onboardingproces. Adyen kan vereisen dat aanvullende KYC-informatie wordt verstrekt en kan voor dit doel rechtstreeks contact opnemen met de Klant en VIPS PMS zal op de hoogte gehouden worden van dergelijke communicatie. Adyen zal zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een dergelijke afwijzing motiveren en zal op verzoek van VIPS PMS elke afwijzing die VIPS PMS ongerechtvaardigd acht, heroverwegen. Uiteindelijk beslist Adyen hierover naar eigen goeddunken.
- 3.4 Adyen en/of VIPS PMS kunnen redelijke updates aan onboarding en KYC-vereisten doorvoeren. Waar mogelijk zal VIPS PMS de Klant ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk informeren. Deze termijn kan korter zijn indien noodzakelijk, bijvoorbeeld vanwege wettelijke eisen en Scheme Rules.

## Artikel 4 - Rollen van VIPS PMS en de Klant en machtigingen

- 4.1 VIPS PMS fungeert als technische dienstverlener (technical service provider) en faciliteert voor de Klant de toegang tot de betaaldiensten van Adyen via het VIPS PMS-platform. VIPS PMS is zelf geen vergunninghoudende betaaldienstverlener in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft) of de Zahlungsdienststeaufsichtsgesetz (ZAG), en verricht geen gereguleerde betaaldiensten.

- 4.2 De Klant zal gebruik maken van de Adyen Services via VIPS Cloud PMS. VIPS PMS vertegenwoordigt de Klant tegenover Adyen met betrekking tot het gebruik van de Adyen Services door de Klant en Adyen mag er conform haar voorwaarden van uitgaan dat VIPS PMS door de Klant is geautoriseerd en gemandateerd om de Adyen Services te gebruiken en transacties in te dienen namens de Klant in overeenstemming met de toestemmingen en instructies van de Klant.
- 4.3 Om deze geïntegreerde dienstverlening te kunnen bieden, heeft Adyen een aparte *Customer Area* en *API-omgeving* ingericht voor VIPS PMS. Deze stelt VIPS PMS in staat om namens de Klant:
- a. instellingen en parameters aan te passen binnen de Adyen-omgeving;
  - b. rapportages te genereren en door te geven aan de Klant;
  - c. transactiedata op detailniveau in te zien ten behoeve van ondersteuning bij individuele transacties;
  - d. gebruikersinstellingen (waaronder fraudecontroles) te wijzigen namens de Klant; en
  - e. toegang te krijgen tot de actuele documentatie en Scheme Rules van Adyen.
- 4.4 De Klant machtigt hierbij VIPS PMS uitdrukkelijk om namens hem richting Adyen op te treden met betrekking tot het gebruik van de Adyen-diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – het configureren van instellingen, het verstrekken van instructies, het indienen van transacties, en het ontvangen van statusinformatie. VIPS PMS mag geen zelfstandige settlement-instructies afgeven; alle instructies aan Adyen gelden uitsluitend als herhaling van de door de Klant verstrekte aanwijzingen (Customer Instructions). VIPS PMS treedt bij de uitvoering van de in dit artikel bedoelde handelingen op als gemachtigd vertegenwoordiger (authorized representative) van de Klant richting Adyen. VIPS PMS is niet bevoegd om zelfstandig betalingsinstructies of settlement-opdrachten aan Adyen te geven, maar handelt uitsluitend binnen het mandaat van de Klant en binnen de door Adyen toegestane technische kaders.
- 4.5 De Klant machtigt VIPS PMS middels de ondertekening van de overeenkomst met dit Addendum om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de gegevens van de Klant die op het Adyen System worden verwerkt. VIPS PMS heeft, voor zover noodzakelijk, toegang tot het Adyen Customer Area, API's en (sub)merchant-rapportages en handelt volgens het least-privilege-principe. Relevante acceptatie-, configuratie- en API-logs worden minimaal vijf (5) jaar bewaard.
- 4.6 Indien nodig zal de Klant VIPS PMS een bijkomend mandaat verlenen. Tot de handelingen waarvoor een afzonderlijke machtiging kan zijn vereist, behoren in elk geval: (i) het zelfstandig initiëren van refunds of uitbetalingen zonder voorafgaande, concrete Customer Instructions; (ii) het wijzigen van payout- of settlement-rekeningen

van de Klant; (iii) het namens de Klant instemmen met (materiële) wijzigingen van Adyen-voorwaarden of Scheme Rules; (iv) token-/kaartdatamigratie naar een andere betaaldienstverlener; (v) het afgeven van verklaringen onder verantwoordelijkheid van de Klant in het kader van KYC/AML of fiscale verplichtingen; en (vi) het aangaan van schikkingen of het aanvaarden van kosten/fines in disputen namens de Klant. Bij gebreke van een vereiste afzonderlijke machtiging is VIPS PMS gerechtigd de betreffende handeling niet uit te voeren en de desbetreffende dienst tijdelijk op te schorten zonder schadeplichtigheid, totdat de machtiging is ontvangen.

- 4.7 Alle gegevensuitwisseling tussen VIPS PMS en Adyen, waaronder de overdracht van identificatie-, transactie- en risicogegevens, vindt uitsluitend plaats via de door Adyen goedgekeurde technische interfaces (*Adyen Customer Area* en *API's*) en met inachtneming van de toepasselijke beveiligings- en privacyvoorschriften. API-credentials en sleutel-/certificaat materiaal worden door VIPS PMS beheerd conform industry best practices. Credential-sharing met de Klant of derden vindt niet plaats.
- 4.8 VIPS PMS verricht voor Klanten die gebruik (wensen te) maken van de Adyen betalingsdiensten via VIPS PMS de volgende activiteiten:
- a. **Onboarding initiëren en pre-onboarding;** VIPS PMS zal, op verzoek van de Klant, via het VIPS PMS-platform een invite bij Adyen initiëren door (i) een door Adyen gehoste onboarding-link te laten genereren en te verstrekken aan de Klant, en (ii) als pre-onboarding service alvast beschikbare bedrijfs- en identificatiegegevens van de Klant vooraf in te vullen in de Adyen-onboarding flow. De Klant controleert deze gegevens, vult ontbrekende informatie aan en bevestigt de juistheid in de Adyen-omgeving, waarna de Klant de voorwaarden van Adyen aanvaardt. VIPS PMS draagt er zorg voor dat alle door of namens de Klant aangeleverde KYC/AML-documentatie en gegevens via de door Adyen beschikbaar gestelde middelen aan Adyen worden doorgegeven. De Klant erkent en accepteert dat (1) Adyen de Klant autonoom accepteert of afwijst, (2) geen uitbetalingen plaatsvinden zolang de door Adyen vereiste KYC-verificaties niet zijn afgerond, en (3) Adyen de Klant rechtstreeks kan benaderen voor aanvullende verificatie, met VIPS PMS in de communicatie gekopieerd.
  - b. **Beheer Customer Area/API:** VIPS PMS is bevoegd om, namens de Klant, in de Adyen Customer Area en via de door Adyen beschikbaar gestelde API's de configuraties en instellingen in te richten en te beheren die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Adyen-diensten, waaronder betaalmethoden, merchant- en store-instellingen, notificaties/webhooks, capture- en payout-instellingen. Voor fraudepreventie- en risk-instellingen geldt dat VIPS PMS uitsluitend (i) door Adyen goedgekeurde templates en parameters hanteert, (ii) materiële wijzigingen (waaronder aanpassingen die de autorisatie-/blokkade-uitkomst of drempelwaarden wezenlijk beïnvloeden) vooraf met

de Klant afstemt en vastlegt, en (iii) alle wijzigingen registreert (auditlog) en, waar redelijkerwijs mogelijk, kan terugdraaien. De Klant verstrekt VIPS PMS hiertoe door middel van de ondertekening van de overeenkomst met dit addendum een toereikend mandaat. Voor zover Adyen bepaalde instellingen uitsluitend op platform-niveau toestaat, zal VIPS PMS deze in het belang van de Klant configureren binnen de door Adyen gestelde kaders.

c. **Support:** VIPS PMS verleent eerstelijnsondersteuning aan de Klant bij het gebruik van de Adyen-diensten en betaalterminals. Voor zover door Adyen gedelegeerd en met gebruik van de door Adyen beschikbaar gestelde Customer Area, API's en documentatie, levert VIPS PMS tweedelijnsondersteuning (onder meer configuratie- en transactieniveau-support, inclusief toegestane fraudepreventie-instellingen).

Derdelijnsondersteuning en hardware/software support voor Payment Devices (incl. vervanging/RMA) worden door Adyen verzorgd.

d. **Facturering:** VIPS PMS zal de Klant voor de Adyen-diensten en voor eigen dienstverlening van VIPS PMS factureren, conform de tussen partijen overeengekomen vergoedingen.

e. **Card-Not-Present-transacties (CNP Transactions):** Voor CNP-transacties zal VIPS PMS de veilige invoer en verwerking van betaaltransacties faciliteren in overeenstemming met de PCI DSS-vereisten, via de door Adyen gecertificeerde Checkout API-integratie.

f. **Monitoring:** VIPS PMS zal overgaan het monitoren van het gebruik door de klant van de Adyen-diensten in overeenstemming met de voorwaarden van de Customer Agreement, toepasselijke wet- en regelgeving en de relevante Scheme Rules. Adyen zal advies en assistentie verlenen bij het instellen van een dergelijk toezicht. De Klant zal alle redelijke medewerking verlenen aan het uitgevoerde toezicht en risicomanagement.

4.9 Voor zover relevant, zal iedere partij zorgen voor adequate technische en procedurele beveiligingsmaatregelen met betrekking tot haar systemen en in het bijzonder haar interfaces, teneinde de integriteit van het systeem te waarborgen en bescherming te bieden tegen ongeoorloofde toegang door derden en het gebruik van verwerkte gegevens, waaronder uitdrukkelijk betaaltransactiegegevens en persoonsgegevens. Waar PCI DSS of vergelijkbare compliance-standaarden moeten worden nageleefd onder toepasselijke Scheme Rules, zal iedere partij ervoor zorgen dat zij compliant en gecertificeerd is en blijft ten aanzien van de relevante standaarden.

4.10 In overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake hacken en (computer)criminaliteit zal de Klant de VIPS PMS en de Adyen-diensten uitsluitend gebruiken voor de in de Overeenkomst en/of de Adyen Overeenkomst overeengekomen doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, Scheme Rules en de door VIPS en Adyen opgelegde richtlijnen. De Klant zal in het bijzonder geen

handelingen verrichten of laten verrichten die schadelijk zijn voor de veiligheid of de prestaties van de VIPS PMS en/of de Adyen-diensten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VIPS PMS en/of respectievelijk Adyen. De Klant vrijwaart VIPS PMS voor ontstane schade, waaronder aanspraken van derden, die voortvloeien uit een schending van deze verplichtingen door de Klant.

## Artikel 5 - Payment terminals

- 5.1 Voor de levering van de Betaalterminals en de service voor vervanging van de Betaalterminal is VIPS PMS gebonden aan de voorwaarden die zijn uiteengezet in de beschrijving van de Betaalterminaldiensten (beschikbaar op [www.adyen.com/legal/schedule-paymentterminal-services](http://www.adyen.com/legal/schedule-paymentterminal-services)) en zijn de clausules 3 en 4 van de algemene beschrijvingen van de diensten die beschikbaar zijn op [www.adyen.com/legal/services-description](http://www.adyen.com/legal/services-description) (de "Beschrijving van de Diensten") van toepassing. Waar nodig zijn deze algemene voorwaarden van Adyen ipso facto van toepassing op Klant.
- 5.2 De Klant kan bij VIPS PMS het volgende bestellen voor gebruik door de Klant:
- Betaalterminals voor het indienen van POS-transacties, met inbegrip van de vervangingservice voor terminals. De klant moet de huurovereenkomst (huurovereenkomst) voor de betaalterminals accepteren, inclusief de voorwaarden voor de vervangingservice van de terminal
  - optionele accessoires voor betaalterminals.
  - Voor mobiele SIM-betaalterminals is een maandelijks SIM-abonnement van toepassing zoals uiteengezet in de Beschrijving van de Diensten.
  - Andere optionele POS-gerelateerde Diensten waarmee VIPS PMS en de Klant hebben ingestemd. De prijzen zijn inbegrepen in de Huurovereenkomst.
- 5.3 Bij het einde van de Huurovereenkomst, of in geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst tussen VIPS PMS en Klant en/of in het geval de Betaalterminals definitief niet langer door Klant worden gebruikt, zal Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is alle Betaalterminals aan VIPS PMS retourneren.

## Artikel 6 – Verwerking van betaalgegevens en Compliance

- 6.1 VIPS PMS verwerkt betaalgegevens uitsluitend via de door Adyen beschikbaar gestelde PCI DSS-gecertificeerde interfaces en Payment Interfaces. VIPS PMS heeft zelf geen toegang tot ongecodeerde creditcardgegevens en slaat deze ook niet op.
- 6.2 Het is de Klant verboden onversleutelde creditcardgegevens of andere gevoelige betaalgegevens via de programmatuur of op de server/cloud van VIPS op te slaan.
- 6.3 Uitsluitend de door Adyen versleuteld aangeleverde gegevens mogen door VIPS PMS worden verwerkt, en alleen voor zover dit noodzakelijk is om betalingen en uitbetalingen via Adyen te kunnen
- 6.4 De Klant zal VIPS PMS en de diensten van Adyen niet gebruiken voor:
- a. de verkoop van enig product of dienst (inclusief een product of dienst dat feitelijk niet aan de klant van de Klant wordt geleverd en/of niet bestaat) dat in strijd is met toepasselijke wetgeving of enige Scheme Rule;
  - b. enig product of dienst van de Klant dat voorkomt op de door Adyen gepubliceerde lijst van Verboden en Beperkte Producten en Diensten, beschikbaar via <https://www.adyen.com/legal/list-restricted-prohibited> (behoudens indien voor producten of diensten in de categorie “beperkt” een uitdrukkelijke schriftelijke vrijstelling door Adyen is verleend). Een dergelijke vrijstelling van Adyen mag niet worden geïnterpreteerd als advies of oordeel van Adyen en/of VIPS PMS over de rechtmatigheid van de betreffende producten of diensten van de Klant onder toepasselijke wetgeving of de Scheme Rules, noch over het gebruik van VIPS PMS- en/of de Adyen- diensten daarvoor.
- 6.5 Adyen ontvangt de Settlement voor door de Klant verwerkte betaaltransacties van de desbetreffende derde-partij Acquirers of Scheme Owners en zal de ontvangen gelden rechtstreeks uitbetalen op de bankrekeningen van de Klant (“Customer Funds”), waarbij van deze Customer Funds worden ingehouden: de-vergoedingen voor VIPS PMS, de voor de Klant verwerkte Refunds en Chargebacks, en eventuele door de Klant veroorzaakte Scheme Owner Fines. De Settlement van de Customer Funds zal uitsluitend plaatsvinden overeenkomstig de bindende Settlement-instructies van de Klant (“Customer Instructions”). VIPS PMS is onder geen beding gerechtigd om eigen instructies aan Adyen te geven met betrekking tot de Settlement van de Customer Funds. Partijen komen echter overeen dat de Customer Instructions door VIPS PMS namens de Klant elektronisch via het VIPS PMS Payment-systeem mogen worden ingediend.

- 6.6 Adyen zal de overeengekomen Payment-vergoedingen voor VIPS PMS rechtstreeks uitbetalen aan de bankrekeningen van VIPS PMS, in overeenstemming met de tussen partijen overeengekomen frequentie, waarbij de daaraan gerelateerde bedragen die aan Adyen verschuldigd zijn conform de overeenkomst tussen VIPS PMS en Adyen in mindering worden gebracht. VIPS PMS en de Klant komen overeen dat VIPS PMS het recht van de Klant heeft verkregen om Adyen te instrueren deze Payment-vergoedingen in te houden op de Customer Funds. Customer Funds worden nimmer aangehouden door of vermengd met middelen van VIPS PMS.
- 6.7 Adyen kan (i) transacties annuleren bij redelijk vermoeden van fraude of andere onregelmatigheden en (ii) bindende fraudeprofielen/rules voorschrijven ter beperking van chargebacks/fraude. De Klant is gehouden deze instructies op te volgen. VIPS PMS zal wijzigingen implementeren en loggen.
- 6.8 Een Settlement-overzicht waarin de Settlement wordt gespecificeerd, is beschikbaar in het Customer Account. VIPS PMS heeft toegang tot dit Settlement-overzicht en zal dit gebruiken voor de berekening van de vergoedingen die aan de Klant worden gefactureerd.
- 6.9 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn Deposit zoals overeengekomen in de desbetreffende Customer Agreement. VIPS PMS heeft het recht de Klant te verzoeken dit Deposit te verhogen. VIPS PMS kan een verhoging verlangen op redelijke, objectief onderbouwde gronden. De Klant vult zijn Deposit na een dergelijk verzoek vanuit VIPS PMS binnen 5 Werkdagen aan of verstrekt gelijkwaardige zekerheid.
- 6.10 Afhankelijk van de branchecode van de Klant, het Refund-percentages en het Chargeback-percentages zal Adyen bedragen uitbetalen volgens een vast uitbetalingsschema van 3, 7 of 12 Werkdagen na de transactiedatum. De beschikbare gelden vóór iedere Settlement kunnen door de Klant worden gebruikt om Adyen te instrueren Refunds uit te voeren aan de desbetreffende klanten van de Klant en zullen door Adyen worden gebruikt om Chargebacks te voldoen. Adyen en VIPS PMS (optredend namens de Klant) hebben het recht het aantal dagen tot Settlement te verlengen om te verzekeren dat voldoende gelden beschikbaar zijn voor Refunds en Chargebacks.
- 6.11 Adyen en VIPS PMS behouden zich het recht voor de periode vóór Settlement te verlengen tot maximaal 180 dagen indien het transactiepatroon van de Klant aangeeft dat sprake is van een verhoogd risico op Refunds, Chargebacks of Fines, of indien de Klant stopt of naar verwachting zal stoppen met het verwerken van betalingen via

Adyen. In een dergelijk geval zal Adyen VIPS PMS informeren en zal VIPS PMS de Klant tijdig en overeenkomstig informeren.

- 6.12 Refunds/Chargebacks worden voldaan uit beschikbare en toekomstige Customer Funds; een tekort vult de Klant op eerste verzoek aan. Adyen zal geen Refund uitvoeren (dus het betreffende bedrag wordt niet wordt terugbetaald) indien de gelden hiervoor niet kunnen worden afgetrokken van de volgende Settlement van de Customer Funds of anderszins niet zijn gefinancierd. Refunds worden door Adyen niet uit eigen middelen gefinancierd, negatieve saldi van de Klant worden conform de AfP-flow verrekend. Dit geldt ipso facto ook voor VIPS PMS.
- 6.13 Indien Adyen door de wet wordt verplicht of een gerechtelijk bevel of andere juridisch bindende maatregel ontvangt die Adyen verplicht tot het inhouden van Settlements, zal Adyen dienovereenkomstig handelen.
- 6.14 Indien Adyen en/of VIPS PMS in redelijkheid bepalen dat er een aanzienlijk risico bestaat dat de producten en/of diensten van de Klant niet (langer) voldoen aan toepasselijke wetgeving en/of in strijd zijn met toepasselijke Scheme Rules, heeft VIPS PMS het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn jegens de Klant.
- 6.15 VIPS PMS kan door Adyen en eventuele derden aansprakelijk worden gehouden voor de Klant veroorzaakte Scheme Owner Fines. Dergelijke claims en bijbehorende kosten zal VIPS PMS doorleggen naar de Klant. De Klant vrijwaart VIPS PMS voor alle vorderingen van Adyen en derden die verband houden met door de Klant veroorzaakte Scheme Owner Fines, waaronder uitdrukkelijk begrepen boetes opgelegd door Scheme Owners of toezichhouders aan Adyen (en door Adyen vervolgens doorbelast aan VIPS PMS) als gevolg van dergelijke niet-naleving. De Klant zal op eerste verzoek van VIPS PMS onmiddellijk volledig voldoen aan of zekerheid stellen voor alle vorderingen die verband houden met Scheme Owner Fines en daarmee samenhangende kosten en schade die VIPS PMS lijdt.
- 6.16 Waarschuwing: bij schending van bepaalde kernvereisten van de Scheme Rules door Klanten kunnen sommige Scheme Owners (met name de kaartnetwerken) aanzienlijke boetes opleggen, variërend van 25.000 USD tot meer dan 1 miljoen USD. Scheme Owners doen dit om betalende klanten, merchants en aanbieders van betaalmethoden gezamenlijk te beschermen tegen misbruik, fraude, illegale activiteiten, overtreding van toepasselijke wetgeving en buitensporige kosten. Voorbeelden van kernvereisten waarvoor dergelijke boetes kunnen gelden, zijn onder meer:
- (i) gebruik van de betaalmethode voor andere producten en diensten van de merchant dan waarvoor uitdrukkelijke toestemming is verleend;

- (ii) gebruik van de betaalmethode voor producten en diensten die in strijd zijn met toepasselijke wetgeving;
- (iii) gebruik van de betaalmethode voor de verkoop van producten en diensten waarvoor de Scheme Owner het gebruik uitdrukkelijk heeft verboden (bijvoorbeeld adult content, wapens, drugs, vervalste goederen);
- (iv) gebruik van de betaalmethode ten behoeve van een derde / doorverkoop van het gebruik van de betaalmethode aan een derde (de autorisatie voor een Klant om een betaalmethode te gebruiken is strikt persoonlijk);
- (v) een percentage transacties van een Klant dat leidt tot Chargebacks boven het aanvaardbare niveau;
- (vi) schendingen van beveiligings- en vertrouwelijkheidsverplichtingen met betrekking tot betalingsgegevens, in het bijzonder creditcardgegevens zoals CVC-nummer of kaartnummer;
- (vii) frauduleuze of misleidende activiteiten waarvan betalende klanten het slachtoffer zijn.

- 6.17 Via de Customer Area en de websites van de Scheme Owners wordt meer gedetailleerde informatie beschikbaar gesteld over de dan geldende boetes en Scheme Rules. De Klant wordt dringend geadviseerd regelmatig de actuele Scheme Rules en relevante wijzigingen in toepasselijke wetgeving te raadplegen, voor zover deze betrekking hebben op de producten, diensten en bedrijfsvoering van de Klant, om naleving te waarborgen. Adyen en VIPS PMS ondersteunen de Klant hierbij door toegang te geven tot en samenvattingen te verstrekken van toepasselijke Scheme Rules via de Customer Area.
- 6.18 Wanneer Adyen en/of VIPS PMS kennisnemen van of een melding ontvangen over een potentiële blootstelling aan een boete van de Scheme Owners in verband met gedrag van de Klant, zal de Klant op eerste verzoek alle redelijke medewerking verlenen om de relevante omstandigheden te onderzoeken en de overtreding te herstellen, onverminderd alle overige rechten en rechtsmiddelen van Adyen en/of VIPS PMS op grond van de (Adyen-)Overeenkomst.

## Artikel 7 - Exitprocedure

- 7.1 Bij beëindiging stelt VIPS PMS een eindafrekening op ter verrekening van negatieve verschillen die verband houden met het Deposit; de Klant zal eventuele tekorten per ommegaande voldoen of passende zekerheid stellen.

- 7.2 Bij beëindiging faciliteert VIPS PMS kosteloos: (i) download van transactie- en settlementdata in een gangbaar open formaat; (ii) waar wettelijk en PCI-DSS toegestaan, veilige overdracht van door Adyen gehoste tokens/kaartgegevens aan een door de Klant aangewezen PCI-gecertificeerde partij.
- 7.3 Reserves/Deposits kunnen gefaseerd worden vrijgegeven in lijn met aflopende risico's (refund/chargeback-window). VIPS PMS mag noodzakelijke afrondingshandelingen verrichte

## Artikel 8 - Privacy

- 8.1 De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens (bijvoorbeeld van haar gasten en medewerkers) die door VIPS PMS worden verwerkt. Hierop is de Verwerkersovereenkomst (DPA) van toepassing die de Klant en VIPS PMS hebben gesloten.
- 8.2 Voorafgaand aan de Adyen-onboarding treedt VIPS PMS op als verwerkingsverantwoordelijke voor de prefill/pre-onboarding van de Klant. VIPS vult daarbij alleen gegevens in die noodzakelijk zijn voor onboarding, afkomstig uit betrouwbare bronnen (eigen klantbestand/ contractdata en publieke registers) en controleert daarbij de juistheid en actualiteit (bijv. IBAN-naam-check, KvK-nummer). De Klant kan via het Adyen-portal alle voorgestelde velden controleren en wijzigen of aanvullen voordat ze door Adyen worden gebruikt.
- 8.3 Vanaf het moment dat de Klant de Adyen-gehoste onboarding doorloopt, verwerkt Adyen persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor KYC/AML, sancties, risicoinschatting en Scheme-compliance. VIPS draagt daarvoor uitsluitend de noodzakelijke gegevens over aan Adyen (controller-to-controller).
- 8.4 In het kader van de Adyen-integratie verwerkt VIPS PMS additionele (persoons)gegevens. De exacte set is afhankelijk van de gekozen betaalstromen, de configuratie van Adyen en de services die door VIPS PMS namens de Klant worden geactiveerd (dataminimalisatie is uitgangspunt). Belangrijke beperking: VIPS PMS verwerkt of bewaart géén onversleutelde kaartgegevens (zoals volledig kaartnummer of CVC). Kaartinvoer en -opslag verlopen uitsluitend via door Adyen gehoste/gesanctioneerde interfaces. VIPS PMS ontvangt enkel tokens, gemaskeerde waarden en noodzakelijke transactiemetadata.