

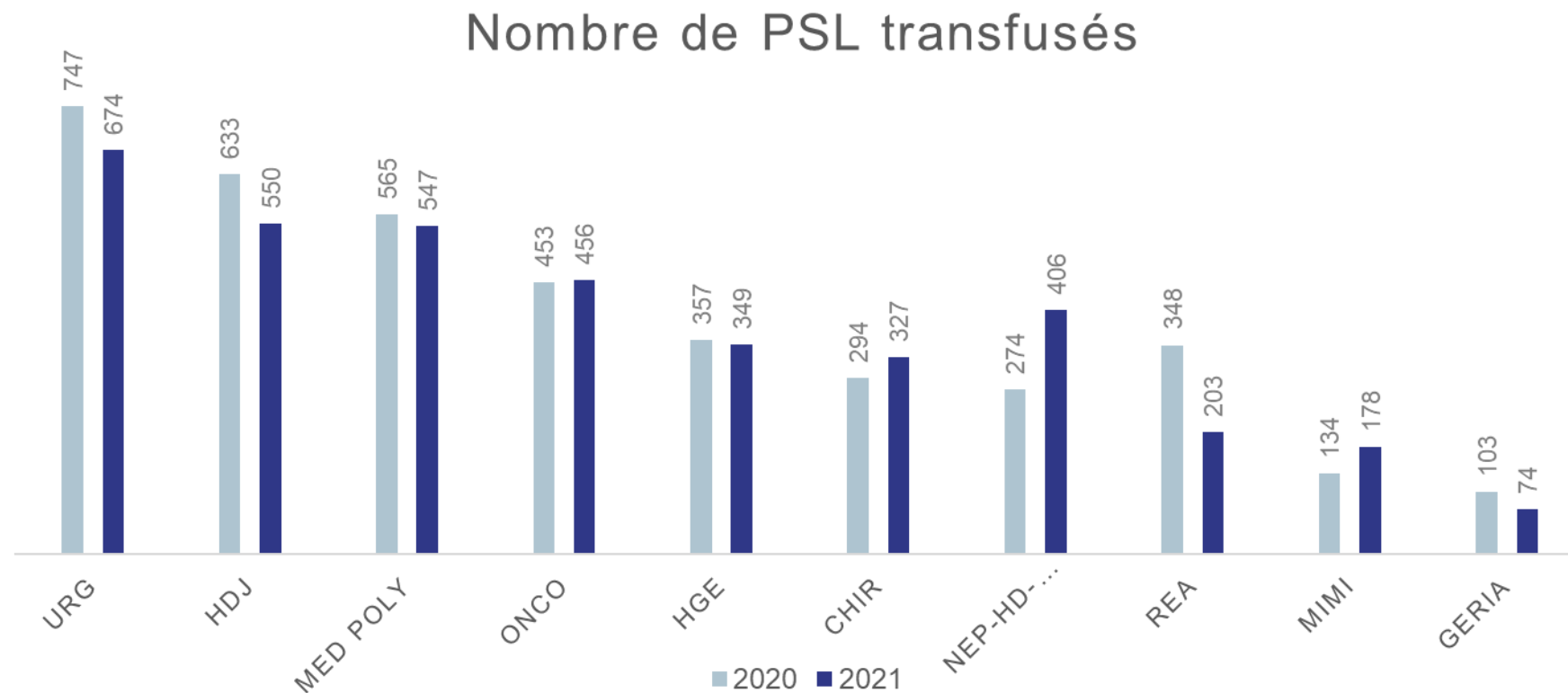
# Expérience d'une plateforme de prise de rendez-vous pour limiter les transfusions aux urgences

**CSTH 2023**

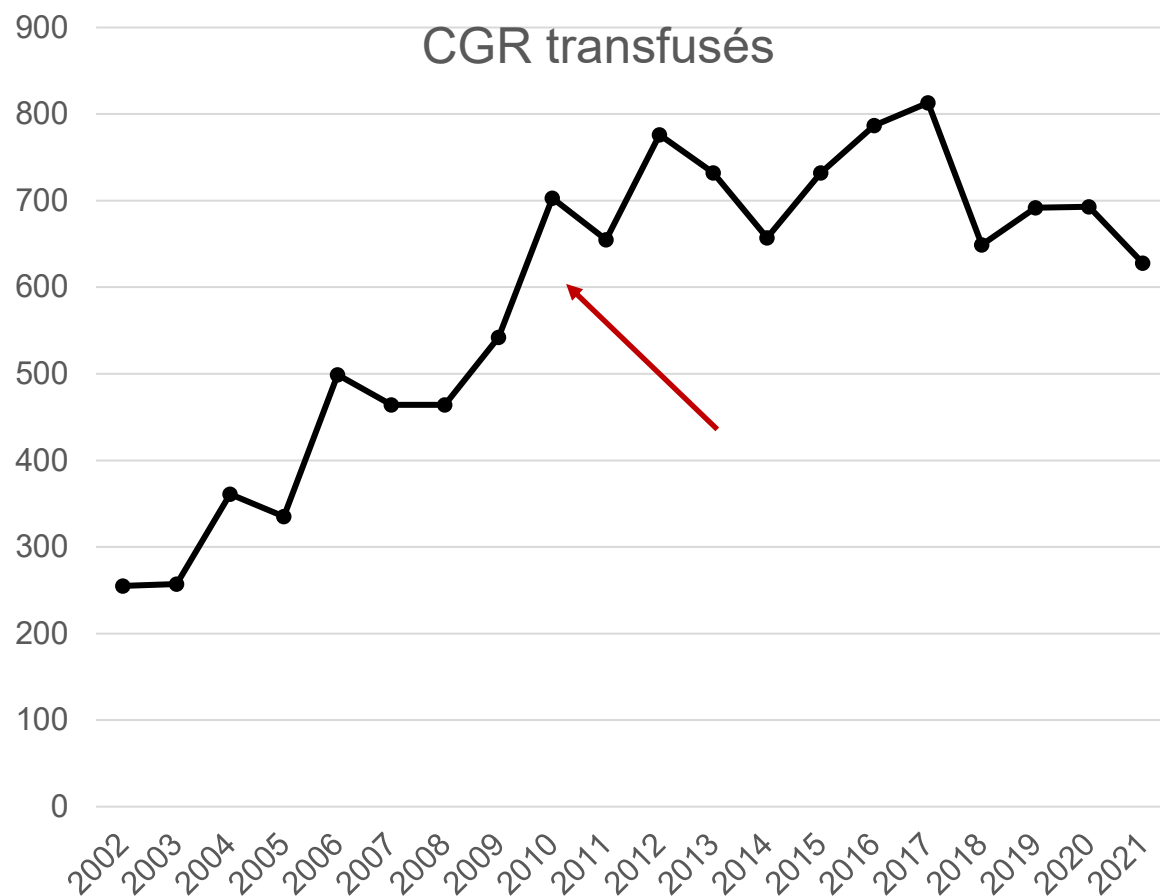
**Présentation Ateliers pratiques SFVTT 2023**

**Dr FEREY Janine**

## Services les plus transfuseurs



## Activité transfusionnelle aux Urgences



- **Constat de l'activité transfusionnelle croissante aux Urgences**
- **Augmentation en 2009 en lien probable avec le départ du médecin hématologue, interlocuteur privilégié pour les médecins de ville**
- **Urgence vitale avec transfusion de plusieurs CGR mais aussi transfusions non urgentes patients onco hémato adressés par les médecins traitants**
- **Sous effectifs médicaux avec situation de saturation aux Urgences**
- **Solution dégradée, non adaptée pour sécurité transfusionnelle et confort du patient**

# Réflexion pour augmenter l'activité en hôpital de jour

## ■ Valorisation séjours

## ■ Différentes activités:

- Immunothérapie et biothérapie
- Injection de fer
- Ponction d'ascite
- Bilan pré-greffe, bilan épilepsie, bilan mémoire
- Transfusions programmées

## ■ Augmenter les activités existantes et en développer des nouvelles

## Réorganisation de l'hôpital de jour

- Le 1<sup>er</sup> Mars 2022, l'HDJ de médecine a augmenté son capacitaire de 10 à 12 places ainsi que son amplitude horaire, passant de 8h30-16h30 à 8h30-18h.
- Gestion de la planification tous les jeudis en Staff
- 3 créneaux par jour pour les transfusions planifiées (oncologie, hématologie)
- 1 lit d'urgence dédié aux transfusions ponctuelles (objectif: 600 transfusions/an)

## Prise en charge des transfusions par l'HDJ

- La prise de rendez-vous pour une transfusion sanguine se fait sur une plateforme :

- par le médecin urgentiste sur Intranet
- par le médecin traitant, sur l'extranet du CHPC, évitant ainsi un passage par les urgences

- Confirmation de la programmation par téléphone

- Les demandes sont traitées en 48 à 72h.

## Communication vers les professionnels de santé libéraux



## Médico'tentin du 8 février 2022

A compter du 1<sup>er</sup> Mars, l'HDJ de médecine augmentera son capacitaire de 10 à 12 places ainsi que son amplitude horaire, passant de 16h30 à 18h.

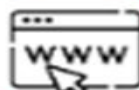
La prise de rendez-vous pour une transfusion sanguine pourra se faire directement par le médecin généraliste sur le site web du CHPC, évitant ainsi un passage par les urgences et permettant de traiter les demandes en 48 à 72h.

La marche à suivre pour l'inscription des patients est décrite dans le document ci-dessous, joint à cette newsletter et adressé par courrier à l'ensemble des médecins libéraux du territoire :



# Je réserve un lit pour une transfusion sanguine au CHPC

1

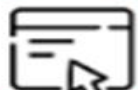


## JE VAIS SUR LE SITE

- Site web du CHPC : [www.ch-cotentin.fr](http://www.ch-cotentin.fr)
- Onglet « Professionnels & Fournisseurs »
- Rubrique « Extranet santé »
- Application « Créneaux HDJ »
- J'entre mon **numéro RPPS**



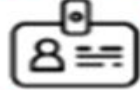
2



## LE PATIENT

- Je renseigne son **identité** (*Nom, nom de naissance, prénom, date et lieu de naissance*)
- J'indique un numéro de **téléphone**
- Je renseigne **motif et antécédents**
- Je notifie son **taux d'hémoglobine**

3



## JE M'IDENTIFIE

- J'ai une adresse APICRYPT : toutes mes infos sont déjà renseignées
- Je n'ai pas d'adresse APICRYPT : j'entre nom, prénom, téléphone et mail sécurisé

4



## JE PROGRAMME

- Je sélectionne la date de mon choix, sous 48 à 72h
- Ma demande de réservation est envoyée par mail au service qui recontactera directement le patient

*à soumettre*

|   | Mar.  | Mec.  | Jeu.  | Ven.  |
|---|-------|-------|-------|-------|
| 0 | 11h30 | 13h30 | 14h30 | 15h30 |
| 0 | 11h30 | 13h30 | 14h30 | 15h30 |
| 0 | 11h30 | 13h30 | 14h30 | 15h30 |
| 0 | 11h30 | 13h30 | 14h30 | 15h30 |
| 0 | 11h30 | 13h30 | 14h30 | 15h30 |
| 0 | 11h30 | 13h30 | 14h30 | 15h30 |

5



## EXCEPTIONS

- Taux d'hémoglobine <6g/l : patient instable, à adresser aux urgences
- Hémorragie externe active : patient potentiellement instable, à adresser aux urgences
- Anémie sans étiologie connue : nécessité d'hospitalisation complète pour exploration



## UN PROBLÈME ?

La disponibilité en lit ne correspond pas aux besoins du patient ?

Je contacte l'HDJ afin de réfléchir à une autre possibilité :

8h30 - 17h30 du lundi au vendredi

**02 33 20 77 87**

[secretariat.hdjmedecine@ch-cotentin.fr](mailto:secretariat.hdjmedecine@ch-cotentin.fr)



Extranet public ▾

A- A+ A=

## Portail Extranet

Bienvenue sur le portail Extranet du [Centre Hospitalier Public du Cotentin](#).

### Applications mises à disposition

Vous pouvez accéder à diverses applications métiers hébergées sur nos serveurs.  
Certaines sont libres d'accès, d'autres nécessitent toutefois de disposer d'un compte de connexion pour pouvoir y accéder.



ADICAP



Catalogue des analyses



Créneaux HDJ

Pour tout problème technique, merci de contacter le [Service informatique par mail](#).

Créneaux HDJ

Votre RPPS

122564e54864

Informations Patient

Nom usuel

Nom usuel

Nom naissance

Nom de naissance

Prénom

Prénom

Date de naissance

Date de naissance

Lieu de naissance

Lieu de naissance

Téléphone

06.00.00.00.00

Motif

Transfusion

Hémoglobine

Hémoglobine en g/L

g/L

Antécédents associés

Informations Médecin

Nom

Nom

Prénom

Prénom

Téléphone

fixe ou portable

Mail sécurisé

mssanté ou apicrypt

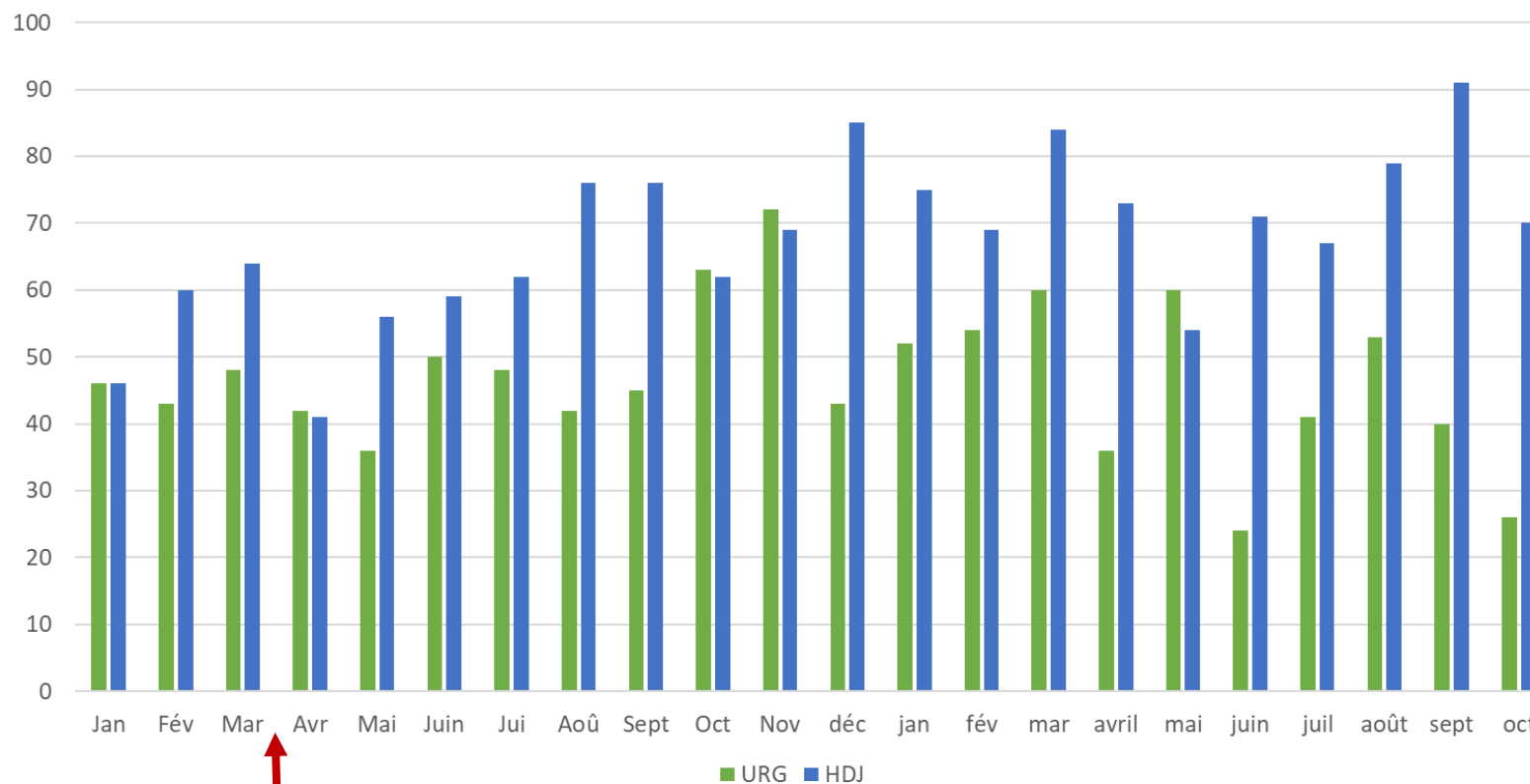
Date souhaitée

| Lun.  | Mar.  | Mer.  | Jeu.  | Ven.  |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 22/05 | 23/05 | 24/05 | 25/05 | 26/05 |
| 29/05 | 30/05 | 31/05 | 01/06 | 02/06 |
| 05/06 | 06/06 | 07/06 | 08/06 | 09/06 |
| 12/06 | 13/06 | 14/06 | 15/06 | 16/06 |
| 19/06 | 20/06 | 21/06 | 22/06 | 23/06 |

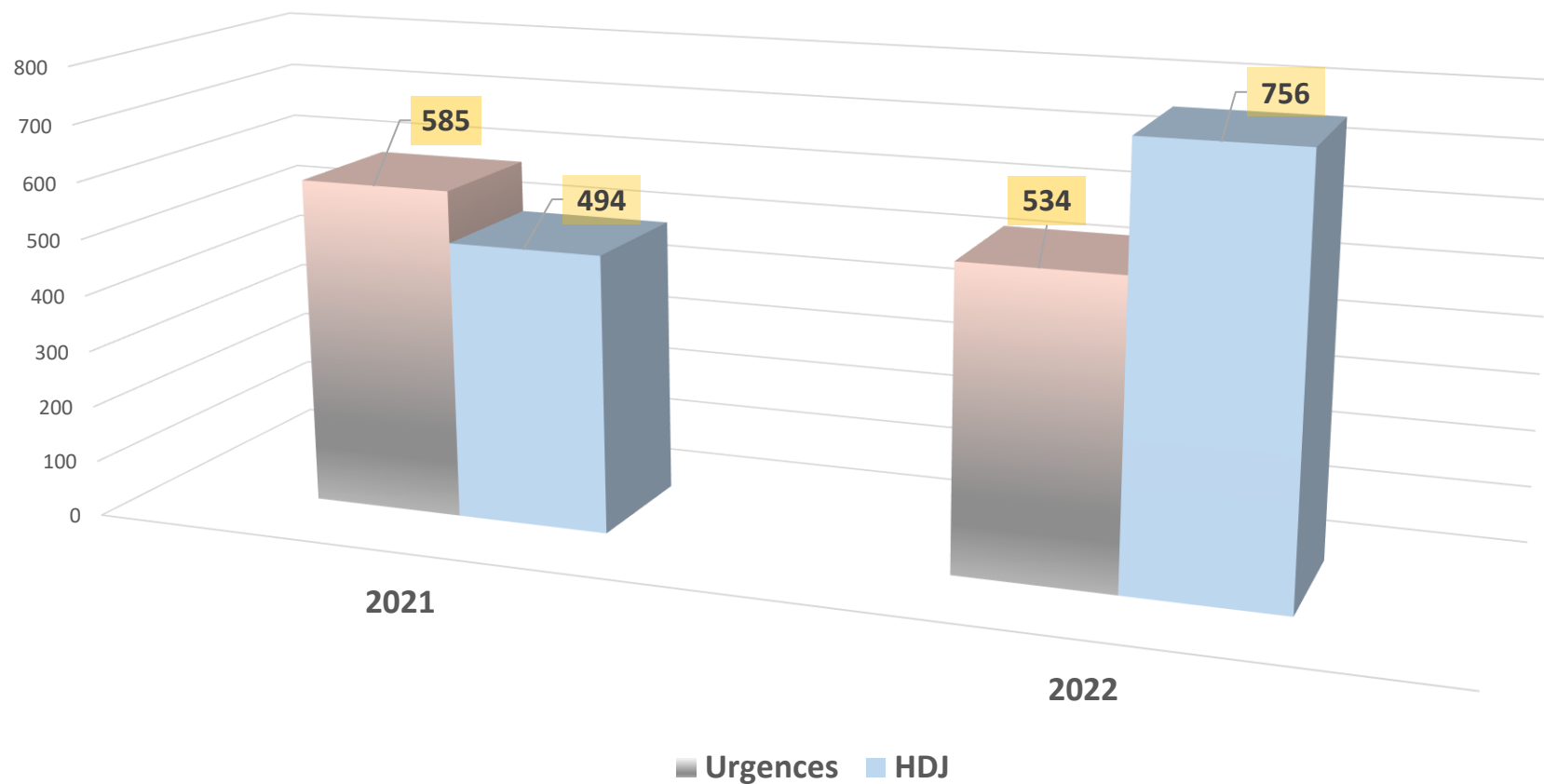
Sélectionnez une date

# Activité transfusionnelle Urgences/Hôpital de Jour

CGR transfusés de janvier 2022 à octobre 2023



## Evolution de l'activité transfusionnelle Urgences /HDJ en nombre de CGR



## Axes d'amélioration

- **Communication : refaire une information auprès des médecins libéraux (actuellement au nombre de 12 sur 124)**
- **Indicateurs :**
  - **Nombre de médecins qui utilisent la plateforme de RDV**
  - **Nombre de transfusions reprogrammées sur le « lit d'urgence » en HDJ**





L'Europe vue du ciel - propriété de la Communauté urbaine de Cherbourg



**Merci de votre attention**