

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Reel BIFF Kft. által megvalósított egyes, az érintettek szélesebb körét érintő adatkezelésekkel összefüggésben

Hatályos: 2026. október 06.

Az alábbi tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy az érintettek személyes adataik jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységek keretében történő kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessenek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) előírásainak megfelelően.

1. Fogalommeghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, feldolgozása, lekérdezése, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt), összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése is.

Adatkezelő: aki az adatkezelést végzi, az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Fesztivál: a Budapest International Film Festival, illetve az Adatkezelő szervezésében megvalósuló egyéb filmfesztivál.

Rendezvény: a Fesztivál keretében megvalósuló esemény.

Néző, Résztevő: az a természetes személy, aki az Adatkezelő valamely fesztiválján, rendezvényén részt vesz.

Vásárló: az a természetes személy, aki az Adatkezelő webshopjában elérhető szolgáltatásokat ellenérték fejében igénybe veszi.

Feliratkozó: az a természetes személy, aki a Fesztivál hírlevelére feliratkozik. Ahol jelen tájékoztató az Érintett kifejezést használja, az alatt a Nézőt is érteni kell.

Honlap: az Adatkezelő <https://www.biff.hu/>, avagy egyéb fesztiváljai, rendezvényei dedikált honlapjai.

Webshop: az Adatkezelő <https://jegy.biff.hu/> weboldala, amely a Fesztiválok keretében megvalósuló egyes vetítésekre és Rendezvényeire történő jegy értékesítési felület.

2. Adatkezelő

Cégnév: Reel BIFF Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1114 Budapest, Himfy utca 7. 2. em. 1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-431924

Adószám: 32583982-2-43

Képviselő: Horváth Kristóf ügyvezető önállóan

E-mail cím adatvédelmi ügyekben: ugyfelszolgalat@biff.hu

Honlap: <https://www.biff.hu/>

Közösségi média felületek:

Facebook: <https://www.facebook.com/budapestiff>

Instagram: <https://www.instagram.com/budapestiff/>

YouTube: <https://www.youtube.com/@budapestiff>

3. Alapelvek

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, szükséges mértékben, érvényes jogalap meghatározásával kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. A személyes adat csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók tevékenységük ellátása során az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül más adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozással összefüggésben az érintettek az Adatkezelőhöz fordulhatnak, illetve vele szemben érvényesíthetik jogaikat.

4. Az egyes adatkezelési tevékenységek részletei

4.1. Webshop szolgáltatás - az Adatkezelő Fesztiváljai keretén belül megvalósuló filmvetítésekre, Rendezvényekre történő jegyvásárlás

Adatkezelés célja:

Az Adatkezelő az adatokat a Webshop működtetése, a Webshopon keresztül elérhető szolgáltatások biztosítása, a Vásárlók azonosítása, a jegyvásárlások kezelése, valamint a vásárlásokhoz kapcsolódó ügyintézés és kommunikáció biztosítása

	érdekében kezeli.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés teljesítése.
Érintettek kategóriái:	A Webshopban belépőjegyet váltó, vagy váltani kívánó Vásárlók.
Kezelt adatok köre:	Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, rendelési adatok (a jegyen feltüntetett rendelési szám, a vetítés/Rendezvény adatai, valamint az ezekből generált QR-kód), ügyfélszolgálati megkeresésben foglalt adatok.
Adatkezelés időtartama:	A Fesztivált követő 2 év.
Címzettek, Adatfeldolgozók:	Az Adatkezelő tevékenysége során állandó adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az Adatkezelő állandó adatfeldolgozóként webshopmotort és tárhelyet biztosító szolgáltatót vesz igénybe. A szolgáltató ellátja a Webshop technikai működtetését és a Webshopon keresztül történő vásárlások lebonyolításának támogatását, ideértve a megrendelések rögzítését és kezelését, valamint a Webshop és a vásárlások teljesítéséhez kapcsolódó külső szolgáltatások – így különösen a fizetési szolgáltató, a számlázási szolgáltató és a jegygeneráló rendszer – közötti technikai kapcsolat biztosítását és az ehhez szükséges adatok továbbítását. Tárhelyszolgáltatási feladatai körében ellátja az adatok védelmét, azok sérülése, megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetéktelenek általi hozzáférése vagy nyilvánosságra hozatala ellen, valamint bármilyen más, nem engedélyezett feldolgozási módszerekkel szemben. Az általa végzett műveletek a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, továbbítása, illetve azok megsemmisítése. Cégnév: ShopRenter.hu Kft. Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. Cégjegyzékszám: 09-09-020636 Adószám: 23174108-2-09 E-mail cím: info@shoprenter.hu Az Adatfeldolgozó által kezelt adatok: e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, hírlevélre való feliratkozás ténye Az Adatkezelő állandó adatfeldolgozóként QR-jegygeneráló és beléptetési technikai rendszert biztosító szolgáltatót vesz igénybe. A szolgáltató ellátja az elektronikus jegyek előállításának, kezelésének és érvényesítésének technikai biztosításához szükséges feladatokat, ideértve a jegyekhez kapcsolódó QR-kódok generálását, a jegyek nyilvántartását és a beléptetés során történő ellenőrzését, valamint a beléptetési folyamat lebonyolításához szükséges technikai rendszer működtetését. Az általa végzett műveletek az adatok átvétele, rögzítése, tárolása, továbbítása, a QR-kódok előállítása és ellenőrzése. Cégnév: Fluid Digital Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Könyves utca 2/A Cégjegyzékszám: 15-09-090475 Adószám: 32079867-2-15 E-mail cím: david@fluiddigital.pro

Az Adatfeldolgozó által kezelt adatok: rendelési szám, vetített film címe/Rendezvény megnevezése, dátuma

Az adatkezelés körében eljáró önálló adatkezelők:

Az Adatkezelő önálló adatkezelőként eljáró, fizetési portált működtető szolgáltató szolgáltatásait veszi igénybe. Az adatkezelés célja a Webshopban leadott megrendelések pénzügyi teljesedéshez szükséges tranzakcióinak lebonyolítása, a megrendelés pénzügyi teljesedéséről történő visszajelzés mellett.

Cégnév: Teya Services Ltd.

Székhely: Katrínartún 4, 105 Reykjavík, Izland

Cégjegyzékszám: 4406861259

E-mail cím: ugyfelszolgalat@teya.com

Az önálló adatkezelő a kezelt személyes adatokat maga gyűjti be az Érintettektől. Az önálló adatkezelő az Európai Gazdasági Térségben letelepedett szolgáltató, aki adatkezelési tevékenységét a GDPR keretében végzi. Az önálló adatkezelő adatkezelési tájékoztatója a <https://www.teya.com/hu/legal/privacy-policy> weboldalon érhető el.

4.2. Az Adatkezelőtől igénybe vett szolgáltatásokkal összefüggő számlázási adatkezelés

Adatkezelés célja: Adatkezelő az adatokat az általa nyújtott, ellenérték fejében igényelhető szolgáltatásokhoz kötődő adózási és adóbevallási kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli.

Adatkezelés jogalapja: A számlán feltüntetett adatok tekintetében az Adatkezelőre irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően, a számla továbbításához szükséges adatok tekintetében az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.

Érintettek kategóriái: A Webshopban belépőjegyet váltó Vásárlók.

Kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, e-mail cím.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a név és számlázási cím adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján („A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”) 8 évig kezeli.

Adatkezelő az e-mail címet a számla kiküldésével összefüggésben, az azt követő 5 évig kezeli.

Címzettek, Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő az adatokat a számlázási szolgáltatást nyújtó állandó Adatfeldolgozó részére teszi megismerhetővé. A szolgáltató ellátja a Webshopon keresztül megvalósuló vásárlásokhoz kapcsolódó számlázási feladatok technikai támogatását, ideértve a számlák kiállítását, kezelését és megőrzését, valamint a számlázáshoz szükséges adatoknak a számlázóprogramban történő rögzítését és kezelését. Az általa végzett műveletek az

adatok átvétele, rögzítése, tárolása, továbbítása.

Cégnév: KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

E-mail cím: info@szamlazz.hu

Az Adatfeldolgozó részére átadott adatok: név, számlázási cím, e-mail cím

4.3. Az Adatkezelő Fesztiváljaira értékesített bérletet megtestesítő badgek-en rögzített képfelvétel kezelése

Adatkezelés célja:	Adatkezelő az adatokat a személyre szóló bérletek felhasználásával összefüggő azonosítás érdekében kezeli. Az Adatkezelő által végzett műveletek az adatok gyűjtése, rögzítése tárolása, törlése.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés teljesítése.
Érintettek kategóriái:	A Fesztiválra bérletet váltó Vásárlók.
Kezelt adatok köre:	A Vásárló által az Adatkezelőnek továbbított, a Vásárlót ábrázoló arckép.
Adatkezelés időtartama:	A Fesztivált követő 30. nap.
Címzettek, Adatfeldolgozók:	Adatkezelő az adatokat harmadik fél címzettnek nem továbbítja.

4.4. Az Adatkezelő Fesztiváljain, Rendezvényein Résztevők kép-, valamint kép- és hangfelvételének kezelése

Adatkezelés célja:	Adatkezelő az adatokat a Fesztiválok, Rendezvények, illetve az Adatkezelő, mint szervező egyéb rendezvényei bemutatására, népszerűsítésére és azok ismertségének növelésére, igénybevételének előmozdítására szolgáló promóciós anyagok (rövidfilmek, fényképek, közösségi média posztok) elkészítése és közzététele, továbbá archívum létrehozása érdekében kezeli.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően az Adatkezelőnek a tevékenysége népszerűsítéséhez, Fesztiváljai, Rendezvényei ismertségének növeléséhez fűződő jogos érdeke.
Érintettek kategóriái:	A Fesztiválok vetítéseinek és kapcsolódó Rendezvényeken Résztevők.
Kezelt adatok köre:	A Fesztiválok vetítéseinek helyszínéül szolgáló filmszínháznak a Rendezvényekkel megvalósítására szolgáló helyszínek területein tartózkodó Nézők, Résztevők kép-, valamint kép- és hangfelvételen látszó arcképmása és egyéb azonosítható testrészei, továbbá ezen személyek hangja.
Adatkezelés időtartama:	A személyes adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg azok a jelen dokumentumban foglalt adatkezelési cél érdekében észszerűen felhasználhatóak. Az Adatkezelő által meghatározott

irányadó adatkezelési idő 5 év, azzal, hogy az Adatkezelő évente felülvizsgálja a tárolt adatokat, és szükség szerint meghosszabbítja az adatkezelés indokolt időtartamát, avagy törli azokat, amennyiben az adatok tárolása nem szükséges a fentiekben meghatározott célok eléréséhez.

Címzettek, Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő tevékenysége során adatfeldolgozókat vesz igénybe. A Fesztivál, Rendezvény fotósa képfelvételen rögzíti a vetítések és kapcsolódó események történéseit, elvégzi a felvételek előzetes szűrését, szükség szerinti retusálását. A Fesztivál, Rendezvény videósa kép-és hangfelvételen rögzíti a vetítések és kapcsolódó események történéseit, elvégzi a felvételek vágását. Adatkezelő social media managere ellátja az Adatkezelő social media oldalainak kezelését, ennek keretében ott közzétételre kerülő tartalmak létrehozását a kép-, illetve kép-és hangfelvételek felhasználásával is, illetve az ilyen tartalmak szerkesztését, törlését. Az általuk végzett műveletek az adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, rendszerezése, szerkesztése, továbbítása. Az egyes adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelőtől kérhető felvilágosítás.

Az Adatkezelő állandó adatfeldolgozóként felhőalapú tárhelyszolgáltatóként a Google Drive szolgáltatást veszi igénybe. A tárhelyszolgáltató ellátja az adatok védelmét, azok sérülése, megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetéktelenek általi hozzáférése vagy nyilvánosságra hozatala ellen, valamint bármilyen más, nem engedélyezett feldolgozási módszerekkel szemben. Az általa végzett műveletek a személyes adatok megszerzése, begyűjtése, tárolása a szerveren, illetve azok megsemmisítése.

Cégnév: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország

Adatvédelmi kapcsolatfelvétel:

<https://policies.google.com/privacy>

Az Adatkezelő az adatokat az adott Fesztivál, Rendezvény megvalósításában támogatóként közreműködő szervezetek, illetve az adott film forgalmazója számára közzé teszi, közzé teheti. Az egyes támogató szervezetek, forgalmazók köréről az Adatkezelőtől kérhető felvilágosítás.

Az Adatkezelő a felvételeket közösségi média felületein is közzé teheti, melynek üzemeltetője a Facebook és az Instagram platformok esetén a Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország), amely az adatokat saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli, míg a YouTube platform esetén a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, D04 E5W5, Írország).

További információ a Meta adatkezeléséről itt érhető el: [https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU és <https://privacycenter.instagram.com/policy>].

További információ a Google adatkezeléséről itt érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

4.5. Cookie adatkezelés

4.5.1. Webshop használatához kötelező cookie-k kezelése

Adatkezelés célja:	Adatkezelő az adatokat a Webshopban végzett műveletek munkamenetének fenntartása, a vetítés/Rendezvény kiválasztásához, a kosár funkció működéséhez, a jegyvásárlási és fizetési folyamat technikai biztosítása érdekében kezeli.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés teljesítése.
Érintettek kategóriái:	A Webshopban műveletet végző személyek.
Kezelt adatok köre:	PHPSESSID: a Webshopban végzett műveletek munkamenetének (kosár, jegyvásárlási folyamat) fenntartására szolgál; device: a megjelenítéshez használt eszköz típusát (asztali vagy mobil) tárolja.
Adatkezelés időtartama:	Mindkét süti munkamenet-süti, amely a böngésző bezárásakor automatikusan törlődik.
Címzettek, Adatfeldolgozók:	Az Adatkezelő állandó adatfeldolgozóként webshopmotort biztosító szolgáltatót vesz igénybe. A szolgáltató ellátja a Webshop megfelelő működésének és a felhasználói munkamenet fenntartásának biztosításához szükséges, ideértve a felhasználó munkamenet alatti műveleteinek összekapcsolását és a Webshop funkcióinak megfelelő működését érintő feladatokat. Cégnév: ShopRenter.hu Kft. Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. Cégjegyzékszám: 09-09-020636 Adószám: 23174108-2-09 E-mail cím: info@shoprenter.hu Az Adatfeldolgozó által kezelt adatok: IP-cím, az annak alapján képzett hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedés, munkamenet-azonosító, weboldal használatára vonatkozó adatok (felhasználói interakciók), a látogatás dátuma és időpontja.

4.5.2. A Honlap és a Webshop használatához nem kötelező cookie-k kezelése

Adatkezelés célja:	Adatkezelő az adatokat a Honlap és a Webshop látogatottságának statisztikai mérése, valamint hirdetési tevékenységének támogatása (a hirdetések célzása, személyre szabása és hatékonyságuk mérése) érdekében kezeli.
Adatkezelés jogalapja:	Az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a cookie banneren a hozzájáruló nyilatkozat önkéntes bepipálásával, illetve az „Elfogadom” gomb megnyomásával, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően
Érintettek kategóriái:	A Honlap és a Webshop azon látogatói, akik a cookie banneren hozzájárulásukat adták.
Kezelt adatok köre:	Statisztikai (analitikai) sütik – Google Analytics 4: _ga: a látogatók megkülönböztetésére szolgál; _ga_YD7Q6R38GF: a munkamenet állapotának megőrzésére szolgál. Marketingcélú sütik – Meta Pixel:

_fbp: a böngésző azonosítására szolgál a hirdetések méréséhez és célzásához;
_fbc: a Meta-hirdetésre történt kattintás azonosítóját tárolja (csak hirdetésből érkező látogató esetén jön létre).

Adatkezelés időtartama:

_ga és _ga_YD7Q6R38GF: legfeljebb 2 év;
_fbp és _fbc: 90 nap.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a Honlapon a „Süti beállítások” linkre kattintva; visszavonás után a sütik nem kerülnek további felhasználásra, a már elhelyezett sütik a böngészőből törölhetők.

**Címzettek,
Adatfeldolgozók:**

Adatkezelő a látogatottsági statisztikai mérésekhez a Google Analytics 4 szolgáltatást veszi igénybe, amelynek nyújtója adatfeldolgozóként a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, D04 E5W5, Írország). Az általa végzett adatkezelési műveletek: az adatok rögzítése, tárolása, rendszerezése, lekérdezése és elemzése, valamint a weboldal használatára vonatkozó statisztikák előállítás.

Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: a _ga és _ga_YD7Q6R38GF sütikben tárolt azonosítók, IP-cím, az annak alapján képzett hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedés, munkamenet-azonosító, weboldal használatára vonatkozó adatok (felhasználói interakciók), a látogatás dátuma és időpontja, a meglátogatott oldalak.

A Google saját célra önállóan is kezelhet adatokat. Önálló adatkezelőként irányadó adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://policies.google.com/privacy>

Adatkezelő hirdetési tevékenységének támogatása, a hirdetések célzásának és személyre szabásának, valamint a hirdetési kampányok teljesítményének és hatékonyságának mérése érdekében a Meta Pixel szolgáltatását veszi igénybe, amelynek nyújtója adatfeldolgozóként a Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország). Az általa végzett adatkezelési műveletek: az eseményadatok gyűjtése és rögzítése, továbbítása a Meta rendszereibe, tárolása, rendszerezése, lekérdezése és elemzése, valamint az eseményadatok felhasználása a hirdetések célzásához, személyre szabásához és a hirdetési kampányok teljesítményének méréséhez.

Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: az _fbp és _fbc sütikben tárolt azonosítók, a Webshopon végzett műveletekre és eseményekre vonatkozó adatok, a látogatásra és a használt eszközre vonatkozó technikai adatok, valamint a Meta-hirdetésből történő érkezésre vonatkozó adatok.

A Meta saját célra önállóan is kezelhet adatokat. Önálló adatkezelőként irányadó adatkezelési tájékoztatója elérhető: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU és <https://privacycenter.instagram.com/policy>

4.6. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja:

Adatkezelő az adatokat a fogyasztói panaszok fogadása, kivizsgálása, elbírálása és megválaszolása, a panaszokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint az

	Adatkezelő álláspontjának és a panaszkezelés során tett intézkedéseinek dokumentálása és igazolása érdekében kezeli. Az Adatkezelő által végzett műveletek az adatok gyűjtése, rögzítése és tárolása, továbbítása, törlése.
Adatkezelés jogalapja:	Az Adatkezelőre irányadó, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A- 17/C §§-ai szerinti jogszabályi kötelezettségek teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően.
Érintettek kategóriái:	Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő, vagy azokat igénybe venni kívánó személyek.
Kezelt adatok köre:	A panaszos neve, lakcíme és/vagy elektronikus levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, a panasz részletes leírása, a panasszal kapcsolatos iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok, a panaszhoz kapcsolódó megrendelésre, vásárlásra vagy szolgáltatásra vonatkozó adatok, az Adatkezelő panasszal kapcsolatos álláspontja és intézkedései, valamint a panasz kezelésével kapcsolatos egyéb, az ügy elbírálásához szükséges adatok.
Adatkezelés időtartama:	A panaszra adott választól számított 5 év.
Címzettek, Adatfeldolgozók:	Adatkezelő az adatokat szükség szerint továbbítja az eljárásban részt vevő személyek, hatóságok, bíróságok részére.

4.7. Az Adatkezelő hírlevelére Feliratkozottak adatainak kezelése

Adatkezelés célja:	Adatkezelő az adatokat a Fesztivállal és Rendezvényekkel kapcsolatos aktuális információk, a Fesztivált és Rendezvényeket érintő hírek, események hírlevélre Feliratkozók részére történő eljuttatása érdekében kezeli.
Adatkezelés jogalapja:	Az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a hírlevélre történő feliratkozás során a hozzájáruló nyilatkozat önkéntes bepipálásával a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével.
Érintettek kategóriái:	A hírlevélre Feliratkozók.
Kezelt adatok köre:	A Feliratkozók e-mail címe.
Adatkezelés időtartama:	A személyes adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg a Feliratkozó a hozzájárulását – az Adatkezelőnek megküldött nyilatkozatával – vissza nem vonja, vagy ameddig a Feliratkozó a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva. A hozzájárulás visszavonása és a leiratkozás bármikor, ingyenes gyakorolható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Címzettek, Adatfeldolgozók:	Az Adatkezelő az adatokat Honlapja üzemeltetésével összefüggő tárhely szolgáltatást nyújtó Adatfeldolgozó részére teszi megismerhetővé. A tárhelyszolgáltató ellátja az adatok védelmét,

azok sérülése, megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetéktelenek általi hozzáférése vagy nyilvánosságra hozatala ellen, valamint bármilyen más, nem engedélyezett feldolgozási módszerekkel szemben. Az általa végzett műveletek a személyes adatok megszerzése, begyűjtése, tárolása a szerveren, illetve azok megsemmisítése.

Cégnév: Webflow, Inc.

Székhely: 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, Amerikai Egyesült Államok

E-mail cím: privacy@webflow.com

Az Adatfeldolgozó az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) tanúsított résztvevője, ezért az Egyesült Államokba történő adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján történik.

4.8. Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló partnerek, a partnerek részéről kapcsolattartóként eljáró személyek, valamint a teljesítésbe és a teljesítésbe ellenőrzésbe bevont személyek, illetve az Adatkezelő által kapcsolattartóként kijelölt személyek adatainak kezelése

Adatkezelés célja:	Adatkezelő az adatokat a szerződéses kapcsolat kialakítása, fenntartása, a szerződés teljesítése érdekében kezeli.
Adatkezelés jogalapja:	A közvetlenül az érintettel kötött szerződések esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően a szerződés teljesítése. Egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően az Adatkezelőnek a szerződés teljesítésével összefüggő operatív kapcsolattartáshoz, a szerződésszerű teljesítés biztosításához fűződő jogos érdeke.
Érintettek kategóriái:	Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, illetve lehetséges partnerként eljáró természetes személyek, valamint a szerződéses partnerek részéről kapcsolattartásra kijelölt, továbbá a szerződés teljesítésébe, illetve annak ellenőrzésébe bevont személyek, valamint az Adatkezelő által foglalkoztatottjai, megbízottjai, vállalkozói közül kijelölt kapcsolattartók.
Kezelt adatok köre:	A partnerek, lehetséges partnerek, valamint részükről kapcsolattartásra, teljesítésbe, ellenőrzésbe bevont, illetve az Adatkezelő által kapcsolattartásra kijelölt személyek neve, beosztása, kapcsolattartási adatai (telefonszám, e-mail cím), a partnerek, lehetséges partnerek esetén a számviteli bizonylaton feltüntetendő, esetlegesen a szerződésben is rögzített adatok (adószám, cím, bankszámlaszám), továbbá az érintetteknek a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenységében és kommunikációjában megjelenő személyes adat.
Adatkezelés időtartama:	Adatkezelő az adatokat az általános elévülési határidőn belül, azaz a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 évig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:22. §) kezeli, amennyiben

a felek nem állapodnak meg ettől eltérő elévülési határidőben.

Adózási kötelezettségek teljesítése esetén annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3), 202. § (1)).

Számviteli bizonylatok esetén 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi V. törvény 168-169. §), illetve abban az esetben is, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratokban (pl. szerződésben) rögzítettek.

Címzettek, Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő állandó adatfeldolgozóként felhőalapú tárhelyszolgáltatóként a Google Drive szolgáltatást veszi igénybe. A tárhelyszolgáltató ellátja az adatok védelmét, azok sérülése, megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetéktelenek általi hozzáférése vagy nyilvánosságra hozatala ellen, valamint bármilyen más, nem engedélyezett feldolgozási módszerekkel szemben. Az általa végzett műveletek a személyes adatok megszerzése, begyűjtése, tárolása a szerveren, illetve azok megsemmisítése.

Cégnév: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország

Adatvédelmi kapcsolatfelvétel:

<https://policies.google.com/privacy>

Az Adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az Adatkezelő hálózatan tárolt személyes adatok.

Az Adatkezelő állandó adatfeldolgozóként továbbá az Adatkezelő könyvelését végző személyt veszi igénybe. A könyvelő az Adatkezelő tevékenységének pénzügyi nyilvántartásáért felel, ennek keretében elvégzi a bizonylatok jogszabálynak megfelelő rögzítését.

Cégnév: Acounto Magyarország Kft.

Székhely: 7623, Pécs, Mártírok útja 37.

Cégjegyzékszám: 02-09-086173

Adószám: 27439014-2-02

E-mail cím: hello@acounto.com

Az Adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az Adatkezelő hálózatan tárolt személyes adatok.

Adatkezelő az általa kijelölt kapcsolattartók adatait a vele szerződéses tárgyalásban, illetve szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyek részére adja ki. A címzettek köréről az Adatkezelőtől kérhető tájékoztatás az egyes Érintettek vonatkozásában.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Ennek keretében az informatikai rendszerek megfelelő védelemmel (vírusvédelem, tűzfal) ellátottak, az Adatkezelő

megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az Adatkezelő az Adatfeldolgozókkal kötött megállapodásokban rögzíti az elvárt, adatbiztonságot elősegítő konkrét intézkedéseket, a vonatkozó adatmegőrzési időket, a személyes adatok továbbításának követelményeit, az igénybe vehető al-adatfeldolgozókat, valamint az adatvédelmi incidensek kezelésével kapcsolatos eljárásrendet.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság), kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

6. Az Érintett jogai és érvényesítésük feltételei

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az Adatkezelőtől.

6.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a saját személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve azokhoz hozzáférést biztosított-e az Adatkezelő harmadik személynek.

A tájékoztatást az Adatkezelő díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy visszaélésszerű – különösen ismétlődő jellege – miatt az Adatkezelő (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét. Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy tájékoztatáshoz való jogukat akár írásban (e-mail-ben), akár személyesen is gyakorolhatják.

6.2. Az adatokhoz való hozzáférés és adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közzétették vagy közölni fogják;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

Az Érintett kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, melynek ellenértékeként az Adatkezelő (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatkezelő mások és saját jogainak tiszteletben tartásával teljesíti kötelezettségét.

6.3. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Amennyiben az Érintett tudomására jut, hogy az Adatkezelő által kezelt, nyilvántartási rendszereiben tárolt valamely személyes adata helytelen vagy hiányos, akkor a 2. pontban megadott elérhetőségre küldött kérelmére az Adatkezelő a nyilvántartási rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti.

A helyesbítésre vonatkozó kérésének az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 5 munkanapon belül eleget tesz.

6.4. Az adatok zárolásához, az adatkezelés korlátozásához való jog

A 2. pontban megadott elérhetőségen az Érintett kérheti a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben az Adatkezelő a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha az Érintett azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Európai Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek.

Az Érintett az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat az Adatkezelő felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve - ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- az Adatkezelő általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

6.5. Az adatok törléséhez való jog

Az Érintettnek lehetősége van a személyes adatai törlését kérni, amelynek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 5 munkanapon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására.

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az Adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,

akkor a 2. pontban megadott elérhetőségre küldött kérelmére az Adatkezelő a személyes adatait és azok másolatait nyilvántartási rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat.

6.6. Az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 5 munkanapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

6.7. Érintetti jogok érvényesítésének rendje

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését a 2. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be az Érintett.

Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel az Adatkezelő be tudja azonosítani, valamint elérhetőségeit. Kérelmét elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában az Adatkezelő saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy lakcím megadása esetén írásban, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül.

7. Jogorvoslat

Az Érintett az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá az Adatkezelő adatkezelési kérdésekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan az Adatkezelőhöz annak 2. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül fordulhat.

Az Érintett panasszal fordulhat az Adatkezelő általi adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11., <http://naih.hu>, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410).

Az Érintett, ezeken túlmenően személyes adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt a Fővárosi Törvényszékhez (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27., levelezési cím: 1363 Bp. Pf. 16) vagy lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez keresetet nyújthat be.