

BIFF Webshop

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Budapest International Film Festival (BIFF) 2026. évi vetítéseire szóló elektronikus jegyek és fesztiválbérletek BIFF Webshopban történő megvásárlására, valamint az így létrejövő szerződésre vonatkoznak.

1. A Szolgáltató adatai

Adat	Tartalom
Szolgáltató	Reel BIFF Kft.
Székhely és postacím	1114 Budapest, Himfy utca 7. 2. em. 1. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-431924
Adószám	32583982-2-43
Képviselő	Horváth Kristóf ügyvezető
Kapcsolattartási e-mail	ugyfelszolgalat@biff.hu
Telefonos ügyfélszolgálat	A Szolgáltató nem tart fenn; a kapcsolattartás e-mailben és postai úton történik.
Honlap	https://www.biff.hu
Webshop	https://jegy.biff.hu
Webshopmotor és tárhely	ShopRenter.hu Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 129.; info@shoprenter.hu; +36 1 234 5012

2. Fogalmak

- Fesztivál: a 2026. október 24. és november 1. között megrendezett Budapest International Film Festival.
- Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a Webshopban jegyet vagy Bérletet vásárol.
- Teljes árú jegy: kedvezményre való jogosultság igazolása nélkül felhasználható belépőjegy.
- Diákjegy: érvényes magyar vagy külföldi fényképes diákigazolvánnyal, illetve érvényes ISIC-kártyával használható kedvezményes belépőjegy, amelynek bruttó ára az adott Vetítés teljes árú jegyénél 1 000 Ft-tal alacsonyabb.
- Bérlet: a bérlettulajdonos nevét és fényképét tartalmazó, személyre szóló, nem átruházható fényképes igazolvány (badge), amelyet kizárólag a rajta szereplő bérlettulajdonos használhat a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel. A Bérlet a nyitó- és zárógálára is érvényes.
- Early Bird jegy: a Gála szekcióba nem tartozó valamennyi Vetítésre, korlátozott számban és meghatározott értékesítési időszakban, 3 200 Ft bruttó áron elérhető kedvezményes jegy.
- Kosárkedvezmény: a Webshopban meghatározott időszakban, feltételekkel és kosárérték felett érvényesíthető kedvezmény, amelyet a rendelési összesítő a fizetés előtt mutat meg.
- Jegy: a kiválasztott vetítésre szóló, QR-kódot tartalmazó elektronikus belépőjegy.
- Vetítés: a Webshop termékoldalán megjelölt filmvetítés, annak helyszínével, termével, napjával és kezdési időpontjával.

3. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

Az ÁSZF a Webshopban leadott valamennyi jegy- és bérletrendelésre irányadó. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt köteles megismerni az ÁSZF-et, és annak kifejezett elfogadásával adhatja le rendelését.

A Vásárló rendelése szerződéskötési ajánlatnak minősül. A szerződés akkor jön létre, amikor a fizetési szolgáltató a fizetést sikeresnek minősíti, és ezt a Webshop rögzíti. A Szolgáltató rendelést visszaigazoló e-mailje a létrejött szerződést, a sikeres fizetést és a megrendelés adatait igazolja.

Ha a rendelés visszaigazolása a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül a rendelésből eredő további kötelezettsége alól. Ha a fizetés sikeres volt, de a rendelés nem igazolható, illetve a jegy vagy a Bérlet visszaigazolása nem állítható ki, a Szolgáltató a teljes megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató külön nem iktatja; a rendelés adatai a visszaigazoló e-mailben, valamint regisztrált Vásárló esetén a felhasználói fiókban érhetők el.

A rendeléskor elfogadott ÁSZF irányadó az adott vásárlásra. Az ÁSZF későbbi módosítása a már létrejött szerződést nem érinti.

4. Jegy típusok, bérlet, árak és rendelkezésre állás

A Webshopban teljes árú jegy, Diákjegy, Early Bird jegy és Bérlet vásárolható. Az egyes Vetítésekre ténylegesen elérhető jegy típusokat, valamint valamennyi termék bruttó, forintban meghatározott végleges árát a termékoldal és a rendelési összesítő tartalmazza.

A jegyek és a Bérlet ára tartalmazza az általános forgalmi adót. A Szolgáltató a feltüntetett árakon felül külön kezelési, kézbesítési, tranzakciós vagy elektronikusjegy-kibocsátási díjat nem számít fel.

A jegyek száma a terem befogadóképessége miatt korlátozott. A kosárba helyezés önmagában nem foglalja le a jegyet; a rendelkezésre állás a sikeres fizetésig változhat. A helyfoglalás érkezési sorrendben történik, helyre szóló ülésválasztás nincs.

Egy rendelésben ugyanarra a Vetítésre legfeljebb 20 jegy vásárolható. A Szolgáltató jogosult a nyilvánvaló technikai hiba miatt tévesen feltüntetett áron leadott rendelést nem elfogadni. Ilyen esetben a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, felajánlja a helyes áron történő vásárlást, ennek elutasítása esetén pedig a már megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

A Fesztiválra összesen 3 000 darab Diákjegy értékesíthető. Az egyes Vetítésekre elérhető Diákjegyek száma a teremkapacitás és a Webshopban megjelenített készlet szerint korlátozott. A Diákjegy bruttó ára minden esetben 1 000 Ft-tal alacsonyabb az adott Vetítés teljes árú jegyének bruttó áránál.

Az Early Bird jegy bruttó ára 3 200 Ft. Az Early Bird jegyek teljes promóciós készlete 1 000 darab; ezen belül Vetítésként külön, korlátozott mennyiség érhető el. Early Bird jegy a Gála szekció Vetítéseire nem vásárolható; minden nem gálavetítésre elérhető. Az Early Bird időszak a készlet kimerüléséig, de legkésőbb 2026. október 13. 10:00 óráig tart.

2026. október 13. 10:00 órától a promóciós keret kimerüléséig, de legkésőbb 2026. október 20. napjának végéig a Webshop 20% kosárkedvezményt biztosít, ha a kedvezménybe beszámító termékek bruttó kosárértéke eléri a 19 800 Ft-ot. A kedvezmény minden, a Webshopban még elérhető Vetítés jegyeire alkalmazható, és más kedvezménnyel nem vonható össze.

A Bérlet bruttó ára 65 000 Ft, és összesen 20 darab vásárolható. Egy személy legfeljebb 2 darab Bérletet vásárolhat. A Bérlet a Fesztivál Vetítéseire használható, a nyitó- és zárógálára is érvényes.

A Bérlet kizárólag online, a Webshopban, 2026. október 6. 10:00 órától a készlet erejéig, de legkésőbb 2026. október 18. napjának végéig (24:00 óráig) vásárolható meg. A Bérlet fényképes igazolvány (badge) formájában kerül kiadásra, személyre szól, kizárólag a rajta szereplő bérlettulajdonos használhatja, és más személyre nem ruházható át.

A Bérlethez egy limitált BIFF-katalógus – a BIFF történetének első önálló művészeti kiadványa – és egy BIFF vászontáska tartozik. Az ajándékokat a bérletes a fényképes igazolvány (badge) átvételekor kapja meg.

5. A vásárlás folyamata és az adatbeviteli hibák javítása

- A Vásárló kiválasztja a Vetítést, a jegy típust és a darabszámot, vagy kiválasztja a Bérletet, majd a terméket a kosárba helyezi.
- A kosárban ellenőrzi a kiválasztott tételeket, az árakat és a mennyiségeket; innen a tételek módosíthatók vagy törölhetők.
- A pénztárban megadja a kapcsolattartási és számlázási adatokat, megismeri az adatkezelési tájékoztatót, és elfogadja az ÁSZF-et.
- A fizetési összesítőn ellenőrzi a rendelés minden lényeges adatát. A fizetési kötelezettséggel járó gomb megnyomásával véglegesíti a rendelést, majd a fizetési szolgáltató felületén teljesíti a fizetést.

A Vásárló a rendelés véglegesítéséig bármikor visszaléphet, és javíthatja az adatbeviteli hibákat. Ha a visszaigazolásban hibát észlel, haladéktalanul jelezze az ügyfelszolgálat@biff.hu címen.

6. Fizetés és számlázás

A fizetés bankkártyával, a Webshop pénztárában elérhető fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik. A jelen ÁSZF hatálybalépésekor elérhető fizetési szolgáltatók a Teya SecurePay szolgáltatást nyújtó Teya Iceland hf. (cégjegyzékszám: 440686-1259; székhely: Katrínartún 4, 105 Reykjavík, Izland), valamint a Barion Payment Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-048552; székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 44–46., C5 épület, 8. emelet; adószám: 25353192-2-43). A mindenkor választható fizetési szolgáltató a fizetés megkezdése előtt egyértelműen megjelenik. A Szolgáltató a bankkártya adatait nem ismeri meg és nem tárolja.

A sikertelen vagy megszakított fizetés nem eredményez érvényes jegy- vagy bérletvásárlást. A fizetés státuszáról a fizetési szolgáltató, a rendelés eredményéről pedig a Webshop ad tájékoztatást.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján, és azt e-mailben küldi meg. A számlázási rendszer szolgáltatója a KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu; 1031 Budapest, Záhony utca 7/D; adószám: 13421739-2-41). Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához és e-mailes kézbesítéséhez.

7. A jegy és a Bérlet visszaigazolása

A sikeres fizetés után a Webshop a rendelést visszaigazoló e-mailt, a Fluid Digital Kft. által biztosított jegykiadó rendszer pedig a QR-kódot tartalmazó jegyet küld a Vásárló által megadott e-mail-címre. A kézbesítés jellemzően néhány percen belül, legkésőbb 30 percen belül történik.

A jegy mobiltelefon képernyőjén vagy kinyomtatva mutatható be. Ha a jegy 30 percen belül nem érkezik meg, a Vásárló ellenőrizze a levélszemét mappát és a megadott e-mail-címet, majd írjon az ügyfelszolgálat@biff.hu címre.

A Bérlet sikeres megvásárlásáról a Webshop visszaigazoló e-mailt küld. A visszaigazolást a Vásárló köteles megőrizni, és a Bérlethez tartozó fényképes igazolvány (badge) átvételekor bemutatni.

8. Belépés, bérlet, átruházás és a diákjegy használata

A jegy átruházható, azonban egy QR-kód csak egyszer használható fel. A belépésre az jogosult, akinek a jegyét elsőként érvényesen beolvassák. A jegy továbbításából, sokszorosításából vagy jogosulatlan közzétételéből eredő kockázat a Vásárlót terheli. A Bérlethez tartozó fényképes igazolványt (badge-et) kizárólag a rajta szereplő bérlettulajdonos használhatja, és az más személyre nem ruházható át. Ha a bérlettulajdonos a fényképes igazolványt (badge-et) másnak átadja, vagy más személy azt használja vagy megkísérli használni, a Szolgáltató a fényképes igazolványt (badge-et) érvénytelenítheti, az érintett személy belépését megtagadhatja, és a szabályt megszegő személyt a Fesztivál további programjairól kizárhatja.

A Bérlet megvásárlását igazoló e-mail bemutatásával a bérletes a nevét és fényképét tartalmazó, személyre szóló fényképes igazolványt (badge-et), egy limitált BIFF-katalógust és egy BIFF vászontáskát kap a Corvin Moziban működő BIFF-pultnál. A csomag 2026. október 24. 18:00 órától vehető át. A fényképes igazolványt (badge-et) minden belépéskor kizárólag a rajta szereplő bérlettulajdonos használhatja.

A Bérlet a nyitó- és zárógálára is érvényes.

A bérletes számára akkor garantált a belépés egy Vetítésre, ha annak kezdete előtt legalább 30 perccel személyesen regisztrál a Corvin Moziban működő BIFF-pultnál, és átveszi a belépéshez szükséges jegyet. Ugyanekkor az aznapi további Vetítésekre szóló jegyeit is átveheti. A bérletes csak olyan Vetítésre kérjen jegyet, amelyen részt kíván venni.

Ha a bérletes a Vetítés kezdete előtt legalább 30 perccel nem regisztrál, belépése kizárólag a fennmaradó férőhelyek függvényében, a helyszíni személyzet döntése alapján biztosítható.

Diákjegy érvényes, fényképes magyar vagy külföldi diákigazolvánnyal, illetve érvényes nemzetközi diákigazolvánnyal – így különösen ISIC-kártyával – használható. Az igazolványt a belépéskor kérésre be kell mutatni. Ha a jogosultság nem igazolható, a Vásárló a teljes árú jegy és a Diákjegy közötti különbözetet a helyszínen köteles megfizetni; a Szolgáltató ennek lehetőségét biztosítja.

A látogató köteles betartani az adott Vetítés vagy kísérőprogram helyszínének mindenkor hatályos házirendjét, valamint a helyszíni személyzet jogszerű utasításait. A Corvin Mozi házirendje a <https://www.corvinmozi.hu/info/hazirend> címen és a helyszínen érhető el; a külső BIFF HUB-, Cinescape- és egyéb programhelyszínek esetén az adott helyszín szabályai irányadók.

9. Elállás, visszaváltás és visszatérítés

A jegy és a Bérlet meghatározott időpontra, illetve időszakra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra jogosít. Ezért a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján nem illeti meg a 14 napos, indokolás nélküli elállási jog.

A sikeresen megvásárolt jegy és Bérlet önkéntes visszaváltására, illetve más Vetítésre vagy más termékre történő cseréjére nincs lehetőség, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik.

A Vetítés teljes elmaradása esetén a Szolgáltató a jegy teljes árát visszatéríti. A helyszín megváltozása vagy a meghirdetett kezdési időponthoz képest 20 perccel meghaladó időpontváltozás esetén a Vásárló a megváltozott Vetítés kezdési időpontjáig kérheti a fel nem használt jegy árának visszatérítését az ugyfelszolgalat@biff.hu címen. A 20 perccel meg nem haladó időpontváltozás önmagában nem alapoz meg visszatérítési jogosultságot.

A visszatérítés a kérelem elbírálását, illetve az elmaradás megállapítását követően legkésőbb 14 napon belül, az eredeti fizetési módra történik. A Vásárló késedelméből vagy tévesen megadott adataiból eredő többletköltség a Vásárlót terheli.

10. Programváltozás, késés és korhatár

A Szolgáltató fenntartja a program indokolt megváltoztatásának jogát. A Vetítés helyszínének megváltozása vagy a meghirdetett kezdési időponthoz képest 20 perccel meghaladó időpontváltozás esetén a 9. pont szerinti visszatérítés kérhető.

A Fesztivál programja a jegyértékesítés megkezdését követően további vetítésekkel és programelemekkel bővíthet. A később meghirdetett program, illetve az ebből eredő időponttűzközés nem érinti a korábban megvásárolt jegy érvényességét, és önmagában nem jogosít jegycserére vagy visszatérítésre.

A meghirdetett alkotó, vendég vagy közönségtalálkozó elmaradása önmagában nem alapoz meg visszatérítést, ha a Vetítést megtartják, és az elmaradt kísérőprogramot a Szolgáltató nem a szolgáltatás önálló, lényeges elemeként hirdette meg.

Késés esetén a beléptetés a helyszíni személyzet döntésétől és a Vetítés zavartalanágától függ. A kezdési időpont után érkező látogató részére a Szolgáltató nem tud ülőhelyet vagy belépést garantálni; a késés miatt elmaradt belépés nem jogosít visszatérítésre.

A korhatár-besorolás a termékoldalon vagy a programban szerepel. A kiskorú látogató részvételéért, valamint a korhatárra és kíséretre vonatkozó szabályok betartásáért a törvényes képviselő felel.

Vis maior vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok esetén a Szolgáltató elsődlegesen új időpontot vagy észszerű helyettesítő programot ajánl fel, és erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót. Ha helyettesítő megoldás nem biztosítható, a meg nem valósult szolgáltatás ellenértékét a kötelező jogszabályi rendelkezések szerint visszatéríti.

11. Kép- és hangfelvételek

A Fesztivál nyilvános területein a Szolgáltató saját stábjába dokumentációs, kommunikációs és promóciós célból kép- és hangfelvételt készíthet. A tömegfelvételnél és nyilvános közéleti szereplésről készült felvételnél nem minősülő, egy személyt kiemelten ábrázoló felvétel elkészítésére és felhasználására a személyiségi jogi és adatvédelmi szabályok szerint kerülhet sor.

A részletes adatkezelési feltételeket az adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Aki nem kíván felvételen szerepelni, ezt lehetőség szerint előzetesen vagy a helyszínen jelezze a személyzetnek; a Szolgáltató az észszerűen megtehető intézkedéseket megteszi.

12. Felelősség

A Szolgáltató felel a szerződésszegéssel okozott kárért a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi szabályok szerint. Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza a fogyasztót megillető kötelező jogokat, illetve a Szolgáltató szándékos vagy emberi életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásáért fennálló felelősségét.

A Szolgáltató nem felel az olyan hibáért vagy kárért, amely a Vásárló érdekkörében merül fel, így különösen a hibás e-mail-címért, a jegy illetéktelen továbbításáért, a QR-kód olvashatatlanságáért a Vásárló eszközén, illetve az internet- vagy levelezőrendszer hibájáért, feltéve, hogy a Szolgáltató az adott helyzetben általában elvárható módon járt el.

13. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló panaszát e-mailben az ugyfelszolgalat@biff.hu címen vagy postai úton a Reel BIFF Kft., 1114 Budapest, Himfy utca 7. 2. em. 1. ajtó címre küldheti meg. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fenn.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezést követően 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panaszt és a válasz másolatát három évig megőrzi. A panasz elutasítása esetén a válasz tartalmazza az elutasítás indokát, valamint a Vásárló által igénybe vehető hatósági és békéltető testületi lehetőségeket.

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület; címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli; általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz, jogvita esetén pedig bírósághoz is fordulhat. A békéltető testületi eljárás igénybevétele nem érinti a bírósághoz fordulás jogát.

14. Adatkezelés és elektronikus üzenetek

A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát, az érintetti jogokat, továbbá az adatkezelésben közreműködő szolgáltatókra vonatkozó tájékoztatást a BIFF mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető: [BIFF adatkezelési tájékoztató](#)

A vásárlás teljesítésében különösen a ShopRenter.hu Kft. (webshopmotor és tárhely), a Teya Iceland hf. és a Barion Payment Zrt. (online fizetés), a KBOSS.hu Kft. (elektronikus számlázás), valamint a Fluid Digital Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Könyves utca 2/a; adószám: 32079867-2-15; cégjegyzékszám: 15-09-090475; QR-jegygeneráló és beléptetési technikai rendszer) működik közre. Ha a Webshopban további fizetési szolgáltató válik elérhetővé, annak adatait a hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A közreműködők szerepét és az adattovábbítás részleteit az adatkezelési tájékoztató rögzíti.

A személyre szóló Bérlet értékesítése és használata a bérlettulajdonos azonosításához, a vásárlás visszaigazolásához, a fényképes igazolvány (badge) elkészítéséhez és kiadásához, valamint a Vetítésekre történő regisztrációhoz szükséges adatok – ideértve a fényképes igazolványon (badge-en) megjelenő fényképet is – kezelésével jár. Ennek részletes feltételeit a hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A rendelés visszaigazolása, a jegy, a Bérlet visszaigazolása és a számla megküldése, valamint a vásárláshoz közvetlenül kapcsolódó értesítések nem reklámcélú üzenetek. A megkezdett, de be nem fejezett rendeléshez kapcsolódó kosáremlékeztető adatkezelésének céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az érintetti jogokról az adatkezelési tájékoztató ad részletes tájékoztatást.

15. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatályos rendelkezései irányadók.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabály alkalmazandó.

Hatályos: 2026. október 6. napjától. Közzétéve: 2026. október 2. Az ÁSZF a Webshopban a rendelés véglegesítése előtt megismerhető, letölthető és elmenthető. A Szolgáltató a korábbi ÁSZF-verziókat megőrzi, és gondoskodik azok későbbi visszakereshetőségéről.