BIFF Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 28.

Közzétéve: 2026. október 28.

1. A Szolgáltató adatai

Adat	Tartalom
Szolgáltató	Reel BIFF Kft.
Székhely és postacím	1114 Budapest, Himfy utca 7. 2. em. 1. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-431924
Adószám	32583982-2-43
Képviselő	Horváth Kristóf ügyvezető
Kapcsolattartási e-mail	ugyfelszolgalat@biff.hu
Telefonos ügyfélszolgálat	A Szolgáltató nem tart fenn; a kapcsolattartás e-mailben és postai úton történik.
Honlap	https://www.biff.hu
Webshop	https://jegy.biff.hu
Webshopmotor és tárhely	ShopRenter.hu Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 129.; info@shoprenter.hu; +36 1 234 5012

2. Fogalmak

- **Fesztivál:** a Szolgáltató által megrendezett ’Budapest International Film Festival’ elnevezésű filmfesztivál.
- **A Fesztivál fő helyszínéül szolgáló mozi:** a Corvin mozi (1082 Budapest, Corvin köz 1.).
- **Vásárló:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a Szolgáltató vetítéseire, cinescape programjaira, BIFF HUB programjaira és kísérő rendezvényeire jegyet vagy bérletet vásárol/vált, illetve helyszíni termékértékesítés keretén belül terméket vásárol.
- **Látogató:** a Honlapot, valamint a Webshopot regisztráció nélkül használó személy.
- **Felhasználó:** a Webshopban felhasználói fiókkal rendelkező személy.
- **Programfüzet:** A Fesztivál helyszínein a készlet erejéig elérhető nyomtatott kiadvány, amely tartalmazza a Fesztivál részletes menetrendjét és programjait.
- **Vetítés:** a Webshop termékoldalán és a programfüzetben megjelölt filmvetítés, annak helyszínével, termével, napjával és kezdési időpontjával.
- **Cinescape program:** a Webshop termékoldalán és a programfüzetben megjelölt, mozinak nem minősülő külső helyszínen tartott filmvetítés, annak helyszínével, napjával és kezdési időpontjával, esetlegesen elérhető további kiegészítő szolgáltatásaival.
- **BIFF HUB program:** a Webshop termékoldalán és a programfüzetben megjelölt szakmai program (szakmai előadás, kerekasztal-beszélgetés, networking esemény, illetve a Fesztivál működésével kapcsolatos nyilvános esemény).
- **Kísérő rendezvény:** a Webshop termékoldalán és a programfüzetben megjelölt Vetítésnek, Cinescape programnak és BIFF HUB programnak nem minősülő kulturális, közösségi vagy szórakoztató esemény.
- **Szekció:** a hivatalos filmprogram tematikus vagy strukturális kategóriája, amely meghatározott szempontok alapján csoportosítja a bemutatott alkotásokat.
- **Jegy:** a kiválasztott Vetítésre szóló, QR-kódot tartalmazó elektronikus belépőjegy.
- **Bérlet:** a bérlettulajdonos nevét és fényképét tartalmazó, személyre szóló, nem átruházható fényképes igazolvány (badge), amellyel a fesztivál valamennyi Vetítése látogatható mennyiségi korlátozás nélkül.
- **Biff-pult:** a Fesztivál ideje alatt a Fesztivál fő helyszínéül szolgáló moziban található információs és értékesítési pont.
- **Merch termékek**: a Fesztivál hivatalos nyomtatott fesztiválkönyve és a Fesztivál egyedi arculati elemeivel ellátott egyéb termékek.
- **Résztvevő:** a Szolgáltató Vetítésein, BIFF HUB programjain és Kísérő rendezvényein részt vevő személy.
- **Fogyasztó:** szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a Honlapon vagy a Webshopban, illetve a nyomtatott programfüzetben meghirdetett, továbbá a Szolgáltató által helyszínen értékesített termékekkel és nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint irányadó. A Szolgáltató a Webshopban biztosítja a Szolgáltató által megrendezett valamennyi Vetítésre, Cinescape programra, BIFF HUB programra és Kísérő rendezvényre a jegy- és bérletrendelést. A Szolgáltató a Fesztivál ideje alatt személyesen is biztosítja Jegyek megvásárlásának lehetőségét Vetítések tekintetében a Fesztivál fő helyszínéül szolgáló mozi területén, továbbá ellenérték fejében látogatható Kísérő rendezvényei tekintetében az esemény helyszínén. A Szolgáltató a Webshopban és a Honlapon, valamint programfüzetben tájékoztat Vetítései, Cinescape programjai, BIFF HUB programjai és Kísérő programjai lényeges tulajdonságairól. A Szolgáltató a Jegyek és Bérletek ellenértékéről a Webshopban nyújt tájékoztatást.

A Látogató a szolgáltatások igénybevétele előtt köteles megismerni jelen ÁSZF-et, és annak kifejezett elfogadásával veheti igénybe azokat.

A Látogatónak a szolgálatások igénybevételéhez rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes eszközzel, azon elérhető webböngésző aktuális/támogatott verziójával, valamint internet csatlakozással. A megrendelés leadására szolgáló eszköz internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Látogató egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz. A Látogató felel minden olyan kárért, amely eszközének, hálózati kapcsolatának és levelező rendszerének hibájából, valamint vírusvédelmének hiányosságából fakad.

4. A szerződés létrejötte

A Vetítések, Cinescape programok, BIFF HUB programok és Kísérő rendezvények Webshopban történő közzététele a Szolgáltató részéről ajánlattételre történő felhívásnak minősül. A Szolgáltató a Webshopban feltünteti a Vetítés és a Cinescape program tárgyát képező film, továbbá a BIFF HUB program, illetve a Kísérő rendezvény leírását, a Vetítés, a Cinescape program, a BIFF HUB program, illetve a Kísérő rendezvény időpontját, helyszínét, a Cinescape programra elérhető esetleges kiegészítő szolgáltatásokat, a vonatkozó jegyárat, valamint a Bérlet árát. A Vásárló a kiválasztott szolgáltatásra ajánlatot tenni a Webshop felületén indított megrendeléssel, illetőleg Vetítések esetén a Fesztivál ideje alatt a BIFF-pultban történő vásárlással, továbbá az ellenérték fejében látogatható Kísérő rendezvények esetén az esemény ideje alatt az esemény helyszínén történő vásárlással tud. A Vásárló a Webshopban elérhető szolgáltatást regisztráció nélkül is igénybe tudja venni. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az ellenérték fejében igénybe vehető szolgáltatásokra irányuló megrendelés leadásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

A szerződés ellenérték fejében igénybe vehető szolgáltatás esetén akkor jön létre, amikor a fizetési szolgáltató a fizetést teljesítettnek minősíti, és a Webshop a megrendelést sikeresként rögzíti. Ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás esetén a szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés sikeresen lezárul, és azt a Webshop rögzíti. A jelen bekezdésben meghatározott feltételek teljesülése a Szolgáltató részéről a Vásárló ajánlatának elfogadását jelenti. A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről elektronikus visszaigazolást küld a Vásárlónak. A szerződés létrejöttét igazoló visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés lényeges adatait, és ellenérték fejében igénybe vehető szolgáltatás esetén a sikeres fizetés tényét is igazolja. A Biff-pultban, illetve a Kísérő rendezvény helyszínén leadott megrendeléssel a szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló a fizetési szolgáltató által visszaigazoltan megfizeti a Jegy ellenértékét.

Ha a Webshopban leadott megrendelés beérkezésének visszaigazolása a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége, illetve a megrendelésből eredő további kötelezettsége alól. Vásárló a visszaigazolás 48 órán belüli megérkezésének hiánya esetén Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat. Ha a fizetés sikeres volt, de a rendelés nem igazolható, illetve a jegy vagy a Bérlet visszaigazolása nem állítható ki, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, és köteles a teljes megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni.

A Vásárló szavatol azért, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra A Szolgáltató kizárja felelősségét a megrendelés során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából, illetve jogosulatlan e-mail postafiók használatból eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, avagy a megkötött szerződéstől elálljon, azt felmondja, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Webshop rendszerével vagy a megvásárolt Jeggyel, Bérlettel történő bármilyen visszaélés esetén. Amennyiben a szerződés megszüntetésére a Vásárlónak felróható szerződésszegés vagy jogellenes magatartása miatt kerül sor, a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett keretek között jogosult a visszatérítést megtagadni, illetve a Vásárlóval szemben fennálló, igazolt követelését a visszatérítendő összegbe beszámítani. A jelen rendelkezés nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető jogokat, és nem jogosítja fel a Szolgáltatót arra, hogy a jogszabály alapján visszatérítendő összeget jogellenesen visszatartsa.

A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Jegy vásárlása esetén az adott Vetítés/ Cinescape program/BIFF HUB program/Kísérő rendezvény időpontjáig, vagy a Kísérő rendezvény meglátogatásáig (pl. nem időpontra szóló kiállítási belépőjegyek) tart.

A szerződés nyelve magyar. A felek között a Webshopban leadott megrendeléssel létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött, szerződésnek minősül. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató külön nem iktatja; a rendelés adatai a Webshopban leadott megrendeléssel létrejött szerződés esetén a visszaigazoló e-mailben, valamint regisztrált Vásárló esetén a felhasználói fiókban érhetőek el.

A felek közötti szerződéses jogviszony tartalmát a jelen ÁSZF, valamint Webshopban leadott megrendelés esetén a megrendelés alapján létrejött egyedi szerződés együttesen határozza meg. Az egyedi szerződés a Vásárló megrendeléséből, valamint a szerződés létrejöttét igazoló, a Szolgáltató által küldött elektronikus visszaigazolásból áll. A jelen ÁSZF és az egyedi szerződés rendelkezéseit egymással összhangban kell alkalmazni. Az ÁSZF és az egyedi szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

A rendeléskor elfogadott ÁSZF irányadó az adott vásárlásra. Az ÁSZF szerződés létrejöttét követő módosítása a már létrejött szerződés teljesítését nem érinti.

Vásárló esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

5. Jegytípusok, bérlet, jegyárak és rendelkezésre állás

Az egyes Vetítésekre, Cinescape programokra, BIFF HUB programokra és Kísérő rendezvényekre ténylegesen elérhető jegytípusokat, valamint valamennyi termék bruttó, magyar forintban meghatározott árát a Webshop termékoldala és a rendelési összesítő tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi jegytípusokat kínálja a **Vetítésekre**:

- Teljes árú Jegy: az egyes Vetítésekre váltható, kedvezmény nélküli Jegy, amely szekciónként eltérhet.
- Early Bird Jegy: a Gála szekcióba nem tartozó valamennyi Vetítésre megvásárolható kedvezményes árú Jegy amely az értékesítési időszaknak a Webshop GYIK menüpontjában meghatározott időtartama alatt mindaddig megvásárolható, amíg a Webshop ezt a jegytípust elérhetőként jelöli.
- Diákjegy: a Webshopban megjelölt Vetítésekre elérhető, érvényes magyar vagy külföldi fényképes diákigazolvánnyal, illetve érvényes ISIC-kártyával használható kedvezményes belépőjegy, amelynek bruttó ára az adott Vetítés teljes árú jegyénél 1 000 Ft-tal alacsonyabb, és amely a Webshopban feltüntetett darabszámban érhető el. Az egyes Vetítésekre elérhető Diákjegyek száma a teremkapacitás és a Webshopban megjelenített készlet szerint korlátozott. Adott kedvezményre jogosító okmánnyal egyazon Vetítésre kizárólag 1 db Jegy vásárolható.

Az értékesítési időszak Webshop GYIK menüpontjában megjelölt időtartama alatt a Webshop 20% kosárkedvezményt biztosít, ha a kedvezménybe beszámító termékek kosárértéke eléri a Webshop GYIK menüpontjában jelölt bruttó értéket. A kedvezmény minden, a Webshopban még elérhető Vetítés Jegyeire alkalmazható, és más kedvezménnyel nem vonható össze. A kosárkedvezmény mértékét a rendelési összesítő a fizetés előtt feltünteti.

A Szolgáltató a Vetítések látogatására biztosítja a **Bérlet** váltásának lehetőségét is a Webshopban megjelölt limitált darabszámban, amellyel valamennyi szekció valamennyi Vetítése, így a nyitó- és zárógála is látogatható. Egy személy legfeljebb 2 darab Bérletet vásárolhat saját maga és az általa megjelölt személy számára. A Bérlet kizárólag online, az értékesítési időszak Webshopban megjelölt időtartama alatt vásárolható meg. A Bérlet fényképes igazolvány (badge) formájában kerül kiállításra, személyre szól, kizárólag a rajta szereplő bérlettulajdonos használhatja, és az azon megjelölt személytől eltérő más személyre nem ruházható át. A Szolgáltató a Bérlethez a Webshopban feltüntetett ajándékcsomagot biztosítja. Az ajándékcsomagot a Bérletet megvásárló Vásárló a fényképes igazolvány (badge) átvételekor veheti át.

A Szolgáltató a **Cinescape programokra** egyféle (teljes árú) Jegyet kínál.

A Szolgáltató az alábbi Jegytípusokat kínálja a **Kísérő rendezvényekre**:

- Teljes árú Jegy: az egyes Kísérő rendezvényekre váltható, kedvezmény nélküli Jegy.
- Early Bird Jegy: kedvezményes árú Jegy, amely az értékesítési időszaknak az adott termékoldalon meghatározott időtartama alatt mindaddig megvásárolható, amíg a Webshop ezt a jegytípust elérhetőként jelöli.
- Presale Jegy: kedvezményes, az Early Bird Jegynél magasabb árú jegy, amely az értékesítési időszaknak az adott termékoldalon meghatározott időtartama alatt mindaddig megvásárolható, amíg a Webshop ezt a jegytípust elérhetőként jelöli.

A Szolgáltató egyes Kísérő rendezvényei látogatásának lehetőségét ingyenesen, regisztrációs Jegy váltásának kötelezettsége nélkül kínálja, amelyet a Webshopban jelez.

A Szolgáltató a **BIFF HUB programokra** ingyenes regisztrációs Jegyet kínál.

A Jegyek és a Bérlet ára tartalmazza az általános forgalmi adót. A Szolgáltató a feltüntetett árakon felül külön kezelési, kézbesítési, tranzakciós vagy elektronikusjegy-kibocsátási díjat nem számít fel.

A Jegyek száma a termek és helyszínek befogadóképessége miatt korlátozott. A kosárba helyezés önmagában nem foglalja le a Jegyet, a rendelkezésre állás a sikeres fizetésig változhat.

A Szolgáltató jogosult meghatározni az adott Vetítésre/Cinescape programra/Kísérő rendezvényre egy Vásárló által megvásárolható Jegyek számát, a vonatkozó jegyvásárlási limitet a Webshop a kosárban érvényesíti, a kosárban legfeljebb a limitnek megfelelő számú Jegy jelenik meg, függetlenül attól, hogy a Vásárló ennél több Jegyet helyezett a

kosárba. A Vásárló a BIFF HUB programokra kizárólag saját maga részére jogosult 1 db Jegyet igényelni.

A Szolgáltató a Jegyek, Bérletek megrendelésének lehetőségét a Webshop GYIK menüpontjában megjelölt időponttól, ennek hiányában az adott Vetítés/Cinescape program/BIFF HUB program/Kísérő rendezvény Webshopban való megjelenésének időpontjától a vonatkozó kezdési időpontig, illetőleg az adott termék elérhetőségének ideje alatt biztosítja.

Szolgáltató az árváltoztatás jogával szabadon élhet. A módosítás a Webshopban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt és megfizetett Jegyek és Bérletek vételárát nem befolyásolja.

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvaló technikai hiba miatt tévesen feltüntetett áron leadott rendelést nem elfogadni. Ilyen esetben a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, felajánlja a helyes áron történő vásárlást, ennek Vásárló általi elutasítása esetén pedig a már megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

6. A megrendelés folyamata

A Vásárló a Webshopban az alábbiak szerint tudj a **Vetítésekre, Cinescape programokra és Kísérő rendezvényekre** Jegyet, továbbá Bérletet vásárolni az értékesítési időszak alatt:

- A Vásárló kiválasztja a Vetítést/Cinescape programot/Kísérő rendezvényt, amelyen részt kíván venni, a jegytípust és a darabszámot, vagy kiválasztja a Bérletet, majd a terméket a kosárba helyezi.
- A kosárban a ’Kosár’ gombra kattintva ellenőrzi a kiválasztott tételeket, az árakat és a mennyiségeket; innen a tételek módosíthatók vagy törölhetők.
- A ’Pénztár’ gombra kattintva megadja a kapcsolattartási és számlázási adatokat, amennyiben nem olyan bejelentkezett felhasználói fiókkal vásárol, amellyel korábban megrendelést adtak le, továbbá tudja rendelkezésre álló kuponkódját megadni.
- A fizetési összesítőn ellenőrzi a rendelés minden lényeges adatát. A ’Megrendelés’ gomb megnyomásával és az ÁSZF elfogadásával véglegesíti a rendelést.
- A Vásárló fizetési kötelezettséggel járó megrendelés esetén átirányításra kerül a választott fizetési módnak megfelelő jegyvásárlási aloldalra, ahol az adott szolgáltató által megkívánt adatok megadásával és a ’Fizetés’ gomb megnyitásával bankkártyával kiegyenlíti a Jegy/Bérlet árát.

A Vásárló a rendelés véglegesítéséig bármikor visszaléphet, és javíthatja az adatbeviteli hibákat. Ha a visszaigazolásban hibát észlel, ezt haladéktalanul köteles jelezni az ugyfelszolgalat@biff.hu címen.

A Vásárló a Webshopban **a BIFF HUB programokra** ingyenes regisztrációs Jegyet váltani a regisztrációs időszak alatt:

- A Vásárló kiválasztja a BIFF HUB programot, amelyen részt kíván venni, majd a terméket a kosárba helyezi.
- A kosárban a ’Kosár’ gombra kattintva ellenőrzi a kiválasztott tételeket; innen a tételek módosíthatók vagy törölhetők.
- A ’Pénztár’ gombra kattintva megadja a kapcsolattartási és számlázási adatokat, amennyiben nem olyan bejelentkezett felhasználói fiókkal vásárol, amellyel korábban megrendelést adtak le.
- A fizetési összesítőn ellenőrzi a rendelés minden lényeges adatát. A ’Megrendelés’ gomb megnyomásával és az ÁSZF elfogadásával véglegesíti a rendelést.

Szolgáltató egyes BIFF HUB programjain való részvétel lehetőségét kizárólag a kapcsolódó Vetítésre történő Jegyvásárlás feltételével biztosítja, amelyről a vonatkozó termékoldalon ad tájékoztatást.

Az egyes, Szolgáltatóval szakmai együttműködésben eljáró partnerrel megvalósított BIFF HUB programokra történő regisztráció lehetősége a szakmai partner regisztrációs felületén biztosított.

A kosárba helyezés lehetősége a fesztiválterven belül is elérhető a kedvencnek jelölt Vetítésekre/Cinescape programokra/BIFF HUB programokra/Kísérő rendezvényekre.

Szolgáltató a rendelési folyamat befejezésének elmaradása esetén a kosárba helyezett, még elérhető termékekről emlékeztető üzenetet küld a kosárba helyezést követő 1 óra elteltével 1 alkalommal azon Felhasználók részére, akik ezen szolgáltatást a regisztrációkor igényelték.

A Vásárló személyesen a Vetítésekre a Fesztivál ideje alatt a Fesztivál fő helyszínéül szolgáló mozi területén elérhető BIFF-pultban, az egyes fesztiválnapokon az első Vetítést megelőző 30. perctől az aznapi utolsó Vetítés kezdő időpontjáig tud Jegyet vásárolni a kiválasztott Vetítés tárgyát képező film címének és vetítési időpontjának megjelölésével, az adott Vetítés kezdő időpontjáig.

7. Fizetés és számlázás

A Webshopban történő, fizetési kötelezettséggel járó megrendelés esetén a fizetés bankkártyával, a Webshop pénztárában elérhető fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik. A mindenkor választható fizetési szolgáltató a fizetés megkezdése előtt egyértelműen megjelenik, több fizetési szolgáltató elérhetősége esetén a Vásárló szabadon ki tudja választani az általa alkalmazni kívánt fizetési szolgáltatást.

A Szolgáltató a bankkártya adatait, illetve a fizetési szolgáltató által megkívánt egyéb adatokat nem ismeri meg és nem tárolja. A jegyvásárlási aloldal használatára a jegyvásárlási aloldalt működtető szolgáltató szerződési feltételei irányadóak.

A sikertelen vagy megszakított fizetés nem eredményez érvényes Jegy- vagy Bérletvásárlást. A fizetés státuszáról a

fizetési szolgáltató, a rendelés eredményéről pedig a Webshop ad tájékoztatást.

A Szolgáltató által igénybe vett számlázási rendszer szolgáltaja elektronikus számlát állít ki a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján, és azt e-mailben küldi meg. Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához és e-mailes kézbesítéséhez.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés során, a fizetést megelőzően nem igényli, a helyszíni jegyvásárlásról számla nem kerül kiállításra. A Szolgáltató a Vásárló fizetést megelőzően jelzett igénye esetén és számlázási adatainak megadását követően elektronikus számlát állít ki és küld meg a Vásárlónak a megadott e-mail címre.

8. A Jegy és a Bérlet rendelkezésre bocsátása

A Webshopban történő megrendelés sikeres teljesítése, azaz a sikeres fizetés, BIFF HUB program esetén regisztrációs Jegy megváltása után a Szolgáltató által igénybe vett jegykiadó rendszer QR-kódot tartalmazó Jegyet küld a Vásárló által megadott e-mail-címre. A kézbesítés jellemzően néhány percen belül, legkésőbb 30 percen belül történik.

Az elektronikus Jegy tartalmazza Vetítés esetén a film címét, BIFF HUB program és Kísérő rendezvény esetén a program vagy a rendezvény elnevezését, az esemény időpontját és helyszínét, valamint a Jegy adatait is tartalmazó egyedi QR kódot.

Ha a Jegy 30 percen belül nem érkezik meg, a Vásárló köteles ellenőrizni a levélszemét mappát és a megadott e-mail-címet, majd, ha a levelet nem találta a levélszemét mappában, írni Szolgáltató ügyfélszolgálatának az ugyfelszolgalat@biff.hu címre.

Helyszíni jegyvásárlás esetén a Szolgáltató papír alapon biztosítja az adott Vetítésre szóló Jegyet a sikeres jegyvásárlást követően késedelem nélkül.

A papír alapú Jegy tartalmazza a Vetítés helyszínét és kezdő időpontját.

A Bérlet sikeres megvásárlásáról a Webshop visszaigazoló e-mailt küld. A visszaigazolást a Vásárló köteles megőrizni, és a Bérlethez tartozó fényképes igazolvány (badge) átvételekor bemutatni. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató a Bérleteket névre szólóan bocsátja ki és azok nem átruházhatóak, a Szolgáltató jogosult kétség esetén a Vásárló adatait ellenőrizni. Szolgáltató a Bérletet fényképes badge formájában bocsátja ki, amelyhez a Vásárló köteles az általa választott, a Vásárló azonosíthatóságát lehetővé tevő fényképet Szolgáltató számára a Szolgáltató által a Vásárlónak megküldött e-mailben meghatározott e-mail címre és határidőn belül megküldeni. A Vásárló a Bérletet személyesen a Fesztivál ideje alatt a Fesztivál fő helyszínéül szolgáló mozi területén elérhető BIFF-pultnál veheti át.

9. Belépés, Bérlet és diákjegy használata, átruházás

A Jegy a Vásárló mobileszközének képernyőjén vagy kinyomtatva mutatható be.

A Jegy szabadon átruházható, azonban egy QR-kód csak egyszer használható fel. A belépésre az jogosult, akinek Jegye elsőként kerül érvényesen beolvasásra. A Jegy továbbításából, sokszorosításából, jogosulatlan közzétételéből, a QR kód Vásárló eszközének hibájából/beállításaiból avagy a kinyomtatott jegy sérüléséből fakadó olvashatatlanságból eredő minden kár a Vásárlót terheli, Szolgáltató azért nem felel.

A Bérlethez tartozó fényképes igazolványt (badge-et) kizárólag a rajta szereplő bérlettulajdonos használhatja, és az más személyre nem ruházható át. Ha a bérlettulajdonos a fényképes igazolványt (badge-et) másnak átadja, vagy más személy azt használja vagy megkísérli használni, a Szolgáltató a fényképes igazolványt (badge-et) érvényteleníthetí, az érintett személy belépését megtagadhatja, és mind a bérlettulajdonost, mind a Bérletet felhasználó vagy felhasználni megkísérlő személyt a Fesztivál további programjairól kizárhatja.

A Vetítésekre és BIFF HUB programokra a helyfoglalás érkezési sorrendben történik, helyre szóló ülésválasztás nem érhető el.

A Szolgáltató a BIFF HUB programokra az előre megváltott regisztrációs Jegyek és a helyszín kapacitásának függvényében, a fennmaradó ülőhelyek és a helyszíni személyzet döntése alapján biztosítja a programon regisztrációs Jegy nélkül történő részvétel lehetőségét.

A Bérlettel rendelkező Résztvevő számára akkor garantált a belépés egy Vetítésre, ha annak kezdete előtt legalább 30 perccel személyesen regisztrál a Fesztivál fő helyszínéül szolgáló moziban működő BIFF-pultnál, és átveszi a belépéshez szükséges jegyet, amellyel egyidejűleg az aznapi további Vetítésekre szóló jegyeit is átveheti. A Bérlettel rendelkező Résztvevő felelőssége, hogy csak olyan Vetítésre kérjen jegyet, amelyen részt kíván venni. Ha a Bérlettel rendelkező Vásárló a Vetítés kezdete előtt legalább 30 perccel nem regisztrál, belépése kizárólag a fennmaradó férőhelyek függvényében, a helyszíni személyzet döntése alapján biztosítható.

Diákjegy érvényes, fényképes magyar vagy külföldi diákigazolvánnyal, illetve érvényes nemzetközi diákigazolvánnyal – így különösen ISIC-kártyával – használható. Az igazolványt a belépéskor a személyzetnek kérésre be kell mutatni. Ha a jogosultság nem igazolható, a Vásárló a teljes árú jegy és a Diákjegy közötti különbözetet a helyszínen köteles megfizetni.

Szolgáltató Vetítéseit, BIFF HUB programjait és Kísérő rendezvényeit minden Résztvevő saját felelősségére látogathatja.

A Résztvevő köteles betartani az adott Vetítés, BIFF HUB program, illetve Kísérő rendezvény helyszínének mindenkor hatályos házirendjét, valamint a helyszíni személyzet jogszerű utasításait. A Fesztivál fő helyszínéül szolgáló mozi házirendje a https://www.corvinmozi.hu/info/hazirend címen és a helyszínen érhető el; az egyéb helyszínek esetén az adott helyszín üzemeltetőjének házirendje irányadó.

A Vetítéseken és Cinescape programokon lejátszott filmekről, azok kép, illetve hanganyagáról, továbbá a BIFF HUB programok tartalmáról (ideértve különösen az ott elhangzott, levetített előadások, prezentációk, hozzászólások tartalmát) felvétel készítése tilos! A Szolgáltató jogosult az e tilalom megsértése esetén a Résztvevőt a Vetítés/Cinescape program/BIFF HUB program helyszínéről eltávolítani. A Résztvevő felel továbbá ezen rendelkezés megszegéséből eredő minden szerzői jogi és egyéb kárért.

A Vetítéseken, BIFF HUB programokon és Kísérő rendezvényeken tilos olyan magatartást tanúsítani, ami a többi résztvevőt, illetve az adott program lebonyolítóját zavarja, ideértve különösen a Vetítések és BIFF HUB programok alatti hívásfogadást és -indítást, továbbá, amely más látogatók, a Szolgáltató, alvállalkozói, közreműködői vagy harmadik személyek személyét, testi épségét, egészségét vagy vagyontárgyait sérti vagy veszélyezteti. A Szolgáltató jogosult ilyen esetben a Résztvevőt a helyszínről történő távozásra felszólítani, illetve a Résztvevőt a helyszínről eltávolítani. A Résztvevő felel továbbá minden olyan kárért, amely jelen rendelkezés megsértéséből fakad.

A Szolgáltató jogosult az ittas, bódult állapotú vagy hiányos ruházatú Résztvevőktől a belépést megtagadni, avagy őket a helyszínről eltávolítani.

10. Elállás, visszaváltás és visszatérítés

A Jegy és a Bérlet meghatározott időpontra, illetve időszakra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra jogosít, ezért a fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem illeti meg a 14 napos, indokolás nélküli elállási jog.

A sikeresen megvásárolt Jegy és Bérlet önkéntes visszaváltására, illetve más Vetítésre vagy más termékre történő cseréjére nincs lehetőség, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik.

A Vetítés, illetve Kísérő rendezvény teljes elmaradása esetén a Szolgáltató a Jegy teljes árát visszatéríti. A Vetítés helyszínének megváltozása, illetve a meghirdetett kezdési időponthoz képest 20 percet meghaladó időpontváltozás esetén a Vásárló jogosult a fel nem használt Jegy árának visszatérítését kérni legkésőbb a Vetítés tényleges kezdési időpontjáig az ugyfelszolgalat@biff.hu címen. A 20 percet meg nem haladó időpontváltozás önmagában nem alapoz meg visszatérítési jogosultságot.

A visszatérítés a kérelem elbírálását, illetve az elmaradás megállapítását követően legkésőbb 14 napon belül, bankszámlára történő visszafizetéssel történik. Helyszíni jegyvásárlás esetén a Vásárló visszatérítés iránti igényét az ugyfelszolgalat@biff.hu címen, avagy a Biff-pultban, illetve a Jegyvásárlás helyszínen tudja jelezni, egyben köteles a vásárlást a Szolgáltató felé igazolni, valamint megadni azon bankszámlaszámot, amelyre a visszatérítést kéri. A Vásárló késedelméből vagy tévesen megadott adataiból eredő kár és többletköltség a Vásárlót terheli.

Amennyiben a Vásárló a Jegyét a másodlagos jegypiacon, online piactéren stb. továbbértékesítette, a Vetítés vagy Kísérő rendezvény elmaradása esetén a visszatérítést a Szolgáltató az eredeti Vásárlónak nyújtja, aki felel azért, hogy elszámoljon azzal a személlyel, akinek a Jegyet értékesítette.

11. Programváltozás, késés és korhatár

A Szolgáltató fenntartja a Vetítés tárgyát képező film, illetve a BIFF HUB program vagy Kísérő rendezvény indokolt megváltoztatásának jogát. A Vetítés helyszínének megváltozása vagy a meghirdetett kezdési időponthoz képest 20 percet meghaladó időpontváltozás esetén a 11. pont szerinti visszatérítés kérhető.

A Fesztivál programja a jegyértékesítés megkezdését követően további vetítésekkel és programelemekkel bővülhet. A később meghirdetett program, illetve az ebből eredő időpontütközés nem érinti a korábban megvásárolt Jegy érvényességét, és önmagában nem jogosít jegycserére vagy visszatérítésre.

A Vetítéshez kapcsolódóan meghirdetett alkotó, vendég vagy közönségtalálkozó elmaradása önmagában nem alapoz meg visszatérítést, ha a Vetítést megtartják, és az elmaradt kísérőprogram nem minősül a szolgáltatás önálló, lényeges elemének.

A kezdési időpontot követő érkezés esetén a Résztvevő beléptetéséről a helyszíni személyzet dönt, a Vetítés vagy a BIFF HUB program zavartalan lebonyolításának biztosítása érdekében. Amennyiben a zavartalan lebonyolítás mellett a kezdési időpont után érkező Résztvevő részére a Szolgáltató nem tud a Vetítésre, BIFF HUB programra ülőhelyet vagy belépést garantálni, a késés miatt elmaradt belépés nem jogosít visszatérítésre.

A korhatár-besorolás a termékoldalon és a programfüzetben szerepel. A kiskorú látogató részvételéről és a Vetítésen való részvételének mérlegeléséről a törvényes képviselő gondoskodik. Ha a kiskorú látogató nem a törvényes képviselőjével érkezik, a kísérő személy köteles a rá irányadó felügyeleti és egyéb jogszabályi kötelezettségeket betartani. A jelen rendelkezés nem érinti a Szolgáltatót terhelő, jogszabályon alapuló kötelezettségeket.

Vis maior (különösen háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, blokád, baleset, tűz, árvíz, egyéb természeti katasztrófa,

járványügyi hatósági határozat, intézkedés, súlyos energiaellátási zavar) vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, a Szolgáltató által előre nem látható, elháríthatatlan ok esetén a Szolgáltató elsődlegesen új időpontot vagy észszerű helyettesítő Vetítést, BIFF HUB programot avagy Kísérő rendezvényt ajánl fel, és erről haladéktalanul, e-mailben is tájékoztatja azon Vásárlókat, akiknek e-mail címével rendelkezik, továbbá erről a Honlapon, illetőleg a Webshopban is közlést tesz közzé. Ha helyettesítő megoldás ésszerűen nem biztosítható, Szolgáltató a meg nem valósult szolgáltatás ellenértékét 14 napon belül visszatéríti a 10. fejezetben foglaltak szerint.

12. Regisztráció

A Látogató Regisztrációjával a Webshopban felhasználói fiókot hozhat létre, mely tárolja és könnyen hozzáférhetővé teszi a Felhasználó számára megvásárolt Jegyeit, Bérleteit, és a további vásárlások megkönnyítése céljából számlázási adatait, amelyeket így nem kell minden vásárlás alkalmával megadnia. A regisztráció a Webshopban történő megrendelésnek nem feltétele.

A Látogató regisztrálni a Webshopban a felhasználói ikon alatt elérhető „Belépés/Regisztráció” feliratú gombra kattintást követően, a ’Hozz létre saját fiókot’ menüpont alatt tud e-mail címének, jelszavának, vezeték-és keresztnevének, valamint telefonszámának megadásával.

A felhasználói profil véglegesítése előtt a Látogató köteles ellenőrizni az általa bevitt adatok helyességét, és kijavítani az esetleges adatbeviteli hibákat. A Szolgáltató az adatbeviteli hibák kijavításához segítséget nyújt akként, hogy a szoftver ellenőrzi az elektronikus regisztrációs űrlap mezőit, és ha – feltételezhetően – adatbeviteli hibát észlel, erre a Vásárlót figyelmezteti. A Felhasználó szavatol azért, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a regisztráció során. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a regisztráció során megadott adatok téves, hibás vagy hamis voltából eredő valamennyi kárért. A Szolgáltató nem felelős a jogosulatlan e-mail postafiók használatból eredő károkért, azért a Felhasználó felel.

A sikeres regisztrációt követően a Felhasználó a belépési felületen e-mail címét és jelszavát megadva tud belépni a felhasználó fiókjába.

A Felhasználó Regisztrált adatait a felhasználói fiókjában bármikor módosíthatja, törölheti. A Felhasználó felelős a regisztráció során megadott személyes adatok naprakészen tartásáért, szükség szerinti frissítéséért annak érdekében, hogy azok aktuálisak, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A Felhasználó bármikor jogosult a regisztrációját törölni felhasználói fiókjának belépést követően elérhető ’Fiók’ menüpont ’Beállítások’ almenüpontjában a ’Személyes adatok törlése’ lehetőséggel, illetve az ugyfelszolgalat@biff.hu címre továbbított kérelemmel. A Felhasználó adatai a felhasználói fiók törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ide nem értve a már teljesített megrendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókja használatával, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó köteles adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatát az ugyfelszolgalat@biff.hu e-mail címen haladéktalanul értesíteni. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

13. Hírlevél

A Látogató és a Felhasználó a Honlapon, illetve a Webshopban regisztrációkor, vagy később a ’Beállítások’ menüpontban az adatkezelési tájékoztató elfogadásával feliratkozhat a Szolgáltató által küldendő elektronikus hírlevelekre annak érdekében, hogy folyamatosan értesüljön a szolgáltatásokkal kapcsolatos új információkról. A szolgáltatások megrendelésének nem feltétele a hírlevelekre történő feliratkozás. A hírlevelekről a fogadó fél a hírlevélben található ’Leiratkozás’ gombbal, valamint a felhasználói fiók ’Beállítások’ menüpontjában bármikor leiratkozhat.

14. Fesztiválterv

A Szolgáltató a Látogató és a Felhasználó számára biztosítja fesztiválterv létrehozásának lehetőségét a Jegyek kosárba helyezése, illetőleg a Vetítések, Cinescape programok, BIFF HUB programok és Kísérő rendezvények kedvencnek jelölése mellett. A Vásárló által megvásárolt Jegyek szerinti Vetítések, Cinescape programok, BIFF HUB programok és Kísérő rendezvények automatikusan bekerülnek a Vásárló fesztiváltervébe.

A fesztiváltervben elérhetőek a Vetítések, Cinescape programok, BIFF HUB programok és Kísérő rendezvények száma, megvásárolt, kedvencnek jelölt és kosárba helyezett Jegyek szerinti bontásban, az egyes Vetítések, Cinescape programok, BIFF HUB programok és Kísérő rendezvények időpontja és helyszíne napi bontásban, az esetleges ütközések és szoros kezdési idők (amely alatt két Vetítés/ Cinescape program/BIFF HUB program/Kísérő rendezvény időtartama közötti, 15 percnél kevesebb idő értendő) jelölésével.

A fesztiválterv abban az esetben érhető el a Látogató/Vásárló számára, ha a vásárlás, illetve kedvencnek jelölés egyazon böngészőben és eszközön, nem inkognitó/vendég módban történik, mindaddig, amíg a Látogató/Vásárló a böngészőadatait nem törli.

15. Merch termékek értékesítése

A Szolgáltató a Merch termékeket a Fesztivál ideje alatt az egyes fesztiválnapokon az első Vetítést megelőző 30. perctől az aznapi utolsó Vetítés kezdő időpontjáig a BIFF-pultban árusítja.

Az értékesítés az aktuálisan rendelkezésre álló árukészlet függvényében történik, a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Fesztivál teljes időtartama alatt valamennyi Merch termék vagy termékváltozat folyamatosan elérhető legyen.

A helyszíni termékértékesítés keretében a Szolgáltató és a Vásárló között az adásvételi szerződés a kiválasztott Merch termék és annak vételára tekintetében jön létre. A Merch termékek vételárát a Szolgáltató a BIFF-pultban tünteti fel. Szolgáltató az árváltoztatás jogával szabadon élhet. A módosítás a Biff-pultban való feltüntetéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már teljesített adásvételi szerződéseket nem befolyásolja.

A Szolgáltató a Merch termékek értékesítéséről a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki és ad át a Vásárlónak.

A Merch termék tulajdonjoga a vételár teljes megfizetésével és a Merch termék Vásárló részére történő átadásával száll át a Vevőre.

A Szolgáltató az átadáskor is meglévő hibával rendelkező Merch termékek vonatkozásában a Polgári Törvénykönyv, valamint az alkalmazandó egyéb jogszabályok rendelkezései szerint biztosítja a Fogyasztót megillető kellékszavatossági jogokat. A kellékszavatossági igény bejelentésekor a Fogyasztónak a vásárlás megtörténtét a vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával kell igazolnia. A Szolgáltató a kellékszavatossági igény elbírálásához jogosult a hiba és az érintett Termék bemutatását, illetve rendelkezésre bocsátását kérni. A Szolgáltató kicserélést a hibás Merch termékkel azonos, szerződésszerű Termék rendelkezésre álló árukészletének függvényében biztosítja. Amennyiben a kicserélés nem lehetséges, ez önmagában nem érinti a Fogyasztó jogszabály alapján fennálló, egyéb kellékszavatossági jogainak érvényesítését.

A megvásárolt, hibátlan Merch termékek visszavételére vagy kicserélésére a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget.

16. Vendéglátás

A Szolgáltató a Fesztivál ideje alatt a Fesztivál fő helyszínéül szolgáló mozi területén vendéglátó egységet üzemeltet, amelynek keretében alkoholtartalmú italokat értékesít. Az értékesített termékek köre, elérhetősége és aktuális ára a vendéglátóegységben kerül feltüntetésre. Az értékesítés az aktuálisan rendelkezésre álló készlet függvényében történik.

A vendéglátó egységben történő vásárlásra a helyszínen feltüntetett árak és az értékesítéskor közölt feltételek irányadók. A Szolgáltató az értékesítésről a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

Tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére alkoholtartalmú ital nem értékesíthető és nem szolgálható ki. A Szolgáltató vagy képviselője kétség esetén felhívhatja a Vásárlót életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában az alkoholtartalmú ital értékesítését, illetve kiszolgálását a Szolgáltató jogosult megtagadni.

17. Kép- és hangfelvételek

A Fesztivál nyilvános területen zajló eseményein a Szolgáltató dokumentációs, kommunikációs és promóciós célból kép- és hangfelvételt készíthet. A tömegfelvételnek és nyilvános közéleti szereplésről készült felvételnek nem minősülő, egy személyt kiemelten ábrázoló felvétel elkészítésére és felhasználására a személyiségi jogi és adatvédelmi szabályok szerint kerülhet sor.

A részletes adatkezelési ismérveket a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Az a Résztvevő, aki nem kíván felvételen szerepelni, ezt lehetőség szerint jelezze előzetesen a Szolgáltatónak az ugyfelszolgalat@biff.hu címen vagy a helyszínen a személyzetnek, és a Szolgáltató megteszi az észszerűen megtehető intézkedéseket. Ez a rendelkezés nem érinti az érintett jogszabályon alapuló jogait.

18. Felelősség

A Szolgáltató Fogyasztóval kötött szerződés megkötésével, teljesítésével és megszegésével felmerülő károkért a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint felel. Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Vásárolt arról, hogy az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatót jogszabály által előírt kötelező jótállás nem terheli, és a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben sem vállal jótállási kötelezettséget, így a Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kizárólag kellékszavatossági igényeket jogosult érvényesíteni.

A Szolgáltató a Fogyasztónak nem minősülő Vásárlóval kötött szerződések tekintetében mindennemű felelősségét kizárja, ide nem értve a Szolgáltató szándékos vagy emberi életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásáért fennálló felelősségét.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Vetítés vagy BIFF HUB program avagy Kísérő rendezvény tartalma, műfaja, művészi megvalósítása, hangulata vagy egyéb jellemzője nem felel meg a Vásárló egyéni, szubjektív elvárásainak vagy ízlésének, feltéve, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást a meghirdetett tartalomnak és a szerződésben foglaltaknak

megfelelően nyújtja.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Honlap és a Webshop hibátlan működéséért és elérhetőségéért, azonban nem garantálja ezek megadott időszakban történő vagy folyamatos rendelkezésre állását. A Szolgáltató jogosult a Honlap vagy a kapcsolódó Webshop karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Honlap vagy a Webshop elérhetőségét részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott, (különösen a Szolgáltató Honlapját, Webshopját, az online jegyértékesítési rendszert vagy mindezek informatikai infrastruktúrát érintő kibertámadás, így túlterheléses (DDoS) támadás, a Szolgáltató informatikai rendszereihez történő jogosulatlan hozzáférés, illetve azok működésének megzavarása, károsítása vagy akadályozása, az internethálózat túlterheltsége, egyéb hálózati hibák) kivéve, ha a kárért a Szolgáltatót jogszabály alapján felelősség terheli.

19. Szerzői jogok

A Honlap, a Webshop, valamint a hírlevelek tartalmának egésze, grafikus elemei, szövegezése, technikai megoldásai, design-ja, az ott megjelenített fotók és feltüntetett kereskedelmi nevek, valamint a weboldalak domain nevei, szoftveres megoldásai és adatbázisai jogi védelem alatt állnak, amelyek jogosultja a Szolgáltató, és/vagy a Szolgáltató szerződött partnere.

A Látogató/Felhasználó/Vásárló a védett elemek személyes használatot meghaladó mértékű bármilyen formában történő felhasználására, használatára, hasznosítására kizárólag a Szolgáltató vagy a jogosult kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével jogosult. A Látogató/Felhasználó/Vásárló felel a jogellenes felhasználásból, használatból, hasznosításból eredő minden kárért.

20. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Fogyasztó panaszát e-mailben az ugyfelszolgalat@biff.hu címen vagy postai úton a Reel BIFF Kft., 1114 Budapest, Himfy utca 7. 2. em. 1. ajtó címre küldheti meg. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fenn.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezést követően 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megvizsgálja, és egyetértése esetén orvosolja. Amennyiben Szolgáltató a panasszal nem ért egyet, a panaszt és az elutasítás indokát jegyzőkönyvbe foglalja, és a Fogyasztót álláspontjáról tájékoztatja, részére a felvett jegyzőkönyvet egyidejűleg megküldi. A Szolgáltató a jegyzőkönyvben rögzíti a Fogyasztó által igénybe vehető hatósági és békéltető testületi lehetőségeket.

A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató a bákéltető testületek illetékességi területéről és elérhetőségeiről a Honlap ’Impresszum’ menüpontjában ad tájékoztatást. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület; címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; honlap: https://bekeltet.bkik.hu. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, fogyasztói jogvitája esetén pedig békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. A békéltető testületi eljárás igénybevétele nem érinti a Fogyasztó bírósághoz forduláshoz való jogát, illetve a fogyasztóvédelmi hatósági eljárás kezdeményezésének lehetőségét.

21. Adatkezelés

A Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá az érintett által előzetesen jóváhagyott egyéb célok (pl. hírlevél küldése) érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra.

A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát, az érintetti jogokat, továbbá az adatkezelésben közreműködő szolgáltatókra vonatkozó tájékoztatást a BIFF mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető: BIFF adatkezelési tájékoztató

22. Vegyes és záró rendelkezések

Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon és a Webshopban közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Látogatók, Felhasználók és Vásárlók tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden közlést írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni. A nyilatkozat közlésének időpontja futárpostai kézbesítés esetén az átvételi elismervényen írt átvételi időpont, postai úton történő közlés esetén a tértivevényen írt átvételi időpont, e-mail útján történő közlés esetén pedig a nyilatkozat elküldését követő munkanap. Postai közlés esetén a nyilatkozat akkor is közöltnek tekintendő, ha a címzett

címére azért nem volt kézbesíthető, mert ezen címen a címzett küldeményt, „nem vette át”, vagy „nem kereste” , avagy ezen címéről „elköltözött”, és a posta az ajánlott tértivevényes küldeményt ilyen jelzéssel küldi vissza a feladójának, a kézbesítés megkísérlésének napján.

A Szolgáltató részéről bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabály alkalmazandó.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon és a Webshopban történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a felhasználói fiókkal rendelkezőket e-mail útján is értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően, a megjelölt napon lép hatályba. Ha a Látogató/Felhasználó/Vásárló az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

Az ÁSZF a Webshopban a rendelés véglegesítése előtt megismerhető, letölthető és elmenthető.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.