

Datenschutzinformation Kontaktformular – Anforderung Test-Zugang hiToco-App (hiToco Webseite Österreich)

Im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular zur Anforderung eines Test-Zugangs zur hiToco®-App erheben und verarbeiten die Medigital GmbH (kurz „Medigital“), als Betreiber der hiToco®-App, die MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG (kurz „MEDICE“), als unser für den Kundensupport zuständiger Mutterkonzern, sowie die salesforce.com Germany GmbH und die eworx Network & Internet GmbH, im Auftrag von der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG, personenbezogene Daten von Ihnen.

Es werden folgende personenbezogenen Daten erhoben:

- ✓ Kontaktdaten (Anrede, Titel, Nachname, E-Mail-Adresse)
- ✓ Fachgebiet
- ✓ Informationen dazu, wie Sie von unserem Produkt hiToco® erfahren haben

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bilden Ihre informierte, freiwillige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie die Erfüllung der mit Ihnen vertraglich vereinbarten Leistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Verantwortliche Stelle für den Datenschutz nach DSGVO:

MEDICE Arzneimittel GmbH
Römerstraße 14
5400 Hallein
Telefon: +43 (0)800 297534
E-Mail: info[at]medice.at

Die erhobenen personenbezogenen Daten können für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- ✓ zur Bereitstellung und Zusendung der Zugangsdaten für einen Testaccount der hiToco®-App
- ✓ zur Verifizierung der im Kontaktformular angegebenen Daten
- ✓ **optional:** zur Versendung von Newslettern und zusätzlichen Informationen zu unseren Angeboten rund um die App hiToco® und die Produktwelt Mental Health der MEDICE Health Family

Die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt über das Kontaktformular auf unserer Webseite. Von dort aus werden Ihre Daten verschlüsselt zur weiteren Verarbeitung an die Server des Dienstleisters eworx Network & Internet GmbH (kurz „eworx“) in Europa weitergeleitet.

Hiernach werden die erhobenen Daten aus eworx zur weiteren Verarbeitung und Speicherung in das CRM-System (Customer Relationship Management System) der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG, auf den Servern des Dienstleisters salesforce.com Germany GmbH (kurz „salesforce“) in Frankfurt a.M., weitergeleitet.

Bei der Erstellung Ihres Nutzerkontos im Rahmen eines **Testzugangs** zur hiToco®-App werden Ihre personenbezogenen Daten zusätzlich im Backend der App, auf den Servern der Deutsche Telekom Healthcare and Security Solutions GmbH in Deutschland erhoben und gespeichert. Hierzu besteht eine entsprechende vertragliche Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO mit der Deutsche Telekom Healthcare and Security Solutions. Weitere

Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung zur App:

<https://hitoco.com/at-de/datenschutzerklärung-app>

Zugriff- und Verarbeitungsrechte zu Ihren personenbezogenen Daten haben ausschließlich die jeweils zuständigen, autorisierten Mitarbeiter der Medigital GmbH und der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & CO. KG.

Ihre personenbezogenen Daten werden bis zur Erfüllung der o. g. Zwecke / bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung durch die involvierten Parteien gespeichert und hiernach manuell durch die involvierten Parteien gelöscht.

An folgende Dritte Parteien können Ihre Daten übermittelt werden:

- ✓ die für die Bearbeitung Ihrer Anfragen zuständigen, autorisierten Mitarbeiter der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG
- ✓ der den Weisungen der Medigital GmbH unterliegende IT-Dienstleister Deutsche Telekom Healthcare and Security Solutions GmbH
- ✓ die den Weisungen der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG unterliegenden Dienstleister (salesforce.com Germany GmbH, eworx Network & Internet GmbH)

Hierzu besteht eine entsprechende Vereinbarung zur Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO zwischen der Medigital GmbH, der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG und der MEDICE Arzneimittel GmbH, sowie entsprechende vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung im Auftrag gem. Art. 28 DSGVO zwischen der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG und den Dienstleistern salesforce.com Germany GmbH und eworx Network & Internet GmbH.

Zwischen dem IT-Dienstleister Deutsche Telekom Healthcare and Security Solutions GmbH und der Medigital GmbH wurde ebenfalls eine entsprechende vertragliche Vereinbarung zur Datenverarbeitung im Auftrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Bei der salesforce.com Inc., dem Mutterkonzern des eingesetzten IT-Dienstleisters salesforce.com Germany GmbH handelt es sich um ein US-Unternehmen. Die MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG setzt nur US-Unternehmen ein, welche sich unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert haben, somit der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 DSGVO greift (d.h. ein angemessenes Datenschutzniveau besteht) und bei denen eine Datenverarbeitung ausschließlich auf Servern innerhalb der EU erfolgt.

Um Ihre Daten zu schützen, wurden darüber hinaus Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Dienstleister abgeschlossen.

Medigital versichert personenbezogene Daten nur an Stellen weiterzugeben, die ein geeignetes Datenschutzkonzept entsprechend den geltenden Verordnungen und Gesetzen vorweisen können und mit denen, wenn erforderlich, entsprechende vertragliche Vereinbarungen gem. Art. 26 oder Art. 28 DSGVO bestehen.

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist es unser Ziel Ihre Betroffenenrechte zu jedem Zeitpunkt zu gewährleisten.

Folgende Rechte können Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wahrnehmen:

- ✓ Sie können **Auskunft über die Verarbeitung** Ihrer Daten verlangen.

- ✓ Sie können die **Anpassung Ihrer personenbezogenen Daten** fordern, sofern diese fehlerhaft oder unvollständig sind.
- ✓ Sie können die **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** fordern: **(1)** Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten, **(2)** Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie eine Löschung ablehnen, **(3)** Wenn die Daten vom Verantwortlichen für die Verarbeitungszwecke nicht länger benötigt werden, Sie diese jedoch zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, **(4)** Im Falle eines Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung, solange die entsprechende Interessensabwägung nicht geklärt ist.
- ✓ Sie können eine **Datenübertragung** der zu Ihrer Person erhobenen Daten **an Sie oder eine von Ihnen bestimmte Stelle** verlangen.
- ✓ Sie können, bei Vorliegen einer Beschwerdegrundlage, eine **Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde** einreichen unter:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42
A-Österreich - 1030 Wien
Tel.: +43 1 52 152-0

- ✓ Sie können die **Löschung der zu Ihrer Person erhobenen Daten** verlangen.
- ✓ Sie können der **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit formlos, ohne Angaben von Gründen **widersprechen**. Wenn die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt.
- ✓ Sie können eine erteilte **Einwilligung zur Datenverarbeitung** jederzeit formlos, ohne Angabe von Gründen **widerrufen**. Wenden Sie sich dafür bitte an: datenschutz@medice.de.

Bei einem Widerspruch/Widerruf entstehen Ihnen keine Nachteile. Der Widerspruch gilt dabei mit Wirkung für die Zukunft; die bisherigen Datenweitergaben bleiben rechtmäßig. Ihre Daten werden fortan nur noch eingeschränkt durch die involvierten Parteien verarbeitet, wenn entsprechende gesetzliche Vorgaben nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) und unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dies vorgeben.

Falls Sie weitere Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder von Ihren anderen Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich gerne an unser Datenschutzteam unter **privacy-medigital[at]medice.de**.

Bei vertraulichen Anliegen in Bezug auf den Datenschutz können Sie sich direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden unter **dsb[at]medice.de**.