

Stellenausschreibung (PS202607091)

Technischer Kundenservicemitarbeiter (m/w/d) im IoT-Bereich

PSSYSTEC GMBH

We connect and digitize. Energy. Assets. Machines.

Dein Einstieg in die digitale Zukunft – Werde Teil unseres Teams!

Du brennst für innovative Technologien und möchtest aktiv an der digitalen Transformation mitwirken? Bei PSsystec bieten wir dir die Chance, in einem dynamischen und wachsenden Unternehmen zu arbeiten, das die Industrie von morgen gestaltet.

Wir entwickeln und produzieren IoT-Lösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Prozesse zu optimieren und neue, datengetriebene Geschäftsmodelle zu erschließen. Mit unseren intelligenten Geräten übertragen wir über Mobilfunknetzwerke eine Vielzahl von Daten – von Sensorwerten und GPS-Informationen bis hin zu Maschinendaten – direkt in die Cloud. Daten sind das Gold des 21. Jahrhunderts, und wir machen sie für unsere Kunden jederzeit zugänglich.

Als Hardwarehersteller und Lösungsanbieter bedienen wir ein breites Kundenspektrum, von Telekommunikationsunternehmen wie der Deutschen Telekom AG und AI Digital bis hin zu namhaften Unternehmen der Fertigungsindustrie. Dabei verstehen wir uns nicht nur als Lieferant, sondern als Partner, der aktiv dazu beiträgt, die digitale Zukunft unserer Kunden zu gestalten.

Wir suchen einen **Servicetechniker im Bereich IoT-Gateways und Sensorik**, der kleine Kundenprojekte technisch eigenständig managen kann – von Versuchsaufbau über Inbetriebnahme bis zur laufenden Kundenbetreuung und Ticketbearbeitung. Kein klassischer Projektleiter (kein Budget, keine kaufmännische Verantwortung), aber jemand, der ein technisches Projekt selbstständig strukturiert, Termine mit dem Kunden abstimmt und Schnittstellen (Vertrieb, Entwicklung, Produktion, Einkauf) koordiniert.



Augsburg, Alter Postweg
94A



Vollzeit

PSsystec GmbH | Alter Postweg 94A 86159 Augsburg | Tel.: +49 821 31972400 | www.pssystec.com



We connect.
Assets.
Sensors.
Machines.

Kerntätigkeiten

- Anforderungen aus dem Angebot mit Vertrieb klären, für den Kunden zusammenfassen und dokumentieren
- Versuchs- und Testaufbauten: Geräte aufbauen, konfigurieren, testen (Hardware + Software + Cloud-Anbindung)
- Inbetriebnahme beim Kunden: remote und vor Ort, Sensoren und Gateways an IoT-Plattformen anbinden (z. B. Cumulocity, AWS, Azure)
- Kundenbetreuung im Betrieb: Tickets/Serviceanfragen aufnehmen, priorisieren, lösen oder strukturiert eskalieren
- Störungsanalyse an der Schnittstelle Hardware / Software / Netzwerk (SIM/APN, Mobilfunk, MQTT, Firmware)
- Reparatur bzw. Austausch elektronischer Baugruppen, RMA-Abwicklung
- Saubere Dokumentation (Übergabedokumente, Serviceberichte) und Rückmeldung von Feldproblemen an die Entwicklung

Unverzichtbar für die Rolle

- Elektrotechnische oder IT-nahe Ausbildung oder Studium (z. B. Elektroniker, Mechatroniker, IT-Systemelektroniker, Techniker) oder vergleichbare Praxis
- Praktische Erfahrung mit Inbetriebnahme / Service technischer Geräte beim Kunden (remote oder vor Ort)
- Grundverständnis Netzwerktechnik (IP, Mobilfunk/SIM, idealerweise MQTT oder vergleichbare Protokolle)
- Deutsch verhandlungssicher (Kundenkontakt), Englisch technisch lesbar
- Bereitschaft zu gelegentlichen Serviceeinsätzen vor Ort, Führerschein Klasse B

Wünschenswert

- Erfahrung mit IoT-Plattformen (Cumulocity, AWS IoT, Azure IoT)
- Löterfahrung / Reparatur auf Baugruppenebene
- Erfahrung mit Ticketsystemen und strukturierter Servicedokumentation
- Erfahrung in kleinen Projekten mit Koordination mehrerer interner Schnittstellen

Das bieten wir Dir

- Individuell angepasste Weiterbildungsmöglichkeiten
- Verantwortungsvolle Tätigkeit
- Mitgestaltung am Aufbau eines wachsenden Unternehmens in einer absoluten Zukunftsbranche
- Spannende, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit Platz für eigene Ideen
- Raum für fachliche und persönliche Entwicklung
- Offene Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice Option
- Leistungsgerechte Vergütung und betriebliche Altersvorsorge

PSsystem GmbH | Alter Postweg 94A 86159 Augsburg | Tel.: +49 821 31972400 | www.pssystem.com



We connect.
Assets.
Sensors.
Machines.

- Kostenfreie Kalt- und Warmgetränke
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket

Lust, mit uns die digitale Zukunft zu gestalten?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Werde Teil von PSSystec und bring dein Know-how ein, um gemeinsam mit uns den Wandel voranzutreiben.

Schicke deine aussagefähige Bewerbung mit deiner Gehaltsvorstellung bitte an job@pssystec.com.

