

## Tutoriel : Demander la suppression d'un lien sponsorisé à Google

Cette demande peut être réalisée **après** avoir demandé le déréférencement de votre restaurant du site resto-reza, ainsi que la suppression du lien sponsorisé.

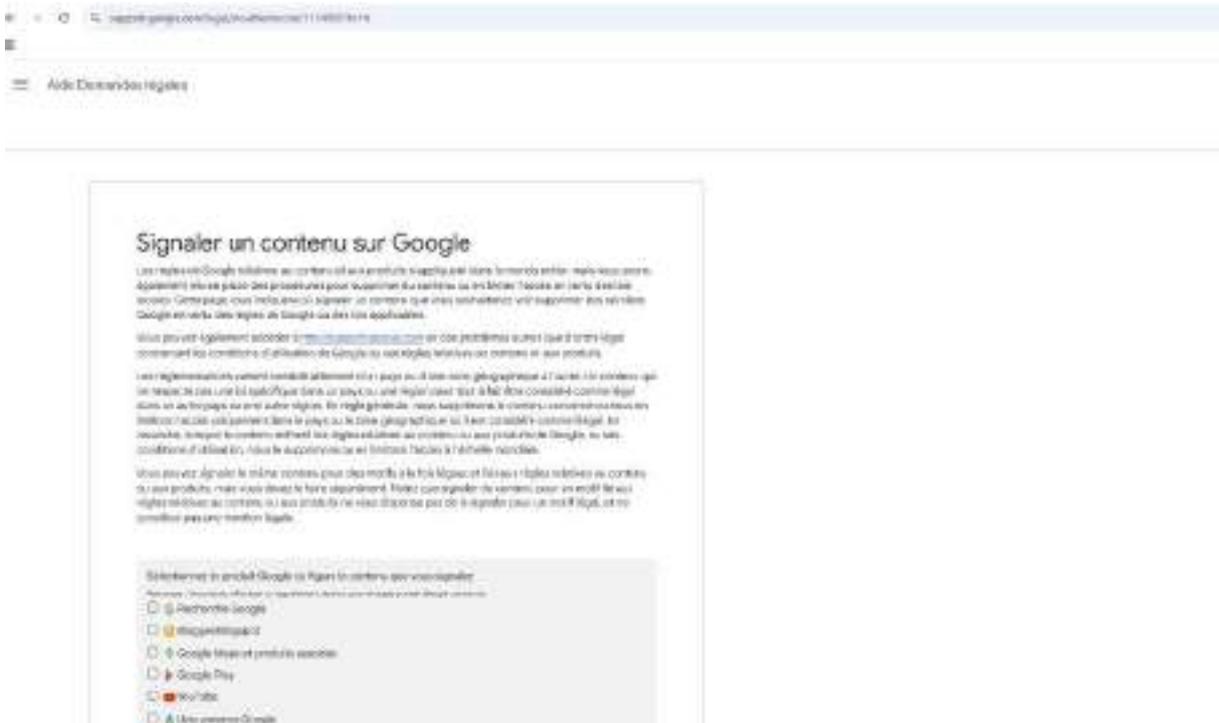
*Ce tutoriel a vocation à vous permettre de demander à Google la suppression du lien sponsorisé « resto-reza.com » utilisant le nom de votre restaurant.*

Un lien sponsorisé apparait sous cette forme lors d'une recherche effectuée sur Google :

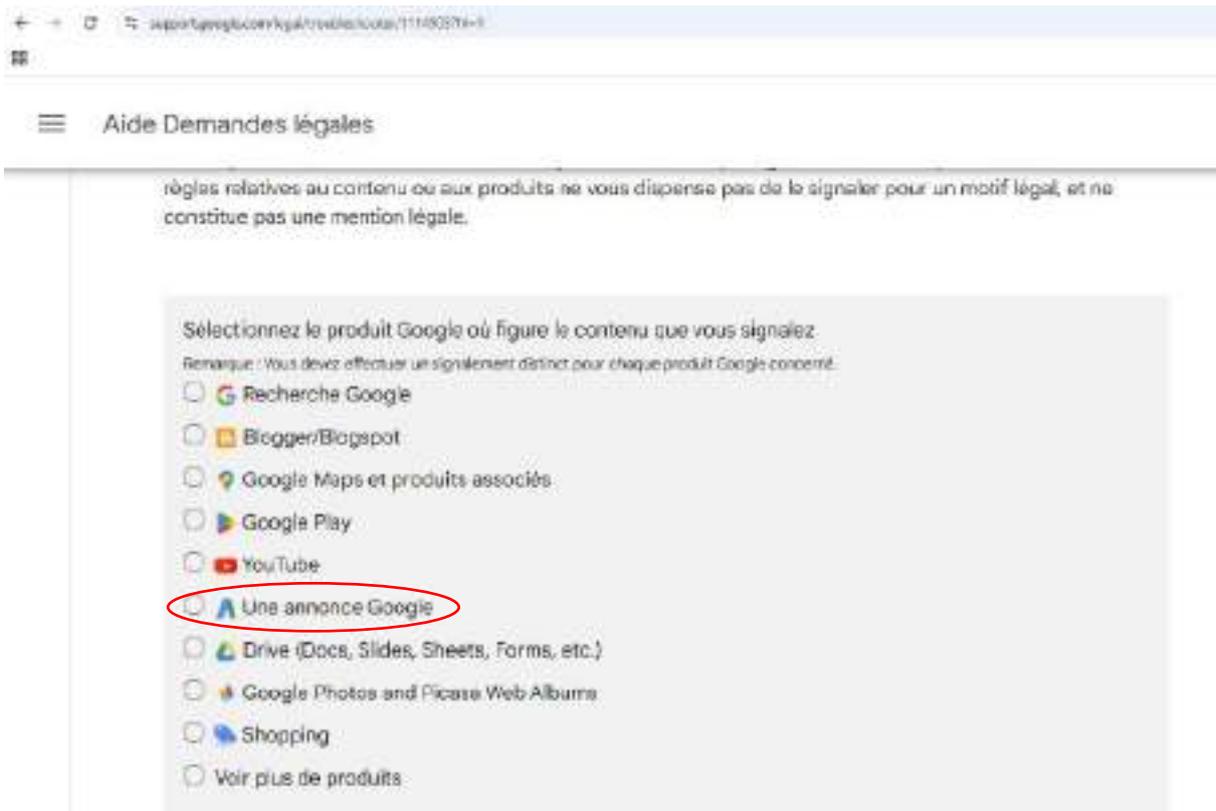


Les étapes nécessaires sont détaillées ci-dessous et suivent l'ordre des champs devant être remplis sur le formulaire de signalement d'un contenu sur Google.

1. Rendez vous sur le formulaire de signalement d'un contenu à Google : <https://support.google.com/legal/troubleshooter/1114905?hl=fr>



2. Dans l'encadré gris « Sélectionnez le produit Google où figure le contenu que vous signalez », sélectionnez « Une annonce Google »



3. Sélectionnez « Annonce sur le Réseau de Recherche, c'est-à-dire une annonce diffusée sur une page de recherche Google » dans l'encadré qui apparaît après avoir cliqué sur « Une annonce Google »



4. Sélectionnez « Motifs juridiques pour signaler du contenu » dans l'encadré qui apparaît après avoir cliqué sur « Annonce sur le Réseau de Recherche »

support@google.com/?page=fr:productreport/115605/61-44-130195133201871

Alde Demandes légales

Vous pouvez signaler le même contenu pour des motifs à la fois légaux et liés aux règles relatives au contenu ou aux produits, mais vous devez le faire séparément. Notez que signaler du contenu pour un motif lié aux règles relatives au contenu ou aux produits ne vous dispense pas de le signaler pour un motif légal, et ne constitue pas une mention légale.

Sélectionnez le produit Google où figure le contenu que vous signalez

Remarque : vous devez effectuer un signalement distinct pour chaque produit Google concerné. [Une annonce Google](#)

Quel type d'annonce souhaitez-vous signaler ? [Annonce sur le Réseau de Recherche, c'est-à-dire une annonce diffusée sur une page de résultats de recherche Google](#)

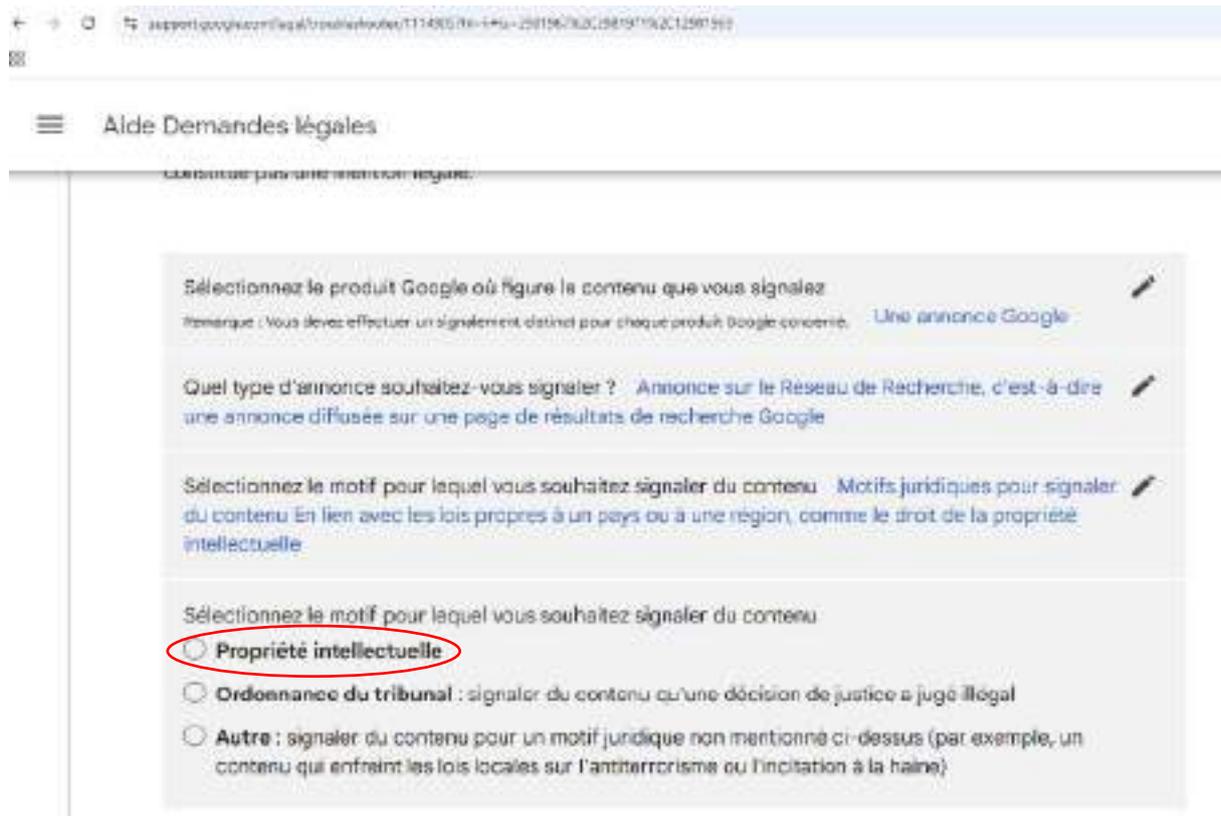
Sélectionnez le motif pour lequel vous souhaitez signaler du contenu

**Motifs (non juridiques) liés au règlement pour signaler du contenu**  
En lien avec les règles de Google concernant le contenu et les produits, comme le contenu violent ou à caractère sexuel

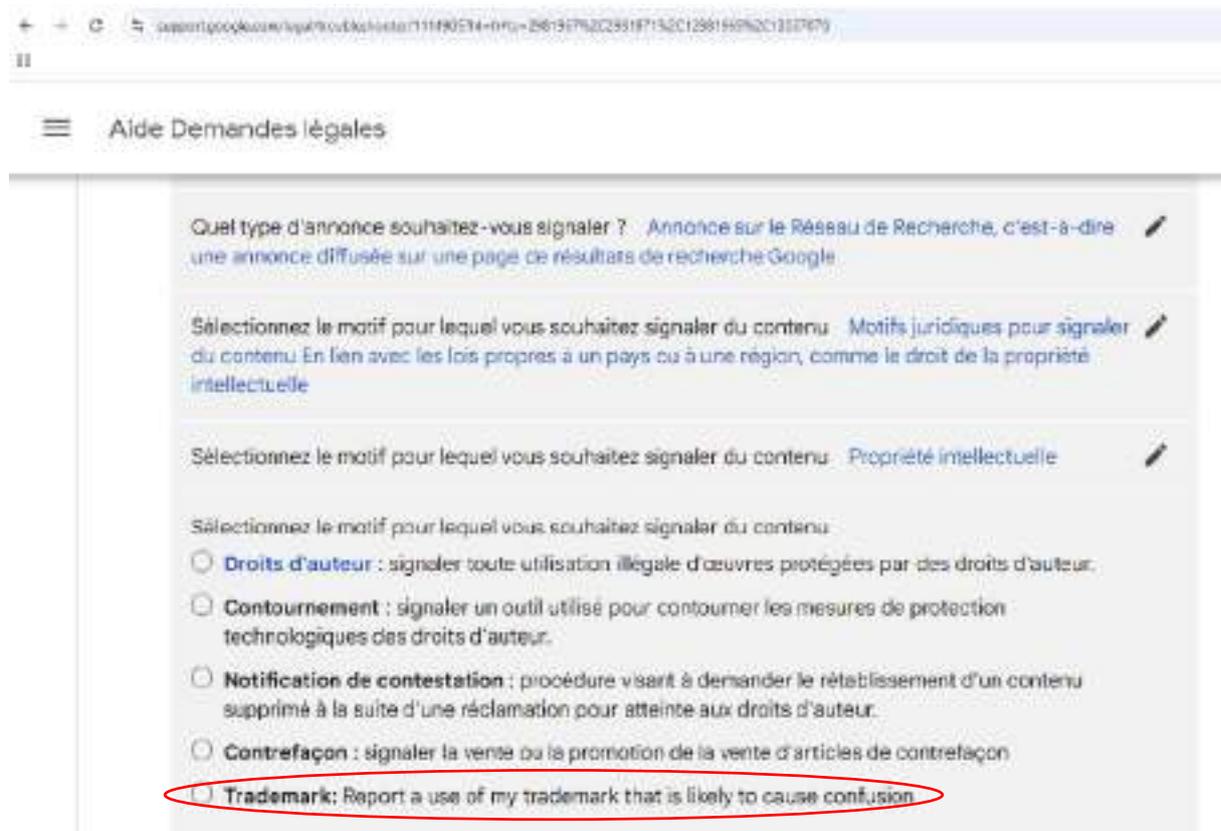
**Motifs juridiques pour signaler du contenu**  
En lien avec les lois propres à un pays ou à une région, comme le droit de la propriété intellectuelle

**IMPORTANT : les étapes 5 à 25 vous concernent si vous disposez d'une marque reprenant le nom de votre restaurant, enregistrée auprès de l'Institution National de la Propriété Industrielle ou de tout autre office national ou de l'Office de l'Union européenne pour la propriété intellectuelle. Si vous ne disposez pas d'une marque enregistrée reprenant le nom de votre restaurant, reportez-vous aux étapes 26 à 35 suivantes.**

5. Sélectionnez « Propriété Intellectuelle » dans l'encadré qui apparaît après avoir cliqué sur « Motifs juridiques pour signaler du contenu »



6. Sélectionnez “Trademark : Report a use of my trademark that is likely to cause confusion” (en français : « Marque : Signaler un usage de ma marque qui est susceptible de créer une confusion »)





Selectionnez le motif pour lequel vous souhaitez signaler du contenu Propriété  Intellectuelle

Selectionnez le motif pour lequel vous souhaitez signaler du contenu Trademark: Report a use of my trademark that is likely to cause confusion

Do your concerns relate to scams or phishing?

Yes

No

Are you the trademark owner or authorized to act on their behalf? Oui

Merci d'avoir décrit le problème. Cliquez sur **Créer une demande** pour envoyer une demande à notre équipe.

**Créer une demande**

10. Saisissez l'adresse mail à laquelle vous contacter dans le champ « Saisir votre adresse mail »

Saisir votre adresse e-mail

Valider

11. Puis cliquez sur « Valider »

Saisir votre adresse e-mail

Valider

12. Entrez le mot de passe unique reçu par mail à l'adresse indiquée à l'étape 10



## 15. Indiquez le nom de votre restaurant dans le champ « Nom de l'entreprise »

https://www.google.com/legal/trademark/requests/submit?utm\_campaign=98243739&hl=fr

### Demande de suppression de contenu enregistré en tant que marque

Les demandes légales de suppression sont traitées de manière automatique.  
Pour en savoir plus, consultez le [Centre d'aide juridique de Google](#).

Google utilise les informations que vous nous fournissez pour améliorer nos services, conformément à nos [politiques de confidentialité](#).

\* Champ obligatoire

**Vos informations**

Nom légal complet\*

Maximum 100 caractères  
Votre nom, même si vous n'avez pas de commerce en ligne, doit être inscrit à l'adresse de votre entreprise et être inscrit dans un registre officiel pour être valide.

Nom de l'entreprise

Maximum 100 caractères

## 16. Indiquez votre pays de résidence dans le champ « Pays de résidence »

https://www.google.com/legal/trademark/requests/submit?utm\_campaign=98243739&hl=fr

### Demande de suppression de contenu enregistré en tant que marque

Les demandes légales de suppression sont traitées de manière automatique.  
Pour en savoir plus, consultez le [Centre d'aide juridique de Google](#).

Google utilise les informations que vous nous fournissez pour améliorer nos services, conformément à nos [politiques de confidentialité](#).

\* Champ obligatoire

**Vos informations**

Nom légal complet\*

Maximum 100 caractères  
Votre nom, même si vous n'avez pas de commerce en ligne, doit être inscrit à l'adresse de votre entreprise et être inscrit dans un registre officiel pour être valide.

Nom de l'entreprise

Maximum 100 caractères

Pays de résidence\*

## 17. Sélectionnez « Je suis le propriétaire de la marque »

resonancehtg.google.com/forms/req-trademarks/modern/fr\_00022175217821-16-DU

### Demande de suppression de contenu enregistré en tant que marque

Les demandes légales de suppression sont traitées de manière accélérée...  
Pour en savoir plus, consultez le Centre d'aide (demandes légales).

Google utilise les informations que vous nous fournissez pour améliorer nos services, conformément à nos [politiques de confidentialité](#).

\* Champ obligatoire

#### Vos informations

Nom légal complet\* 0 / 100

Indiquez votre pays

Nom de l'entreprise 0 / 100

À compléter en cas de besoin

Pays de résidence\* 0 / 100

#### Relation avec le propriétaire de la marque

Je suis le propriétaire de la marque

Je suis l'avocat titulaire du propriétaire de la marque, comme indiqué sur un ou plusieurs des enregistrements de la marque

Autre

## 18. Indiquez vos nom et prénom et copiez-collez l'URL du site de votre restaurant dans les champs « Nom du propriétaire de la marque » et « Site Web/URL du propriétaire de la marque »

trademarkremoval.google.com/forms/req-trademarks/modern/fr\_00022175217821-16-DU

Nom du propriétaire de la marque\* 0 / 100

Site Web/URL du propriétaire de la marque 0 / 100

Pays de résidence\* 0 / 100

#### Relation avec le propriétaire de la marque

Je suis le propriétaire de la marque

Je suis l'avocat titulaire du propriétaire de la marque, comme indiqué sur un ou plusieurs des enregistrements de la marque

Autre

#### Informations sur le propriétaire de la marque

Nom du propriétaire de la marque\* 0 / 100

Site Web/URL du propriétaire de la marque 0 / 100

## 19. Indiquez votre marque (par exemple, le nom de votre restaurant), ainsi que les pays dans lesquels cette marque est enregistrée dans les champs « Marque » et « Pays d'enregistrement / des droits d'utilisation »

### Spécifier les détails de l'attribution aux droits

Avant de créer une entrée pour une région ou pour revendiquer les droits sur la marque, tous les champs sont obligatoires quel que soit le type.

Si vous disposez de documents justificatifs, veuillez les joindre dans le champ "Preuves".

Si vous n'avez pas de documents justificatifs, veuillez associer à une marque des photos d'usage, même si l'usage est restreint, relatives à cette marque. Pour en savoir plus, veuillez consulter nos [Pratiques d'usage des marques](#).

### Informations sur la marque

Marque\*

Marque en cours

Page d'accompagnement de la marque

MAI NE PASSEZ PAS LA MAIN DE LA MARQUE À UN AUTRE PARTI. Le droit de propriété intellectuelle, y compris les droits de marque, est un droit exclusif. Si vous n'êtes pas le titulaire des droits de propriété intellectuelle, vous ne pouvez pas revendiquer les droits de propriété intellectuelle. Pour en savoir plus, veuillez consulter nos [Pratiques d'usage des marques](#).

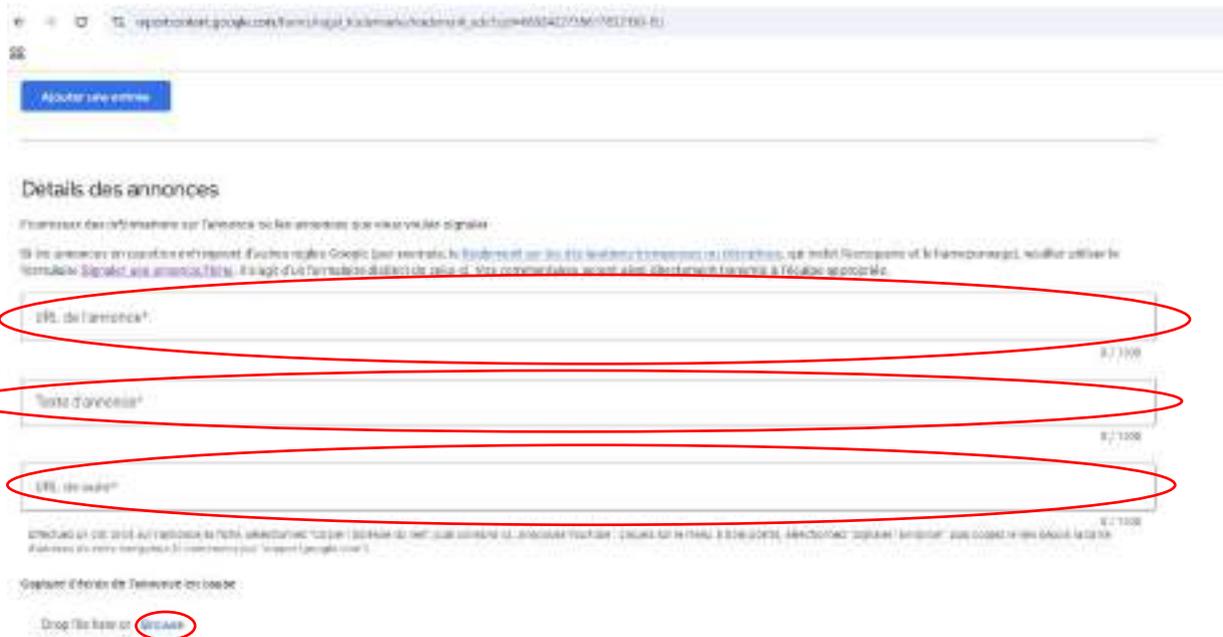
Ajouter une image

20. Indiquez l'URL de l'annonce, son texte ainsi que l'URL de suivi et téléchargez une capture d'écran de l'annonce (sous Windows, le raccourci pour réaliser une capture d'écran est la touche de logo Windows + Maj + S) en cliquant sur « Browse » (en français : « Télécharger ») et en sélectionnant un fichier

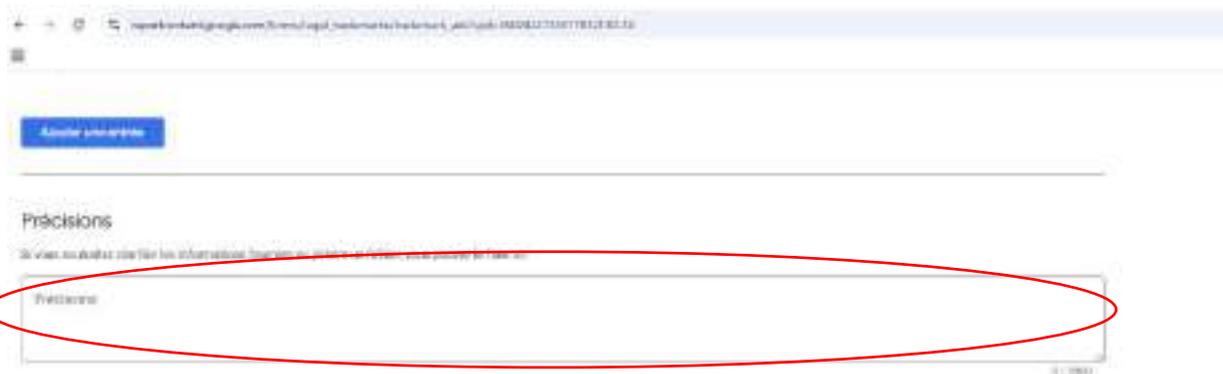


Pour obtenir l'URL de suivi, effectuez un clic droit sur l'annonce et sélectionnez « Copier l'adresse du lien », puis copiez la dans le champ « URL de suivi ».





## 21. Dans le champ « Précisions », copiez-collez le développement ci-après



### Développement à copier-coller dans le champ « Précisions » :

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire de la marque [indiquer ici la marque dont vous êtes titulaire, ainsi que son numéro et sa date d'enregistrement], frauduleusement utilisée par le lien sponsorisé qui vous est signalé.

L'article L713-2 du Code de la propriété intellectuelle dispose en ces termes :

« Est interdit, sauf autorisation du titulaire de la marque, l'usage dans la vie des affaires pour des produits ou des services :

(...)

2° D'un signe identique ou similaire à la marque et utilisé pour des produits ou des services identiques ou similaires à ceux pour lesquels la marque est enregistrée, s'il existe, dans l'esprit du public, un risque de confusion incluant le risque d'association du signe avec la marque ».

Or, l'utilisation de la marque dont je suis titulaire dans le texte de l'annonce [le cas échéant, ajouter : et dans l'URL du lien sponsorisé] implique un risque de confusion fort entre le site resto-reza.com qui



https://www.google.com/forms/ajout/index.html?hl=fr&id=962342220417822130-EP

### Précisions

Il ne peut s'agir que d'activer les informations fournies au parent ou tuteur, sans pouvoir le faire lui-même.

Précisions :

Je désire être informé(e) de l'état de mon dossier concernant ma candidature.

Envoyer les infos en [Brouillon](#)

### Déclarations légales

Indiquez le cas qui vous concerne :

- Je certifie que les informations fournies dans cette notification sont exactes et que je suis autorisé à envoyer cette demande au nom du propriétaire de la marque.\*
- Je certifie en toute bonne foi que l'utilisation que je fais de votre service n'est pas contraire aux lois, règlements ou droits de propriété des marques, ni par mes agents, ni par les tiers.\*
- Je reconnais qu'une copie de cette notification, incluant le nom du propriétaire de la marque et l'adresse e-mail de l'utilisateur, peut être transmise au propriétaire de votre service.\*

Remarque : Si vous souhaitez que d'autres parties reçoivent des communications liées à cette notification (par exemple, votre conseiller commercial Google, etc.), veuillez mettre en copie les adresses e-mail concernées dans la réponse automatique qui suit. Les adresses de diffusion indiquées seront transmises peu après l'envoi de cette notification.

## 24. Cliquez sur « Je ne suis pas un robot »

https://www.google.com/forms/ajout/index.html?hl=fr&id=962342220417822130-EU

### Précisions

Il ne peut s'agir que d'activer les informations fournies au parent ou tuteur, sans pouvoir le faire lui-même.

Précisions :

Je désire être informé(e) de l'état de mon dossier concernant ma candidature.

Envoyer les infos en [Brouillon](#)

### Déclarations légales

Indiquez le cas qui vous concerne :

- Je certifie que les informations fournies dans cette notification sont exactes et que je suis autorisé à envoyer cette demande au nom du propriétaire de la marque.\*
- Je certifie en toute bonne foi que l'utilisation que je fais de votre service n'est pas contraire aux lois, règlements ou droits de propriété des marques, ni par mes agents, ni par les tiers.\*
- Je reconnais qu'une copie de cette notification, incluant le nom du propriétaire de la marque et l'adresse e-mail de l'utilisateur, peut être transmise au propriétaire de votre service.\*

Remarque : Si vous souhaitez que d'autres parties reçoivent des communications liées à cette notification (par exemple, votre conseiller commercial Google, etc.), veuillez mettre en copie les adresses e-mail concernées dans la réponse automatique qui suit. Les adresses de diffusion indiquées seront transmises peu après l'envoi de cette notification.

Je ne suis pas un robot

Envoyer

## 25. Cliquez sur « Envoyer » pour valider votre demande

Précisions

Si vous souhaitez signaler les informations fournies sur une page, vous pouvez faire ici :

Préciser

Je déclare que les informations fournies sur cette page sont exactes et que j'ai accepté de publier cette annonce au sein de ce produit et de le signaler.

Prochaine étape

Déclarations légales

Cliquez ici pour confirmer

Je certifie que les informations fournies dans cette notification sont exactes et que j'ai accepté de publier cette annonce au sein de ce produit et de le signaler.

J'atteste en tant que responsable de l'activité commerciale des mesures décrites ci-dessus avec les personnes mentionnées et de la décision et par la promotion des marques et par le fait.

Je reconnais qu'une copie de cette notification est envoyée au propriétaire de la marque, à l'éditeur, à l'agent de la marque et au titulaire du droit de contenu concerné.

Remarque : Si vous souhaitez que certains partenaires reçoivent des notifications liées à cette notification (par exemple, votre conseiller commercial Google LLC), veuillez fournir les adresses e-mail correspondantes dans le champ ci-dessous qui n'est pas obligatoire, les e-mails seront notifiés plus après l'envoi de cette notification.

Je m'abonne aux e-mails

Google

Terminer

**IMPORTANT : Les étapes 26 à 35 ci-dessous sont à suivre si vous ne disposez pas d'une marque enregistrée reprenant le nom de votre restaurant.**

**26. Sélectionnez « Autre » dans l'encadré « Sélectionnez le motif pour lequel vous souhaitez signaler du contenu »**

Aide Demandes légales

Sélectionnez le produit Google où figure le contenu que vous signalez

Remarque : Vous devez effectuer un signalement distinct pour chaque produit Google concerné.

Une annonce Google

Quel type d'annonce souhaitez-vous signaler ? - Annonce sur le Réseau de Recherche, c'est-à-dire une annonce diffusée sur une page de résultats de recherche Google

Sélectionnez le motif pour lequel vous souhaitez signaler du contenu

Motifs juridiques pour signaler du contenu En lien avec les lois propres à un pays ou à une région, comme le droit de la propriété intellectuelle

Sélectionnez le motif pour lequel vous souhaitez signaler du contenu

Propriété intellectuelle

Ordonnance du tribunal : signaler du contenu qu'une décision de justice a jugé illégal

Autre : signaler du contenu pour un motif juridique non mentionné ci-dessus (par exemple, un contenu qui enfreint les lois locales sur l'antiterrorisme ou l'incitation à la haine)

**27. Cliquez ensuite sur « Créer une demande »**



Nom de la société

À renseigner le cas échéant.

Nom de l'entreprise ou de l'organisation dont vous représentez les droits

À renseigner le cas échéant ; par exemple, si vous agissez en tant que représentant légal.

Adresse e-mail de contact \*

**30. Indiquez l'URL visible de l'annonce, l'URL de l'annonce, son texte ainsi que l'URL finale**



Pour obtenir l'URL de l'annonce, effectuez un clic droit sur l'annonce et sélectionnez « Copier l'adresse du lien », puis copiez la dans le champ « URL de l'annonce ».



L'URL finale est l'URL de la page qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur l'URL de l'annonce, par exemple :



Avec ces informations, complétez les champs requis :

Aide Demandes légales

URL visitée de l'entreprise \*

Ajoutez un lien vers un développement

De contenu obligatoire

URL de l'entreprise \*

Ajoutez un lien vers un développement

De contenu obligatoire

Site de l'entreprise \*

Ajoutez un lien vers un développement

De contenu obligatoire

URL finale \*

Ajoutez un lien vers un développement

De contenu obligatoire

31. Dans le champ « Expliquez en détail la raison pour laquelle vous estimez que le contenu des URL ci-dessus est contraire à la loi », copiez-collez le développement ci-dessous

Aide Demandes légales

Expliquez en détail la raison pour laquelle vous estimez que le contenu des URL ci-dessus est contraire à la loi, en citant si possible les dispositions légales concernées. Pour les demandes votées à la diffusion, Google partage avec Lutrin les informations contenues dans ce champ de manière à être lisible et compréhensible. Nous nous gardons de donner à caractère personnel dans vos explications. Pour en savoir plus sur l'usage, consultez [cette page](#) \*

Développement à copier-coller :

Le contenu des URL ci-dessus est contraire à la loi car le site internet <https://www.resto-reza.com/> ne comporte pas un nombre important d'informations obligatoires devant être fournies au consommateur sur la base du Code de la consommation et du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016.

Les conditions générales d'utilisation disponibles sur le site <https://www.resto-reza.com/> (<https://www.resto-reza.com/mentions-legales-et-cgu>) ne comportent pas l'intégralité des mentions obligatoires au titre de l'information précontractuelle due au consommateur, telles que définies par l'article L221-5 du Code de la consommation :

- Caractéristiques essentielles du service : la description du service est très évasive
- Prix TTC en euros : les conditions générales stipulent que « Les tarifs appliqués pour les services de réservation sont définis par chaque conciergerie et peuvent varier » et que « Les utilisateurs doivent consulter les conditions spécifiques de la conciergerie avant toute

confirmation de réservation ». Le prix TTC du service indiqué sur le site internet <https://www.resto-reza.com/> peut donc être amené à changer selon la conciergerie à laquelle il est fait appel. Le prix TTC du service n'est donc pas véritablement fourni au consommateur.

- Modalités d'exécution du contrat
- Modalités de paiement
- Droit de rétractation
- Durée du contrat et conditions de résiliation
- Durée minimale des obligations contractuelles du client
- Modalités de règlement des litiges : la possibilité de recourir à un médiateur n'est pas mentionnée.

D'autre part, le site <https://www.resto-reza.com/> indique qu'il ne collecte, n'enregistre ou n'utilise aucune donnée à caractère personnel alors que l'utilisateur doit indiquer sur un formulaire du site internet ses nom et prénom, adresse mail, numéro de téléphone et informations de sa carte bancaire pour pouvoir effectuer une réservation.

Le site internet <https://www.resto-reza.com/> ne comporte pas toutes les informations obligatoires relatives au traitement des données à caractère personnel des utilisateurs ayant recours à ses services, conformément aux articles 12 et 13 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) :

- La base légale du traitement n'est pas mentionnée ;
- La finalité de la collecte des données n'est pas mentionnée ;
- Le caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données à caractère personnel n'est pas mentionné ;
- Les destinataires des données à caractère personnel ne sont pas mentionnés ;
- Les durées de conservation des données à caractère personnel ne sont pas mentionnées ;
- Le droit de l'internaute d'introduire une réclamation auprès de la Cnil n'est pas mentionné.

Enfin, le site <https://www.resto-reza.com/> ne propose pas de fonctionnalité gratuite permettant à l'internaute de résilier électroniquement le contrat d'abonnement conclu, en violation de l'article L215-1-1 du Code de la consommation.

Le site internet <https://www.resto-reza.com/> ne comporte donc pas les informations obligatoires attendues au titre du Code de la consommation et du RGPD.

Le site internet <https://www.resto-reza.com/> fait également une utilisation non autorisée de la dénomination sociale associée à mon restaurant.

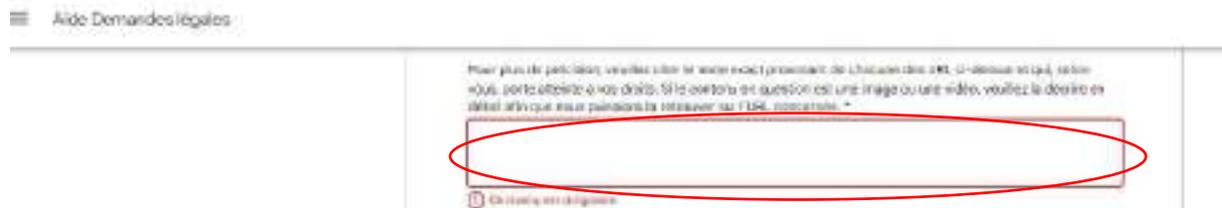
Une telle pratique constitue un acte de concurrence déloyale pouvant être sanctionné sur le fondement de l'article 1240 du Code civil, dans la mesure où un risque de confusion existe pour les tiers qui pourraient être amenés à penser que le site <https://www.resto-reza.com/> est associé à mon restaurant et qu'il s'agit de la plateforme de réservation associée à ce dernier.

L'utilisation de la dénomination sociale de mon restaurant par les URL identifiées ci-dessus est donc illicite.

Enfin, j'ai constaté que les réservations de plusieurs clients effectuées par l'intermédiaire du site <https://www.resto-reza.com/> n'ont pas été transmises à mon restaurant. J'ai donc été dans l'obligation

de refuser des clients pour lesquels je n'avais pas de table disponible, et ces clients menacent d'engager ma responsabilité, ce qui est susceptible de me causer un préjudice.

**32. Dans le champ « Pour plus de précision, veuillez citer le texte exact provenant de chacune des URL ci-dessus et qui, selon vous, porte atteinte à vos droits. Si le contenu en question est une image ou une vidéo, veuillez la décrire en détail afin que nous puissions la retrouver sur l'URL concernée. », copiez-collez le développement présenté ci-dessous.**



Le lien sponsorisé permet à l'internaute d'atteindre une page similaire à celle ci-dessous :



**Développement à copier-coller dans le champ ci-dessus :**

L'URL et le texte de l'annonce reprennent le nom de mon restaurant [**Indiquer ici le nom de votre restaurant**] sans mon autorisation et de façon illicite.

Le contenu en cause provenant des URL identifiées ci-dessus est un module de réservation qui reprend le nom de mon restaurant [**Indiquer ici le nom de votre restaurant**], son adresse [**Indiquer ici l'adresse de votre restaurant**], ses horaires d'ouverture et une brève description des services prétendument proposés par mon établissement.

