

Algemene Voorwaarden van Bridge the Web

Top dat je voor Bridge The Web kiest voor de automatisering en implementatie van je verkoopsystemen.

In deze algemene voorwaarden lees je hoe onze samenwerking werkt.

Bridge The Web

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86175211

Gevestigd te Utrecht aan de Balijelaan 29-BSA (3521GK)

Email: info@bridgetheweb.nl

hierna ook wel te noemen: "wij"

Opdrachtgever: de ondernemer die gebruikmaakt van onze diensten, hierna te noemen: 'jij'.

1. De afspraken voor onze samenwerking

Toepasselijkheid van deze voorwaarden: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, implementatietrajecten, overeenkomsten en werkzaamheden.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als wij derden inschakelen voor ondersteuning bij de uitvoering.

Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op onze overeenkomst.

Tenzij we samen iets anders schriftelijk vastleggen, zijn dit de voorwaarden waar we ons beiden aan houden.

Aanbod: Elk aanbod voor een op maat gemaakt verkoopsysteem is vrijblijvend en een uitnodiging tot een gesprek. Kleine vergissingen of verschrijvingen binden ons niet. Onze aanbiedingen en prijzen gelden voor een beperkte tijd en niet voor toekomstige opdrachten.

Totstandkoming van de overeenkomst: Een overeenkomst tussen ons en jou komt tot stand door jouw betaling via onze online betaalpagina of door jouw schriftelijke aanvaarding van ons aanbod.

Deze overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

Nietige bepalingen: Mocht een deel van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijken, dan blijft de rest gewoon geldig. Wij vervangen dan de nietige bepaling

door een nieuwe bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Wijziging van voorwaarden: Wij kunnen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wanneer een wijziging belangrijke gevolgen heeft voor jou, informeren wij je hierover minimaal één maand voor de ingangsdatum.

2. Afspraken voor het bouwen van jouw digitale verkoopsysteem

Diensten: Wij zetten onze kennis en ervaring in om een op maat gemaakt verkoopsysteem te implementeren.

Inspanningsverbintenis: Bij het implementeren van verkoopsystemen hebben wij een inspanningsverplichting. Dit betekent dat wij ons inzetten om een passende oplossing voor je te creëren, maar geen specifieke resultaten kunnen garanderen tenzij we dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele mededelingen over mogelijke resultaten en tijdsplan zijn altijd indicatief.

Acceptatie: Na oplevering van (onderdelen van) het verkoopsysteem heb je 7 dagen om te testen en eventuele gebreken te melden. Na deze periode of bij ingebruikname geldt het systeem als geaccepteerd. Kleine gebreken die het functioneren niet belemmeren zijn geen reden om acceptatie te weigeren.

Expert-ondersteuning: Soms betrekken wij specialisten bij specifieke onderdelen van je systeem. Wij zijn gerechtigd om werkzaamheden binnen de scope van de opdracht door derden te laten uitvoeren. Eventuele extra kosten hiervoor rekenen wij alleen door na jouw voorafgaande toestemming.

Doorontwikkeling: Als je tijdens het traject inzichten krijgt die om extra functionaliteiten vragen, bespreken we dat open en brengen wij aanvullend werk op basis van nacalculatie in rekening. Wij zijn niet verplicht om meerwerk uit te voeren.

3. Hoe we samenwerken

Wat wij van je nodig hebben: Om jouw verkoopsysteem optimaal te kunnen implementeren, hebben wij je hulp nodig met het tijdig aanleveren van informatie, materialen, toegang tot systemen en feedback.

Regelmatig contact: Voor een soepel verloop van het project is het fijn als je beschikbaar bent voor overleg en binnen 3 werkdagen reageert op vragen of verzoeken om feedback.

Als er vertraging ontstaat: Wanneer informatie of feedback later komt dan gepland, kan dit leiden tot vertraging in het project. In dat geval kunnen extra kosten ontstaan, die wij dan helaas moeten doorberekenen.

Bij aanhoudende problemen: In het uitzonderlijke geval dat de samenwerking echt vastloopt door gebrek aan benodigde informatie of medewerking, kunnen wij onze werkzaamheden tijdelijk pauzeren of de overeenkomst beëindigen. Je hebt dan geen recht op terugbetaling.

Aangeleverde content en gegevens: Je bent als klant zelf verantwoordelijk voor de juistheid, compliance en toereikendheid van alle content, gegevens en materialen die je aan ons verstrekt voor gebruik binnen het verkoopsysteem.

Vrijwaring bij inbreuk: Je vrijwaart ons voor alle claims van derden die voortvloeien uit schending van rechten, zoals auteursrechten, merkrechten of contractuele verplichtingen, die verband houden met content of data die jij hebt aangeleverd.

4. Investing

Betaling van de projectprijs dient vooraf te geschieden. Dit kan door middel van directe betaling of door het verstrekken van een automatische machtiging.

Voor de eventuele tijdens het project overeengekomen extra werkzaamheden wordt een aparte factuur per email verzonden. De betalingstermijn is 8 dagen.

Storneringskosten: Bij stornering van een automatische betaling ben je € 50 administratiekosten verschuldigd. Daarnaast is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de datum van het verstrijken van de betaaltermijn.

Incassokosten: Als je niet tijdig betaalt en wij incassomaatregelen moeten nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor jouw rekening. Dit betreft zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten, inclusief kosten voor juridische bijstand, advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Kostenstructuur: De kosten voor externe tools, licenties of hosting-oplossingen die nodig zijn voor je verkoopsysteem worden rechtstreeks voldaan door jou aan de leveranciers en maken geen onderdeel uit van de projectprijs.

5. Duur en beëindiging van onze dienstverlening

Projectduur: De overeenkomst voor je verkoopsysteem loopt voor de afgesproken periode en kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij we dat specifiek hebben afgesproken. Partijen doen uitdrukkelijk afstand van het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen op grond van artikel 7:408 lid 1 BW.

Opschorting: Wanneer onvoldoende medewerking wordt verleend en wij onze werkzaamheden daardoor niet adequaat kunnen uitvoeren, kunnen wij onze werkzaamheden opschorten of beëindigen zonder dat restitutie plaatsvindt.

6. Externe platforms en diensten

Verkoopstelsysteem: In onze dienstverlening adviseren wij over het gebruik van verschillende externe platforms en systemen voor onder andere CRM, email marketing, sales funnels en online tools.

Hoewel wij zorgvuldig selecteren en implementeren, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van:

- Onderbrekingen of storingen in diensten van deze externe platforms
- Wijzigingen in functionaliteit of beschikbaarheid van externe platforms
- Dataverlies of -lekkage veroorzaakt door externe platforms
- Onvoorziene compatibiliteitsproblemen tussen verschillende systemen

Automatiseringen en dataverwerking: Voor automatiseringen en dataverwerking geldt dat:

- wij niet aansprakelijk zijn voor fouten in data-aggregatie of -rapportage die voortvloeien uit externe bronnen.
- Automatische processen onderhevig kunnen zijn aan technische beperkingen of storingen.

Verantwoordelijkheid externe platforms: Jij sluit als klant zelf rechtstreeks overeenkomsten met de externe platforms en tools. Wij helpen je bij de keuze en implementatie en het opzetten van deze systemen, maar zijn geen partij in de overeenkomst tussen jou en deze platforms.

7. Aansprakelijkheid en schade

Klachten: Als je niet tevreden bent over onze werkzaamheden, stel ons dan eerst schriftelijk in gebreke. Stuur een duidelijke omschrijving van het probleem en geef ons minimaal twee weken om het recht te zetten.

Aansprakelijkheid: Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van gebreken door het uitvoeren van herstellende werkzaamheden. Indien herstel niet mogelijk is, zorgen wij voor een passend alternatief.

Geen vergoeding voor indirecte schade: Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies door systeemuitval of verlies van data, extra kosten, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

Beperking aansprakelijkheid: Mocht een rechter oordelen dat wij aansprakelijk zijn voor schade, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert.

Indien onze verzekering geen schadevergoeding uitkeert, is onze maximale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opdracht aan ons hebt betaald.

Deze beperking van aansprakelijkheid geldt alleen niet als de schade het gevolg is van onze opzet of bewuste roekeloosheid.

8. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op het door ons ontwikkelde verkoopsysteem, implementaties, code, configuraties, handleidingen en documentatie blijven bij ons.

Doelgericht gebruik: De configuraties, handleidingen, documentatie en documenten die wij leveren zijn uitsluitend voor jouw eigen gebruik en mogen niet zonder onze toestemming worden gedeeld of vermenigvuldigd.

Software en tools van derden: In het verkoopsysteem zijn componenten, software of tools van derden verwerkt waarop intellectuele eigendomsrechten van derden rusten. Je bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de licentievoorwaarden en intellectuele eigendomsrechten.

9. Privacy en gegevensverstrekking

Jouw verantwoordelijkheid: Bij het implementeren van je verkoopsysteem kunnen wij toegang krijgen tot gegevens van jou en je klanten. Jij staat ervoor in dat je rechtmatig over deze gegevens beschikt en bevoegd bent om deze aan ons te verstrekken.

Vrijwaring voor claims: Je vrijwaart ons volledig voor alle aanspraken of claims van derden, waaronder boetes van toezichthouders, die voortvloeien uit het gebruik van de door jou verstrekte gegevens voor de implementatie van je verkoopsysteem.

Zorgvuldige verwerking: Wij gaan natuurlijk zorgvuldig om met alle gegevens die jij ons verstrekt en gebruiken deze alleen voor zover noodzakelijk voor de implementatie van je verkoopsysteem.

10. Overmacht

Overmacht is wanneer wij onze verplichtingen uit onze overeenkomst niet kunnen nakomen door omstandigheden die buiten onze invloed liggen. Hieronder vallen onder andere: storingen in internet- of telecomverbindingen, storingen of wijzigingen in technologie van derden, stroomstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen, natuurrampen, pandemieën, stakingen en oorlogen.

Tijdelijke opschorting: Bij overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Als de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben we beiden het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Gedeeltelijke nakoming: Als wij bij het intreden van overmacht al een deel van onze verplichtingen zijn nagekomen, is betaling verschuldigd voor het uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

11. Reviews en referenties

Toestemming voor gebruik: Door gebruik te maken van onze diensten geef je ons toestemming om jouw naam, bedrijfsnaam, logo, testimonials, reviews en behaalde resultaten te gebruiken voor onze marketing- en promotiedoeleinden. Dit omvat het gebruik op onze website, in nieuwsbrieven, op social media, in presentaties en andere marketingmaterialen.

Casestudies: Wij mogen jouw implementatietraject gebruiken als casestudy, waarbij wij specifieke kenmerken van jouw situatie, uitdagingen en de geleverde oplossingen mogen beschrijven. Hierbij zullen wij geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie delen.

Intrekken toestemming: Je kunt jouw toestemming voor het gebruik van reviews en referenties schriftelijk intrekken. Wij zullen dan binnen 30 dagen het gebruik van jouw naam, bedrijfsnaam, logo, testimonials en reviews in nieuwe marketinguitingen stopzetten. Het is mogelijk dat eerder gepubliceerde materialen nog enige tijd in omloop blijven.

12. Geschillenoplossing

Nederlands recht: Op alle rechtsbetrekkingen met ons is alleen Nederlands recht van toepassing, ongeacht waar jij als klant bent gevestigd.

Geschillenbeslechting: Als we een conflict hebben, doen we allebei ons best om samen tot een passende oplossing te komen. Als dat samen toch niet lukt, is de rechtbank van onze vestigingsplaats exclusief bevoegd om het geschil te beslechten.

Versie: 26-6-2025