

Privacyverklaring van Bridge the Web

In deze privacyverklaring informeren wij je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- basisinformatie zoals voornaam, achternaam en geslacht;
- contactgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, KvK-nummer en btw-nummer;
- tech-info, zoals IP adres, device en paginabezoek;
- gegevens over toegang tot externe platforms en systemen voor implementatie;
- klantgegevens die nodig zijn voor de implementatie van verkoopsystemen;
- sociale media accountgegevens;
- foto's en video's;
- opnames van beeldgesprekken via online communicatie- en samenwerkingsplatformen;
- gegevens uit CRM-systemen, email marketing platforms en sales funnels;
- automatiseringsgegevens en datastromen;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over je krijgen voor onze werkzaamheden.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

- voor de implementatie en automatisering van verkoopsystemen;
- voor configuratie en integratie van externe platforms;
- voor contact en projectcommunicatie;
- voor de boekhouding, facturering, incasso;
- voor naleving van wet- en regelgeving;
- voor het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en website;
- voor het onderhouden en uitbreiden van onze relaties;
- voor marketing en business development;
- voor het ontwikkelen en optimaliseren van onze technische oplossingen;
- voor het verlenen van toegang tot verkoopsystemen en dashboards;
- voor het genereren van statistieken en rapportages;
- voor registraties, opname, delen en opslag van video-bijeenkomsten;
- voor testimonials, case-studies en reviews;
- voor commerciële activiteiten, uitnodigingen en andere communicatie die vanuit onze visie voor jou van belang kan zijn;
- voor behandeling van sollicitaties en samenwerkingen;
- voor ondersteuning door externe specialisten waar nodig.

Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

Volgens de rechtsgronden uit de AVG voor de uitvoering van onze overeenkomsten, om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, op basis van jouw toestemming of vanwege gerechtvaardigd belang.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

De persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de hiervoor genoemde doelen of om aan de wet- en regelgeving te voldoen.

Financiële gegevens zoals facturen, betalingen en boekhoudkundige informatie bewaren wij 7 jaar om te voldoen aan fiscale verplichtingen.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen, zowel technisch als organisatorisch.

Heb je daar vragen over of heb je aanwijzingen van mogelijk misbruik van gegevens, neem dan contact op via info@bridgetheweb.nl.

Samenwerkingen waardoor persoonsgegevens worden gedeeld met derden

Voor de uitvoering van onze diensten delen wij persoonsgegevens met derde partijen. Bijvoorbeeld voor het implementeren van CRM-systemen, email marketing platforms, sales funnels, hosting, ICT-ondersteuning, cloudopslag, communicatietools zoals Slack, automatiseringstools en andere business- of marketingtools die nodig zijn voor jouw verkoopsysteem.

Ook maken wij gebruik van de ondersteuning van externe specialisten en teamleden voor specifieke onderdelen van je systeem.

Deze derden zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens en de naleving van de AVG.

Wanneer externe leveranciers persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, bevat onze overeenkomst met hen passende maatregelen, zoals standaard contractbepalingen.

Wij testen regelmatig diverse tools en systemen om onze performance en de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet en gebruiken de verkregen informatie alleen voor onze dienstverlening en het testen van de werking en effectiviteit van de systemen.

Omdat de tools en platforms regelmatig wijzigen, zullen we deze hier niet per tool vermelden. Mocht je hierover vragen hebben, neem dan contact met ons op via info@bridgetheweb.nl.

Google Analytics en Google Search Console

Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. We hebben er belang bij om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken en op basis daarvan onze website en dienstverlening verbeteren.

Wij maken daarvoor gebruik van Google Analytics en Google Search Console. Google Analytics is ingesteld op geanonimiseerde gegevens conform het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Google Tag Manager

Voor onze website kunnen wij gebruik maken van Google Tag Manager om tags te beheren. Deze tool registreert zelf geen persoonsgegevens, maar helpt ons alleen bij het activeren van bepaalde tags. Voor meer details verwijzen wij naar de privacyverklaring van Google.

Ad Tracking Software

Wij maken gebruik van diverse Ad Tracking Software.

Sociale media

Op onze website staan sociale media links. Door gebruik te maken van deze links deel je jouw gegevens met deze platforms en worden er cookies geplaatst in jouw browser. Informatie over wat deze derde partijen met jouw gegevens doen vind je in hun privacybeleid op hun website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Wij gebruiken op onze website pixels van onder meer LinkedIn, Instagram en Twitter. De sociale media platforms geven in hun beleid aan de Privacy Shield Principles in acht te nemen om te zorgen voor een passend beschermingsniveau van eventuele persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar hun privacyverklaringen.

Inzage en aanpassing van persoonsgegevens

Op basis van de AVG heb je recht op inzage in jouw gegevens, aanpassing als je gegevens onjuist zijn, verwijdering van je gegevens, bezwaar tegen een bepaalde gegevensverwerking, beperking van een gegevensverwerking en overdraagbaarheid van je gegevens.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang, heb je het recht hier bezwaar tegen te maken.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten of vragen hebt, dan kan je contact met ons opnemen via info@bridgetheweb.nl.

Eventuele klachten mogen ook worden ingediend bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Bij wijzigingen die gevolgen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens wijzigen wij deze privacyverklaring en publiceren deze via onze website.

Contact

Heb je vragen of klachten over hoe wij je persoonsgegevens verwerken? Neem contact met ons op via info@bridgetheweb.nl

Bridge The Web

Balijelaan 29-BSA
3521GK Utrecht
KvK: 86175211

Versie: 6-6-2025