



Annuleringsvoorwaarden van Samplify B.V 2025. (ook: #SAM)

Annulering of afmelding door deelnemer

1. **Annulering voor aanvang**
Bij annulering van deelname aan een training meer dan 15 dagen voor aanvang, worden geen kosten in rekening gebracht.
2. **Annulering binnen 15 dagen**
Bij annulering binnen 15 werkdagen voor aanvang, wordt 100% van het deelnamebedrag in rekening gebracht bij de werkgever. Dit geldt ook bij afmelding wegens ziekte of andere persoonlijke omstandigheden.
3. **No-show zonder bericht**
Bij no-show zonder bericht blijft de volledige vergoeding verschuldigd.
4. **Vervanging door collega**
Een deelnemer mag kosteloos worden vervangen door een collega uit dezelfde organisatie, mits de vervanging **uiterlijk 24 uur na afmelding** schriftelijk is doorgegeven aan #SAM.
5. **Interne verrekening**
De verrekening van deze kosten binnen de organisatie (bijvoorbeeld via opleidingsbudget of verzuimbudget) is een interne verantwoordelijkheid van de werkgever.
6. **Wisseling naar andere groep of datum**
Als een deelnemer na bevestiging van inschrijving wil overstappen naar een andere trainingsgroep of een ander startmoment, dan kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn. Deze worden afgestemd op basis van beschikbaarheid, doorbelaste voorbereidingskosten en impact op de groepssamenstelling.
7. **24 uur bedenktijd na aanmelding.**
Elke deelnemer heeft, ongeacht de afstand tot de startdatum van de training, recht op **24 uur bedenktijd** na aanmelding. Binnen deze termijn kan kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd.

Waarom deze voorwaarden?

Onze trainingen zijn kleinschalig, persoonlijk en gericht op blijvende gedragsverandering. Voor een goede groepsdynamiek en optimale voorbereiding van onze trainers is het cruciaal dat deelnemers op tijd en met commitment instappen. Elke wijziging heeft invloed op onze planning, reserveringen en de inhoudelijke voorbereiding. Daarom:

- Wordt de trainer vooraf gegarandeerd betaald;
- Is de plek van de deelnemer niet zomaar opnieuw in te vullen, vanwege onze voorbereiding en screening;
- Is flexibiliteit beperkt vlak voor de start, omdat trainingen plaatsvinden in zorgvuldig samengestelde groepen.