Privacyverklaring Hashtagsam

Inleiding

Wanneer je onze website www.hashtagsam.nl bezoekt, trainingen bij ons afneemt, of op een andere manier met ons in contact treedt, dan slaan wij persoonlijke gegevens van jou op. Deze gegevens kunnen privacygevoelige gegevens zijn, en noemen we “persoonsgegevens”.

Hashtagsam (hierna: “wij” of “#SAM”) is de partij die verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Het begrip “verwerken” verwijst naar alle handelingen die #SAM uitvoert met deze persoonsgegevens, zoals: opslaan, raadplegen, wissen of doorsturen.

Wij vinden een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens heel belangrijk. Daarom brengen wij je middels deze privacyverklaring op de hoogte van welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom. Wij raden je aan om deze informatie zorgvuldig door te lezen zodat je begrijpt hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en wat jouw rechten zijn.

Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Middels deze privacyverklaring laten wij zien hoe wij aan deze eisen voldoen. Dat betekent dat #SAM zich aan de volgende uitgangspunten houdt.

Uitgangspunten

- In deze privacyverklaring zullen wij duidelijk zijn waarom wij jouw persoonsgegevens nodig hebben en verwerken. Dit doen wij door je een overzicht te geven van al onze soorten verwerkingen. Ook zullen wij persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken als waarvoor deze verstrekt zijn. (Dit noemen we “doelbinding”.)
- Wij vragen nooit meer persoonsgegevens van jou dan nodig is voor het doel. (Dit noemen we “dataminimalisatie”.)
- Wij zorgen dat iedere verwerking rechtmatig is. Dat wil zeggen: #SAM zal alleen jouw persoonsgegevens verwerken indien wij daar een wettelijke grondslag voor hebben. Voor sommige verwerkingen is jouw expliciete toestemming vereist. In dat geval zullen we daar altijd vooraf om vragen en jouw goedkeuring vastleggen.

- Om je privacy te waarborgen nemen we passende beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen beschermen jouw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang. Indien wij andere partijen opdracht hebben gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken, stellen wij aan hen dezelfde strenge eisen en leggen we deze afspraken contractueel vast in een verwerkersovereenkomst.
- Wij beperken de toegang tot jouw persoonsgegevens zo veel als mogelijk is. Dat betekent dat alleen medewerkers van #SAM (of onze subverwerkers) die belast zijn met de uitvoering van een bepaalde verwerking, hiertoe toegang hebben.
- Je hebt altijd het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Je mag jouw persoonsgegevens inzien en deze laten corrigeren indien die onjuist zijn. Daar waar wij alleen persoonsgegevens mogen verwerken met jouw uitdrukkelijke toestemming, heb je altijd het recht om deze te laten verwijderen. Ook heb je het recht om de verwerking (tijdelijk) stop te zetten, bijvoorbeeld als je twijfels hebt over de rechtmatigheid van de verwerking. (Zie ook “Jouw rechten volgens de AVG”.)
- Wij ervoor zorgen dat jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan wij die nodig hebben voor het doel. Sommige persoonsgegevens kennen een wettelijke bewaartermijn. Wij wissen jouw persoonlijke gegevens nadat die termijn verstreken is.
- In beginsel ben jij (de “betrokkene) de enige bron van persoonsgegevens. Wij halen geen persoonsgegevens uit andere bronnen. Uitzondering hierop zijn persoonsgegevens van bestuurders uit het Kamer van Koophandel register, die wij mogelijk controleren in het kader van een zakelijke overeenkomst.

Persoonsgegevens die wij verwerken

#SAM verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Voor alle verwerkingen geldt dat de persoonsgegevens alleen voor het beschreven doel worden gebruikt.

Hieronder vind je een overzicht van alle verwerkingen van #SAM:

1. **Verzenden van nieuwsbrieven**
   Als je je op nieuwsbrieven van #SAM abonneert, hebben wij daarvoor jouw e-mailadres nodig. Deze verstrek jij zelf aan #SAM. Je kunt je altijd (laten) uitschrijven. Als je je uitschrijft, verwijderen wij je e-mailadres uit het abonneebestand. Wij

bewaren jouw e-mailadres dus alleen zo lang als je ingeschreven staat. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is jouw expliciete toestemming.

2. **Beheren van prospect gegevens**
   Wanneer je met #SAM in contact treedt, bijvoorbeeld omdat je interesse hebt in afname van onze diensten, dan verwerkt #SAM jouw naam en contactgegevens, zoals je thuis- of werkadres, e-mailadres en je telefoonnummer(s). Wij gebruiken deze gegevens om contact met je op te kunnen nemen in het kader van onze dienstverlening. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is jouw expliciete toestemming. Wij verwijderen je gegevens binnen een redelijke termijn nadat deze niet meer nodig zijn, maar uiterlijk binnen drie maanden.

3. **Beheren van gegevens van onze klanten en leveranciers**
   Als je een zakelijke relatie met #SAM hebt, slaan wij behalve de bedrijfsgegevens ook gegevens van relevante contactpersonen op. Het gaat hierbij om:
   - Stamgegevens: naam, geslacht, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s), functieprofiel, en (al dan niet persoonlijke) bankrekeningnummer(s);
   - CRM gegevens: contactmomenten, afspraken, aankopen, afname van diensten, klachten, feedback en andere gegevens die je met ons deelt gedurende de looptijd van de zakelijke overeenkomst.
   Wij hebben deze gegevens nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en voor het afhandelen van betalingen. De grondslag voor deze verwerking is “uitvoering van een overeenkomst”. Wij bewaren de persoonsgegevens gedurende de termijn van de zakelijke overeenkomst en verwijderen deze daarna binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen een jaar. (Indien wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, zoals op financiële transacties, worden die in acht genomen.)

4. **Beheren van gegevens van sollicitanten**
   Als je bij #SAM solliciteert, verwerken wij jouw naam, contactgegevens en alle gegevens die je ons zelf verstrekt via je persoonlijk CV. Wij hebben deze gegevens nodig om een inschatting te maken van je geschiktheid voor de functie waarop je solliciteert en om met je in contact te treden tijdens de sollicitatieprocedure. Voor zover wij tijdens de sollicitatieprocedure persoonsgegevens van jou willen verwerken die je niet rechtstreeks aan ons verstrekt, zullen wij daar vooraf toestemming om vragen. Het gaat dan om referenties van derden, zoals eerdere werkgevers. Wij screenen je social media niet.
   Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen met jou uitdrukkelijke toestemming en verwijderen deze binnen een redelijke termijn nadat de sollicitatieprocedure is

afgelopen, maar uiterlijk binnen drie maanden. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is AVG art. 6 lid b: “de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen”.

5. **Het geven van persoonlijke trainingen**

5.1 - Verplichte persoonsgegevens:

Wanneer jij (doorgaans via je werkgever) een training volgt bij #SAM, dan hebben wij daarbij enkele persoonsgegevens nodig. Het gaat hierbij om jouw naam en contactgegevens (zie verder kopje 3, “Beheren van gegevens van onze klanten en leveranciers”.) Deze zijn nodig om met jouw in contact te kunnen komen in het kader van de training. De grondslag hiervoor is “uitvoering van een overeenkomst”.

5.2 – Persoonsgegevens die jij vrijwillig met ons deelt in een training:

Wanneer jij een training volgt, kan het zijn dat je daar persoonlijke dingen over jezelf deelt met de trainer of andere deelnemers. Het kan hierbij bijvoorbeeld om de volgende persoonsgegevens gaan: persoonlijke voorkeuren; arbeidsverleden; scholing; persoonlijkheidsprofiel op basis van o.a. resultaten van vragenlijsten en assessments; beoordeling van het eigen welbevinden; mentale weerbaarheid en persoonlijke stressfactoren; persoonlijke levensfaseproblematiek.

Voor de verwerking van deze persoonsgegevens gebruiken wij de grondslag “expliciete toestemming”. Dit betekent dat je altijd het recht hebt om deze persoonsgegevens te laten verwijderen. Ook is delen hiervan met de trainer of de andere deelnemers geheel vrijwillig. Je bent niet verplicht om enige van deze persoonsgegevens met ons te delen.

Wij bewaren deze persoonsgegevens zo lang als je bij ons in training bent en verwijderen die binnen een redelijke termijn na beëindiging van de training. Dit betekent in praktijk dat wij jouw gegevens nooit langer bewaren dan uiterlijk één kalenderjaar na aanvang van je eerste training.

Omdat het hier mogelijkerwijs ook bijzondere persoonsgegevens betreft, gaan wij hier extra zorgvuldig mee om. Zo heeft alleen jouw persoonlijke trainer en jijzelf inzage in deze gegevens. Ook worden deze persoonsgegevens extra streng beveiligd. Met al onze trainers tekenen wij een geheimhoudingsclausule.

Wanneer wij intern trainers trainen, of nieuwe trainingen ontwikkelen, kan het zijn dat wij voor deze trainingsdoeleinden bepaalde casuïstiek gebruiken. Dat doen wij in een geanonimiseerde vorm, dat wil zeggen: de casuïstiek die wij gebruiken is niet direct naar jou te herleiden. Deze casuïstiek wordt gebruikt om onze bestaande trainingen te verbeteren en als trainingsmateriaal bij het trainen van trainers.

Ook analyseren wij uitkomsten van trainingen op statistische wijze. Hierbij worden uitkomsten uit jouw trainingen alleen op een geanonimiseerde, niet naar jou herleidbare manier gebruikt.

6. **Gegevens voor het analyseren van het gebruik van onze website**
   #SAM maakt op haar website hashtagsam.nl gebruik van cookies. Deze bestaan uit functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor een goede werking en uit analytische (marketing) cookies. Wij plaatsen geen tracking cookies die je volgen. Wij gebruiken deze cookies om ons sitegebruik te analyseren en te helpen bij onze marketinginspanningen. Je hebt altijd de mogelijkheid om cookies te weigeren.

   NB: Onze websites kunnen verwijzingen of hyperlinks bevatten naar andere websites die buiten het domein van #SAM liggen. #SAM is buiten haar eigen domein niet verantwoordelijk voor de omgang door die andere partijen met jouw (persoons)gegevens. Hiervoor verwijst #SAM naar de privacyregelingen, indien aanwezig, van deze andere websites.

7. **Logbestanden op onze website www.hashtagsam.nl**
   De webserver waar onze website hasgtagsam.nl op draait registreert je bezoek aan deze website in een logbestand, waarbij naast tijdstip en de bezochte pagina's ook het IP-adres wordt opgeslagen van het device waarmee je de website bezoekt. De reden daarvoor is om in het geval van aanvallen te zien waar de aanval vandaan kwam. Deze gegevens worden verder nergens voor gebruikt. Gegevens in logbestanden worden periodiek automatisch verwijderd indien die ouder zijn dan een vooraf ingesteld periode en/of niet meer noodzakelijk zijn voor het doel. Voor het verwerken van IP-adressen beroept #SAM zich op het gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in artikel 6 (1) lid f. (https://www.privacy-regulation.eu/nl/artikel-6-rechtmatigheid-van-de-verwerking-EU-AVG.htm) De onderbouwing daarvoor is te vinden in rechtsoverweging 49. (zie https://www.privacy-regulation.eu/nl/r49.htm)

8. **Beheren van personeelsgegevens en het voeren van loonadministratie**
   Voor personeel van #SAM is een aparte privacyverklaring beschikbaar die opgevraagd kan worden bij HR. Personeelsdossiers worden maximaal twee jaar bewaard na beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

Derden

#SAM schakelt derden in bij de uitvoering van de diensten, namelijk serviceproviders voor het hosten van onze website, voor het versturen van e-mails, voor het inplannen van contactmomenten en voor het hosten van onze klantendata. Voor zover deze derden daarbij jouw persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor ons. Wij zullen daarbij nooit meer persoonsgegevens delen dan strikt noodzakelijk.

#SAM eist dat deze derden eenzelfde beveiligingsniveau bieden als dat #SAM zelf hanteert. Wij controleren periodiek of deze serviceproviders de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen hebben om te verzekeren dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring worden verwerkt. Welke serviceproviders dit zijn, kan altijd bij ons worden opgevraagd.

Verder verstrekken wij jouw persoonsgegevens alleen aan derden (bv. toezichthouders, autoriteiten en overheidsinstanties) als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel.

Verwerking binnen de EU

#SAM verwerkt jouw persoonsgegevens alleen binnen de Europese Unie (EU). Dit is één van de maatregelen die wij nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Indien onze verwerkers gebruik maken van clouddiensten en/of providers buiten de EU en er sprake is van doorgifte, dan eisen wij passende maatregelen om compliance met de AVG te waarborgen. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de aanbevelingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en kunnen o.a. bestaan uit Standard Contractual Clauses en (voor wat doorgifte naar de VS betreft) aansluiting bij het “Data Privacy Framework”.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

#SAM handhaaft te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat, gezien de stand van de techniek en rekening houdende met de aard van de gegevens en de uitvoeringskosten, als ruim voldoende wordt beschouwd om het risico op ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens tot een aanvaardbaar minimum te beperken.

Jouw rechten volgens de AVG

#SAM handelt in overeenstemming met de eisen van de AVG. Dit verleent jou de volgende rechten.

1. **Intrekken van je toestemming.** Voor alle verwerkingen gebaseerd op de grondslag “expliciete toestemming” heb je het recht die toestemming in te trekken. Wij verplichten ons dan de verwerking stop te zetten en je persoonsgegevens te verwijderen.
2. **Recht op inzage.** Als je wilt weten welke persoonsgegevens #SAM van jou verwerkt, dan kan je daar bij ons een overzicht van opvragen.
3. **Recht op correctie.** Je hebt het recht je persoonsgegevens aan te (laten) passen en aan te (laten) vullen, daar waar die niet correct of onvolledig zijn. Dit recht heeft slechts betrekking op feiten waarover in het algemeen geen verschil van mening kan bestaan, zoals bijvoorbeeld je naam of geboortedatum.
4. **Recht op verwijdering en ‘vergeten te worden’.** Voor alle verwerkingen gebaseerd op de grondslag “expliciete toestemming” heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen en om op die manier vergeten te worden. Daar waar #SAM zich wat de verwerking beroept op andere grondslagen, (zoals uitvoering van een overeenkomst), zal #SAM met je in contact treden of wissen mogelijk is. Indien #SAM conform bijvoorbeeld bepaalde wetgeving verplicht is tot een zekere bewaartermijn, zal die in acht worden genomen.
5. **Recht van beperking.** Je hebt het recht om de verwerking van je gegevens tijdelijk op te schorten, bijvoorbeeld als je van mening bent dat je gegevens niet correct of onvolledig zijn of dat #SAM zich niet aan de AVG houdt.
6. **Recht van bezwaar.** Je hebt het recht bezwaar aan te tekenen tegen bepaalde vormen van gebruik van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als je van mening bent dat die gegevens niet correct of onvolledig zijn.
7. **Recht van overdracht:** Je hebt het recht om je gegevens over te kunnen dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Hiertoe kan je je persoonsgegevens opvragen bij #SAM.

Indien je op één van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kan dat door met ons in contact te treden en een verzoek in te dienen. Wij handelen je verzoek zo snel mogelijk af. We doen dit uiteraard binnen de daarvoor staande wettelijke termijnen.

Aanpassingen

#SAM behoudt zicht het recht voor deze privacyverklaring aan te passen indien daar aanleiding toe is. De wijzigingen worden altijd bekend gemaakt op de website van #SAM. Omvangrijke wijzigingen worden ook vermeld in onze nieuwsbrief.

Melden van incidenten of klachten

Mocht je vinden dat #SAM zich niet houdt aan deze privacyverklaring, dan kan je dit melden aan #SAM via onderstaand adres. Er wordt dan zo snel mogelijk contact met je opgenomen om het probleem te bekijken en op te lossen.
Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en melding maken van de klacht via https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klacht.

Contactgegevens:

Als je op enig moment contact met ons wilt opnemen met opmerkingen of vragen over deze privacyverklaring kan je dat doen via onderstaande contactgegevens. Wij zijn altijd op zoek naar manieren om te verbeteren. Voel je vrij om jouw opmerkingen of zorgen met ons te delen.

Web: https://www.hashtagsam.nl
Adres: Couperuslaan 26, 1422BD, Uithoorn

Ronald Mets
Tel: +31 6 39222859
E-mail: ronald@hashtagsam.nl

Laatste update: 19-01-2026