

# L'ensemble des solutions de **contournement**

## 1. Connaissance du système et compromis stratégiques

- Comprendre où se trouve de la souplesse dans les politiques et les procédures
- Identifier des arguments lorsqu'un plaidoyer peut faire une différence
- Travailler dans le cadre de vos contraintes sans renforcer des structures délétères

## 2. Les pratiques tenant compte des traumatismes et de la violence

- Voir la personne au-delà des formulaires d'admission, donner la priorité à ses besoins particuliers, à son autonomie et à ses points forts
- Être capable d'établir rapidement un climat de confiance, surtout dans les situations de crise
- Reconnaître les réactions traumatiques et adapter les interactions afin d'éviter tout nouveau traumatisme

## 3. Courage en éthique et défense des droits

- Volonté de remettre en question les normes et de lutter contre l'inertie bureaucratique
- Défendre leurs intérêts au sein des institutions tout en protégeant les individus contre tout préjudice
- Garder à l'esprit les iniquités systémiques tout en prenant des mesures concrètes sur-le-champ

## 4. Créativité et résolution de problèmes

- Trouver des solutions non traditionnelles dans des contextes restrictifs
- Collaborer avec des personnes ayant différents rôles afin de rassembler des ressources et de l'appui
- Prévoir les obstacles et trouver des solutions de contournement

## 5. Intelligence émotionnelle et résilience

- Gérer la détresse lorsque les systèmes ne tiennent pas leurs engagements envers les personnes
- S'habituer à se fixer des limites afin de pouvoir soutenir son travail de défense des droits à long terme
- S'engager dans des soins collectifs pour prévenir l'épuisement professionnel et l'isolement
- Faire preuve d'une connaissance du pouvoir pour surmonter la résistance et les problèmes reliés à ce pouvoir

### **Utiliser les solutions de contournement comme moyen de changer le système**

Les solutions de contournement ne sont pas des mesures provisoires. Elles révèlent des possibilités dans les systèmes. En identifiant, en partageant et en institutionnalisant ces compétences d'adaptation, l'exception devient la règle. On met ainsi en place des services attentifs, humains et axés sur l'équité dès leur conception.