

Appliquer les principes STCTV



Exemple de cas : Rencontre avec Maria

Le fils de Maria a emménagé chez elle lorsqu'il a perdu son emploi. Au fil du temps, il a pris le contrôle des revenus de retraite, limite ses dépenses et exerce des pressions sur elle pour qu'elle lui cède la propriété de sa maison. Maria se sent piégée. Cette forme de violence économique la rend vulnérable, l'isole et la rend incapable de prendre des décisions de manière indépendante.

1. Reconnaître la maltraitance financière comme une forme de violence sexiste et une source de traumatismes

- Staff understand the financial abuse is GBV - power, control, and dependency.
- They acknowledge that Maria may have internalized messages that she must rely on male family members and that seeking help could feel like a betrayal.
- They frame her experience within systemic inequalities, reinforcing that this is not her fault—it is part of a larger issue of GBV against older women.

2. Créer un milieu culturel sécurisant tant sur le plan émotionnel que physique

- Le personnel prend le temps d'être présent. Maria se sent écoutée et respectée.
- Le personnel saisit que l'exploitation financière est souvent négligée chez les personnes âgées.
- On reconnaît l'intersectionnalité entre l'âgisme, l'iniquité entre les sexes et les traumatismes antérieurs dans la situation de Maria et on lui fournit des services de soutien reconnaissant et valorisant son vécu.

3. Favoriser les possibilités de choix, de collaboration et de connexion

- Le personnel discute avec elle des options réalistes compte tenu de sa situation.
- Maria prend les décisions. Elle n'est pas traitée comme incapable en raison de son âge.
- Le soutien par les pairs est une option : la connexion avec d'autres femmes âgées survivantes contribue à briser son isolement et à lui rappeler qu'elle n'est pas seule.

4. Adopter une démarche axée sur ses points forts et le renforcement de ses capacités afin de venir en aide à Maria

- En identifiant les contributions et les forces de Maria tout au long de sa vie, cette approche se concentre sur le rétablissement de son indépendance et de son estime de soi.
- Ne pas la percevoir seulement comme une victime aidera Maria à retrouver sa confiance dans sa capacité à faire ses propres choix.

Répercussions : En intégrant les principes des soins tenant compte des traumatismes et de la violence (STCTV), les services sociaux vont au-delà du schéma de réponse à une crise pour rétablir l'autonomie et la dignité de Maria qui bénéficie alors d'un soutien et d'une autonomisation lui permettant de reprendre la maîtrise de sa vie.