

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Identificação da Empresa

As presentes Condições Gerais de Venda ("CGV") regulam a prestação de serviços por **Infusão, Soldadura e Fluidos Industriais, Lda**, com sede em Rua da Fonte nº6 Adoseiros, 2630-507 S. Tiago dos Velhos, registada sob o NIF **507 728 866**, doravante designada por empresa.

2. Âmbito de Aplicação

1. As presentes CGV aplicam-se a todos os contratos de conceção, fabrico, instalação e assistência técnica de redes de fluidos para a indústria alimentar, química e farmacêutica celebrados pela Empresa.
2. Estas CGV aplicam-se preferencialmente a relações comerciais entre empresas (B2B), salvo acordo escrito em contrário.
3. Qualquer desvio às presentes CGV apenas será válido se acordado por escrito entre as partes.

3. Propostas e Adjudicação

1. As propostas comerciais apresentadas pela Empresa têm validade de 30 dias, salvo indicação expressa em contrário.
2. A adjudicação considera-se efetiva após aceitação escrita da proposta pelo cliente.
3. Qualquer alteração ao âmbito dos trabalhos inicialmente acordados poderá implicar revisão de prazos e preços.

4. Preços

1. Os preços são apresentados em euros (€) e não incluem IVA, salvo indicação expressa em contrário.
2. Os preços indicados baseiam-se nas condições técnicas, económicas e logísticas conhecidas à data da proposta.
3. Custos adicionais decorrentes de alterações solicitadas pelo cliente ou de circunstâncias imprevistas serão faturados à parte.

5. Condições de Pagamento

1. As condições de pagamento constam da proposta comercial aceite.
2. As faturas emitidas pela Empresa vencem-se no prazo de 30 dias a contar da respetiva data de emissão, salvo acordo escrito em contrário.
3. Na ausência de indicação expressa, o pagamento deverá ser efetuado no prazo máximo de 60 dias após a data da fatura.
4. O atraso no pagamento confere à Empresa o direito de suspender os trabalhos em curso e de cobrar juros de mora legais.
5. A suspensão dos trabalhos por falta de pagamento não isenta o cliente do cumprimento das suas obrigações contratuais, nem confere direito a indemnização.
6. Todos os pagamentos deverão ser efetuados por transferência bancária para o IBAN indicado na fatura, salvo acordo escrito em contrário.

6. Prazos de Execução e Instalação

1. Os prazos de execução e instalação indicados pela Empresa têm caráter estimativo, salvo quando expressamente definidos como vinculativos na proposta comercial.
2. Os prazos pressupõem que o cliente cumpra pontualmente todas as suas obrigações, nomeadamente a disponibilização de informações, aprovações técnicas e condições de acesso ao local da instalação.
3. A Empresa não se responsabiliza por atrasos resultantes de factos imputáveis ao cliente, a terceiros, nem por situações de força maior.
4. Caso ocorram interrupções ou adiamentos da instalação por responsabilidade do cliente, a Empresa reserva-se o direito de rever os prazos e faturar os custos adicionais incorridos.

7. Obrigações do Cliente

O cliente compromete-se a:

1. Disponibilizar atempadamente todas as informações técnicas necessárias;
2. Garantir o acesso às instalações em condições adequadas de segurança;
3. Assegurar que as infraestruturas existentes cumprem os requisitos legais e técnicos aplicáveis.

8. Receção dos Trabalhos

1. Após conclusão dos trabalhos, será efetuada a receção provisória ou definitiva, conforme acordado.
2. Na ausência de reclamação escrita no prazo de 30 dias, os trabalhos consideram-se aceites.

9. Garantia

1. A Empresa garante os serviços prestados nos termos legalmente aplicáveis.
2. A garantia não cobre defeitos resultantes de uso indevido, manutenção inadequada, alterações efetuadas por terceiros ou desgaste normal.
3. Qualquer modificação, manutenção ou reparação realizada por terceiros sem consentimento da Empresa anula automaticamente a garantia.
4. A garantia cobre exclusivamente os serviços prestados e não abrange componentes ou equipamentos fornecidos pelo cliente, salvo acordo expresso.

10. Paragens Não Programadas e Tempos Mortos

1. Sempre que ocorram paragens não programadas, tempos mortos ou interrupções dos trabalhos por motivos não imputáveis à Empresa, nomeadamente por indisponibilidade do local, de equipamentos, de pessoal do cliente ou de terceiros, a Empresa reserva-se o direito de faturar os custos adicionais daí resultantes.
2. Consideram-se custos adicionais, entre outros, os custos de mão de obra, deslocações, estadias, equipamentos parados e reprogramação dos trabalhos.

11. Condições de Segurança e Conformidade Legal do Local

1. O cliente é integralmente responsável por garantir que o local da instalação cumpre todas as normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de segurança, higiene, saúde no trabalho e ambiente.
2. O cliente compromete-se a assegurar condições adequadas de acesso, iluminação, energia, sinalização, permissões e medidas de segurança necessárias à execução dos trabalhos.
3. A Empresa reserva-se o direito de suspender imediatamente os trabalhos sempre que verifique condições que coloquem em risco a segurança dos seus colaboradores ou de terceiros, sem que tal constitua incumprimento contratual.

12. Trabalhos Fora do Horário Normal

1. Consideram-se trabalhos fora do horário normal aqueles realizados fora do período compreendido entre as 08h – 17h, em dias úteis.
2. A execução de trabalhos fora do horário normal, incluindo fins de semana, feriados ou períodos noturnos, apenas será realizada mediante acordo prévio.
3. Os trabalhos fora do horário normal serão faturados com acréscimo, de acordo com as condições indicadas na proposta comercial ou tabela de preços em vigor.

13. Rescisão

1. Qualquer das partes pode resolver o contrato em caso de incumprimento grave da outra parte.
2. Em caso de rescisão por iniciativa do cliente, os trabalhos já executados serão faturados proporcionalmente.

12. Confidencialidade

As partes comprometem-se a manter confidenciais todas as informações técnicas, comerciais ou industriais obtidas no âmbito da relação contratual.

13. Proteção de Dados

Os dados pessoais serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

14. Lei Aplicável

As presentes CGV regem-se pela lei portuguesa.

15. Disposições Finais

1. A nulidade de alguma disposição não afeta a validade das restantes.
2. A Empresa reserva-se o direito de alterar as presentes CGV, aplicando-se a versão em vigor à data da adjudicação.