

SMARTOP

Buscando la eficiencia operacional, digitalización y automatización de procesos operativos

Introducción del proyecto

Este proyecto representa una oportunidad estratégica para que los profesionales de los depósitos de valores en las Américas trabajen de manera colaborativa en la innovación y optimización de sus procesos operativos. A través de la identificación de desafíos comunes y la co-creación de soluciones efectivas, buscamos fortalecer la eficiencia, la seguridad y acelerar la transformación digital en el sector.

Con un enfoque en el intercambio de conocimiento y la adopción de mejores prácticas, esta iniciativa permitirá a los participantes impulsar la evolución de sus procesos de forma proactiva, asegurando un futuro más sólido, resiliente y competitivo para la industria.

Les invitamos a sumarse a esta propuesta transformadora, impulsada por ACSDA y NUAM, y a contribuir activamente en el avance hacia la excelencia operativa en nuestra región.

Objetivo Principal

El proyecto **SMARTOP** —“Operación Inteligente”— tiene como propósito optimizar procesos, reducir costos y acelerar la transformación digital, impulsando el desarrollo de competencias y la adopción de herramientas avanzadas que integren analítica, automatización e inteligencia artificial. Esta iniciativa se fundamenta en la sinergia y el conocimiento compartido, de los mismos participantes, proponiendo soluciones innovadoras que refuerzen la eficiencia y la resiliencia operativa.

Metodología

- Diagnóstico Colaborativo:** Realizar un análisis integral de la situación actual para identificar procesos críticos, puntos de dolor y oportunidades de mejora.
- Co-Creación de Soluciones:** proponer y diseñar soluciones conjuntas que integren y fomenten el uso de herramientas avanzadas y la adopción de mejores prácticas.
- Formalización y Transferencia:** Consolidar los resultados en productos concretos y transferibles (guías, estándares, prototipos, casos de uso), que puedan ser aplicables en los distintos depósitos de valores

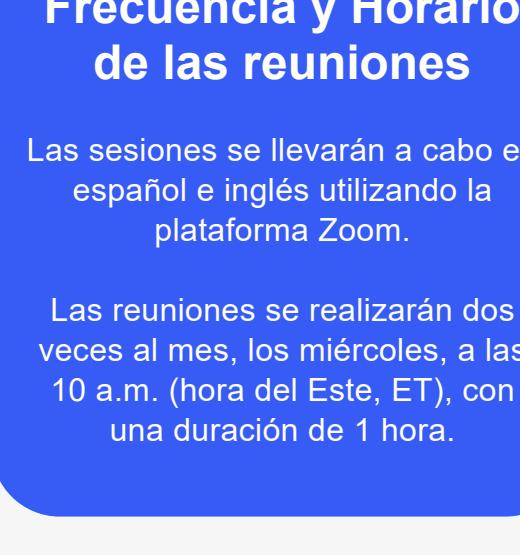


Entregables

- Diagnóstico y Benchmarking Regional**
 - Informe consolidado sobre procesos críticos, puntos de dolor y oportunidades de mejora.
- Estándares y Guías Operativas**
 - Soluciones concretas en forma de protocolos, estándares, guías y checklist.
- Casos de Uso**
 - Casos de uso documentados para replicar en distintos depósitos.
- Plataforma de Conocimiento Compartido**
 - Repositorio digital con documentación, plantillas y recursos colaborativos.

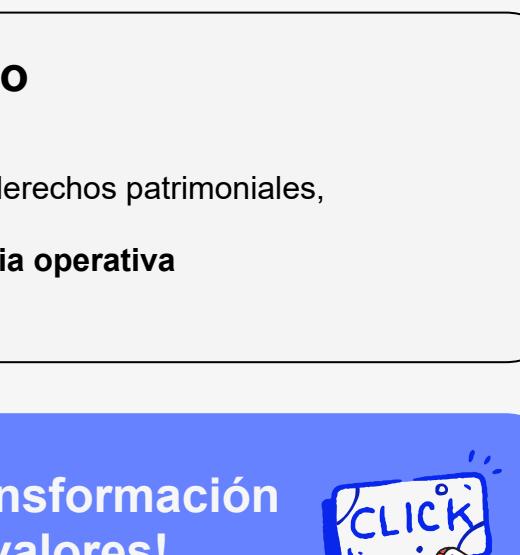


Las sesiones y entregables del proyecto estarán disponibles en inglés y español.



Las sesiones se llevarán a cabo en español e inglés utilizando la plataforma Zoom.

Las reuniones se realizarán dos veces al mes, los miércoles, a las 10 a.m. (hora del Este, ET), con una duración de 1 hora.



Público objetivo

- Gerentes o directores de Operaciones**
- Líderes de procesos críticos** (liquidación, custodia, derechos patrimoniales, reconciliación, etc.)
- Responsables de **transformación digital** y/o **eficiencia operativa**
- Líderes de **proyectos de innovación**

