

SMARTOP

Buscando la eficiencia operacional,
digitalización y automatización de
procesos operativos

OBJETIVO:

Identificar de manera integral los principales dolores y oportunidades de mejora en los procesos operativos, a través de un diagnóstico colaborativo, y desarrollar soluciones existentes o innovadoras — compartidas o co-creadas por los participantes— que permitan fortalecer la eficiencia operacional en los depósitos de valores.

Resultados Clave:

1	<i>Diagnóstico</i>
2	<i>Soluciones basadas en experiencia existente</i>
3	<i>Nuevas soluciones basadas en innovación colaborativa</i>
4	<i>Repositorio de conocimiento</i>

Key Results:

1

Diagnóstico

KR 1.1: Aplicar encuestas y herramientas de levantamiento a todos los participantes del programa para identificar dolores críticos y oportunidades de mejora.

KR 1.2: Consolidar un informe de diagnóstico con clasificación de dolores por impacto, recurrencia y urgencia.

KR 1.3: Lograr al menos un 80% de participación en las encuestas y actividades de diagnóstico.

2

Soluciones
Existentes

KR 2.1: Documentar y presentar al menos 5 soluciones ya implementadas por los participantes que aborden dolores comunes.

KR 2.2: Generar un repositorio comparativo que muestre prácticas, beneficios y condiciones de adopción de dichas soluciones.

Key Results:

3

Nuevas
soluciones

KR 3.1: Facilitar sesiones de co-creación para diseñar soluciones nuevas a los dolores que actualmente no tienen respuesta.- Desing Thinking

KR 3.2: Construir al menos 3 propuestas de soluciones innovadoras, evaluadas por factibilidad e impacto.

KR 3.3: Contar con fichas de solución estándar que integren objetivo, alcance, recursos, riesgos y pasos de adopción.

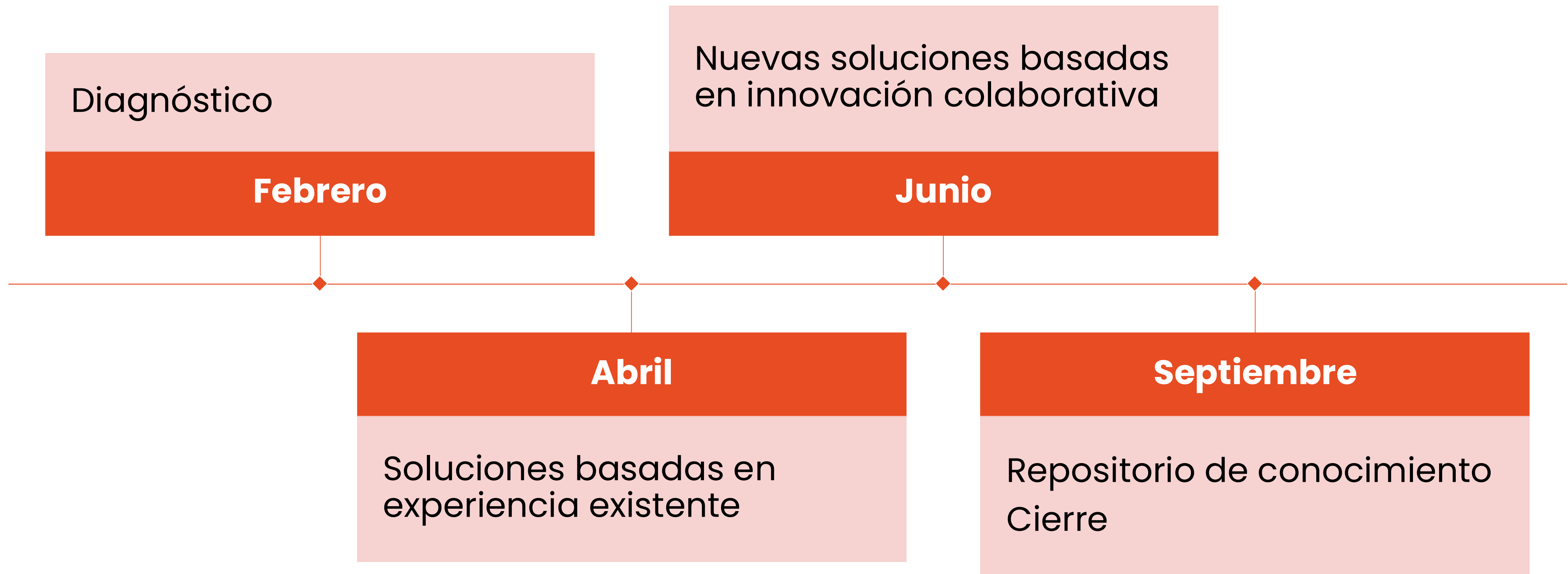
4

Repositorio

KR 4.1: Publicar todas las soluciones (existentes e innovadoras) en la plataforma de conocimiento compartido.

KR 4.2: Asegurar que el 100% de los artefactos generados (diagnóstico, soluciones existentes, soluciones innovadoras) queden disponibles en versiones bilingües ES/EN.

Cronograma:



Cronograma:



Fecha	Mes	Foco/KR del mes	Objetivo de la sesión	Entregables esperados	KRs asociados
18/2/2026	Febrero	KR1 Diagnóstico	Kickoff SMARTOP; presentación encuesta preliminar; habilitar repositorio	Encuesta ES/EN v1; estructura de repositorio	KR1.1, KR4.2
4/3/2026	Marzo	KR1 Diagnóstico	Presentación Encuesta Definitiva; presentación repositorio	Encuesta ES/EN vf; repositorio listo	KR1.1, KR1.3
15/4/2026	Abril	KR1→KR2 (Diagnóstico cerrado / puente a soluciones)	Presentación resultados consolidados encuesta	Informe de diagnóstico priorizado; lista de soluciones candidatas	KR1.1, KR1.3, puente a KR2
29/4/2026	Abril	KR2 Soluciones existentes	Presentación / Demo - Candidato 1	Ficha técnica solución 1; repositorio actualizado	KR2.1, KR2.2
13/5/2026	Mayo	KR2 Soluciones existentes	Presentación / Demo - Candidato 2	Ficha técnica solución 2; repositorio actualizado	KR2.1, KR2.2
27/5/2026	Mayo	KR2 Soluciones existentes	Presentación / Demo - Candidato 3	Ficha técnica solución 3; repositorio actualizado	KR2.1, KR2.2
10/6/2026	Junio	KR2 Soluciones existentes	Presentación / Demo - Candidato 4	Ficha técnica solución 4; repositorio actualizado	KR2.1, KR2.2
24/6/2026	Junio	KR2 Soluciones existentes	Presentación / Demo - Candidato 5	Ficha técnica solución 5: repositorio actualizado	KR2.1, KR2.2
8/7/2026	Julio	KR3 Innovación colaborativa	Talleres de co-creación para dolores sin solución; Reto 1	Ficha de solución con evaluación de viabilidad preliminar	KR3.1, KR3.2, KR3.3
22/7/2026	Julio	KR3 Innovación colaborativa	Talleres de co-creación para dolores sin solución; Reto 2	Ficha de solución con evaluación de viabilidad preliminar	KR3.1, KR3.2, KR3.3
5/8/2026	Agosto	KR3 Innovación colaborativa	Talleres de co-creación para dolores sin solución; Reto 3	Ficha de solución con evaluación de viabilidad preliminar	KR3.1, KR3.2, KR3.3
19/8/2026	Agosto	KR3 Innovación colaborativa	Talleres de co-creación para dolores sin solución; Reto 4	Ficha de solución con evaluación de viabilidad preliminar	KR3.1, KR3.2, KR3.3
16/9/2026	Septiembre	KR3 Innovación colaborativa	Talleres de co-creación para dolores sin solución; Reto 5	Ficha de solución con evaluación de viabilidad preliminar	KR3.1, KR3.2, KR3.3
30/9/2026	Septiembre	KR4 Transferencia y reutilización	Publicación en plataforma y transferencia; curación final	Repositorio completo ES/EN	KR4.1, KR4.2 7
14/10/2026	Octubre	Cierre (validación KR1–KR4 e informe final)	Cierre de proyecto; informe final; roadmap 2027	Informe final; roadmap de escalamiento	Cierre KR1–KR4

Gracias