

Abonnements- og servicebetingelser Homefixer Varmepumpe serviceaftale (luft til vand) – Privat

Gældende pr. 1. september 2026

1. Generelle bestemmelser

Disse vilkår ("Vilkårene") gælder for alle Kunder, der har indgået en serviceaftale ("Aftale") med Homefixer ApS, Ryvangs Allé 81, 2900 Hellerup, CVR: 44755718 ("Homefixer") vedrørende service på Kundens luft til vand varmepumpe, når varmepumpens anvendelse hovedsageligt er bestemt til at være ikke-erhvervsmæssig.

Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem Homefixer og Kunden. Ved uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalens bestemmelser forrang. Rettigheder og forpligtelser fremgår ligeledes af den til enhver tid gældende lovgivning, herunder Sikkerhedsstyrelsens regler for køle- og varmepumpeanlæg samt gældende regler om håndtering af fluorholdige drivhusgasser (F-gas-reglerne).

Udover Aftalen er Kunden omfattet af Homefixers til enhver tid gældende Privatlivspolitik samt Generelle Betingelser for brug af Homefixer servicen, som kan læses på <https://www.homefixer.nu/betingelser>. Eventuelle afvigelser fra betingelserne er alene gyldige ved særskilt skriftligt indgået aftale med Homefixer.

2. Anvendelsesområde

Aftalen gælder for en luft til vand varmepumpe med en maksimal varmeydelse på 30 kW og under 5 kg kølemiddel, beregnet til opvarmning af private husstande, og kan kun tegnes i Danmark med undtagelse af ikke-brofaste øer. Homefixer er berettiget til at anvende en servicepartner ("Servicepartneren") til udførelse og opfyldelse af serviceaftalen. Homefixer er uanset dette ansvarlig i forhold til Kunden for opfyldelsen af serviceaftalen. Homefixer kan kræve, at Kunden ved fejlmeddelelser eller tilsvarende ringer til

vagttjeneste, som varetages af Servicepartneren.

I det omfang Kunden ønsker, at Homefixer skal udføre ekstra arbejde, det vil sige arbejde, som ikke er inden for den aftalte Serviceaftale, kan der indgås en særskilt aftale herom mellem Kunden og den tredjemand, med Homefixer som den formidlende part.

Homefixer er jf. gældende forretningsbetingelser (Homefixers Vilkår for brug af Homefixer for boligejere) i en sådan aftale ikke aftalepart, men formidler af information og tjeneste mellem kunden og tredjemand. Afregning foretages af Homefixer direkte med Kunden på vegne af tredjemand og Homefixer. Homefixer er ikke på nogen måde ansvarlig for tredjemands manglende opfyldelse af den konkrete aftale om ekstra eller andet arbejde.

3. Serviceaftalens dækning

Kundens luft til vand varmepumpe (indenfor kabinettet) med tilhørende styringsautomatik/klimastyring, herunder varmepumpens udedel og indedel.

4. Aftaleperiode, eftersyn og hovedforfald

Aftalen der indgås mellem Homefixer og Kunden omfatter, at Kunden får udført ét eftersyn af Kundens varmepumpe, i det tidsinterval som Kunden har valgt. Det vil fremgå af serviceaftalen, om det er en serviceaftale med eller uden frie tilkald.

Alle Aftaler omfattet af fri tilkaldelse af Servicepartneren ved driftstop eller fejl på varmepumpen er eksklusive reservedele.

Aftalen gælder for serviceaftalens Aftaleperiode, som starter den dato aftalens første opkrævning er registreret betalt. Den dag, hvor Aftalen bliver forlænget, kaldes for Aftalens hovedforfaldsdato.

Hovedforfaldsdatoen er hvert andet år for en to-årig Aftaleperiode. Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned, hvor Aftalen trådte i kraft.

5. Forbehold gældende for alle aftaler

Homefixer tager forbehold for, at den enkelte kunde, apparattype og -størrelse skal kunne godkendes til at være omfattet af Aftalen.

Herunder at der er udført serviceeftersyn inden for de sidste 24 måneder. Er dette ikke tilfældet, skal der udføres serviceeftersyn før serviceaftalen kan træde i kraft.

Homefixer forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger på visse varmepumper, eller stille krav om tillægspris, hvis det ved første servicebesøg konstateres, at varmepumpens tilstand er dårlig, at udedelen er tilgroet eller på anden måde vanskeligt tilgængelig, eller at opbygningen af varmepumpeanlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.

Ved første serviceeftersyn efter Aftalens indgåelse er der afsat to timer. Hvis serviceeftersynet tager længere tid end to timer, skal der betales ekstra for den tid.

Homefixer kan kræve, at en Aftale ændres til en anden Aftaletype, hvis Homefixer konstaterer, at varmepumpen ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den gældende Aftale.

Homefixer er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele, kølemiddel, automatikudstyr og lignende.

Homefixer dækker kun ydelser, der er beskrevet i disse vilkår, når de udføres af eller på vegne af Homefixer.

Der monteres kun reservedele/komponenter, der leveres af Servicepartneren på vegne af Homefixer.

Homefixer kan forlange at få udført forebyggende foranstaltninger med henblik på at begrænse skader, der kan opstå på varmepumpen som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i centralvarmeanlæg, el-installation og bygningen i øvrigt. Herunder

gælder også følgerne af snavs og gennemstrømningsproblemer i centralvarmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionssystem samt tidligere utilstrækkelig service på varmepumpen.

6. Ydelser dækket af Aftalen

Det fremgår af Aftalen, om der er tale om en Aftale med eller uden frie tilkald.

Aftalen omfatter ét periodisk service på varmepumpen i Aftaleperioden.

Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseeftersyn og omfatter følgende opgaver:

- Visuel kontrol af kompressor og tilslutninger.
- Kontrol for utætheder på kompressor og kølemiddelrør, i overensstemmelse med gældende regler om fluorholdige drivhusgasser (F-gas).
- Rensning af fordamper samt justering af korrekt luftflow hen over fordamper/kondensator.
- Kontrol og eventuel regulering af varmepumpens klimastyring, automatik og sikkerhedsfunktioner.
- Kontrol af vandtryk i varmeanlægget.
- Kontrol/rensning af snavsfilter på varmeanlægget, hvis der er monteret afspærringsventiler.
- Kontrol af trykekspressionsbeholder (hvis afspærringsventiler er monteret).
- Visuel kontrol af udedel, herunder om denne er tilgroet, tildækket eller på anden måde hindret i normal drift.
- Kontrol af brugsvandsproduktion, hvor varmtvandsbeholder er integreret i anlægget.
- Nødvendige reparationer og udskiftning af komponenter og udstyr, som er tilgængelige uden indgreb i det lukkede kølemiddelkredsløb.

7. Ydelser, der ikke er dækket af Aftalen

Følgende ydelser er ikke dækket af Aftalen og skal betales særskilt efter forbrug til gældende priser:

- Forbrug af reservedele af enhver art. Udskiftede reservedele skal gemmes, indtil de nye er opkrævet og betalt.
- Udskiftning af varmepumpen eller kompressorenheden.
- Tømning og (gen)påfyldning af kølemiddel på kølekredsen.
- Udskiftning af cirkulationspumpe/shuntpumpe samt brugsvandpumpe.
- Udskiftning af varmtvandsbeholdere eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholdere.
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen.
- Udskiftning af ekspansionsbeholdere, hvor demontering er nødvendig.
- Montering af eksterne ekspansionsbeholdere
- Reparation af skjulte rørinstallationer mellem udedel og indedel.
- Rensning af snavssamler ved tilkald.
- Arbejde, der skal udføres på bygningsdele.
- Demontering af varmepumpen, skabe eller hylder, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt, f.eks. hvor indedelen er indbygget i et skab eller lignende.
- Særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, f.eks. brug af lift, kran, stillads eller lignende.
- Servicearbejdet skal kunne udføres i henhold til gældende sikkerhedsregler, herunder stigeregulativet.
- Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder.
- Genudkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet ved et tidligere servicebesøg.

8. Tilfælde, der ikke er dækket af Aftalen

Følgende situationer er ikke dækket af Aftalen og skal betales særskilt:

- Skader på varmepumpen, der er omfattet af en bygnings- eller fritidshusforsikring eller selvrisiko under sådanne forsikringskader.

- Fejl der er forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt lynnedslag (overspænding).
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter Homefixers anvisninger.
- Skader eller fejl på ukurante komponenter.
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer eller personer ikke anvist af Homefixer.
- Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer, udenom Homefixer.
- Skader eller fejl på eller forårsaget af husets el-installation.
- Skader eller fejl i den varmfordelende del af anlægget (rør, radiatorer, gulvvarme med videre).
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (for eksempel fast brændsels-, solvarmeanlæg og lignende).
- Skader eller fejl forårsaget af udefrakommende omstændigheder.
- Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af varmepumpen, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.
- Fejlmonteret eller fejlplaceret GSM-/wifi-modul eller manglende dækning fra teleudbyder eller internetforbindelse til varmepumpen.
- Forgæves kørsel til bekræftet besøg. Herunder situationer hvor teknikeren ikke har haft mulighed for at gennemføre serviceeftersyn eller tilkald.
- Servicearbejde der skal udføres af mere end én servicemontør, her afregnes de ekstra montørtimer til gældende dagspriser.

9. Opfyldelse af aftalen, Venteperiode og Tilkald

Ordinære servicebesøg udføres altid indenfor den anviste servicepartners normale arbejdstid.

Homefixer er først forpligtet til at udføre service, når betaling af alle skyldige beløb til Homefixer er sket.

Homefixer er forpligtiget til at udføre ét serviceeftersyn i Aftalens periode, og kunden kan til enhver tid anmode om et nyt tidspunkt for udførsel af serviceeftersynet, indenfor de øvrige gældende rammer i aftalen.

Denne aftale er fra ikrafttrædelsesdatoen og de første 30 dage omfattet af en Venteperiode, hvor der gælder særlige begrænsninger for aftalen. I venteperioden er følgende ydelser ikke omfattet af aftalen: Serviceeftersyn og Fri Tilkald. Venteperioden har til formål at forhindre anvendelse af aftalen til allerede opståede eller nært forestående behov. Når Venteperioden er udløbet, har Kunden ret til fuld dækning i overensstemmelse med de til enhver tid gældende aftalevilkår.

Kunden er ansvarlig for, at en servicepartner sikres uhindret adgang til varmepumpen, herunder både udedel og indedel, og at montøren kan tilgå varmekilden på lovlig vis.

Kunden er forpligtet til at følge Homefixer eller servicepartnerens rimelige anvisninger, forinden servicen kan gennemføres – herunder sådanne forhold, som er nødvendiggjort af gældende arbejdsmiljøregler. Imødekommes sådanne anvisninger ikke, kan Homefixer bringe aftalen til ophør uden varsel.

Ved eventuelle driftsstop og nedbrud er Homefixer og servicepartneren berettiget til at anbefale kunden at gøre brug af varmepumpens eventuelle el-patron/nødvarme. Denne anbefaling skal følges, indtil det er muligt at gennemføre et besøg. Homefixer er ikke ansvarlig for yderligere omkostninger, der er forbundet med kundens brug af el-patron. Homefixer er ligeledes uden ansvar for et eventuelt merforbrug, der skal henføres til brug af el-patron i den eventuelle periode, der må forløbe indtil det tidspunkt, hvor det er muligt at fremskaffe de reservedele, som reparationen nødvendiggør.

Tilkald skal bestilles hos den til kunden anviste Servicepartner, læs mere om dette hos Homefixer på www.homefixer.nu/support.

Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af Homefixer anvist servicepartner snarest muligt efter fejlmeldingen i følgende tilkalde-perioder:

1. oktober til 30. april kaldet højsæson og 1. maj til 30. september kaldet lavsæson. Servicetelefonen er åben jf. aftalen.

Aftalen dækker i lavsæson ikke tilkald på helligdage i denne periode samt 1. maj og Grundlovsdag.

Driftsproblemer kan være af en sådan karakter, at det ikke er muligt at løse det på et tilkald uden for normal åbningstid. Servicepartneren vil altid sikre den bedst mulige løsning og afhjælpning for kunden. På førstkommande hverdag, indenfor normal åbningstid, vil endelig aftale mellem kunden og Homefixer blive planlagt. Driftsproblemer er defineret som stop, hvor varme og/eller varmt vand ikke fungerer.

Homefixer og Servicepartneren forbeholder sig ret til at vurdere, om driftsproblemer kan afhjælpes førstkommande hverdag uden unødigt stor gene. Homefixer forbeholder sig ligeledes retten til at vurdere, at kunden kan fuldt eller midlertidigt afhjælpes over telefonen el. lignende.

Adgangen til frie tilkald og serviceeftersyn aktiveres efter Venteperioden på 30 dage efter aftalens ikrafttrædelse. Tilkald og servicebesøg som rekvireres til udførsel indenfor Venteperioden, tidligere end dag 31, vil blive opkrævet jf. gældende priser.

Såfremt serviceaftalen tegnes i forbindelse med akut driftsstop, beregnes en havaritakst som tillægges udover serviceaftalens priser.

10. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af

betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger.

11. Fornyelse, overdragelse og opsigelse af Aftalen

Ved enhver form for ophør af Aftalen modtager Kunden en slutopgørelse senest 6 uger efter ophørsdatoen.

Aftalen kan af kunden opsiges med én måneds skriftligt varsel til hovedforfaldsdatoen og er uopsigelig i 5 måneder.

Ved opsigelse af serviceaftalen skal kunden være opmærksom på, at eventuelle restancer og udestående beløb (dvs. differencen mellem det beløb, der allerede er betalt, og aftalens mindstepris) vil blive faktureret og skal betales i overensstemmelse med Homefixers gældende betalingsbetingelser.

For Serviceaftalen er der i serviceaftaleprisen indeholdt to ydelser, ét serviceeftersyn i aftaleperioden samt fri tilkald i aftaleperioden. Ved kundens egen opsigelse, vil aftalen blive opgjort. Der betales for leveret eftersyn samt antal måneder med fri tilkald. Værdien af et eftersyn er 1.949 kr. inkl. moms.

Hvis Aftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny tilsvarende Aftaleperiode.

Kunden kan ikke få refunderet igangværende Aftaler eller for sent opsagte Aftaler.

Homefixer forbeholder sig ret til at opsiges Aftalen med 1 måneds varsel, eller uden varsel hvis:

- Kunden ikke følger Homefixers eller Servicepartnerens anbefalinger vedrørende varmepumpen og varmeanlægget.
- Kunden, eller en af Kunden anvist person/firma, udenom Homefixer gør indgreb i varmepumpen.
- Varmepumpen, grundet alder eller slitage, ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige driftsstop eller

funktionsfejl. Her anbefales det, at Kunden ringer til Homefixer for at få rådgivning om udskiftning til en alternativ varmekilde på 61 10 20 80.

Kunden skal selv sørge for at opsiges Aftalen i forbindelse med:

- Ejerskifte/fraflytning
- Udskiftning af varmepumpen

Opsiger Kunden ikke Aftalen, vil den fortsætte indtil den opsiges.

Kunden bør i tilfælde af ejerskifte sikre sig, at køberen af Kundens ejendom er bekendt med serviceaftalen, herunder særligt vilkårene ovenfor om debitorgodkendelse ved Homefixer. Ejerskifte kan først anses for accepteret med frigørende virkning for Kunden, når og hvis Homefixer har indgået skriftlig aftale med den nye ejer om indtræden i aftalen.

Homefixer er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til serviceaftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

12. Afregning, fakturaer og betaling

Ydelser og reservedele, der ikke er dækket af Aftalen, faktureres til Kunden af Homefixer på vegne af Servicepartneren.

Kunden modtager sine fakturaer på e-mail. Kunden er selv ansvarlig for, at betalingen gennemføres.

Betaling for Aftalen forfalder årligt eller hvert andet år forud ved periodens begyndelse.

Betalingen dækker ét hovedeftersyn og tilkaldsdækning i Aftaleperioden, jf. punkt 4.

Alle betalinger vedrørende varmepumpeservice afregnes og angives i danske kroner inklusive moms i det omfang, beløbet er momspligtigt.

Betaling sker efter Kundens valg jf. anvisning på kundens gældende faktura, herunder ved: (a) Bankoverførsel eller anden anvist betalingsform på kundens faktura (b)

Automatisk betaling med app, betalingskort eller lignende.

Regninger fra Homefixer oplyser om sidste rettidige indbetalingsdato, og hvortil betalingen skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Homefixer berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven og gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelser og andre inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Homefixer kan derudover foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Homefixer og selskaber, som Homefixer er koncernforbundet med. I forbindelse med tilbagebetaling af tilgodehavender kan Homefixer bede om nødvendige oplysninger fra Kunden.

Kunden har ved tilmelding til automatisk betaling givet samtykke til, at Homefixer løbende trækker betalingen for Aftalen via den tilmeldte app, betalingskort eller lignende. Beløbet trækkes i starten af hver måned.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til, at Homefixer trækker fremtidige betalinger via den tilmeldte app, betalingskort eller lignende. Opsigelse af Aftalen skal som udgangspunkt ske samme sted som tilmeldingen. Det er Kundens ansvar at vælge en anden betalingsform. Undlader Kunden at vælge en anden betalingsform, vil Kunden i stedet overgå til betaling via Bankoverførsel eller indbetalingskort (FI).

Det er Kundens ansvar, at oplysningerne om den tilmeldte app, betalingskort eller lignende er opdateret hos Homefixer, hvis f.eks. betalingskortet bliver udskiftet, spærret eller lukket. Hvis en betaling ikke kan gennemføres på grund af Kundens forhold, vil Kunden modtage en påmindelse om betaling fra Homefixer, som kan pålægges renter, gebyrer og øvrige inddrivelsesomkostninger.

Yderligere betalinger kan Homefixer trække via Kundens valgte betalingsform efter

forudgående besked på mail, sms eller lignende. Yderligere betalinger kan være renter og inddrivelsesomkostninger (jf. gældende bestemmelser), samt eventuel efteropkrævning.

Kunden kan afvise en betaling eller gøre indsigelse mod en allerede gennemført betaling ved at kontakte Homefixer. Efter reglerne i betalingstjenesteloven har Kunden også mulighed for at gøre indsigelse imod en gennemført betaling ved at rette henvendelse til sin bank.

Ved opsigelse af Aftalen opkræves Kunden et eventuelt restbeløb for eftersyn og tilkaldsdækning. Ligeledes opkræves Kunden for eventuelle skyldige beløb for reservedele, der ikke er omfattet af Aftalen.

13. Regulering af produkt, priser og gebyrer

Homefixer forbeholder sig ret til at regulere aftalens priser, produkt og gebyrer og andre vilkår i aftalen i følgende situationer:

- Aftalen med Servicepartneren ændres
- Ændringer i ydelser omfattet af aftalen
- For at imødekomme inflation regnet fra september 2026 (indeks 100)
- Markedsmæssig udvikling
- Som følge af ændringer i lovgivning og anden regulering

Ændringerne kan iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Varsling af ændringer kan ske ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af mail eller anden elektronisk post (herunder Betalingsservice og sms), regning eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på Homefixers hjemmeside homefixer.nu eller lignende steder.

14. Ansvar

Homefixer er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til denne Aftale. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i

henhold til Aftalen, afhjælper Homefixer manglen inden for rimelig tid.

Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles Homefixer i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse.

Homefixer vil være erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler og øvrig gældende lovgivning.

Servicepartneren har ansvaret for behandling og afhjælpning af reklamationer og henvendelser, som vedrører det udførte servicearbejde.

Homefixer er ikke ansvarlig for kundens forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af en af Homefixer ikke anvist tredjepart, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel eller skader forårsaget af det leverede materiel samt udgåede reservedele.

Homefixer er alene ansvarlig for skader, der er forårsaget af tjenesteydelser leveret af Homefixer, såfremt skaden er tilføjet ved forsætlig eller grov uagtsom adfærd. Homefixers ansvar kan ikke samlet overstige et beløb svarende til det dobbelte af, hvad Kunden har betalt eller skal betale i løbet af 12 måneder.

15. Kontaktoplysninger og meddelelser

Det er Kundens ansvar at sørge for, at Homefixer altid har Kundens korrekte adresse, mail og telefonnummer.

Kunden kan modtage meddelelser fra Homefixer via telefon, brev, mail og anden elektronisk post (herunder Betalingsservice og sms).

Homefixer kan sende alle former for meddelelser om Aftalen til den mail, Kunden har oplyst. Det kan blandt andet være ordrebekræftelser, varslinger om ændringer af

Aftalen og priser, servicemeddelelser, regninger, betalingspåmindelser og rykkere. Kunden vil som udgangspunkt ikke modtage meddelelserne med almindeligt brev. Homefixer kan dog frit vælge at sende meddelelser til Kunden som almindeligt brev.

Meddelelser fra Homefixer, herunder varslinger, anses for at være kommet frem til Kunden, når Homefixer har kommunikeret via de kontaktoplysninger, som Kunden har oplyst til Homefixer. Når Homefixer sender meddelelser til Kunden på mail, har meddelelsen samme juridiske retsvirkning, som hvis den var sendt til Kunden med almindelig post. Kunden skal derfor åbne og kontrollere meddelelser modtaget på mail fra Homefixer.

16. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

For at Aftalen kan træde i kraft, er det fra Homefixer en forudsætning at:

- Homefixer kan kreditgodkende Kunden.
- Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau.
- Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold med Homefixer.

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Homefixer stille krav til Kunden om kontant depositum eller anden sikkerhed som vilkår for indgåelse af Aftalen.

17. Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde Aftalen i 14 dage fra det tidspunkt, hvor Aftalen er indgået. Ønsker Kunden at fortryde Aftalen, skal Kunden give Homefixer besked inden udløbet af fristen. Kunden kan give Homefixer besked via e-mail på kontakt@homefixer.nu eller ved at kontakte Homefixers kundeservice.

Kunden giver i forbindelse med Aftaleindgåelsen samtykke til, at når ydelser indenfor Aftalen påbegyndes inden fortrydelsesfristen på 14 dage er udløbet, da bortfalder fortrydelsesretten, og kunden skal betale for Aftalen.

18. Leveringshindringer og force majeure

Homefixer hæfter ikke for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser som følge af omstændigheder, som ligger uden for Homefixers direkte kontrol (for eksempel, men ikke begrænset hertil, strejke, forsynings- og leveringsvanskeligheder som følge af sygdoms- og virusudbrud (epidemier og pandemier), arbejdsnedlæggelse, blokade, lockout, forsinkelse, mangelfulde eller væsentligt fordyrede leverancer fra underleverandører, forhindret tilførsel/levering af råstoffer, hjælpestoffer eller nogen anden leverance af tilfredsstillende kvalitet, brand, naturforhold, mangel på transportmiddel eller transportuheld, krig, valutarestriktioner, restriktioner vedrørende import/eksport samt driftsforstyrrelser eller -standsning i øvrigt), og som er egnet til at forsinke eller hindre levering, eller som gør opfyldelsen væsentligt mere byrdefuld for Homefixer end forventet. Såfremt Homefixer bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler Homefixer i henhold til betingelserne, så længe og i det omfang opfyldelseshindringen består. Pengemangel er ikke force majeure.

19. Tvister

Tvister mellem kunden og Homefixer afgøres efter dansk ret.

Henvendelser til Homefixer ifm. en tvist giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med Homefixer. Homefixer svarer Kunden hurtigst muligt.

20. Ændringer

Homefixer er berettiget til, når som helst, at ændre disse betingelser. Seneste version kan altid findes på www.homefixer.nu/betingelser

Homefixer er berettiget til, når som helst, at ændre disse betingelser. Seneste version kan altid findes på www.homefixer.nu/betingelser