

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Entidad: CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL DEL VALLE DEL CAUCA - CORPOVALLE

Periodo de Reporte: Primer y segundo semestre 2025

Fecha del Informe: 31 de diciembre 2025

NOTA SOBRE ACCESIBILIDAD

Este documento ha sido elaborado siguiendo las directrices de accesibilidad para la publicación web establecidas en la normativa vigente. Se ha utilizado una estructura jerarquizada de títulos para facilitar la navegación, lenguaje claro y formatos que garantizan el acceso a la información para la mayoría de los usuarios.

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

2. ESTADÍSTICAS DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

2.1. CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS

2.2. CANTIDAD DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD

2.3. TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

2.4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

3. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS SOLICITUDES

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y las directrices del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA), CORPOVALLE presenta el informe detallado sobre la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas durante el primer semestre del año 2025. Este documento

complementa el informe general de PQRSD y tiene como objetivo reportar de manera específica y transparente las métricas relacionadas con el derecho fundamental de acceso a la información.

2. ESTADÍSTICAS DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

A continuación, se presenta el detalle cuantitativo de las solicitudes tramitadas en el periodo:

2.1. Cantidad de Solicitudes Recibidas

Durante la vigencia se recibieron un total de **dos (2)** solicitudes de acceso a la información.

2.2. Cantidad de Solicitudes Trasladas a Otra Entidad

Del total de solicitudes recibidas, **cero (0)** fueron trasladadas a otra entidad por falta de competencia.

2.3. Tiempo de Respuesta a Cada Solicitud

El tiempo de respuesta para cada una de las solicitudes recibidas fue el siguiente:

- **Solicitud Radicado No. 2025-001:** Se recibió el 6 de marzo de 2025 y se dio respuesta el 16 de junio de 2025. **Tiempo de respuesta: 71 días hábiles.**
- **Solicitud Radicado No. 2025-002:** Se recibió el 2 de julio de 2025 y se dio respuesta el 2 de julio de 2025. **Tiempo de respuesta: 1 día hábil.**

2.4. Número de Solicitudes en las que se Negó el Acceso a la Información

Del total de solicitudes recibidas, se negó el acceso a la información en **una (1)** solicitud.

3. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS SOLICITUDES

- **Solicitud Radicado No. 2025-001 (Acceso Concedido - Fuera de Término):** Correspondió a la petición de una copia de un contrato ejecutado por la Corporación. La información fue entregada en su totalidad al solicitante. Se reconoce que la respuesta se emitió por fuera del término legal de diez (10) días hábiles, lo cual ha generado la implementación de medidas correctivas internas para garantizar el cumplimiento futuro de los plazos.

- **Solicitud Radicado No. 2025-002 (Acceso Negado - A Tiempo):** Correspondió a una petición para la prestación de servicios de salud. Se negó el acceso a la información y al servicio solicitado, toda vez que CORPOVALLE, por su naturaleza y objeto social, no es una Entidad Promotora de Salud (EPS) ni una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS), careciendo de competencia para atender dicha solicitud.

Nota: Se informa que, en relación con el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2025, CORPOVALLE informa que no se recibieron Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias ni Denuncias (PQRSD) a través de ninguno de los canales de atención habilitados por la Corporación. En consecuencia, no se registran solicitudes pendientes, trasladadas o fuera de término para este periodo.

Fin del documento.